Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая регистрацию и оплату, Вы принимаете все условия в целом, без оговорок и исключений, и приобретаете указанные ниже права и обязанности стороны договора.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

г. Краснодар редакция от 29.01.2022

Настоящая публичная оферта является официальным предложением индивидуального предпринимателя Мартыненко Яны Александровны (ИНН 237301028783, ОГРНИП 319237500091781, коммерческое обозначение «YA STUUUDY») (далее – Исполнитель) любому заинтересованному лицу (далее – Заказчик) заключить договор на оказание платных услуг в сфере дополнительного образования взрослых - обучения по общеразвивающей программе на курсе (далее – Договор).

Публичная оферта адресована физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста, как зарегистрированным, так и не зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, а также юридическим лицам.

Образовательная деятельность осуществляется непосредственно индивидуальным предпринимателем (ОКВЭД 85.41 «Образование дополнительное детей и взрослых») и не требует лицензирования в соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

Договор, заключаемый путём акцепта публичной оферты, приравнивается к договору, заключенному в письменной форме, и не требует подписания сторонами. Договор не является публичным договором.

ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В публичной оферте используются понятия и термины в следующих значениях:

Договор – настоящий Договор на оказание платных услуг в сфере дополнительного образования взрослых, опубликованный на сайте Исполнителя и доступный по ссылке https://yanadelllrey.ru/hackniklientov

Доступ – право на использование материалов курса на условиях и в пределах срока, установленного Договором.

Куратор – лицо, не участвующее в образовательном процессе, привлекаемое Исполнителем для решения организационных вопросов при оказании услуг.

Курс – интенсив «Наск'ни клиентов и продажи», комплекс объединенных единой тематикой образовательных услуг и обучающих авторских материалов, в том числе видеозаписей, аудиоподкастов, текстов, изображений, фотографий, графических и других материалов (©Автор и правообладатель Мартыненко Яна Александровна, 2021-2022).

Личный кабинет – персональный раздел платформы, доступ к которому Заказчик получает после прохождения регистрации и внесения оплаты. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на платформе самостоятельно. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, получения доступа к услугам, отправки заданий и получения обратной связи от Исполнителя.

Материалы – обучающие и информационные авторские материалы, их части и фрагменты любой продолжительности, в том числе аудиовизуальные

произведения, литературные и художественные произведения (видеоуроки, вебинары, аудиоподкасты, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, методические материалы, таблицы, инструкции, схемы и др.).

Мероприятия – групповые вебинары, тренинги, интенсивы, разборы, встречи или иные мероприятия, проходящие в режиме реального времени.

Модуль, урок – структурная часть курса, логически объединяющая материалы одной тематической информации.

Отчет Заказчика – ответ на задание, выполненный Заказчиком и предоставляемый для проверки Исполнителю.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Платформа – автоматизированная система, служащая хранилищем материалов, посредством которой Заказчикам предоставляется доступ для просмотра материалов и оказание услуг. Исполнитель вправе использовать любые платформы, вебинарные комнаты, платформы социальных сетей, в том числе GetCourse, Zoom, Instagram.

Политика в отношении обработки персональных данных – Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная приказом Исполнителя, размещена на сайте по адресу https://yanadelllrey.ru/privacy.

Программное обеспечение (ПО) — браузер последней версии (Google Chrome, Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, Mozilla FireFox, Safari и аналогичные) для доступа к материалам, а также иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации.

Сайт – официальный интернет-сайт Исполнителя https://yanadelllrey.ru/hackni_klientov со всеми разделами, страницами (поддоменами), файловой структурой и любыми иными структурными элементами, исходным и объектным кодом.

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость услуг в зависимости от их комбинации и сроков оказания.

Услуги – дистанционно оказываемые Заказчику индивидуально или в составе организованных групп обучающие услуги, ограниченные кругом вопросов, которые рассматриваются в курсе. Перечень услуг и порядок их оказания определяется тарифом.

Чат – площадка с пополняемым контентом для общения Исполнителя и Заказчиков. Для создания закрытых чатов используется мессенджер Telegram или иной по выбору Исполнителя.

Электронная почта Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке при регистрации и (или) оплате.

