

親愛なるAmazonチーム

今日は弊店の商品のバージョンの繰り返しの悪用により、アマゾンからの審査されたという通知を受け取っております。

まずは、アマゾンの政策に違反することに心から大変申し訳ございません、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げますとともに、アマゾンと一緒に公平な販売環境を維持に努めております。次、商品のバージョンの濫用による深刻な結果を認識しております、これは販売者としてあるまじき行為です、販売者としてあるまじき行為をしたことを心から恥じています。私のPOAを審査してください、アマゾンから指摘された商品のバージョンはすべて削除しました、将来アマゾンの政策は絶対に守って、高品質な製品を販売して、高品質なカスタマーサービスを提供してアマゾンと一緒に成長したいと思っております。これは優れた販売者になることに必要があります。以下は、この問題を解決して、将来は商品のバージョンの濫用することを防ぐために、以下の詳細な対策とPOAをさせていただきます。今後は同じ問題を発生しないことを保証します。

商品のバージョンを違反した根本的な原因：

1.商品のバージョンを作った時サイズのバリエーションを使用します

弊社の製品は異なるパッケージです、サイズのバリエーションを使用して、親子の間の関係を区別します。その一方で、アマゾンのバリエーションの要求を明確しないうちに、商品の親子間に違うモデルの名前を使って使用されました。親子間の評価を共用したいと思ってすべての商品の評価を増やしたら、商品の売り上げを増やしたいと考えています。このことはアマゾンの政策に違反行為です。

2. 顧客の製品の評価政策の最新のアマゾンの政策をよく研究しない一方で、製品の評価を増やして、製品のコンバージョン率を向上させる為に、機能が同じデザインが異なる商品を変えました、この行為は完全に間違っています、アマゾンの評価対策をよく研究すべきでした。

3. 違反の可能性がある商品の審査を注意しないのは原因の一部分

バリエーションを作成するルールを審査する程度は足りません、同時に、作成した商品のバリエーションは正しいかどうかすることに検査員は配置されていませんでした。

弊社から取れた措置：

1. Amazonからの通知を受け取った後、違反した製品のバリエーションはすべて削除しました、すべての商品のリンクは1つずつ確認しました。

2. Amazonの政策に違反する可能性がある商品のリンクはすべて削除されていましたが、以下の詳細をいくつか確認してください。バージョンルールに違反する14個のASINはすべてインベントリから削除されておりますので、今の商品のバリエーションは問題ないと確信しています。アマゾンからの審査を通すことができたなら弊社の商品の販売を再開する場合に、バリエーションを作成したい前に、Amazonカスタマーサービスに必ず確認して、作成したいバリエーションが正しいかどうかを確認します。

3. 商品のバリエーションの作成に関する注意点や要点を真剣に勉強します。

将来同じ問題を発生しないように弊社は取られた措置：

1.全面的な検査メカニズムを確立して、すべての製品のリンクを真剣にチェックします。

製品のリンクをチェックするためのルールを作成しました。社員は毎日製品のリンクを

毎日確認することが必要があります、セールスマネージャーは週に**1**回製品のリンクをチェックし、すべての製品のリンクを真剣にチェックします。

2. 商品のバリエーションのルールは深く勉強した後、社員が良く学習できるように、商品のバリエーションに関連するすべてのルールは小冊子（添付ファイルを参照）に印刷しました。社員に商品のバリエーションのルールを勉強することに要求した同時に、社員の学習状況を追跡することに決心しました。アマゾンの政策を守ってアマゾンアカウントを利用することに社員に厳しい要求します、アマゾンの政策に違反した社員は罰せられます、このことは会社の壁に規則を貼り付けます（添付を参照）。

3.すべての変数作成ルールを学習した後、従業員が学習できるように、関連するすべてのルールを小冊子（添付ファイルを参照）に印刷しました。バリエーションを作成するポリシーを思い出すように依頼し、同時に、従業員の学習の進捗状況を評価します。

4.アマゾンアカウントを運用するための規制を遵守することを従業員に厳密に要求し、アマゾンのポリシーに違反した従業員は罰せられます。会社の壁に規則を貼り付けます（添付を参照）。

5. 従業員向けのAmazon政策を教育することに強化して、すべての販売員がAmazonの詳細な政策を確実に理解できますように一生懸命頑張ります、同時にAmazonの対策のすべての関連知識が得られるまでに新社員の人材育成を強化します、アマゾンの政策を違反しないように、今後は仕事経験豊富な人を誘っております。さらに、アマゾンとの将来のビジネスのために、アマゾンの売上の規模を拡大することだけではなく、すべての商品はアマゾンのルールを違反しないことに必死に頑張っています、専門的で熟練した販売チームを通じてもっとよく実行できると信じています。

6. 商品のバリエーションを勉強することだけではなく、アマゾンの審査の正しい政策、ASIN作成対策やカテゴリ審査対策などもよく勉強しました。

7.Amazonとのコミュニケーションを改善します。弊社の行為が正しいかどうかは分からない場合は、アマゾンの対策を違反しないように、早速アマゾンと連絡します。

将来はアマゾンの対策を絶対に守って、Amazonのすべての指標と販売政策を学ぶためのオープンな姿勢を維持して、大事なお客様により良い製品とサービスを提供したいと思っております。この間違いを訂正して、Amazonで引き続き販売する機会をいただければ幸いです。