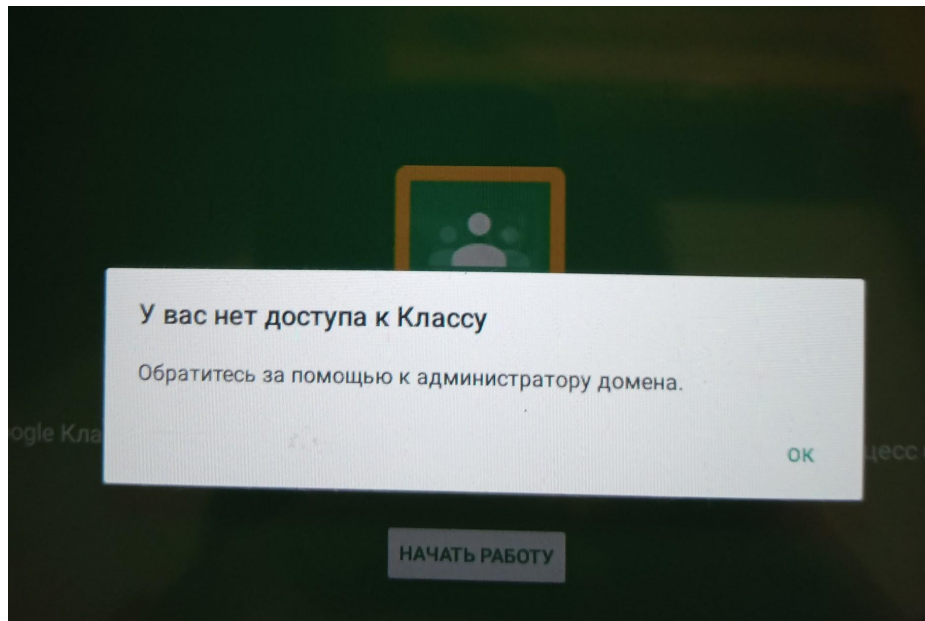


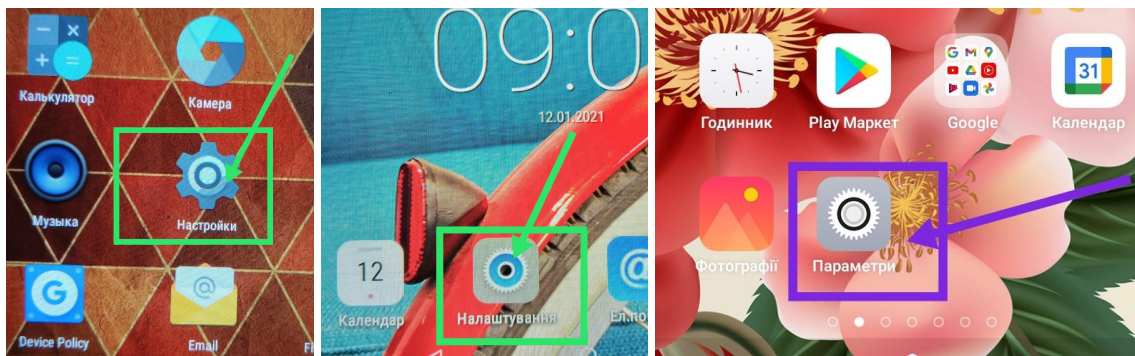
Причина проблем у роботі із класрум з корпоративного акаунта на смартфоні (планшеті) та способи їх виправлення

Під час роботи в корпоративному акаунті на початку ви можете зіткнутися з наступною проблемою:

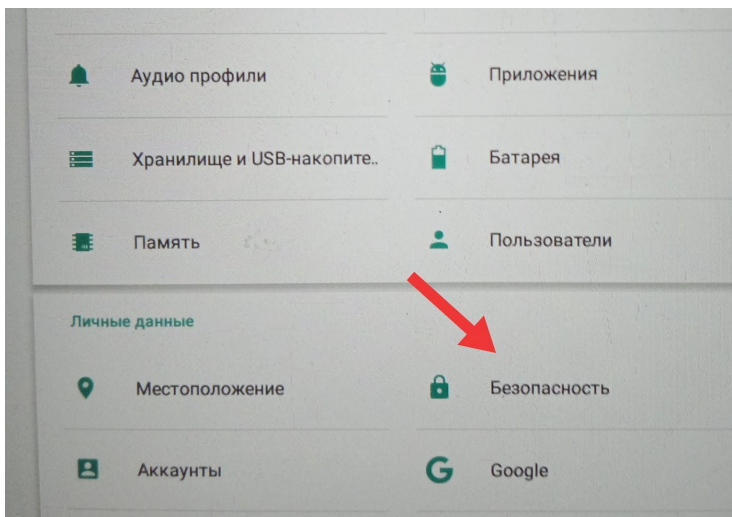


Щоб це виправити і все правильно налаштувати скористайтесь наступними порадами

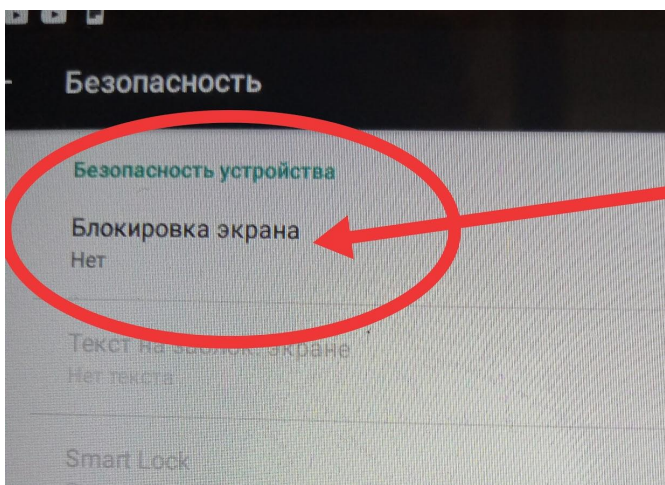
1. Потрібно установити пароль на блокування екрану для вашого пристрою:
 - а. Зайдіть у налаштування. В залежності від пристрою потрібна кнопка може дещо відрізнятися за виглядом. Але найчастіше кружечок чітко із зубчиками, як на малюнках нижче.



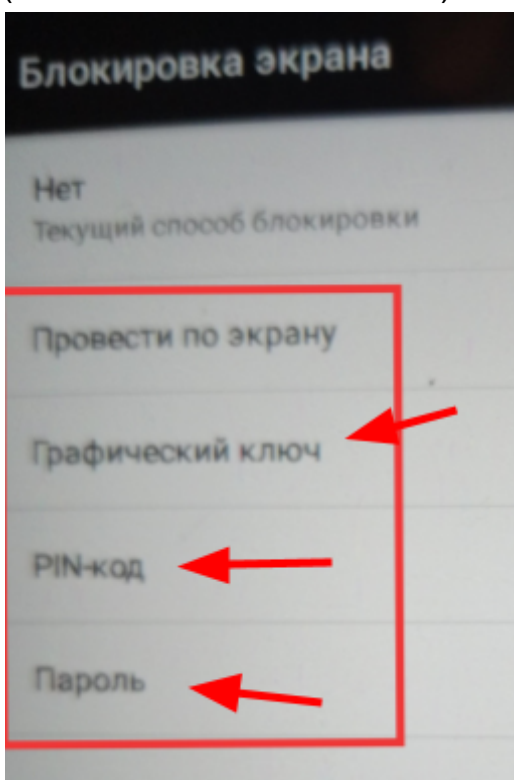
- б. Знайдіть пункт **“Безпека”**



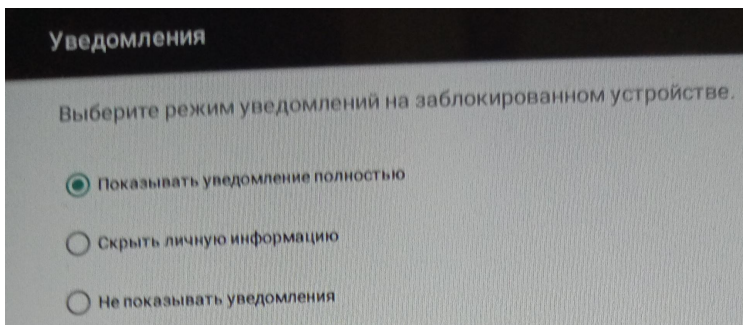
с. Оберіть пункт “**Блокування екрану**”



д. Оберіть найбільш зручний спосіб блокування екрану та введіть його двічі (тільки запам'ятайте його!!!)



