

**Звіт про роботу
Центру соціальних служб Чугуївської міської ради
станом на 01.08.2026**

Центром соціальних служб Чугуївської міської ради проводиться робота за напрямками, які реалізуються центрами соціальних служб згідно Державних стандартів соціальних послуг. Заходи, що здійснювались Центром спрямовані на виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення Чугуївської міської територіальної громади на 2024-2026 роки.

Протягом звітного періоду забезпечено своєчасне виявлення сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, їх облік, соціальне обслуговування та соціальний супровід. Ведеться облік таких сімей/осіб в якому протягом звітного періоду перебувало 459 сім'ї, в яких виховується 636 дітей, надано 3188 послуг, з причин низького рівня виховного потенціалу батьків, інвалідності одного із членів сім'ї, з проблем домашнього насильства, залежностей, безробіття, наявності житлово-побутових проблем та інше. Під соціальним супроводом перебувало 16 сімей, в яких виховується 27 дітей, та 2 особи, надано 415 соціальних послуг. В ході соціального супроводу вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем, проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов'язків, спрямованих на всебічний розвиток дитини, формування навичок догляду за дитиною, відродження материнських почуттів, збереження здоров'я матері та дитини, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, надавалась допомога в оформленні необхідних документів, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики домашнього насилля, сприяння у медичному обстеженні та оформленні інвалідності, вирішення конфліктних ситуацій в сім'ї, забезпечення тимчасовим житлом, надання гуманітарної допомоги. За результатами роботи знято з соціального супроводу 11 сімей, в яких виховується 18 дітей, та 2 особи, з них: з позитивним результатом – 3 сім'ї, в яких виховується 5 дітей; з мінімізацією складних життєвих обставин - 8 сімей, в яких виховується 13 дітей та 2 особи.

Центр соціальних служб Чугуївської міської ради в межах проєкту стосовно надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання, який реалізується завдяки підтримці Уряду Великої Британії в рамках проєкту SPIRIT, у співпраці з Міністерством соціальної політики України, Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю та ЮНІСЕФ Україна, за

адміністрування ІСАР Єднання надає послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, послуги з формування життєстійкості та соціальний супровід сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Проведено заходи з інформування громадськості про соціальні послуги в межах проєкту, створена веб-сторінка послуг, розроблено та подано на узгодження інформаційні матеріали, проведено інформаційну акцію з розповсюдження листівок, розміщення плакатів на сіті-лайтах із залученням ГО «Волонтери Чугуївської громади». В межах проєкту під соціальний супровід взято 42 сім'ї (в них 82 дитини), які перебувають у складних життєвих обставинах та 11 сімей (в них 13 дітей), які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; в ході соціального супроводу надано 777 послуг; заходи спрямовані на створення для дітей дбайливого та безпечного середовища, підтримку сім'ї з дітьми.

У межах проєкту з надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів впроваджується послуга з формування життєстійкості сімей з дітьми як комплексна підтримка, спрямована на подолання наслідків складних життєвих обставин. Послуга спрямована на надання психосоціальної підтримки, розвиток навичок подолання стресу, зміцнення батьківського потенціалу, відновлення внутрішніх ресурсів сім'ї та підвищення здатності самостійно справлятися з кризовими ситуаціями. Послуга надається фахівцями індивідуально та у груповому форматі, з урахуванням вікових особливостей дітей і потреб сімей, та сприяє покращенню емоційного стану, сімейних взаємин і загального благополуччя дітей та батьків. Проведено групові заходи з психологічної підтримки з метою пошуку внутрішніх та зовнішніх особистісних ресурсів, які допомагають підвищити здатність до відновлення психологічного стану та запобігання розвитку постресових розладів – 8; з навчання використанню прийомів емоційного та психологічного розвантаження, релаксаційних технік – 7; для дітей з психологічної підтримки та розвантаження, з нагоди свята до дня Святого Миколая – 5; проведено 19 групових заходів з психологічного розвантаження, з використанням елементів програми «Батьківство без стресу»; для дітей з психологічної підтримки та розвантаження з нагоди свята до Дня Матері – 2 та з нагоди свята до Дня сім'ї – 2; заняття для дітей з психологічної підтримки та розвантаження (тематичні) -7; практичні тренінги для батьків «Сім'я без напруги» - 22 заняття.

