

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. Informations légales et champ d'application

### 1.1. Informations légales pour DesAiles-ateliers et le programme Le Phare

Le site « DesAiles-ateliers »(ci-après le “Site”), qui est accessible à l’adresse <https://desailes-ateliers.com/> ou les sites internet de nos partenaires, est créé, développé et exploité par la société LR.art société en micro entreprise dont le siège social est situé au 90, rue du général roguet 92110 Clichy immatriculée auprès du Registre de Commerce et des Sociétés de France 53958783200038 Nous sommes joignables par email à l’adresse [hello@desailes-ateliers.com](mailto:hello@desailes-ateliers.com)

### 1.2. Champ d'application

Les présentes conditions générales d’utilisation et de vente (les “Conditions”) s’appliquent à tout visiteur (“vous” ou “l’utilisateur”) du Site.

Elles ont notamment pour objet de définir les modalités de mise à disposition du Site et de ses services du Site, ainsi que ses conditions d’utilisation.

Tout accès et/ou utilisation du Site suppose l’acceptation et le respect de l’ensemble des Conditions. Lisez attention les Conditions avant de faire usage du Site ou de ses services. Si vous n’acceptez pas l’une quelconque des dispositions des présentes Conditions, n’utilisez pas le Site. Afin d’utiliser certains services du Site, il est possible que nous vous demandions d’accepter des conditions supplémentaires.

### 1.3. Modification

Nous nous réservons le droit de réviser et de modifier ces Conditions de temps à autre sans préavis notamment pour refléter les changements des conditions du marché affectant nos activités, les changements technologiques, les changements dans les méthodes de paiement, les changements dans les lois pertinentes et les exigences réglementaires et des changements dans les capacités de notre système. Votre utilisation continue des services après que de telles modifications soient faites, démontre votre acceptation de ces changements. Si votre achat des services est en cours, nous vous informerons en avance de toute modification apportée à ces termes et vous pourrez choisir d’annuler votre souscription à nos services, sans pénalité, avant que les conditions modifiées n’entrent en vigueur.

## 0. Configuration requise

L’utilisation du Site et de ses services nécessite une connexion Internet haut débit pour les ordinateurs personnels et un service Internet mobile (Edge, 3G, Wifi) pour les appareils portables. Ces connexions ne sont pas fournis par DesAiles-ateliers, l’utilisateur doit donc d’abord souscrire individuellement à une connexion Internet haut débit et / ou une offre internet pour mobile afin d’utiliser Site et de ses services. Une connexion à Internet pour mobile dite de troisième génération (3G) est fortement recommandée.

En tant qu'utilisateur, vous pouvez activer le service depuis un ordinateur personnel (PC ou MAC) avec un système d'exploitation et un navigateur compatible et depuis un appareil mobile compatible (hardware, système d'exploitation, navigateur compatibles). Le service est uniquement accessible par une seule connexion à la fois (ordinateur personnel ou un appareil portable compatible enregistré). DesAiles-ateliers a les moyens techniques de vérifier le nombre de connexions simultanées sur le même compte et donc de détecter les tentatives de connexions multiples. Pour profiter du Site et de ses services via votre smartphone ou tout autre appareil, votre appareil doit satisfaire à certaines exigences relatives à leur système. Ces exigences peuvent être trouvés sur le Site .

## **0. Accès et utilisation**

### **3.1. Création d'un compte**

Afin d'accéder aux services boutique du Site et acheter un produit de la boutique correspondants (tels que décrits ci-après), vous devez préalablement créer un compte via la rubrique du Site afférente en remplissant le formulaire d'inscription où vous ferez figurer, selon les indications qui lui seront demandées en ligne et dans les champs prévus à cet effet, les informations obligatoires pour la prise en compte de votre inscription, à savoir notamment une adresse e-mail valide, , en choisissant un mot de passe puis en validant son inscription et en acceptant préalablement les présentes Conditions.

A l'occasion de vos visites ultérieures, vous pourrez accéder aux services en saisissant votre adresse e-mail et votre mot de passe tels qu'enregistrés lors de votre inscription.

Dans le cas d'un oubli de mot de passe, vous disposez d'une fonction pour le réinitialiser sur le Site.

Chaque utilisateur ne peut créer qu'un seul compte. Si nous désactivons votre compte, vous ne chercherez pas en créer un autre sans notre autorisation.

### **3.2. Identifiant et mot de passe**

L'identifiant et le mot de passe que vous avez choisis lors de la création de votre compte vous sont propres, personnels et confidentiels.

Vous vous engagez à conserver secret votre identifiant et votre mot de passe et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit. La conservation, l'utilisation et la transmission de votre identifiant et de votre mot de passe s'effectuent sous votre entière et unique responsabilité. Particulièrement, vous êtes averti de l'insécurité inhérente à l'utilisation de la fonction de mémorisation automatique des données de connexion que votre système informatique peut permettre, et déclare assumer l'entière responsabilité de l'utilisation et des conséquences éventuelles d'une telle fonction.

