

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая регистрацию и оплату, Вы принимаете все условия в целом, без оговорок и исключений, и приобретаете указанные ниже права и обязанности стороны договора.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

г. Краснодар

редакция от 29.01.2022

Настоящая публичная оферта является официальным предложением **индивидуального предпринимателя Мартыненко Яны Александровны (ИНН 237301028783, ОГРНИП 319237500091781, коммерческое обозначение «YA STUUUDY»)** (далее – Исполнитель) любому заинтересованному лицу (далее – Заказчик) заключить договор на оказание платных услуг в сфере дополнительного образования взрослых - обучения по общеразвивающей программе на курсе (далее – Договор).

Публичная оферта адресована физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста, как зарегистрированным, так и не зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, а также юридическим лицам.

Образовательная деятельность осуществляется непосредственно индивидуальным предпринимателем (ОКВЭД 85.41 «Образование дополнительное детей и взрослых») и не требует лицензирования в соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

Договор, заключаемый путём акцепта публичной оферты, приравнивается к договору, заключенному в письменной форме, и не требует подписания сторонами.

Договор не является публичным договором.

ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В публичной оферте используются понятия и термины в следующих значениях:

Договор – настоящий Договор на оказание платных услуг в сфере дополнительного образования взрослых, опубликованный на сайте Исполнителя и доступный по ссылке https://yanadellrey.ru/hackni_klientov

Доступ – право на использование материалов курса на условиях и в пределах срока, установленного Договором.

Куратор – лицо, не участвующее в образовательном процессе, привлекаемое Исполнителем для решения организационных вопросов при оказании услуг.

Курс – интенсив «Hack'ни клиентов и продажи», комплекс объединенных единой тематикой образовательных услуг и обучающих авторских материалов, в том числе видеозаписей, аудиоподкастов, текстов, изображений, фотографий, графических и других материалов (©Автор и правообладатель Мартыненко Яна Александровна, 2021-2022).

Личный кабинет – персональный раздел платформы, доступ к которому Заказчик получает после прохождения регистрации и внесения оплаты. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на платформе самостоятельно. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, получения доступа к услугам, отправки заданий и получения обратной связи от Исполнителя.

Материалы – обучающие и информационные авторские материалы, их части и фрагменты любой продолжительности, в том числе аудиовизуальные

произведения, литературные и художественные произведения (видеоуроки, вебинары, аудиоподкасты, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, методические материалы, таблицы, инструкции, схемы и др.).

Мероприятия – групповые вебинары, тренинги, интенсивы, разборы, встречи или иные мероприятия, проходящие в режиме реального времени.

Модуль, урок – структурная часть курса, логически объединяющая материалы одной тематической информации.

Отчет Заказчика – ответ на задание, выполненный Заказчиком и предоставляемый для проверки Исполнителю.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Платформа – автоматизированная система, служащая хранилищем материалов, посредством которой Заказчикам предоставляется доступ для просмотра материалов и оказание услуг. Исполнитель вправе использовать любые платформы, вебинарные комнаты, платформы социальных сетей, в том числе GetCourse, Zoom, Instagram.

Политика в отношении обработки персональных данных – Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная приказом Исполнителя, размещена на сайте по адресу <https://yanadelllrey.ru/privacy>.

Программное обеспечение (ПО) – браузер последней версии (Google Chrome, Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, Mozilla FireFox, Safari и аналогичные) для доступа к материалам, а также иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации.

Сайт – официальный интернет-сайт Исполнителя https://yanadelllrey.ru/hackni_klientov со всеми разделами, страницами (поддоменами), файловой структурой и любыми иными структурными элементами, исходным и объектным кодом.

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость услуг в зависимости от их комбинации и сроков оказания.

Услуги – дистанционно оказываемые Заказчику индивидуально или в составе организованных групп обучающие услуги, ограниченные кругом вопросов, которые рассматриваются в курсе. Перечень услуг и порядок их оказания определяется тарифом.

Чат – площадка с пополняемым контентом для общения Исполнителя и Заказчиков. Для создания закрытых чатов используется мессенджер Telegram или иной по выбору Исполнителя.

Электронная почта Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке при регистрации и (или) оплате.

Электронная почта Исполнителя – mail@yanadelllrey.ru.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется за плату оказать услуги по обучению в онлайн-формате на интенсиве «**Нак'ни клиентов и продажи**» в объеме выбранного Заказчиком тарифа, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

Продолжительность курса по графику составляет 3 (три) недели, дата начала – 23.02.2022, дата окончания 15.03.2022.