Электронная почта Исполнителя – mail@yanadelllrey.ru.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется за плату оказать услуги по обучению в онлайн-формате на интенсиве «Наск'ни клиентов и продажи» в объеме выбранного Заказчиком тарифа, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

Продолжительность курса по графику составляет 3 (три) недели, дата начала – 23.02.2022, дата окончания 15.03.2022.

Доступ к материалам после завершения курса сохраняется в срок, определенный условиями тарифа. Информация о расписании, сроках обучения и сроках доступа доступна Заказчику в личном кабинете на платформе и может быть также предоставлена по запросу.

Подробное описание программы курса, входящих в состав курса модулей и уроков, график курса (даты начала и окончания, промежуточные сроки) и другая необходимая информация размещены на сайте Исполнителя по адресу https://yanadelllrey.ru/hackni klientov или иных разделах, страницах (поддоменах) этого сайта. Соответствующие страницы сайтов признаются неотъемлемой частью Договора; в случае расхождения условий Договора и сайта приоритет имеет информация, размещенная на сайте. Оформленная Заказчиком заявка на курс является неотъемлемой частью Договора и определяет тариф, перечень, сроки и условия оказания услуг.

- 1.2. Оказание услуг по обучению на курсе осуществляется путем:
- 1.2.1. Размещения Исполнителем на платформе материалов курса и заданий для Заказчика и предоставления Заказчику доступа для просмотра таких материалов и выполнения заданий;
- 1.2.2. Предоставления Заказчику возможности просмотра и дистанционного участия в обучающих мероприятиях; проведения групповых или индивидуальных обучающих разборов;
- 1.2.3. Проверки отчетов Заказчика по выполненным заданиям;
- 1.2.4. Предоставления обратной связи в формате письменных и устных ответов на вопросы Заказчика в составе организованных групп или индивидуально на платформе и в чате.
- 1.3. Исполнитель оказывает услуги по обучению Заказчиков лично. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, содействующих оказанию услуг и не участвующих в образовательном процессе, в том числе кураторов, а также использовать в составе курса материалы, созданные иными авторами, если права на их использование предоставлены Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ

- 2.1. Для заключения Договора Заказчик совершает последовательно следующие действия:
 - знакомится с форматом, описанием услуг, выбирает тариф курса на сайте Исполнителя, во время промо-мероприятия или обращается к Исполнителю для предоставления информации через социальные сети или мессенджеры;
 - заполняет на сайте форму, вводит свои фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона или направляет заявку Исполнителю через социальные сети или мессенджеры и предоставляет эту информацию в сообщениях;
 - знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет галочки в полях о принятии условий или совершает принятие условий конклюдентными действиями по оплате;
 - осуществляет полную или частичную оплату.
- 2.2. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты о заключении Договора. Датой акцепта и датой заключения Договора считается дата поступления полной или частичной оплаты на счет Исполнителя.
- 2.3. В случае внесения оплаты по Договору плательщиком в интересах другого лица, Заказчиком признается физическое лицо, в интересах и от имени которого действует плательщик. При этом плательщик гарантирует, что им получены все необходимые согласия этого физического лица как субъекта персональных данных. Если данные Заказчика не были отражены в заявке,

плательщик обязан не позднее чем за 24 часа до начала курса предоставить Исполнителю в письменной форме информацию о Заказчике. Если получателем услуги является несовершеннолетнее лицо, все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору несет его законный представитель.

3. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, дает заверения и гарантии, что он:
 - Является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
 - Ознакомился с условиями публичной оферты, текст публичной оферты ему понятен, условия принимает полностью и безоговорочно;
 - Ознакомился с описанием услуг, до заключения Договора получил от Исполнителя полную информацию о перечне, сроках и порядке оказания услуг, режиме работы Исполнителя;
 - Может принимать исполнение по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения, признает пригодность онлайн-формата оказания услуг для своих целей;
 - Осведомлен о правилах платежных систем;
 - Дает согласие на обработку персональных данных, по желанию на рекламную и информационную рассылку от Исполнителя на адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунт в социальных сетях, указанные при регистрации;
 - Дает согласие на размещение отзыва на сайте, в профиле социальных сетей Исполнителя, на использование своего изображения для целей, связанных с исполнением Договора и для размещения отзывов на безвозмездной и бессрочной основе.
- 3.2. Заказчик обязуется указать достоверную информацию при осуществлении регистрации или при направлении заявки посредством социальных сетей или мессенджера и несет ответственность за правильность указанных данных.
- 3.3. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, настроить браузер и другое ПО, необходимые для доступа к платформе, просмотра материалов, участия в мероприятиях и чатах.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА. ТАРИФЫ