Toute utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe sera présumée avoir été effectuée ou dûment autorisée par vous.

Par conséquent, nous ne saurions en aucun cas être tenu responsable des conséquences préjudiciables résultant des utilisations illicites, frauduleuses ou abusives de votre identifiant

et de votre mot de passe et de l'accès au Site par un tiers non expressément autorisé par vous qui résulteraient de votre faute ou de votre négligence.

En cas de vol ou de détournement de votre identifiant et de votre mot de passe, il vous appartient de nous avertir immédiatement par lettre recommandée avec accusé de réception.

En cas d'impossibilité de connexion avec votre identifiant et votre mot de passe, vous devez nous avertir sans délai par téléphone ou email.

Vous ne pouvez pas transférer votre compte quiconque sans d'abord obtenir notre permission écrite, et vous interdisez d'usurper ou de tenter d'usurper l'identité d'autrui.

### 3.3. Services et prestations

Une fois votre compte créé, vous devenez membre de notre Site, ce qui vous donne accès à certaines sections, à certaines fonctionnalités et fonctions du site Web. Vous pouvez en outre également accepter aussi de recevoir des emails relatifs à des offres spéciales occasionnelles, des communications marketing, des communications relatives à votre cycle de vie d'utilisateur et des messages à caractère technique ou relatif à la qualité de service de notre plateforme. Vous pouvez facilement vous désabonner de ces courriels en suivant les instructions d'opt-out dans ces e-mails. Les prestations ne sont pas transférables et ne peuvent donc pas être vendus ou échangés ou transférés de quelque manière que ce soit.

Les Prestations proposées à la vente sont des tickets pour assister à des ateliers en présentiel, des ateliers en visio-conférence, des audios de méditation, des formations, des produits artistiques, tels que des livres et tirages d'art.

Les Prestations sont classées sur le Site par catégories de Prestations. Les caractéristiques principales de chaque Prestation, notamment ses spécifications, sont présentées sur le Site et le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'une Prestation relève de la seule responsabilité du Client. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Prestation afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

**Passation de la commande** Il appartient au Client de sélectionner sur le Site la/les Prestation(s) qu'il désire commander. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur. La commande se fait selon les modalités suivantes : - Composer l'adresse du site ; - Suivre les instructions du site pour la réservation du module, son format et la session choisis ; - Sélectionner le(s) Produit(s) souhaité(s) en indiquant le nom, prénom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone, ainsi que la modalité choisie pour le suivi de la prestation et en cliquant sur « confirmer » ; - Accéder au panier directement ou cliquer sur le Panier pour vérifier la liste du (des) Produit(s) sélectionné(s) : le Client peut à ce moment retirer des produits de la liste. Il peut aussi retourner naviguer sur le Site pour ajouter de nouveaux Produits selon la même procédure, et revenir ensuite sur le Panier en cliquant sur ledit Panier ; - Si le Client dispose d'un code promotionnel, il doit le saisir dans l'emplacement prévu à cet effet et cliquer sur « appliquer le code promo » : cela s'applique

pour toute autre promotion que la Société mettrait en place sur ses produits. Les codes promotionnels ne sont pas cumulables. - Cliquer sur « Valider la commande » ; - Pour finaliser la commande, le Client disposant déjà d'un compte client doit se connecter à son compte client. À défaut il devra à cette étape choisir un identifiant et un mot de passe pour créer son compte client.

Il convient alors également de compléter les détails de facturation (nom, prénom, nom de l'entreprise le cas échéant, pays, numéro et nom de rue, code postal, ville, téléphone, adresse de messagerie, informations complémentaires le cas échéant), de vérifier la commande à nouveau et de sélectionner le mode de paiement de l'acompte de 25% de la somme totale ou de la somme totale (règlement par carte bancaire, Paypal). À ce moment de la commande, le Client peut consulter notre politique de confidentialité en ligne. Dans tous les cas, il convient de cocher la case relative à l'acceptation des Conditions Générales pour valider la commande. - Cliquer sur « Commander » et suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le prix requis (par PayPal ou carte bancaire) - Confirmation et récapitulatif de commande : le Client peut alors consulter son récapitulatif de commande (numéro de commande, date, mail, total payé, moyen de paiement, coordonnées bancaires du Vendeur le cas échéant, détail de la commande, nom, prénom et adresse de facturation). Il reçoit également ce récapitulatif par mail à l'adresse électronique indiquée lors de la commande. L'enregistrement d'une commande sur le Site du Prestataire est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente sans restriction ni réserve, ainsi que des conditions générales d'utilisation du Site. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation constitue une preuve du contrat de vente. Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

### 3.4. Garanties

En créant un compte sur le Site et en utilisant les services, vous certifiez, garantissez et vous engagez à ce que :

les informations que vous fournissez vous sont personnelles, sont exactes et que vous n'utilisez pas les informations personnelles d'autrui sans autorisation,

vous êtes légalement capable de conclure des engagements juridiques;

vous êtes âgé d'au moins 13 ans et si âgé de moins de 18 ans (ou de l'âge de la majorité selon la loi qui vous est applicable), vous créez votre compte et vous engagez sous la direction, la supervision et avec le consentement de vos représentants légaux;

vos informations personnelles seront mises à jour si nécessaire.

