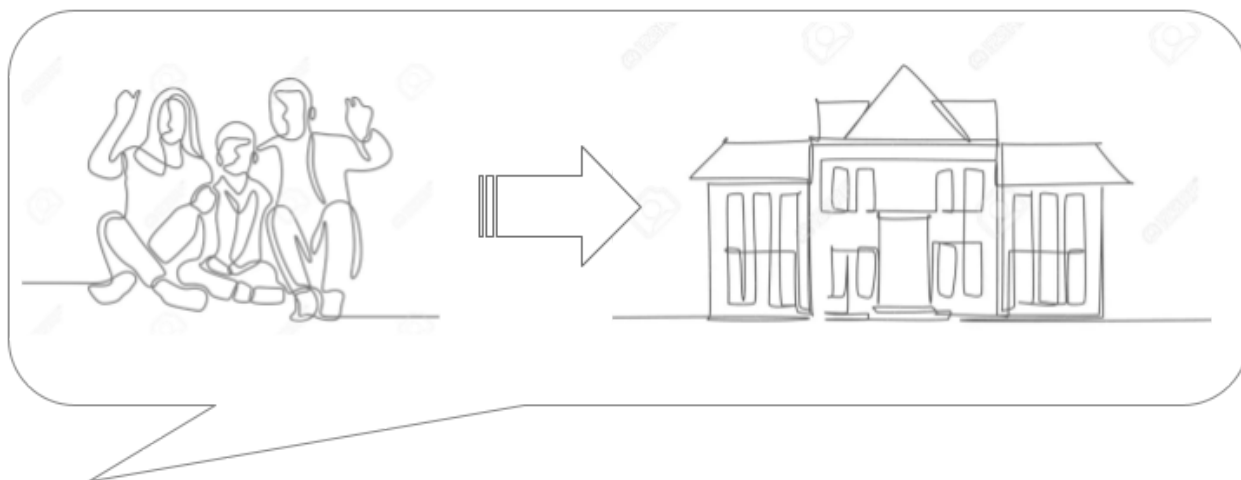


Vías de comunicación con el centro



Comunicación de las FAMILIAS con el centro

Tutoras y tutores

Las incidencias del aula se trasladan a los tutores y tutoras, independientemente de que hayan sucedido con otros profesores o profesoras.

Para las comunicaciones del día a día (tareas, justificación de faltas, avisos...) **se utilizará la Agenda Escolar del alumnado** (nota en la bolsita del almuerzo en caso de Educación Infantil).

Para otras cuestiones, el medio de contacto con las tutoras y los tutores es el correo electrónico. Pueden enviarse mensajes directamente desde la plataforma EDUCA. Por este medio pueden concertarse también entrevistas personales, en las horas disponibles para tutorías.

El horario de tutoría de los tutores y tutoras del centro es los jueves de 14:00 a 15:00 horas.

[Aquí](#) tienes un tutorial que te ayudará a enviar mensajes a través de la plataforma EDUCA.

Sugerencias quejas y reclamaciones

A través del siguiente [formulario](#) puedes presentar tu Sugerencia, Queja, Reclamación o Agradecimiento al centro.

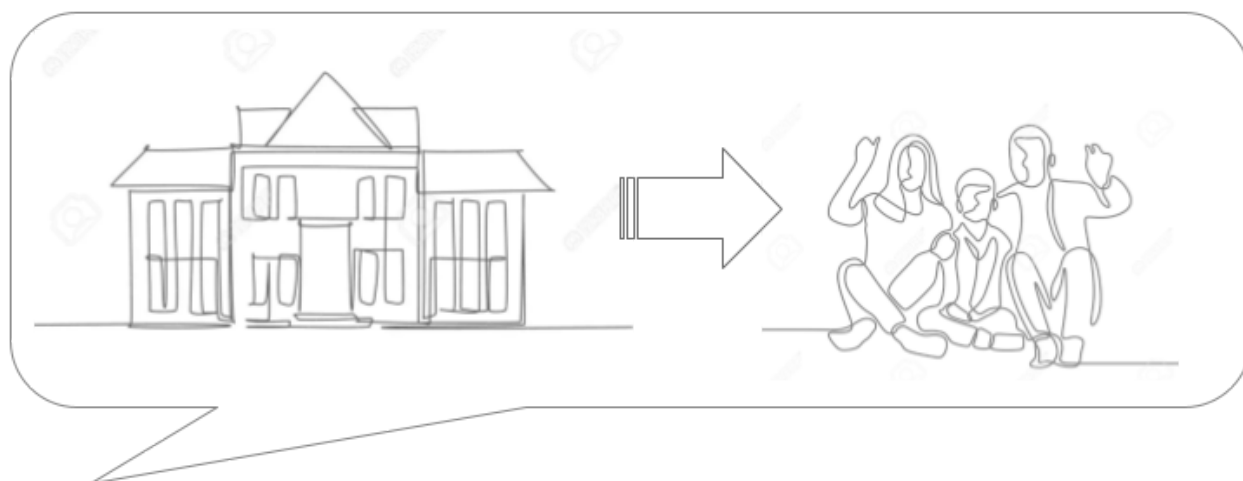
Tus aportaciones nos ayudarán a mejorar.