- 4.1. Цена Договора определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации. Исполнитель не является плательщиком НДС.
- 4.2. Информация о цене размещается Исполнителем на сайте или озвученная во время проведения промо-мероприятий, сообщается Заказчику при переписке в социальных сетях или мессенджерах.
- 4.3. Цена Договора и тарифы могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения действуют с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату по Договору в прежнем размере.
- 4.4. Цена Договора определяется тарифом и зависит от комбинации и сроков оказания услуг. Тариф выбирается Заказчиком самостоятельно при заполнении формы, размещенной на сайте Исполнителя, или направлении заявки.

- 4.5. Заказчик может повысить тариф. При этом Заказчик доплачивает разницу между уплаченной ранее суммой и ценой тарифа, действующей на день замены. Понижение тарифа не допускается.
- 4.6. Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки, действующие ограниченное время, в том числе, озвучивая цену при проведении промо-мероприятий. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере в течение срока действия специального предложения.

 После окончания лействия специального предложения Заказчик не вправе.

После окончания действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Оплата услуг Исполнителя производится следующими способами:
 - Путем единовременной 100% предварительной оплаты в рублях через платежную систему, предложенную Исполнителем, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов либо путем перевода на расчетный счет Исполнителя; при оплате в иностранной валюте платеж конвертируется по курсу Центрального банка РФ или курсу банка Заказчика на момент оплаты;
 - В рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки;
 - В рассрочку на условиях, предложенных Исполнителем (внутренняя доверительная рассрочка). Согласование условий рассрочки осуществляется путем обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем или путем заключения соглашения.
- 5.2. При использовании внутренней доверительной рассрочки Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по согласованному графику. Заказчик вправе вносить платежи досрочно. В случае нарушения сроков внесения платежа по рассрочке Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до исполнения Заказчиком обязанности по оплате, или потребовать внесения досрочной оплаты всей оставшейся суммы. В случае, если просрочка превышает 10 (десять) календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, удержать полученные от Заказчика денежные средства в счет покрытия стоимости оказанных услуг и фактических расходов.
- 5.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере. Если денежные средства от Заказчика не поступили в установленный срок и в полном размере, Исполнитель вправе не оказывать неоплаченные услуги.
- 5.4. Для фиксации цены Договора или бронирования места на курсе Заказчик может вносить платеж в размере 3 000 (три тысячи) рублей. Оставшуюся сумму оплаты Заказчик вносит на условиях, согласованных с Исполнителем. После получения платежа Исполнитель гарантирует резервирование Заказчику места на курсе и сохранение цены Договора в течение 3 (трех) календарных дней.

Платеж, применяемый для фиксации цены Договора или бронирования места на курсе, является задатком. Сумма задатка зачитывается в счет оплаты цены Договора. При отказе Заказчика от исполнения Договора, в том числе от внесения оплаты, сумма задатка не подлежит возврату.

- 5.5. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Заказчик.
- 5.6. Дополнительные услуги Исполнителя, не предусмотренные тарифом, Заказчик оплачивает отдельно.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ КУРСА