## 0. Paiement

### 4.1. Moyens de paiement

Plusieurs moyens de paiement sont proposés sur le site, le paiement peut se faire :

par carte bancaire : Cartes Bancaires CB, cartes Visa, MasterCard, American Express ...

par PayPal

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, DesAiles-ateliers a choisi les systèmes de paiement des sociétés Paypal, Stripe

À défaut d'éléments contraires apportés par l'Abonné, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de DesAiles-ateliers et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre l'Abonné et DesAiles-ateliers

## 5. Modalités d'achat, de paiement et de livraison

### 5.1/ Vente d'audios ou de programmes online

**Les Prestations proposées par le Vendeur sont fournies aux tarifs en vigueur sur le Site internet concerné, respectivement par Prestation et/ou par référence. Les prix ci-dessous affichés sont classés par catégorie de Prestations mais le détail des Prestations vendues est visible directement sur le Site.**

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique (à défaut de réception de la confirmation par mail, il convient de bien vérifier les spams) et après encaissement par celui-ci de l'acompte dû ou de la somme totale. Toute commande passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire, faisant démarrer le délai de rétractation exposé à l'article 10 ci-après pour les Clients consommateurs. En cas de règlement de l'acompte ou de la somme totale de la prestation par virement, la réservation ne sera validée définitivement qu'une fois les fonds reçus et le paiement de la commande devra être reçu par la Société dans les sept (7) jours calendaires de la commande. Dans le cas où la Prestation démarrerait moins de sept (7) jours calendaires après la commande, le Client s'engage à régler l'acompte ou la globalité par virement dans les meilleurs délais et régler en tout état de cause l'intégralité du prix dans les conditions indiquées ci-dessous pour les modalités de paiement.

Dans tous les cas, la Société se réserve le droit d'annuler ou de refuser la vente de sa Prestation au Client si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime (en particulier s'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une autre Prestation). Toute inscription parvenue à la Société est donc réputée ferme et définitive à l'issue du délai de rétractation prévu à l'article 10 des présentes Conditions Générales (pour les clients Consommateurs). Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable (sauf accord exprès entre les Parties) et ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation dans les délais impartis ou justificatif d'un cas de force majeure dans les conditions exposées à l'article 14 des présentes Conditions Générales. Une fois l'audio reçu par le client, celui-ci ne pourra se rétracter de son achat.

### **5.1/ Vente programme online Le Phare**

**Compte tenu de son caractère purement online, et téléchargeable, le client ne pourra annuler sa commande une fois celle-ci payée et téléchargée.**

**Les Prestations proposées par le Vendeur sont fournies aux tarifs en vigueur sur le Site internet concerné, respectivement par Prestation et/ou par référence le détail des Prestations vendues est visible directement sur le Site.**

### **5.2 Mode et frais d'expédition des produits en vente sur la boutique (livre et tirages d'art)**

L'Acheteur se fera livrer son produit à domicile. L'œuvre est livrée à l'adresse fournie par l'Acheteur lors de sa commande. Dans ce cas l'Artiste vendeur, sous réserve qu'il ait validé la disponibilité de l'Œuvre se charge et de la mettre à disposition du transporteur (service de la poste ou autre transporteur en fonction du produit) le jour du passage convenu avec lui. Les frais de livraison seront acceptés par l'Acheteur au moment de la validation de son panier d'achat.

En fonction de l'adresse de livraison de l'Acheteur, différentes règles fiscales et autres frais peuvent s'appliquer. Si l'Acheteur se fait expédier des œuvres se situant en dehors de son territoire, il pourra être amené à payer des droits de douane à l'importation lors de la réception de ses produits.

DesAiles ateliers ne peut contrôler ces frais et ne peut pas prédire leur montant. L'Acheteur sera responsable du paiement de ces taxes et droits de douanes non incluses. L'Acheteur peut contacter son bureau local des douanes pour plus d'informations avant de passer sa commande.

DesAiles ateliers s'engage à emballer soigneusement les produits mis en livraison. En cas de problème sur un produit lors de la livraison, merci de nous contacter sur [hello@desailes-ateliers.com](mailto:hello@desailes-ateliers.com).

Les œuvres du portfolio sont mise à la vente sur le site [art-confidential.com](http://art-confidential.com). Merci de vous référer aux conditions générales de vente de leur site pour connaître leur cvg.