Груповою роботою охоплено - 574 особи, індивідуальною роботою – 288 осіб.

ЦСС проводилась робота з сім'ями щодо надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів; відвідано 17 родин

(в них 20 дітей), складено Акти оцінки потреб, підготовлені Висновки, надано 51 соціальну послугу з консультування та інформування.

Фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб надають консультації та допомогу ветеранам війни та демобілізованим особам в оформленні документів щодо отримання статусу ветерана війни, вирішують юридичні питання щодо прав, гарантій, пільг, отримання соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг. В електронному кабінеті е-Ветеран на розгляді та опрацюванні знаходяться 213 заяв. Фахівцями було проведені заходи підтримки з інформування/консультування - 1319 звернень; здійснено супровід в установи, організації – 101 звернення; заходи з зубопротезування – 20; надано публічних (електронно-публічних), соціальних, медичних, реабілітаційних, освітніх та інших заходів з підтримки -95 звернень. Проведено заходи: церемонія вручення державних нагород (родини загиблих захисників) – охоплено 22 особи; захід «Турбота поруч» - охоплено 10 осіб; захід з родинами безвісти зниклих спільно з ГО «Захист Держави», «Культура змін» та ПФУ - охоплено 15 родин; зустріч з ветеранами - охоплено 19 осіб; у співпраці з ГО «Чугуївська спілка Захисників і Захисниць України» проведений захід з відновлення через артерапію - охоплено 24 особи; спільно з ЦВС 92 бригади вшанування пам'яті безвісти зниклих Героїв «Церемонія підняття прапору Надії, молебень пам'яті та солідарності з безвісти зниклими» - охоплено 30 осіб, участь у спортивних змаганнях «Ігри нескорених» - охоплено 4 особи, захід до Дня вишиванки і Дня Героя України- 107 осіб, відкриття Стенду надії- 83 особи, стратегічна сесія з формування дієвого плану реінтеграції ветеранів- охоплено 20 осіб; участь у спортивних змаганнях з настільного теніса – охоплено 6 осіб; захід з присвоєння почесного звання (Почесний громадянин Чугуївської громади Герою України) - охоплено 8 осіб; захід з вшанування загиблих і нагородження родин загиблих - охоплено 4 особи; змагання з футболу - 5 осіб; зустріч з МХЧК та координаційним штабом-охоплено 74 особи.

Протягом звітного періоду до ЦСС надійшло 54 повідомлення щодо скоєння домашнього насильства; 31 сім'ї охоплені соціальною роботою, надано 330 соціальних послуг. Фахівцями Спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі складені Акти оцінки потреб сім'ї, здійснено заходи спрямовані на попередження повторного скоєння домашнього насильства, проведена роз'яснювальна робота, надана необхідна психологічна, соціально-педагогічна, юридична допомога членам сім'ї, які постраждали від домашнього насильства та профілактична робота з особами,

які вчинили домашнє насильство. Проведено 63 групових заняття з профілактики домашнього насильства; охоплено 286 особу.

З метою профілактики негативних явищ фахівцями ЦСС спільно з інспекторами відділу Ювінальної превенції Чугуївського РУП ГУНП в Харківській області здійснено 10 рейдів з попередження підліткової злочинності, дитячої бездоглядності та безпритульності. В ході рейдів в 30 сім'ях (в них виховується 52 дитини) проведено індивідуальні профілактичні бесіди, надані послуги інформування, консультування.

За рішенням Чугуївського міського суду в рамках співпраці з Державною установою «Центр пробації» проведена робота з трьома особами, у межах проходження Програми для кривдників, громадяни брали участь в індивідуальних та групових заняттях, які проводив фахівець із соціальної роботи Центру соціальних служб та психолог. Всі заходи були спрямовані на зміну насильницької поведінки осіб, відповідальності та формування в них ненасильницьких моделей взаємодії в сім'ї та суспільстві.

Соціальною роботою охоплено 31 внутрішньо переміщену сім'ю (в них 75 дітей), надана соціально-психологічна підтримка; 7 сім'ям (в них 14 дітей), надається послуга соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, в ході якої надано 183 послуги з консультування, інформування, представництва інтересів, щодо вирішення нагальних питань життєдіяльності.