- 6.1. Предоставление онлайн-доступа к материалам курса осуществляется на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 6.2. Заказчик вправе осуществлять просмотр материалов курса исключительно в целях личного обучения в пределах территории всего мира, включая сеть «Интернет», в течение срока курса, предусмотренного графиком. Доступ к материалам курса после окончания курса по графику может быть сохранен в течение срока, предусмотренного тарифом.
- 6.3. Заказчику разрешены следующие способы использования материалов курса:
 - Просмотр аудиовизуальных произведений (видеоуроков, вебинаров и иных) или прослушивание аудиовизуальных произведений, размещенных на платформе. Такой просмотр может осуществляться неограниченное количество раз в течение срока доступа, предусмотренного тарифом;
 - Просмотр пополняемых материалов, размещенных в чате;
 - Просмотр трансляции мероприятий в режиме живого времени и, если Исполнитель осуществляет запись, в записи на платформе;
 - Скачивание раздаточных и дополнительных материалов на цифровые носители, хранение, распечатывание.
- 6.4. Порядок предоставления доступа для просмотра материалов курса:
- 6.4.1. Доступ к материалам курса предоставляется через личный кабинет Заказчика. Для создания личного кабинета Исполнитель направляет Заказчику ссылку, Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на платформе;
- 6.4.2. Доступ к материалам курса предоставляется в объеме оплаченного тарифа, по графику курса. График курса размещается на платформе и доступен Заказчику в личном кабинете. Доступ к каждому последующему модулю/уроку предоставляется по графику, независимо от выполнения заданий текущего модуля/урока, сдача отчета Заказчиком не является обязательным условием получения дальнейшего доступа к материалам.
- 6.4.3. Заказчик вправе получать круглосуточный доступ к материалам курса на платформе, за исключением времени проведения профилактических работ и времени технических неполадок, самостоятельно выбирать даты и время для просмотра материалов.
- 6.5. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к материалам курса или его части являются исполненными с первого дня открытия доступа вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.
- 6.6. В случае неполучения доступа, проблем со входом Заказчик обязуется сообщить Исполнителю и направить мотивированные возражения в срок до 24 (двадцати четырех) часов с момента получения ссылки, уведомления или

- наступления даты открытия модуля/урока по графику. После этого срока претензии не принимаются.
- 6.7. Исполнитель вправе вносить без согласия Заказчика изменения и дополнения в курс с целью его совершенствования, изменять график курса, уведомляя Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации по своему выбору на сайте, на платформе, путем направления на контактный e-mail, смс-сообщения или сообщения в мессенджеры, телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.
- 6.8. Исполнитель предоставляет доступ к материалам курса в режиме «как есть», при этом принимает необходимые и оперативные меры для восстановления работоспособности сайта, платформы, доступности материалов, исправлению неполадок в разумный срок.

7. ПРОВЕРКА ЗАДАНИЙ

- 7.1. Оказание услуг в форме проверки заданий и предоставления обратной связи осуществляется Исполнителем в соответствии с графиком курса, если эта обучающая услуга предусмотрена тарифом.
- 7.2. Срок для выполнения Заказчиком заданий устанавливается Исполнителем на платформе для каждого модуля/урока.
- 7.3. Заказчик обязуется придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя.
- 7.4. Проверка заданий осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения отчета Заказчика.
- 7.5. Результат проверки задания сообщается письменно в комментариях к соответствующему модулю/уроку на платформе.

8. ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ

- 8.1. Заказчик участвует в мероприятиях в режиме живого времени по графику курса, если это входит в оплаченный Заказчиком тариф.
- 8.2. В ходе мероприятия Заказчики имеют возможность задавать вопросы посредством онлайн-чата, а при наличии технической возможности участвовать в мероприятии в формате видеоконференцсвязи.
- 8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем до 23:59 дня, предшествующего дню проведения мероприятия.
- 8.4. Запись мероприятия может быть размещена на платформе. Участвуя в мероприятии в формате видеоконференцсвязи, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку, Исполнителю принадлежат все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без выплаты вознаграждения и без ограничения территории и срока.
- 8.5. При проведении мероприятий обязанность Исполнителя считается исполненной с момента наступления времени проведения мероприятия вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет. В случае если Заказчик не принял участие в мероприятии по графику или принял частично, он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны.

8.6. Исполнение обязательств по проведению мероприятий считается надлежащим и принятым Заказчиком, если Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений непосредственно в процессе их проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения мероприятия.

9. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ РАЗБОРЫ

- 9.1. Индивидуальные обучающие разборы для разбора заданий Исполнитель проводит для Заказчиков, если это предусмотрено оплаченным тарифом.
- 9.2. График индивидуальных обучающих разборов устанавливается Исполнителем.
- 9.3. При проведении разбора Исполнитель самостоятельно определять формы и методы обучения и консультирования, руководствуясь прямо озвученными интересами Заказчика, особенностями проекта Заказчика. Заказчик предоставляет Исполнителю информацию по своему усмотрению, поэтому не принимаются претензии к Исполнителю, связанные с предоставлением Заказчиком недостоверных, недостаточных сведений или их несвоевременным предоставлением.
- 9.4. Услуги по проведению разборов признаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком, если разбор проведен своевременно, продолжительность соответствует заявленной или продолжительность сокращена по инициативе Заказчика либо исчерпанием вопросов от Заказчика.