5.3 - Les ateliers en présentiel Les ateliers en présentiel sont vendus à l'unité. Le détail des sessions (descriptif, lieu, horaire, prix,...) est précisé sur la fiche produit de ladite session. Ces conditions restent disponibles dans le descriptif de l'offre visible sur le site [desailes-ateliers.com](http://desailes-ateliers.com)

### **5.4- Les ateliers en live**

Les ateliers en live sont vendus à l'unité. Le détail des sessions (descriptif, lieu, horaire, prix,...) est précisé sur la fiche produit de ladite session. Ces conditions restent disponibles dans le descriptif de l'offre visible sur le site [desailes-ateliers.com](http://desailes-ateliers.com)

## **6.Réclamation, résiliation et droit de rétractation**

## 6.1. Réclamation

Vous pouvez adresser vos réclamations par email à l'adresse : [hello@desailesateliers.com](mailto:hello@desailesateliers.com)

## 6.2. Rétractation de votre part

L'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation sur la Commande d'une durée de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception du Service commandé. Le remboursement d'une commande réglée avec une carte cadeau ou un avoir, sera remboursée automatiquement en avoir.

## 6.3. Résiliation par nous

Nous pouvons suspendre ou résilier, sans préavis ni recours aux Tribunaux, votre utilisation de nos services à la suite d'une fraude ou de manquement à une obligation découlant de ces Conditions, y incluant sans limitation, le défaut de possibilité de prélever le montant de votre abonnement à l'échéance convenue, la copie non autorisée ou le téléchargement de notre contenu audio ou vidéo à partir du Site ou des apps ou de toute violation de la licence d'utilisation limitée que nous vous concédons dans le cadre de votre accès à nos services.

Conformément aux dispositions des articles L. 222-9 vous reconnaissez que la fourniture des services commence à la réception de l'email de confirmation de votre commande et que vous ne pouvez exercer votre droit de rétractation une fois que les services vous auront été pleinement fournis. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours calendrier à compter de la date à laquelle nous commençons à vous fournir les services pour vous rétracter sans avoir à motiver votre décision ni encourir de frais supplémentaires à l'égard des services dont l'exécution n'a pas commencé au jour de la mise en œuvre de votre droit de rétractation. Vous serez remboursé du montant de votre commande sur le mode de paiement indiqué lors de votre commande (sauf instructions contraires de votre part). Ce remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours à compter du jour où nous sommes informés de l'exercice de votre droit de rétractation. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en adressant un email à [hello@desailes-ateliers.com](mailto:hello@desailes-ateliers.com)

## 7. Propriété intellectuelle et licence d'utilisation

### 7.1. Propriété intellectuelle

L'ensemble du Site et de ses services y incluant leur structure, arborescence, graphisme, codes objet ou source ainsi que leur contenu (notamment textes, graphiques, images, photographies, vidéos, informations, logos, icônes-boutons, logiciels, fichiers audio et autres, bases de données) est la propriété de DesAiles-ateliers ou de leurs propriétaires respectifs et est protégé par la propriété intellectuelle, notamment par le droit d'auteur et le droit des marques.

Nous nous réservons tout droit sur le Site qui ne vous serez pas expressément concédé aux termes des présentes Conditions. En conséquence, vous vous interdisez d'utiliser le Site à d'autres fins que celles visées ci-dessous, en l'absence de notre accord exprès préalable.

Tout manquement à ce qui précède est susceptible d'engager votre responsabilité, sans préjudice de notre droit de résilier unilatéralement votre abonnement conformément aux termes de l'article 5.2. ci-dessus.

## 7.2. Licence d'utilisation

Sous réserve du respect des présentes Conditions, et en fonction des services souscrits, nous vous autorisons à accéder et à utiliser le Site et ses services applicables, et le cas échéant de télécharger son contenu, exclusivement à des fins personnelles. La licence qui vous est ainsi concédée est ainsi strictement personnelle, non exclusive, limitée et révocable en cas de non-respect des présentes Conditions. Nous attirons en particulier votre attention sur le fait qu'aucune cession de droit de propriété intellectuelle ne peut être inféré de votre utilisation du Site et des services, y compris à l'égard des éléments que nous vous autorisons à télécharger en application des présentes .

Tout usage professionnel ou commercial du Site et des services est strictement interdit. Les contenus audio ou vidéo accessible à partir du Site et des services non explicitement indiqués comme téléchargeables ne peuvent être téléchargés ou copiés par vos soins.

Sauf exceptions spécifiées ci-après, il vous est strictement interdit d'effectuer ou d'aider un tiers à effectuer tout ou partie des actions suivantes :

Copier, stocker, reproduire, transmettre, modifier, altérer, désassembler, imiter, décompiler ou désassembler le Site, y compris ses services et son contenu de quelque manière, ou créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci;

Utiliser tout ou partie du Site, des services ou de leur contenu pour créer un outil ou logiciel qui peut être utilisé pour créer des applications logicielles de quelque nature que ce soit;

Mettre à la disposition du public de quelque manière que ce soit (cession, location, prêt, diffusion, reproduction, etc.), à titre gratuit ou onéreux, tout ou partie du Site, des services ou de leur contenu ;

Altérer tout ou partie du Site, des services ou de leur contenu ou contourner toute technologie utilisée par DesAiles-ateliers ou par ses concédants pour protéger tout le contenu accessible par le Site et ses services;

Contourner les mesures de sécurité du Site et accéder à une partie ou une fonctionnalité non autorisée du Site et des services ;