е. Може з'явитися вікно про налаштування сповіщень, оберіть пункт “**Показувати повністю**” (за необхідності це потім можна буде змінити)

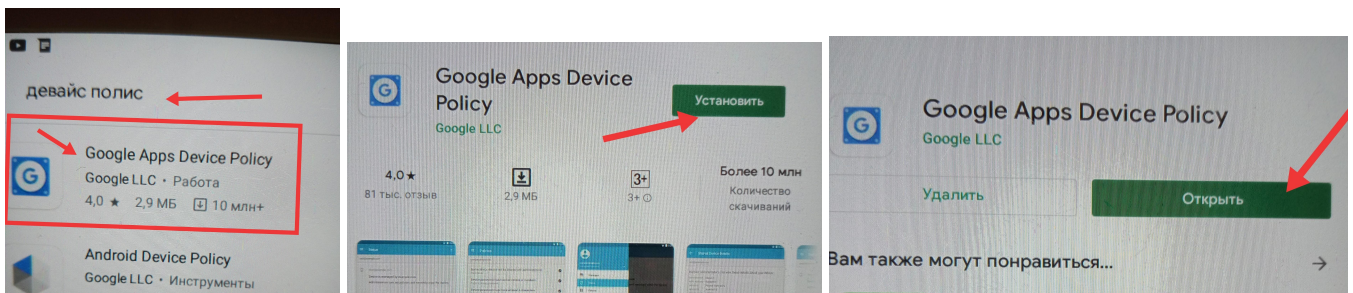


Зайдіть на класрум і перевірте чи не зникла проблема (переконайтеся, що ви заходите з корпоративного акаунта)

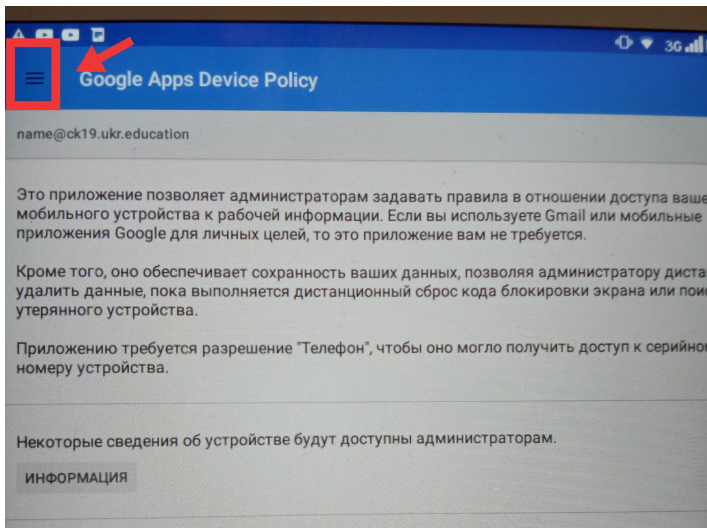
2. Виправити проблеми автоматично допоможе додаток Device Policy:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.enterprise.dmagent&hl=ru&gl=US>

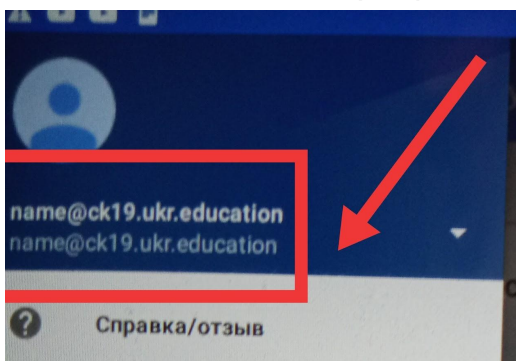
а. Завантажте, встановіть та відкрийте додаток **Device Policy**



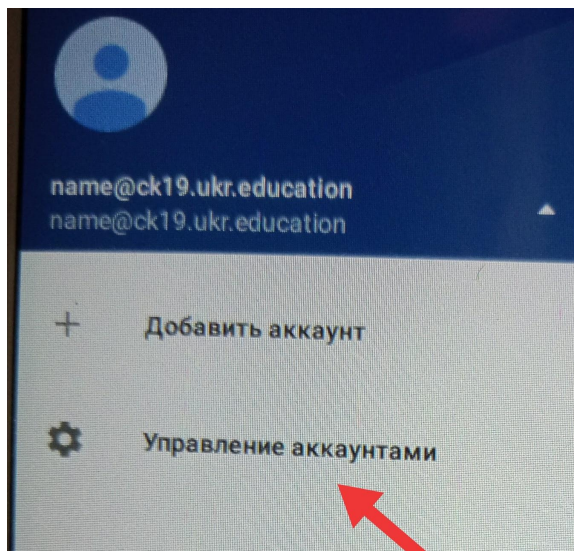
в. Погодьтеся з умовами використання даного додатку, а у самому додатку натисніть на три лінії у лівому верхньому куті