10. УЧАСТИЕ В ЧАТАХ

- 10.1. Заказчику предоставляется возможность участия в закрытых чатах, если это предусмотрено тарифом.
- 10.2. Для участия в закрытом чате Заказчик обязан зарегистрировать личный аккаунт в мессенджере Telegram или другом предусмотренном курсом либо совершать действия с уже имеющегося аккаунта.
- 10.3. Исполнитель осуществляет консультационную поддержку в закрытых чатах с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням. По организационным вопросам Заказчик также вправе получать информацию и консультации от кураторов.
- 10.4. Содержание чата является конфиденциальным.

11. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

- 11.1. Размещая отчеты на платформе, участвуя в мероприятиях, индивидуальных разборах, чатах, Заказчик обязуется соблюдать правила общения, проявлять уважение к Исполнителю, авторам материалов, кураторам, другим Заказчикам, в том числе:
 - Выполнять правила участия, озвученные Исполнителем и иным способом ставшие известными Заказчику;
 - Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков;
 - Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия;
 - Не размещать рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы без согласования с Исполнителем;
 - Не разжигать конфликты, не проявлять хамство, оскорбление и дискриминацию, уничижительные и критические замечания в адрес Исполнителя, авторов материалов, кураторов, других заказчиков, так и третьих лиц по любому признаку;

- Не размещать призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, авторов материалов, кураторов.
- 11.2. Нарушение правил общения является существенным нарушением Договора. В случае нарушения Заказчиком правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возврата оплаты и полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, мероприятиям, чату без возврата оплаты.
- 11.3. В случае предъявления к Исполнителю претензий от третьих лиц в связи с нарушением правил общения Заказчик обязан самостоятельно их урегулировать, а также самостоятельно возместить третьим лицам причиненные нарушением их прав убытки.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 12.1. Сайт, платформа, чат содержат результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.
- 12.2. Используя сайт, платформу и чат, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое, структура защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Эти права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.
- 12.3. Никакие права на любое содержимое сайта, платформы, чата не переходят к Заказчику в результате заключения Договора.
- 12.4. Публичное цитирование материалов курса допускается только в оправданном объеме без искажения смысла, без ущерба деловой репутации Исполнителя, с указанием названия курса, Исполнителя, а также ссылки на сайт или аккаунт Исполнителя.
- 12.5. Строго запрещены и влекут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством, следующие действия Заказчика:
 - Передача паролей доступа к личному кабинету и ссылок на материалы третьим лицам;
 - Покупка доступа «в складчину» несколькими лицами с использованием одной учетной записи;
 - Фотосъемка, аудио-, видеозапись, создание скриншотов материалов, мероприятий, индивидуальных обучающих разборов и чата;
 - Распространение материалов в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на сайтах, копирование, ретрансляция, передача или перепродажа третьим лицам);
 - Любые изменения программной части сайта и платформы, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к материалам;
 - Создание на основе материалов собственных тождественных или аналогичных обучающих и информационных продуктов.
- 12.6. Исполнитель вправе отслеживать активность Заказчика на платформе, в том числе путем фиксации IP-адресов. Подозрительной активностью признается вход с трех и более IP-адресов в течение одних суток.
- 12.7. Нарушение прав на интеллектуальную собственность или подозрительная активность Заказчика на платформе признаются существенным нарушением Договора. В случае нарушения Заказчиком прав на интеллектуальную собственность или подозрительной активности Исполнитель вправе

Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возврата оплаты и заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, мероприятиям, чату, а также применять все способы защиты прав, включая требование о выплате компенсации в размере до 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждое нарушение. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке.

