

ПСИХОЛОГІЯ ПЕРЕГОВОРІВ У КОНФЛІКТІ

Кафедра психології та соціальної роботи

Компетентності	Результати навчання	Форми освітнього процесу	Види навчальних занять	Види навчальної діяльності	Методи, технології викладання навчання	Засоби навчання	Методи та критерії оцінювання
1	2	3	4	5	6	7	8
<p>-Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>-Здатність реалізовувати свої права й обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>-Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій.</p> <p>-Здатність працювати в команді.</p> <p>-Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>-Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>-Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>-Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p>	<p>-Використовувати основні закономірності формування і розвитку конфліктної взаємодії на етапі її розрешення.</p> <p>-Аналізувати особливості міжособистісних стосунків у випадку зародження конфлікту.</p> <p>-Працювати над комунікативними бар'єрами та підвищенням ефективності міжособистісної взаємодії шляхом використання знань із навчальної дисципліни.</p> <p>-Застосування знань для аналізу конфліктних ситуацій і цілеспрямованого впливу на формування конфліктності особистості.</p> <p>-Здійснювати соціально-психологічні спостереження і використовувати на практиці різні методи та стратегії подолання та розрешення конфліктної взаємодії.</p> <p>-Працювати над визначенням конфліктогенних факторів.</p> <p>-Аналізувати конфліктні ситуації та прогноз їх перебігу.</p> <p>-Використовувати знання про особливості застосування загально-психологічних та специфічних дослідницьких методів у конфліктній взаємодії.</p> <p>-Використовувати знання про характеристику міжособистісної та міжгрупової взаємодії людей в різних видах діяльності, перш за все, навчально-виховній та суспільній формах.</p> <p>-Аналізувати соціальнопсихологічні особливості в процесі прояву різних форм конфліктної поведінки людини.</p>	<p>Лекційні, практичні заняття, консультації тощо.</p>	<p>Навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, тренінг, тематичний контроль тощо.</p>	<p>Лекція-бесіда, лекція-презентація, лекція-дискусія, навчальна дискусія; тренувальні вправи з психодіагностики і консультування; рольова гра; заняття з використанням ситуаційних задач, підготовка до занять; індивідуальна практична робота; створення презентацій, огляд, рецензія, повідомлення, бесіда, опитування, дискусії, виступ, тест тощо.</p>	<p>Пояснювально-ілюстративний метод, демонстраційний, метод проблемного викладу навчального матеріалу, дослідницький, творчий, аналіз ситуації, лекція візуалізація, проблемна лекція, евристична бесіда, кейс-метод, ігрове моделювання тощо.</p>	<p>Технічні засоби (мультимедіа-, відео-, звуковідтворююча, проекційна апаратура; комп'ютери, інформаційнокомунікаційні системи), Інтернет, бібліотечні фонди.</p>	<p>Усне опитування та / або тестові зрізи на практичних заняттях, виконання студентами письмових контрольних робіт, тестування, письмові завдання/ роботи, практична перевірка, презентація та захист індивідуальної/командної роботи, самооцінка. Виконання роботи відповідно до вимог (повнота викладу, стиль викладу, наявність сучасних джерел, іншомовних джерел, використання статистики; пояснення щодо застосування методів дослідження; власний аналіз та узагальнення; обґрунтовані висновки тощо); аргументи на захист результатів роботи, формування відповідей на запитання тощо.</p>

«Більшість конфліктів між людьми відбувається з однієї простої причини. Ми багато фантазуємо про те, що добре розуміємо один одного, і мало говоримо, для того, щоб дійсно один одного розуміти...»

«Добре, коли художник знає, що таке конфлікт та стрес. Це багате джерело ідей. Але я переконаний, що творити в стані стресу неможливо. Стрес пригнічує творчість.» Лівч Д.



Конфліктологія (від латинського Conflictus – зіткнення, та грецького Logos – вчення, теорія) – наука про конфлікти. Отож, дослівно **конфлікт** – це зіткнення. Майже в такому вигляді воно іходить і в інші мови (Conflict, dispute – англійська, Conflict – німецька, Conflict – французька),

Конфліктологія – це система знань про мовомірності та механізми виникнення і розвитку конфлікту, а також про принципи та управління.

Психологія переговорів у конфлікті – це дисципліна, яка вивчає основні стратегії переговорів у різних конфліктах соціально-трудового характеру.

2. Мета, завдання, компетенції та програмні результати навчання

2.1. Метою навчальної дисципліни «Психологія переговорів у конфлікті» є одержання студентами знань про сутність, форми та динаміку конфлікту, а також вивчення основних завдань і стратегій управління конфліктами та набуття предметних, загальнонавчальних, спеціальних, професійних, соціальних, комунікативних, креативних, лідерських та інших навичок.

2.2. Основними завданнями навчальної дисципліни «Психологія переговорів у конфлікті» є:

- 1) надання теоретичних знань з основних питань сутності конфлікту (якщо конфлікт у всь і його форми і прояви, мовні прояви, сутності, форми та динаміка конфлікту, а також класифікація конфлікту за різними критеріями) у даній дисципліні;
- 2) вироблення навичок у набутті власності з основами теоретичних знань на практиці з питань управління конфліктами;
- 3) ознайомлення і застосування теоретичних знань, інформативних і провідних дослідницьких методик та вироблення конфліктологічних та інших методів їх використання під час переговорів у конфлікті;
- 4) вироблення навичок застосування структурних методик та систем управління конфліктами відповідно до конкретної ситуації;
- 5) застосування сучасних методик управління та використання класифікації конфлікту у конкретних ситуаціях.

У результаті вивчення даної дисципліни студент повинен **знати**:
 визначити конфлікт у теорії;
 класифікацію окремих видів конфлікту;
 структуру динаміки характеристик конфлікту;
 стратегії регулювання конфлікту;
 характеристику конфліктної взаємодії;
 методи та технології управління конфліктами;
 основні психологічні методи управління конфліктами;
 бар'єри комунікації в конфлікті;
 ознаки конструктивного вирішення конфлікту та характеристики ефективної поведінки в міжособистісній взаємодії.
вміти:
 визначити вид конфлікту, його сторони та динаміку;
 визначити конфліктогенні фактори;
 діяти в конфліктній ситуації та прогнозувати її перебіг;
 діяти конструктивними бар'єрами та підвищувати ефективність міжособистісної взаємодії шляхом використання знань з курсу

Міжособистісний конфлікт
 Конфлікт між двома людьми, який виникає внаслідок протилежності інтересів, цінностей, переконань тощо.

Соціальний конфлікт
 Конфлікт між групами людей, який виникає внаслідок протилежності інтересів, цінностей, переконань тощо.

Міжгруповий конфлікт
 Конфлікт між групами людей, який виникає внаслідок протилежності інтересів, цінностей, переконань тощо.

Внутрішній конфлікт
 Конфлікт всередині людини, який виникає внаслідок протилежності інтересів, цінностей, переконань тощо.

Конфлікт інтересів
 Конфлікт між двома сторонами, який виникає внаслідок протилежності інтересів.

Конфлікт цінностей
 Конфлікт між двома сторонами, який виникає внаслідок протилежності цінностей.

Конфлікт переконань
 Конфлікт між двома сторонами, який виникає внаслідок протилежності переконань.

Конфлікт інтересів
 Конфлікт між двома сторонами, який виникає внаслідок протилежності інтересів.

Конфлікт цінностей
 Конфлікт між двома сторонами, який виникає внаслідок протилежності цінностей.

Конфлікт переконань
 Конфлікт між двома сторонами, який виникає внаслідок протилежності переконань.