Contourner les restrictions territoriales appliquées au Site et aux services; ou plus généralement

Utiliser les services d'une manière qui viole cet accord de licence ou les autres Conditions,

Par exception à ce qui précède, une quantité limitée de contenu sera autorisé (et précisé comme tel, le cas échéant pendant une durée limitée) à être partagé par l'utilisateur sur ses réseaux sociaux personnels (Facebook, Twitter, etc) et sites et pages internet personnels (ci-après le "Contenu de distribution"), DesAiles-ateliers vous accorde un droit limité pour

télécharger, reproduire et distribuer le Contenu de distribution sur Internet uniquement aux fins de partage et/ou commentaires sur vos réseaux sociaux, sites et/ou pages internet personnels, ainsi qu'aux conditions cumulatives suivantes : (i) le Contenu de distribution ne peut en aucun cas être modifié, sous réserve des modifications techniques indispensables à son affichage et sa distribution à travers vos systèmes informatiques et sur Internet (par exemple un changement de format vidéo ou la taille du fichier) n'altérant ni le fond ni la qualité du Contenu de distribution, (ii) le Contenu de distribution ne peut en aucun cas être partagé en dehors de la durée susceptible d'être indiquée sur le Site, (iii) les conditions de partage du Contenu de distribution doivent être conformes aux conditions additionnelles susceptibles d'être indiquées au cas par cas sur le Site , (iv) le Contenu de distribution ne doit en aucun cas être diffusé avec un autre contenu que vous savez être faux, inexact ou trompeur ou qui est, ou qui encourage l'activité ou des comportements qui sont illégaux, nuisibles, menaçants, abusifs, harcelants, tortueux, diffamatoires, vulgaires, obscènes, pornographiques, diffamatoires, irrespectueux de la vie privée d'autrui, haineux, raciste, ou autrement répréhensibles. Ce Contenu de distribution peut contenir des gifs ou des cookies qui nous permettent de recueillir des informations concernant la distribution et la consommation de ces contenus. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

## 8.Utilisations interdites du Site et des services

### 8.1. Atteinte à l'intégrité, la sécurité et au fonctionnement du Site et des services

Vous vous interdisez de télécharger, publier, envoyer par courriel, transmettre ou introduire sur notre plateforme tout matériel ou fichier qui contient des virus informatiques ou tout autre code informatique, fichiers ou programmes conçus pour interrompre, abimer, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou équipement lié directement ou indirectement avec nos services ou de nos services eux-mêmes. Vous acceptez de ne pas interférer avec les serveurs ou les réseaux sous-jacents ou connexes au site Web ou aux autres services ou de ne pas enfreindre les procédures, politiques ou règlements des réseaux connectés à notre site Web ou à nos autres services.

Il vous est interdit de sonder, scanner ou tester la vulnérabilité du Site ou des apps, de violer les mesures de sécurité ou d'authentification de ceux-ci., ou encore de chercher à tracer, ou récupérer toute information sur tout autre utilisateur ou visiteur ou membres du Site.

Vous ne pouvez en aucun cas interférer ou tenter d'interférer avec l'accès de tout utilisateur, hôte ou réseau, y compris, sans limitation, l'envoi d'un virus, l'"overloading", le "flooding", le spamming, ou du "mail bombing" de nos services.

Vous vous interdisez toute action qui impose une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure des Site, systèmes ou réseaux, ou des systèmes ou réseaux connectés au Site et apps, ou qui est de nature à interférer avec le bon fonctionnement du Site ou des apps, avec toute transaction effectuée sur ceux-ci, ou avec l'utilisation de toute autre personne.

Vous vous interdisez d'utiliser de "deep-link", de "page-scrape", "robot", "spider", ou autre dispositif automatique, programme, algorithme ou méthodologie ou tout processus manuel similaire ou équivalent, pour accéder, acquérir, copier ou surveiller toute partie du Site et des apps, , ou vous ne tenterez en aucune manière de reproduire ou de contourner la structure de navigation ou la présentation des sites Web, les applications, ou de tout contenu, d'obtenir ou

de tenter d'obtenir du matériel, des documents ou informations par des moyens non disponibles à cet effet sur les sites Web ou les applications.

Il vous est en outre interdit d'accéder ou de tenter d'accéder à n'importe quel serveur Petit Bambou, ou à l'un des services offerts sur ou par l'intermédiaire du Site et des apps, par piratage, "password mining", ou utilisation d'autres moyens illégitimes.

## 8.2. Interactions sur le Site et les services

De manière générale, vous vous engagez à ne pas vous conduire d'une manière répréhensible lorsque vous utilisez nos services, ou de ne pas utiliser les services à des fins illégales, immorales ou nuisibles.