Доступ к материалам после завершения курса сохраняется в срок, определенный условиями тарифа. Информация о расписании, сроках обучения и сроках доступа доступна Заказчику в личном кабинете на платформе и может быть также предоставлена по запросу.

Подробное описание программы курса, входящих в состав курса модулей и уроков, график курса (даты начала и окончания, промежуточные сроки) и другая необходимая информация размещены на сайте Исполнителя по адресу https://yanadellrey.ru/hackni_klientov или иных разделах, страницах (поддоменах) этого сайта. Соответствующие страницы сайтов признаются неотъемлемой частью Договора; в случае расхождения условий Договора и сайта приоритет имеет информация, размещенная на сайте. Оформленная Заказчиком заявка на курс является неотъемлемой частью Договора и определяет тариф, перечень, сроки и условия оказания услуг.

- 1.2. Оказание услуг по обучению на курсе осуществляется путем:
 - 1.2.1. Размещения Исполнителем на платформе материалов курса и заданий для Заказчика и предоставления Заказчику доступа для просмотра таких материалов и выполнения заданий;
 - 1.2.2. Предоставления Заказчику возможности просмотра и дистанционного участия в обучающих мероприятиях; проведения групповых или индивидуальных обучающих разборов;
 - 1.2.3. Проверки отчетов Заказчика по выполненным заданиям;
 - 1.2.4. Предоставления обратной связи в формате письменных и устных ответов на вопросы Заказчика в составе организованных групп или индивидуально на платформе и в чате.
- 1.3. Исполнитель оказывает услуги по обучению Заказчиков лично. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, содействующих оказанию услуг и не участвующих в образовательном процессе, в том числе кураторов, а также использовать в составе курса материалы, созданные иными авторами, если права на их использование предоставлены Исполнителю.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ

- 2.1. Для заключения Договора Заказчик совершает последовательно следующие действия:
 - знакомится с форматом, описанием услуг, выбирает тариф курса на сайте Исполнителя, во время промо-мероприятия или обращается к Исполнителю для предоставления информации через социальные сети или мессенджеры;
 - заполняет на сайте форму, вводит свои фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона или направляет заявку Исполнителю через социальные сети или мессенджеры и предоставляет эту информацию в сообщениях;
 - знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет галочки в полях о принятии условий или совершает принятие условий конклюдентными действиями по оплате;
 - осуществляет полную или частичную оплату.
- 2.2. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты о заключении Договора. Датой акцепта и датой заключения Договора считается дата поступления полной или частичной оплаты на счет Исполнителя.
- 2.3. В случае внесения оплаты по Договору плательщиком в интересах другого лица, Заказчиком признается физическое лицо, в интересах и от имени которого действует плательщик. При этом плательщик гарантирует, что им получены все необходимые согласия этого физического лица как субъекта персональных данных. Если данные Заказчика не были отражены в заявке,

плательщик обязан не позднее чем за 24 часа до начала курса предоставить Исполнителю в письменной форме информацию о Заказчике. Если получателем услуги является несовершеннолетнее лицо, все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору несет его законный представитель.

3. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, дает заверения и гарантии, что он:
- Является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
 - Ознакомился с условиями публичной оферты, текст публичной оферты ему понятен, условия принимает полностью и безоговорочно;
 - Ознакомился с описанием услуг, до заключения Договора получил от Исполнителя полную информацию о перечне, сроках и порядке оказания услуг, режиме работы Исполнителя;
 - Может принимать исполнение по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения, признает пригодность онлайн-формата оказания услуг для своих целей;
 - Осведомлен о правилах платежных систем;
 - Дает согласие на обработку персональных данных, по желанию - на рекламную и информационную рассылку от Исполнителя на адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунт в социальных сетях, указанные при регистрации;
 - Дает согласие на размещение отзыва на сайте, в профиле социальных сетей Исполнителя, на использование своего изображения для целей, связанных с исполнением Договора и для размещения отзывов на безвозмездной и бессрочной основе.
- 3.2. Заказчик обязуется указать достоверную информацию при осуществлении регистрации или при направлении заявки посредством социальных сетей или мессенджера и несет ответственность за правильность указанных данных.
- 3.3. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, настроить браузер и другое ПО, необходимые для доступа к платформе, просмотра материалов, участия в мероприятиях и чатах.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА. ТАРИФЫ

- 4.1. Цена Договора определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации. Исполнитель не является плательщиком НДС.
- 4.2. Информация о цене размещается Исполнителем на сайте или озвученная во время проведения промо-мероприятий, сообщается Заказчику при переписке в социальных сетях или мессенджерах.
- 4.3. Цена Договора и тарифы могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения действуют с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату по Договору в прежнем размере.
- 4.4. Цена Договора определяется тарифом и зависит от комбинации и сроков оказания услуг. Тариф выбирается Заказчиком самостоятельно при заполнении формы, размещенной на сайте Исполнителя, или направлении заявки.