Tenemos el compromiso de responderte en un plazo inferior a 10 días lectivos. Para asegurar la respuesta se recoge la dirección de correo desde la que se envía este formulario.

Dirección del centro

Para ponerte en contacto con la dirección del centro solicita una cita en secretaría.

- Horario de secretaría:
 - Mañanas:
 - 9 a 13h. (Lunes a jueves)
 - 9 a 14h. (Viernes)
 - Tardes:
 - 15 a 16:30 h. (sólo martes y jueves)
- Teléfono: 948 38 24 90
- Correo electrónico: cpvillav@educacion.navarra.es



Comunicación del CENTRO con las familias

Las comunicaciones que se realicen desde el centro, tanto por el equipo directivo, como por las tutoras y tutores o el resto del profesorado, serán vía **correo electrónico o utilizando el servicio de mensajería EDUCA**. Se utilizarán los correos electrónicos de padre, madre y representante legal que se hayan facilitado al centro durante el proceso de matriculación.

Estos correos están recogidos en EDUCA y pueden ser modificados por las personas afectadas en [Educa Portal](#) (Datos personales). [Guía de ayuda para familias](#).

Las personas que justifiquen su imposibilidad de recibir mensajes de correo electrónico, podrán solicitar, en secretaría del centro, la recepción de comunicaciones en papel. Los hijos e hijas llevarán las comunicaciones a sus familias.

Para las comunicaciones del día a día (resultados de exámenes, tareas, observaciones del profesorado...) se utilizará **la Agenda Escolar del alumnado** (nota en la bolsita del almuerzo en caso de Educación Infantil).

Educa Portal

En [Educa Portal](#) encuentras información actualizada de:

- Calendario, horario, asignaturas y profesorado.
- Faltas de asistencia.
- Votaciones realizadas en EducaVote
- Informes de convivencia

Página web del centro

La información general del centro (calendario, funcionamiento, matriculación, servicios, actividades, proyectos, etc) se encuentra disponible en la página web.

Reuniones de inicio de curso

En septiembre, se os convocará a una reunión de aula, en la que se comentarán los siguientes aspectos:

- Organización del curso
- Normas del centro
- Profesorado
- Funcionamiento del aula
- Salidas
- Horario
- Materiales necesarios

Entrevistas personales con tutoras y tutores

Dos veces por curso, el tutor o tutora se pondrá en contacto con las familias para concertar una entrevista personal en la que se informará sobre los resultados académicos, las faltas de asistencia, los problemas de convivencia, la detección de necesidades específicas de apoyo educativo, las medidas aplicadas y el seguimiento de las mismas, y se establecerán medidas consensuadas para mejorar el rendimiento y la motivación del alumnado.

Boletín informativo

En la reunión de principio de curso, se entregará un boletín con la información de organización y funcionamiento del centro

Indisposiciones o accidentes

En el caso de accidentes que requieran asistencia médica o cada vez que tu hija o hijo se encuentre indispuesto, recibirás una llamada de teléfono. Las llamadas se realizarán a los teléfonos de contacto recogidos en EDUCA, hasta que consigamos contactar con algún familiar.

Los teléfonos recogidos en EDUCA pueden ser modificados por las personas afectadas en [Educa Portal](#) (Datos personales). [Guía de ayuda para familias](#).

Salidas

Cuando tu hija o hijo vaya a realizar una actividad fuera del centro, se comunicará por medio de una circular por parte del tutor o tutora.

La información de las salidas y actividades previstas se dará en las reuniones de principio de curso.