Соціальною роботою ЦСС охоплено 8 прийомних сімей та 2 ДБСТ, в яких виховується 27 дітей та 4 особи. Протягом звітнього періоду спільно з прийомними батьками були складені оцінки потреб дітей та плани соціального супроводження для вирішення нагальних питань життєдіяльності, створення належних умов для розвитку і виховання дітей та згідно із Порядком здійснення соціального супроводу прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, ці плани переглядаються та коректуються. В ході соціального супроводження з цими сім'ям проводилась просвітницька, консультаційна робота щодо всебічного і гармонійного розвитку дитини, попередження конфлікту між прийомними батьками та прийомними дітьми, мотивація дітей до навчання. Прийомним сім'ям та ДБСТ надано 276 соціальних послуг, обговорено нагальні питання життєдіяльності, надана психологічна підтримка прийомним батькам, батькам - вихователям, прийомним дітям, дітям – вихованцям. З прийомними батьками проведено 137 індивідуальних консультацій; також 23 індивідуальних консультацій надано в форматі онлайн, з тими сім'ями, які перебувають за межами Чугуївської міської територіальної громади у зв'язку із воєнними діями на Україні.

Під соціальним супроводом перебуває 3 опікунських сім'ї, з метою адаптації дитини в сім'ї, надання психологічної підтримки. Проведені індивідуальні та групові консультації з дітьми під опікою щодо підтримки навчальної мотивації та налагодження стосунків між опікунами та дітьми. Опікунським сім'ям надано 46 соціальних послуг з психологічної підтримки, зняття тривоги, проведені бесіди щодо профорієнтації дітей, вирішення міжособистісних відношень, щодо спілкування між опікунами та дітьми під опікою, сприяння у наданні медичної консультації лікарями та інші.

Індивідуальною соціальною роботою охоплено особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. У Центрі життєстійкості на заняттях у Школі підготовки до самостійного життя робота спрямована на підготовку молоді до самостійного життя, вирішення особистих питань щодо психологічного стану. Проведено 15 індивідуальних консультацій. Під соціальним супроводом протягом звітнього періоду з метою соціальної адаптації до самостійного життя перебувало 2 особи з числа дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, мешканців Харківського обласного соціального гуртожитку, яким надано 25 послуг.

Протягом звітнього періоду Відділом надання послуги з формування життєстійкості «Центр життєстійкості» надано 2270 послуг, проведено 262 групових заходів з психологічного розвантаження, арт-терапії, психосоціальної підтримки, творчих активностей для дітей та дорослих. У Центрі життєстійкості проходять заняття у Школі підготовки до самостійного життя, Клубі позитивного батьківства, Школі опікунських та прийомних сімей, Клубі соціально - психологічної та правової підтримки, Волонтерському центрі, групі взаємопідтримки ветеранів війни та членів їхніх сімей, клубах за інтересами (1 - клуб дозвілля для жінок, 1 – клуб спілкування молоді з інвалідністю). До роботи в Центрі життєстійкості протягом звітнього періоду залучені спеціалісти БО «БФ «МИРНЕ НЕБО ХАРКОВА», ГО «Харківська правозахисна група», ГО «Інша жінка», ГО «Чистий аркуш», ГО «ІНТЕРСОС», ГО «Дівчата», ГО «Спільнота небайдужих «Дія», КЗ «Чугуївський художньо-меморіальний музей І.Ю.Рєпіна, ГО «Чугуївська спілка Захисників і Захисниць України», БО «БФ «Розвиток та Соціальна справедливість України», ГО «Польська гуманітарна акція», ГО «10 квітня».

В межах роботи Мобільної команди з психосоціальної підтримки населення Центра життєстійкості надано 211 послуг. Щотижня за графіком, для мешканців віддалених населених пунктів проводяться заходи з опанування навичок антистресової релаксації, прийомів самодопомоги, оволодіння

вправами, техніками, за допомогою яких можна зняти втому, м'язову та емоційну напругу, проводяться творчі заходи для дітей.

З метою забезпечення інформування населення про заходи, які проводяться у Центрі життєстійкості інформація висвітлюється на стенді Центру життєстійкості, на сторінках ФЕЙСБУК та ТЕЛЕГРАМ, на сайті Чугуївської міської ради.

Директор

Вікторія КОРОЩУПОВА