Plus particulièrement, vous vous engagez à ce que les messages mis en ligne ne soient pas de nature à, sans que cette liste ne présente un caractère exhaustif, notamment :

constituer une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers ; à cet égard le membre s'engage à ne pas reproduire ni communiquer au public sur le Site des éléments protégés au titre du droit d'auteur, déposés à titre de marque ou plus généralement protégés par tout autre droit de propriété intellectuelle détenu par des tiers sans le consentement préalable du ou des détenteurs de tels droits de propriété;

contenir des virus informatiques de nature à interrompre, détruire ou altérer les fonctionnalités du Site ;

faire l'apologie de crimes ou contenir des messages illégaux, menaçants, ou à caractère pédophile, pornographique, diffamatoire, obscène, haineux, raciste, antisémite, xénophobe, révisionniste ou contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;

porter atteinte à la vie privée ou au respect de la dignité des tiers ;

inciter à la violence, au fanatisme, au crime, au suicide, à la haine en raison de la religion, de la race, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'ethnie ;

harceler les autres membres ;

favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ;

solliciter et/ou communiquer des mots de passe et/ou des informations personnelles à des fins commerciales ou illégales ;

transmettre des chaînes d'e-mails, de mailings massifs non sollicités, de messages instantanés, de messages publicitaires non souhaités ou de courriers non sollicités ; comporter des annonces publicitaires et/ou sollicitations afin de proposer des produits et/ou services à la commercialisation par l'intermédiaire du Site ;

contenir des adresses ou des liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu est contraire aux lois et règlements en vigueur, qui portent atteinte aux droits des tiers ou qui seraient contraires aux présentes conditions.

L'utilisateur s'engage à ne pas recourir à l'utilisation automatique de systèmes informatiques tels que des scripts en vue d'ajouter des membres à son Profil et/ou d'envoyer des commentaires ou des messages.

Vous vous interdisez de manipuler les "headers" ou les identificateurs afin de dissimuler l'origine de tout message ou transmission que vous envoyez à Petit Bambou sur ou via le Site, les apps, ou tout service y accessible. Vous ne pouvez pas prétendre que vous êtes, ou que vous représentez, quelqu'un d'autre ou usurper l'identité de toute autre personne ou entité.

### 8.3 Disponibilité des services

Bien que nous nous efforçons de vous offrir le meilleur service possible, nous ne faisons pas la promesse que les services seront toujours disponibles et répondront à vos besoins, attentes et à la charge; nous ne pouvons garantir que les services seront sans défaut. Si une erreur se produit dans les services, merci de nous le signaler à [hello@desailes-ateliers.com](mailto:hello@desailes-ateliers.com) et nous essaierons de le corriger la faute dans des délais raisonnables. Si le besoin s'en fait sentir, nous pouvons suspendre l'accès aux services alors que nous essayons de régler le problème. Nous ne pourrions pas être tenus responsables envers vous si les services ne sont pas disponibles pour une période de temps.

Votre accès aux services peut être occasionnellement restreint pour permettre des réparations, l'entretien ou la mise en place de nouvelles installations ou services. Nous essaierons de rétablir les services dès qu'il sera raisonnablement possible. Dans le cas où les services ne sont pas disponibles, nos délais et dates habituels de commandes et d'annulation s'appliquent normalement; merci de nous informer des changements relatifs à votre commande via notre email [hello@paquerette.co](mailto:hello@paquerette.co).

Le contenu du catalogue est susceptible d'évolution. Nous nous réservons la possibilité de supprimer, sans préavis et sans recours de votre part, nos séances de méditation ou programmes dans notre catalogue.

## 0. Liens hypertextes

### 9.1. Lien vers d'autres sites

Il est possible que nous vous fournissions des liens vers d'autres sites ou services d'accès. Vous reconnaissez que l'accès à ces sites ou services est à votre seule discrétion et que ces liens ne sont présents que pour votre information seulement. Nous n'avons pas analysé, revu, ni ne soutenons aucun de ces sites Web ou services. Nous ne pouvons pas être tenus responsables d'aucune façon pour: (a) la disponibilité, (b) les pratiques de protection des données personnelles, (c) le contenu, la publicité, les produits, les biens ou d'autres matériaux ou de ressources disponibles sur ou à partir de ces sites/ services, ou (d) l'usage de ce que d'autres font de ces sites et services. Nous ne sommes pas responsables de tout dommage, perte ou délit causé ou prétendument causé par, ou en relation avec l'utilisation ou avec la confiance que vous accordez à ces sites ou services.

### 9.2. Lien vers le Site

Vous pouvez créer un lien vers notre page d'accueil, à condition que vous le fassiez d'une manière qui est juste et légale et qui n'endommage pas notre réputation ou en profite, mais

vous n'avez pas le droit d'établir un lien de telle manière à suggérer une quelconque forme d'association, d'approbation ou d'endossement de notre part qui n'existe pas. Vous ne devez pas créer un lien vers notre Site sur un site Web qui n'est pas détenue par vous. Notre Site et nos autres services ne doivent pas être encadrés ou encapsulés dans un autre site; vous ne pouvez pas non plus créer un lien vers n'importe quelle partie de notre Site ou de nos autres services, sauf si vous avez la permission écrite de paquetteandco de le faire. Nous nous réservons le droit de retirer l'autorisation via un avis écrit en cas d'usage portant atteinte à notre image ou à notre réputation. Le Site à partir duquel vous liez le notre doit se conformer en tous points aux normes de contenu définies dans les présentes Conditions, et notamment à l'article 7.2 ci-dessus. Si vous souhaitez faire une autre utilisation des informations disponibles sur notre site web ou nos autres services que celle indiquée ci-dessus, merci d'adresser votre demande à [hello@desailes-ateliers.com](mailto:hello@desailes-ateliers.com)

## **0. Limitation de responsabilité**

Nous mettons tous les moyens raisonnables à notre disposition pour assurer un accès de qualité au Site ainsi que la sécurité des données que vous nous transmettez via le Site, mais n'assumons aucune obligation de résultat à cet égard.