с. Ви побачите свій корпоративний акаунт

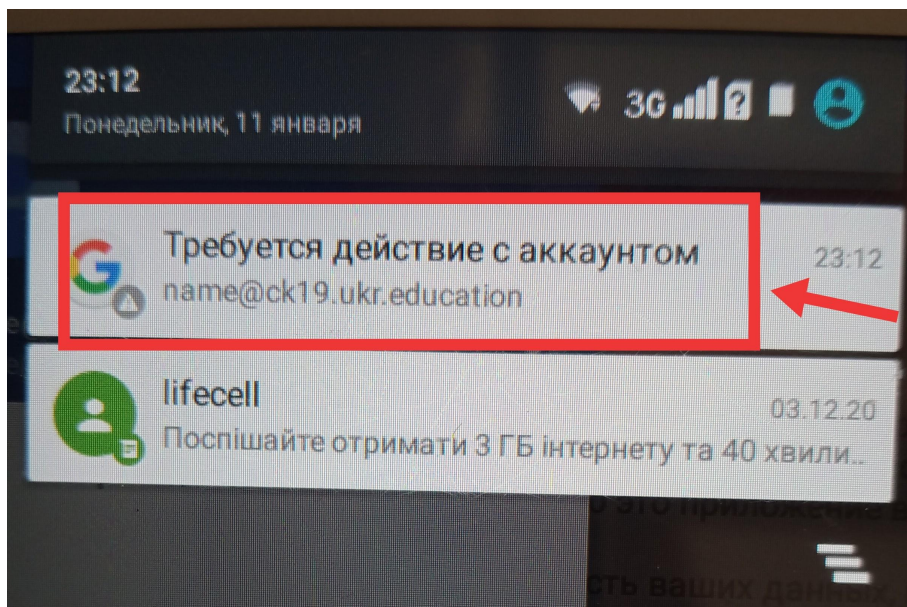


д. також тут можна додавати інші корпоративні акаунти

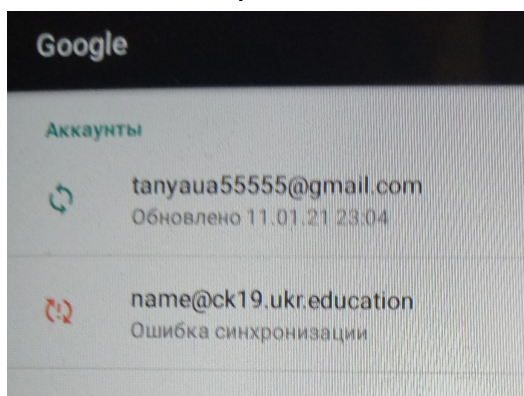


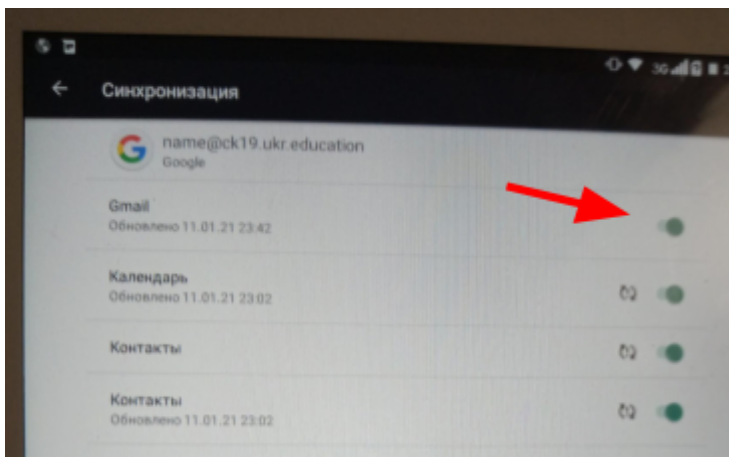
Якщо помилка приєднання до класу не зникла

3. Перевірте сповіщення на телефоні від корпоративного акаунта, там може бути вказана причина помилки або спосіб виправлення (наприклад підтвердити вхід у акаунт або ввімкнути синхронізацію і тд.).



4. Перезавантажте пристрій, можливо йому потрібно налаштувати оновлення.
5. Установіть синхронізацію для корпоративного акаунта (причому навіть при частковій синхронізації помилка може бути ліквідована).





Зачекайте деякий час і спробуйте знов приєднатися до класу