- 12.8. Заказчик несет ответственность за размещение на платформе, в мероприятиях, В чате результаты интеллектуальной деятельности (фотографии, изображения, тексты, логотипы и иные объекты), которым действующему законодательству Российской Федерации предоставлена правовая охрана. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, касающихся указанных объектов, Заказчик обязан самостоятельно их урегулировать, а также за свой счет возместить третьим лицам причиненные нарушением их прав убытки.
- 12.9. Размещая на сайте, платформе, во время мероприятий или в чате любой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю права на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика будет доступен для просмотра Исполнителю, другим Заказчикам и третьим лицам.

13. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 13.1. Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя.
- 13.2. Заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG на электронную почту Исполнителя.
- 13.3. В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны:
 - данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
 - сумма оплаты, причины, побудившие вернуть деньги;
 - реквизиты для перевода денежных средств данные счёта, с которого производилась оплата;
 - приложения, дата, подпись и расшифровка.

К заявлению о возврате прикладываются сканкопия документа, удостоверяющего личность заявителя, сканкопия документа об оплате.

- 13.4. При отказе Заказчика от Договора Исполнитель вправе удержать:
 - фактически понесенные расходы (комиссии банков, платёжных систем и агрегаторов при зачислении на счёт и возврате платежей со счёта Исполнителя, расходы на аренду платформы);
 - стоимость оказанных услуг (стоимость дней участия в интенсиве).

Для расчёта возврата стоимость одного модуля/урока как структурной части курса предполагается равной и определяется по формуле:

(Общая стоимость)

Общее количество модулей/уроков

- фактические расходы

13.5. Сумма, подлежащая удержанию, определяется количеством модулей/уроков, к которым открыт доступ на дату поступления надлежащим образом оформленного заявления. В случае, если Заказчик вносил оплату

по специальному предложению стоимость частей курса рассчитывается по формуле, указанной в п. 13.5, от цены специального предложения.

- 13.6. Возврат не осуществляется, если:
 - Заявление о возврате поступило после завершения курса по графику;
 - Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не осуществлял в срок просмотр материалов, доступ к которым был открыт, не участвовал в мероприятиях в режиме живого времени, не воспользовался возможностью получить обратную связь и не участвовал в чатах;
 - В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя в связи с существенным нарушением условий, в том числе однократного нарушения правил общения или нарушения прав на интеллектуальную собственность.
- 13.7. Денежные средства, подлежащие возврату, зачисляются на счёт Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате.
- 13.8. Моментом исполнения обязательств по возврату считается дата списания денежных средств со счета Исполнителя вне зависимости от даты зачисления денежных средств на счёт Заказчика.
- 13.9. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств оказание услуг Заказчику прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 14.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по Договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 14.2. Исполнитель несет ответственность в случае недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме или с нарушением сроков. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком.
- 14.3. Недостатком платных образовательных услуг является их несоответствие обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора. При обнаружении недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 14.4. Заказчик несет ответственность за нарушение сроков оплаты услуг (в случае использования внутренней доверительной рассрочки), а также за нарушение правил общения, прав на интеллектуальную собственность.
- 14.5. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой или содержанием материалов, несоответствие курса и материалов конкретным целям или ожиданиям Заказчика, субъективной оценке Заказчика не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему услуг.
- 14.6. Ответственность Исполнителя по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, полученного от Заказчика.
- 14.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия

- непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств сторона Договора обязана уведомить вторую сторону.
- 14.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, которые препятствуют выполнению Договора и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

15. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ДИСКЛЕЙМЕР)

- 15.1. Оказание услуг ограничено обучающими и информационными целями.
- 15.2. Исполнитель не предоставляет гарантией достижения Заказчиком каких-либо финансовых или профессиональных результатов после обучения на курсе, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.
- 15.3. Заказчик принимает себя риски. определяет на возможность целесообразность выполнения заданий, применения инструментов, методов и способов, информации, предложенных Исполнителем в материалах курса, на мероприятиях, разборах или в чатах.
- 15.4. Предоставленные на сайте и в аккаунте Исполнителя отзывы и кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших курс, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае.
- 15.5. Исполнитель не несет ответственности:
 - За работоспособность сайта и платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование сайта, платформы осуществляется в режиме «как есть», при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);
 - За невозможность доступа к сайту, платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;
 - За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;
 - Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, РАССЫЛКИ

16.1. Заключая Договор, Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, а также по желанию - согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт в социальных сетях, указанные в форме при регистрации или заявке, направленной Исполнителю.