Nous ne garantissons pas le fonctionnement continu du Site qui peut notamment être interrompu pour des raisons de maintenance.

Nous ne pouvons être tenus responsable de tout autre dysfonctionnement ou défaillance du réseau ou des serveurs ou de tout autre dysfonctionnement technique échappant à notre contrôle raisonnable qui empêcherait ou altérerait l'accès à tout ou partie du Site, ainsi qu'en cas de force majeure telle que définie par la réglementation applicable.

Nous attirons plus particulièrement votre attention sur les limitations et contraintes propres au réseau internet et, l'impossibilité de garantir de manière totale la sécurisation des échanges de données. Il vous appartient à ce titre de prendre toutes les mesures nécessaires pour vous protéger contre les intrusions non autorisées au sein de votre système d'information, notamment en sécurisant votre connexion internet par un mot de passe et un code de sécurité ou en utilisant les logiciels anti-virus appropriés.

Par ailleurs, vous êtes informés que la qualité du fonctionnement du Site et notamment des temps de réponse sont susceptibles de varier en fonction des paramètres personnels de votre poste de connexion et de votre service d'accès au réseau Internet. Nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard.

En conséquence, nous ne saurions en aucun cas voir notre responsabilité engagée, directement ou indirectement, du fait des dysfonctionnements du Site, y incluant toute perte de données sauvegardées par sur votre compte, causés par une ou plusieurs des caractéristiques techniques inhérentes au réseau Internet, ou au matériel informatique ou aux logiciels utilisés par vos soins, et ce pour quelque raison que ce soit.

De même, aucun dysfonctionnement du Site, y incluant toute perte de données sauvegardées par sur votre compte, ne pourra nous être reproché dès lors qu'un tel dysfonctionnement résulterait d'une mauvaise utilisation du Site par vos soins, ou de l'inadéquation du matériel et des logiciels informatiques que vous utilisez au regard des spécifications techniques visées ci-dessus.

Les informations mises à disposition sur ce site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

En conséquence, l'utilisation des informations et contenus disponibles sur tout ou partie du Site ne saurait en aucun cas engager notre responsabilité, à quelque titre que ce soit.

Rien dans la présente clause n'est de nature à limiter la responsabilité de DesAiles-ateliers ou des entités protégées en case de dol, faute lourde ou de dommages corporels.

## **0. Avertissement médical**

DesAiles-ateliers fourni certaines méditation en ligne. Nous ne sommes pas un dispositif médical, nous ne fournissons pas des conseils médicaux. Tous les utilisateurs ayant de graves problèmes médicaux ou psychologiques ou nécessitant un avis médical doivent consulter leur médecin.

Toutes les informations et liens depuis nos services relatifs à la santé, qu'ils soient fournis par DesAiles-ateliers ou par des prestataires extérieurs contractuels, sont fournis uniquement pour votre information et votre commodité.

Tous les conseils ou autres éléments disponibles dans nos services sont destinés uniquement à des fins d'information générale. Ils ne sont pas destinés à servir de référence et de substitut à un avis médical professionnel basé sur votre situation personnelle. Les conseils et les autres éléments du site sont destinés à aider la relation entre vous et vos fournisseurs de soins et de santé mais pas à la remplacer. Nous ne pouvons pas être tenus responsables de toute mesure ou action prise en raison de ou après avoir lu ou entendu nos conseils et contenus ou après avoir utilisé nos services. En particulier, dans la mesure où cela est permis par la loi, nous ne donnons aucune garantie quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence (pour quoi que ce soit) d'un avis et d'une information publiée dans le cadre nos services.

## **0. Données personnelles**

Les données à caractère personnel ainsi recueillies sur le Site sont traitées conformément à la loi n°78-17 modifiée du 06 janvier 1978 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Vous disposez d'un droit d'accès, et de rectification et d'effacement des données vous concernant, sous réserve de disposer d'un intérêt légitime, et vous pouvez, sous réserve de justifier de raisons prépondérantes et légitimes, vous opposer à leur traitement en vous adressant à [hello@desailes-ateliers.com](mailto:hello@desailes-ateliers.com)

DesAiles-ateliers se réserve, dans l'hypothèse où le membre se rendrait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification du membre contrevenant.

Pour plus d'informations, merci de consulter notre "Politique de confidentialité" qui est accessible en ligne et fait partie intégrante des présentes Conditions.

