

À la direction de ma banque

Décembre 2025 - Janvier 2026

Madame, Monsieur,

En tant que client, je suis préoccupé par le fait que « ma » banque n'autorise aucun paiement vers Cuba, ni même aucun paiement au sein de l'UE faisant référence à «Cuba».

Ni la Belgique ni l'Union européenne n'ont prononcé de sanctions contre Cuba. Au contraire, en 2016, l'UE et Cuba ont signé un accord de dialogue politique et de coopération.

La seule explication possible à ces refus de paiement se trouve aux États-Unis d'Amérique. Depuis plus de six décennies, les États-Unis imposent à Cuba un blocus économique et financier sévère et ont injustement inscrit le pays sur leur liste des États soutenant le terrorisme. Les États-Unis s'arrogent en outre le droit d'appliquer leur politique nationale de manière extraterritoriale aux personnes juridiques étrangères ayant des intérêts aux États-Unis.

Nous tenons à vous rappeler que l'application de lois de sanctions de pays tiers est interdite par l'Union européenne ([loi de blocage 2271/96](#)) et par la Belgique ([titre VII \(art. 230 et 231\) de la loi du 2 mai 2019](#)). Il est donc inacceptable que la banque bloque des paiements se référant à Cuba, et ce en violation de la loi.

J'insiste pour que la banque revoie en profondeur et modifie sa politique à l'égard de Cuba.

Cordialement,

Nom

Annexe:

Coordonnées des banques pour introduire une plainte:

ING 24 Avenue Marnix, 1000 Bruxelles plaintes@ing.be	BNP-PARIBAS-FORTIS 3, Montagne du Parc, 1000 Bruxelles gestiondesplaintes@bnpparibasfortis.com
KBC - CBC Avenue Albert 60, 5000 Namur gestiondesplaintes@cbc.be	BELFIUS Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles Plainte via le formulaire online
ARGENTA Belgiëlei 49-53 – 2018 Antwerpen gestiondesplaintes@argenta.be	FINTRO Boulevard De L'impératrice 56, 1000 Bruxelles Plainte via le formulaire online
CRELAN (- AXA) Boulevard Sylvain Dupuis 251 - 1070 Bruxelles Plainte via le formulaire online	BANK VAN BREDA Ledeganckkaai 7, 2000 Antwerpen cliententevredenheid@bankvanbreda.be
VDK Keizer Karelstraat 15, 9000 Gent vdk@vdk.be	Triodos Bank nv Boulevard Baudouin 31/5, 1000 Bruxelles gent@triodos.be
BEOBANK Boulevard du Roi Albert II 2, 1000 Bruxelles Plainte via le formulaire online	