



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

**Centre BiaoLi – Alexandra Lombard**

Dernière mise à jour : 21/01/2026

## **Article 1 – Identité du Prestataire**

Alexandra Lombard – Centre BiaoLi

26400 Crest, France

Email : [biaoli26400@gmail.com](mailto:biaoli26400@gmail.com)

SIRET : 910 938 935 00012

## **Article 2 – Objet**

Les présentes CGV encadrent les ventes en ligne des prestations suivantes :

1. **Analyse BaZi personnalisée** (produit digital livré en restitution écrite + audio)
2. **Accompagnement Équilibre Signature** (accompagnement en ligne sur 3 mois)

## **Article 3 – Champ d’application**

Toute commande implique l’acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client (personne physique majeure).

## **Article 4 – Nature des prestations et cadre**

Les prestations proposées s’inscrivent dans une démarche de **bien-être et d’équilibre global** (MTC, diététique chinoise, lecture énergétique inspirée du BaZi, outils de soutien).

Elles **ne constituent pas** des actes médicaux, ne posent aucun diagnostic médical et ne se substituent pas à un suivi médical.

## **Article 5 – Commande**

La commande s’effectue en ligne via la plateforme de paiement proposée sur le site Stripe.

La validation de la commande vaut engagement ferme et définitif.

## Article 6 – Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€).

- **Analyse BaZi** : 174 € (paiement en une fois)
- **Équilibre Signature** : tarif indiqué sur la page dédiée ou communiqué avant l'inscription  
Le paiement est exigible immédiatement, sauf modalités spécifiques précisées pour Équilibre Signature (paiement en plusieurs fois si proposé).

Pour Equilibre Signature le paiement en plusieurs fois correspond à un règlement échelonné sur 3 mois. Il ne s'agit pas d'un abonnement reconductible.

## Article 7 – Livraison / déroulement

**Analyse BaZi** : réalisée à distance, livrée sous forme **d'un document écrit + audio**. Le délai de remise est communiqué après achat.

**Équilibre Signature** : accompagnement sur 3 mois comprenant des rendez-vous en visio selon la fréquence annoncée sur la page de vente et/ou lors de l'inscription, ainsi qu'un accompagnement entre les séances dans un cadre défini.

## Article 8 – Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir des informations exactes (notamment date/heure/lieu de naissance si requis) et à consulter un professionnel de santé en cas de problématique médicale.

## Article 9 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose en principe d'un délai de rétractation de 14 jours pour un contrat à distance.

### Exception / renonciation (Analyse BaZi)

L'Analyse BaZi est une prestation **personnalisée**, exécutée à la demande du Client et débutant après achat.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation peut ne pas s'appliquer lorsque le Client demande l'exécution immédiate et renonce expressément à son droit de rétractation.

En validant la commande, le Client reconnaît que l'exécution peut commencer et **renonce expressément** à son droit de rétractation.

### Équilibre Signature

Les modalités de rétractation/annulation sont précisées avant l'inscription et appliquées selon la nature du démarrage de la prestation (planification, accès aux contenus, démarrage effectif).

## Article 10 – Annulation / remboursement

**Analyse BaZi** : aucun remboursement une fois le travail commencé. Aucun remboursement après livraison du document et de l'audio.

**Équilibre Signature** : les conditions d'annulation/interruption sont précisées avant la contractualisation (selon l'échéancier, les séances réalisées, et l'accès aux supports).

### **Article 11 – Responsabilité**

Le Prestataire ne garantit aucun résultat spécifique. Les conseils et contenus relèvent du bien-être et ne remplacent pas un avis médical. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas d'usage inapproprié des informations fournies.

### **Article 12 – Propriété intellectuelle**

Les documents, audios et supports remis sont strictement personnels. Toute reproduction, diffusion ou revente est interdite.

### **Article 13 – Données personnelles**

Les données sont traitées conformément à la Politique de confidentialité du Centre BiaoLi.

### **Article 14 – Litiges / médiation**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le Client peut saisir le médiateur :

**Médiation Consommation Développement / MED CONSO DEV** – site : [medconsodev.eu](http://medconsodev.eu)

### **Article 15 – Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.