## **0. Dispositions générales**

### 13.1. Cession

DesAiles-ateliers peut transférer ses droits et obligations en vertu de ces Conditions à toute société, entreprise ou personne à tout moment si cela ne modifie pas sensiblement vos droits concernés. Vous ne pouvez pas transférer vos droits ou obligations en vertu de ces Conditions à quelqu'un d'autre, sauf accord préalable et écrit de DesAiles-ateliers

### 13.2. Garantie et indemnités

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de soutenir DesAiles-ateliers et ses administrateurs, dirigeants, membres, investisseurs, dirigeants, employés et agents de toute réclamation, invocation de la responsabilité, coûts et dépenses, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, qui pourraient découler de quelque façon de votre utilisation des services, de votre publication ou transmission de tout message, contenu, informations, logiciels ou autres communications à travers nos services, ou de votre violation de la loi ou de ces termes. DesAiles-ateliers se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense exclusive et le contrôle de toute affaire par ailleurs susceptible de nécessiter une indemnisation par vous, et dans ce cas, vous acceptez de coopérer avec la défense de DesAiles-ateliers d'une telle réclamation.

### 13.3. Aucune renonciation

Si nous retardons l'exercice ou ne parvenons pas à exercer ou à appliquer tout droit à notre disposition en vertu de ces Conditions, un tel retard ou l'échec ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à d'autres droits en vertu de ces termes.

### 13.4. Force majeure

Nous ne serons pas responsables envers vous pour tout manque de performance, indisponibilité ou panne des services, ou pour tout manquement ou retard de notre part pour se conformer à ces conditions, dans le cas où ce manque de performance, indisponibilité ou panne est dû à une cause hors de notre contrôle raisonnable.

### 13.5. Interprétation

Dans ces Conditions, à moins que le contexte ne s'y oppose: i) une phrase introduite par les mots "y compris", "comprend", "en particulier", "par exemple" ou toute expression similaire doit être interprétée comme illustration seulement et ne doit pas être interprétée comme limiter la généralité de tous les mots qui précèdent; et ii) les références au singulier comprennent le pluriel et le masculin inclut le féminin, et dans chaque cas vice versa.

### 13.6. Communications écrites

Les lois applicables exigent que certaines des informations ou communications que nous vous envoyons se fassent par écrit. Lorsque vous utilisez le Site et ses services, vous acceptez que les communications avec nous soient principalement électroniques. Nous vous contacterons par e-mail ou vous fournirons des informations en publiant sur le Site des avis sur les services. Vous acceptez ces moyens de communications électroniques et vous reconnaissez que tous les

contrats, avis, informations et autres communications que nous vous fournissons électroniquement ont la même valeur que les communications faites par écrit.

### 13.7. Preuve /Archivage des preuves

Les données informatiques générées en raison de l'accès et/ou de l'utilisation du Site (y incluant, notamment, les programmes, données de connexion, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments sur support informatique ou électronique) (les "Données") sont susceptibles d'être conservées et archivées, dans la limite prévue par la loi, par nos soins au sein de notre système informatique, dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

Les Données font foi entre vous et nous, et seront considérées comme les preuves des communications entre vous et nous.

Les Données constituent une preuve littérale au sens de l'article 1341 du Code civil et ont la même force probante qu'un document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit sur support papier.

Par conséquent, les Données pourront être valablement produites comme moyens de preuve et vous être opposées dans le cadre de toute réclamation ou action en justice avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit sur support papier, ce que vous reconnaissez expressément.

Nous nous engageons à ne pas contester la recevabilité, l'opposabilité ou la force probante des Données en raison de leur nature électronique. Vous vous engagez de même.

Vous pouvez avoir accès à l'ensemble des Données sur simple demande nous adressée par courrier simple ou par courrier électronique.

### 13.8. Divisibilité

Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'une des dispositions de ces Conditions n'est pas valide, ou est illégale ou inapplicable dans une certaine mesure, la disposition sera, dans cette mesure seulement, être séparé des autres dispositions, qui continueront à être valables dans toute la mesure permise par la loi.

### 13.9. Intégralité de l'accord

Ces Conditions, ainsi que les conditions supplémentaires éventuelles et tout autre document expressément nommé dans ces termes représentent l'intégralité de l'accord entre nous et remplacent toutes les précédentes discussions, correspondances, négociations, arrangements précédents, entente ou accord entre nous concernant l'objet de ces termes. Nous reconnaissons qu'aucun de nous se fonde sur, une déclaration ou une garantie (si faite involontairement ou par négligence) qui ne figurent pas dans ces termes ou les documents auxquels ils se réfèrent. Chacun d'entre nous accepte que notre seul recours à l'égard de ces déclarations et garanties tels qu'énoncés dans cet accord (si fait involontairement ou par négligence) sera la rupture de contrat. Rien dans cette section ne limite ou n'exclut la responsabilité en cas de fraude ou de vol.

Ces Conditions sont effectives à compter de leur dernière mise à jour le 06 mai 2024