- 16.2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по Договору, обеспечения Заказчика обратной связью, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.
- 16.3. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.
- 16.4. Для получения исполнения обязательств по данному Договору Заказчик самостоятельно предоставляет персональные данные (проходит регистрацию) третьему лицу, действующему на основании Договора с Исполнителем: ООО «Система ГЕТКУРС» (https://getcourse.ru/) ИНН 9731055900 / КПП 773101001, ОГРН 1197746675170, местонахождение: 121596, город Москва, улица Горбунова, дом 2 строение 3, комната 3.
- 16.5. Согласие на обработку персональных данных и на получение рекламной и информационной рассылки считается предоставленным на 3 (три) года.
- 16.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи Заказчика на платформе и прекращения доступа к чату.
- 16.7. Исполнитель вправе проводить анкетирование Заказчика и запрашивать отзывы. Заказчик дает своё согласие на использование Исполнителем своего фото- или видеоизображений, отзыва об оказанных услугах в сети Интернет, в том числе путем их размещения на сайте Исполнителя, на других сайтах (в том числе, сайтах партнёров), в социальных сетях, печатных изданиях, в средствах массовой информации. При этом Исполнитель обязуется соблюдать все меры по обработке, передаче и защите персональных данных, уважать честь и достоинство Заказчика и не использовать полученные от Заказчика в целях, не связанных с продвижением собственных услуг, «упаковки» маркетинговых кейсов, популяризации собственной экспертности.
- 16.8. Размещая на сайте, платформе, в чате контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и на весь срок действия исключительных прав, без выплаты вознаграждения, с возможностью указания Заказчика в качестве автора.

17. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ СООБЩЕНИЙ

- 17.1. Исполнитель вправе по своему выбору направлять уведомления в адрес Заказчика следующими способами:
 - путём размещения информации на сайте или на платформе,
 - путём направления сообщения на e-mail, в мессенджеры или в социальные сети,
 - путём направления смс или телефонного звонка по контактному номеру телефона Заказчика.
- 17.2. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать уведомления и информацию от Исполнителя, с момента оплаты ежедневно

проверять указанную при регистрации электронную почту, в том числе папку «Спам», и уведомления в личном кабинете платформы.

- 17.3. Заказчик вправе по своему выбору направлять уведомления в адрес Исполнителя путём:
 - направления сообщения на e-mail Исполнителя;
 - размещения уведомления на платформе;
 - направления сообщения в мессенджеры Исполнителя.
- 17.4. Направление юридически значимых сообщений производится по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре и Заказчиком при регистрации, что приравнивается к документообороту на бумажных носителях.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 18.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 18.2. Претензионный порядок разрешения споров из Договора является обязательным. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.
- 18.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

19. ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

19.1. Обучение на курсе предполагает оказание услуг по общеразвивающей дополнительной образовательной программе для взрослых. Обучение на курсе по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

20. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 20.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до окончания курса по графику.
- 20.2. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путём размещения информации на сайте, в личном кабинете Заказчика на платформе либо путём направления письма на адрес электронной почты Заказчика.
- 20.3. Условия, содержащиеся в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время. Новая редакция вступает в силу на следующий день после ее опубликования на сайте Исполнителя. Если изменения для Заказчика, заключившего Договор до опубликования новой редакции публичной оферты, неприемлемы, он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя по адресу электронной почты. Если уведомления не поступило, к отношениям сторон применяется новая редакция публичной оферты.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. Заказчик самостоятельно несет риск участия в курсе и риск принятия исполнения по Договору. В случае если Заказчик не принял участие в курсе (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости услуг,

- продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином курсе Исполнителем не производятся.
- 21.2. Стороны пришли к соглашению о приемке исполнения по Договору без подписания актов. По завершении курса по графику акт также не формируется и не подписывается.
- 21.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Индивидуальный предприниматель Мартыненко Яна Александровна Коммерческое обозначение «YA STUUUDY»

ИНН 237301028783

ОГРНИП 319237500091781

Расчетный счет: 40802810700001000742

Банк: АО «Тинькофф банк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Адрес: Краснодарский край, Динской район, пос. Украинский

E-mail: mail@yanadelllrey.ru