- 4.5. Заказчик может повысить тариф. При этом Заказчик доплачивает разницу между уплаченной ранее суммой и ценой тарифа, действующей на день замены. Понижение тарифа не допускается.
- 4.6. Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки, действующие ограниченное время, в том числе, озвучивая цену при проведении промо-мероприятий. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере в течение срока действия специального предложения.
- После окончания действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Оплата услуг Исполнителя производится следующими способами:
- Путем единовременной 100% предварительной оплаты в рублях через платежную систему, предложенную Исполнителем, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов либо путем перевода на расчетный счет Исполнителя; при оплате в иностранной валюте платеж конвертируется по курсу Центрального банка РФ или курсу банка Заказчика на момент оплаты;
 - В рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки;
 - В рассрочку на условиях, предложенных Исполнителем (внутренняя доверительная рассрочка). Согласование условий рассрочки осуществляется путем обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем или путем заключения соглашения.
- 5.2. При использовании внутренней доверительной рассрочки Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по согласованному графику. Заказчик вправе вносить платежи досрочно. В случае нарушения сроков внесения платежа по рассрочке Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до исполнения Заказчиком обязанности по оплате, или потребовать внесения досрочной оплаты всей оставшейся суммы. В случае, если просрочка превышает 10 (десять) календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, удержать полученные от Заказчика денежные средства в счет покрытия стоимости оказанных услуг и фактических расходов.
- 5.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере. Если денежные средства от Заказчика не поступили в установленный срок и в полном размере, Исполнитель вправе не оказывать неоплаченные услуги.
- 5.4. **Для фиксации цены Договора или бронирования места на курсе Заказчик может вносить платеж в размере 3 000 (три тысячи) рублей.** Оставшуюся сумму оплаты Заказчик вносит на условиях, согласованных с Исполнителем. После получения платежа Исполнитель гарантирует резервирование Заказчику места на курсе и сохранение цены Договора в течение 3 (трех) календарных дней.

Платеж, применяемый для фиксации цены Договора или бронирования места на курсе, является задатком. Сумма задатка зачитывается в счет оплаты цены Договора. При отказе Заказчика от исполнения Договора, в том числе от внесения оплаты, сумма задатка не подлежит возврату.

- 5.5. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Заказчик.
- 5.6. Дополнительные услуги Исполнителя, не предусмотренные тарифом, Заказчик оплачивает отдельно.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ КУРСА

- 6.1. Предоставление онлайн-доступа к материалам курса осуществляется на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 6.2. Заказчик вправе осуществлять просмотр материалов курса исключительно в целях личного обучения в пределах территории всего мира, включая сеть «Интернет», в течение срока курса, предусмотренного графиком. Доступ к материалам курса после окончания курса по графику может быть сохранен в течение срока, предусмотренного тарифом.
- 6.3. Заказчику разрешены следующие способы использования материалов курса:
 - Просмотр аудиовизуальных произведений (видеоуроков, вебинаров и иных) или прослушивание аудиовизуальных произведений, размещенных на платформе. Такой просмотр может осуществляться неограниченное количество раз в течение срока доступа, предусмотренного тарифом;
 - Просмотр пополняемых материалов, размещенных в чате;
 - Просмотр трансляции мероприятий в режиме живого времени и, если Исполнитель осуществляет запись, в записи на платформе;
 - Скачивание раздаточных и дополнительных материалов на цифровые носители, хранение, распечатывание.
- 6.4. Порядок предоставления доступа для просмотра материалов курса:
 - 6.4.1. Доступ к материалам курса предоставляется через личный кабинет Заказчика. Для создания личного кабинета Исполнитель направляет Заказчику ссылку, Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на платформе;
 - 6.4.2. Доступ к материалам курса предоставляется в объеме оплаченного тарифа, по графику курса. График курса размещается на платформе и доступен Заказчику в личном кабинете. Доступ к каждому последующему модулю/уроку предоставляется по графику, независимо от выполнения заданий текущего модуля/урока, сдача отчета Заказчиком не является обязательным условием получения дальнейшего доступа к материалам.
 - 6.4.3. Заказчик вправе получать круглосуточный доступ к материалам курса на платформе, за исключением времени проведения профилактических работ и времени технических неполадок, самостоятельно выбирать даты и время для просмотра материалов.
- 6.5. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к материалам курса или его части являются исполненными с первого дня открытия доступа вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.
- 6.6. В случае неполучения доступа, проблем со входом Заказчик обязуется сообщить Исполнителю и направить мотивированные возражения в срок до 24 (двадцати четырех) часов с момента получения ссылки, уведомления или

наступления даты открытия модуля/урока по графику. После этого срока претензии не принимаются.

