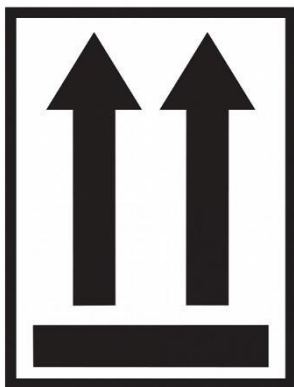


Термины и обозначения



Манипуляционный знак – положение «ВЕРХ»

показывает правильное положение груза в пространстве. Стрелки указывают на верхнюю часть содержимого.

Упаковку с этим символом нельзя переворачивать или сваливать на бок. Ее нужно хранить и перевозить исключительно

вертикально.

Инструкция по приему заказов с маркировкой «ВЕРХ» на транзитном складе.

1. Водитель аккуратно укладывает товары на ресепшен в зону приемки, согласно маркировке **«ВЕРХ»**
2. Сотрудник на приемке после сканирования стикера заказа укладывает заказ вертикально согласно маркировке в телегу.
3. Сотрудник, работающий на выкладке товара из телеги на полку хранения, внимательно просматривает заказы с маркировкой **«ВЕРХ»** и выкладывает на полку согласно маркировке вертикально.
4. В случае, если заказ попадает на дополнительную упаковку, сотрудник должен упаковать заказ в соответствии с маркировкой **«ВЕРХ»** и обозначить на общей коробке такой же маркировкой **«ВЕРХ»** согласно вложимым заказам.
5. В случае обнаружения повреждения заказа, следов потеков сотрудник отдает заказ на возврат. Если повреждение или потеки заказа обнаружены после приема заказа, менеджер возвратов должен убедиться, что заказ находился в правильном положении, возможно с использованием камер видеонаблюдения.
6. Сотрудник вправе вскрыть заказ, чтобы проверить причину потеков, если возможно устранить проблему.
7. Если заказ поврежден или потерял жидкости более 10%, ставим на возврат и дополнительно оповещаем организатора.

Инструкция по упаковке заказов с маркировкой «Положение вверх» для организаторов.

1. Все заказы с маркировкой **«ВЕРХ»** должны быть упакованы в коробку, в противном случае будет отказано в компенсации и выяснении причин повреждения.
2. При упаковке коробки обязательно проверяем плотность закрытой крышки, подкручиваем, если не плотно закрыта и фиксируем.

3. Все товары, требующей вертикального хранения, укладываются в тару крышками в одну сторону.
4. Сверху на упаковке товара должна быть хорошо просматриваемая (возможно на цветной бумаге или жирным шрифтом от 60пт) наклейка с маркировкой «ВЕРХ». Маркировка обязательно должна быть крупного размера, чтобы сотрудник на приеме увидел ее даже при большой загруженности.
5. Наклейка стикера участника должна быть с любого бока, на максимальной высоте от дна.
6. Запрещается упаковать заказы с маркировкой «ВЕРХ» в групповые заказы «к разбору», если объем бутылки/тары более 1000мл.
7. При передаче заказов с маркировкой «ВЕРХ» курьеру, обязательно информируем его о данных заказах.
8. Запрещается упаковывать заказы, требующие вертикального хранения, в пакет. В случае повреждения такого заказа вам будет отказано в выяснении причин повреждения заказа и компенсации.

Инструкция по перевозке заказов с маркировкой «Положение вверх» для курьеров

1. При погрузке и укладке товара в кузов грузовика внимательно расставляем товара в соответствии с положением наклейки с маркировкой «ВЕРХ»
2. Обращаем внимание, чтобы заказы с маркировкой «ВЕРХ» в кузове грузовика стояли устойчиво, чтобы не опрокинулись в процессе перевозки.
3. Если у вас несколько точек загрузки и на первой точке забрали небольшое количество заказов, необходимо уложить заказы 1 слой по полу, если имеется возможность, то подпереть, чтобы заказы не катались по кузову.
4. При выгрузке на Антей-Транзит укладываем товар в телегу в соответствии с правильным положением заказа и в таком же положении выкладываем из телеги на столы.
5. До момента принятия заказа в транзитном складе ответственность лежит на курьере, поэтому при обнаружении потеков или деформации заказа до принятия складом, курьер самостоятельно связывается с организатором для решения проблемы с заказом. Так же если курьер поставил заказ на стол и заказ потек, а сотрудник к заказу не прикасался, то сотрудник вправе вернуть его курьеру.

Инструкция по приему заказов с маркировкой «ВЕРХ» на пункте выдаче.

1. При выгрузке товара из машины курьера на склад пункта выдачи сотрудники ставят заказы согласно маркировке «ВЕРХ».
2. При вскрытии внешней упаковки просматриваем заказы с маркировкой «ВЕРХ» на наличии потеков.
3. Заказы на полках хранения должны быть расставлены в соответствии с правильным положением «ВЕРХ».

4. При обнаружении потеков или повреждений заказа с маркировкой «**ВЕРХ**» на любом этапе необходимо вскрыть упаковку и устранить причину, если это возможно.
5. Если заказ поврежден или потерял жидкости более 10%, ставим на возврат и дополнительно оповещаем организатора.