- 6.7. Исполнитель вправе вносить без согласия Заказчика изменения и дополнения в курс с целью его совершенствования, изменять график курса, уведомляя Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации по своему выбору на сайте, на платформе, путем направления на контактный e-mail, смс-сообщения или сообщения в мессенджеры, телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.
- 6.8. Исполнитель предоставляет доступ к материалам курса в режиме «как есть», при этом принимает необходимые и оперативные меры для восстановления работоспособности сайта, платформы, доступности материалов, исправлению неполадок в разумный срок.

7. ПРОВЕРКА ЗАДАНИЙ

- 7.1. Оказание услуг в форме проверки заданий и предоставления обратной связи осуществляется Исполнителем в соответствии с графиком курса, если эта обучающая услуга предусмотрена тарифом.
- 7.2. Срок для выполнения Заказчиком заданий устанавливается Исполнителем на платформе для каждого модуля/урока.
- 7.3. Заказчик обязуется придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя.
- 7.4. Проверка заданий осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения отчета Заказчика.
- 7.5. Результат проверки задания сообщается письменно в комментариях к соответствующему модулю/уроку на платформе.

8. ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ

- 8.1. Заказчик участвует в мероприятиях в режиме живого времени по графику курса, если это входит в оплаченный Заказчиком тариф.
- 8.2. В ходе мероприятия Заказчики имеют возможность задавать вопросы посредством онлайн-чата, а при наличии технической возможности участвовать в мероприятии в формате видеоконференцсвязи.
- 8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем до 23:59 дня, предшествующего дню проведения мероприятия.
- 8.4. Запись мероприятия может быть размещена на платформе. Участвуя в мероприятии в формате видеоконференцсвязи, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку, Исполнителю принадлежат все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без выплаты вознаграждения и без ограничения территории и срока.
- 8.5. При проведении мероприятий обязанность Исполнителя считается исполненной с момента наступления времени проведения мероприятия вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет. В случае если Заказчик не принял участие в мероприятии по графику или принял частично, он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны.

- 8.6. Исполнение обязательств по проведению мероприятий считается надлежащим и принятым Заказчиком, если Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений непосредственно в процессе их проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения мероприятия.

9. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ РАЗБОРЫ

- 9.1. Индивидуальные обучающие разборы для разбора заданий Исполнитель проводит для Заказчиков, если это предусмотрено оплаченным тарифом.
- 9.2. График индивидуальных обучающих разборов устанавливается Исполнителем.
- 9.3. При проведении разбора Исполнитель самостоятельно определять формы и методы обучения и консультирования, руководствуясь прямо озвученными интересами Заказчика, особенностями проекта Заказчика. Заказчик предоставляет Исполнителю информацию по своему усмотрению, поэтому не принимаются претензии к Исполнителю, связанные с предоставлением Заказчиком недостоверных, недостаточных сведений или их несвоевременным предоставлением.
- 9.4. Услуги по проведению разборов признаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком, если разбор проведен своевременно, продолжительность соответствует заявленной или продолжительность сокращена по инициативе Заказчика либо исчерпанием вопросов от Заказчика.

10. УЧАСТИЕ В ЧАТАХ

- 10.1. Заказчику предоставляется возможность участия в закрытых чатах, если это предусмотрено тарифом.
- 10.2. Для участия в закрытом чате Заказчик обязан зарегистрировать личный аккаунт в мессенджере Telegram или другом предусмотренном курсом либо совершать действия с уже имеющегося аккаунта.
- 10.3. Исполнитель осуществляет консультационную поддержку в закрытых чатах с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням. По организационным вопросам Заказчик также вправе получать информацию и консультации от кураторов.
- 10.4. Содержание чата является конфиденциальным.

11. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

- 11.1. Размещая отчеты на платформе, участвуя в мероприятиях, индивидуальных разборах, чатах, Заказчик обязуется соблюдать правила общения, проявлять уважение к Исполнителю, авторам материалов, кураторам, другим Заказчикам, в том числе:
- Выполнять правила участия, озвученные Исполнителем и иным способом ставшие известными Заказчику;
 - Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков;
 - Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия;
 - Не размещать рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы без согласования с Исполнителем;
 - Не разжигать конфликты, не проявлять хамство, оскорбление и дискриминацию, уничижительные и критические замечания в адрес Исполнителя, авторов материалов, кураторов, других заказчиков, так и третьих лиц по любому признаку;

- Не размещать призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, авторов материалов, кураторов.
- 11.2. Нарушение правил общения является существенным нарушением Договора. В случае нарушения Заказчиком правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возврата оплаты и полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, мероприятиям, чату без возврата оплаты.
- 11.3. В случае предъявления к Исполнителю претензий от третьих лиц в связи с нарушением правил общения Заказчик обязан самостоятельно их урегулировать, а также самостоятельно возместить третьим лицам причиненные нарушением их прав убытки.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 12.1. Сайт, платформа, чат содержат результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.
- 12.2. Используя сайт, платформу и чат, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое, структура защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Эти права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.
- 12.3. Никакие права на любое содержимое сайта, платформы, чата не переходят к Заказчику в результате заключения Договора.
- 12.4. Публичное цитирование материалов курса допускается только в оправданном объеме без искажения смысла, без ущерба деловой репутации Исполнителя, с указанием названия курса, Исполнителя, а также ссылки на сайт или аккаунт Исполнителя.
- 12.5. Строго запрещены и влекут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством, следующие действия Заказчика:
 - Передача паролей доступа к личному кабинету и ссылок на материалы третьим лицам;
 - Покупка доступа «в складчину» несколькими лицами с использованием одной учетной записи;
 - Фотосъемка, аудио-, видеозапись, создание скриншотов материалов, мероприятий, индивидуальных обучающих разборов и чата;
 - Распространение материалов в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на сайтах, копирование, ретрансляция, передача или перепродажа третьим лицам);
 - Любые изменения программной части сайта и платформы, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к материалам;
 - Создание на основе материалов собственных тождественных или аналогичных обучающих и информационных продуктов.
- 12.6. Исполнитель вправе отслеживать активность Заказчика на платформе, в том числе путем фиксации IP-адресов. Подозрительной активностью признается вход с трех и более IP-адресов в течение одних суток.
- 12.7. Нарушение прав на интеллектуальную собственность или подозрительная активность Заказчика на платформе признаются существенным нарушением Договора. В случае нарушения Заказчиком прав на интеллектуальную собственность или подозрительной активности Исполнитель вправе

Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возврата оплаты и заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, мероприятиям, чату, а также применять все способы защиты прав, включая требование о выплате компенсации в размере до 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждое нарушение. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке.

- 12.8. Заказчик несет ответственность за размещение на платформе, в мероприятиях, в чате результаты интеллектуальной деятельности (фотографии, изображения, тексты, логотипы и иные объекты), которым согласно действующему законодательству Российской Федерации предоставлена правовая охрана. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, касающихся указанных объектов, Заказчик обязан самостоятельно их урегулировать, а также за свой счет возместить третьим лицам причиненные нарушением их прав убытки.
- 12.9. Размещая на сайте, платформе, во время мероприятий или в чате любой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю права на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика будет доступен для просмотра Исполнителю, другим Заказчикам и третьим лицам.

13. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 13.1. Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя.
- 13.2. Заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG на электронную почту Исполнителя.
- 13.3. В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны:
- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
 - сумма оплаты, причины, побудившие вернуть деньги;
 - реквизиты для перевода денежных средств – данные счёта, с которого производилась оплата;
 - приложения, дата, подпись и расшифровка.
- К заявлению о возврате прикладываются сканкопия документа, удостоверяющего личность заявителя, сканкопия документа об оплате.
- 13.4. При отказе Заказчика от Договора Исполнитель вправе удержать:
- фактически понесенные расходы (комиссии банков, платёжных систем и агрегаторов при зачислении на счёт и возврате платежей со счёта Исполнителя, расходы на аренду платформы);
 - стоимость оказанных услуг (стоимость дней участия в интенсиве).

Для расчёта возврата стоимость одного модуля/урока как структурной части курса предполагается равной и определяется по формуле:

(Общая стоимость)

Общее количество
модулей/уроков

- фактические расходы

- 13.5. Сумма, подлежащая удержанию, определяется количеством модулей/уроков, к которым открыт доступ на дату поступления надлежащим образом оформленного заявления. В случае, если Заказчик вносил оплату

по специальному предложению стоимость частей курса рассчитывается по формуле, указанной в п. 13.5, от цены специального предложения.

- 13.6. Возврат не осуществляется, если:
- Заявление о возврате поступило после завершения курса по графику;
 - Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не осуществлял в срок просмотр материалов, доступ к которым был открыт, не участвовал в мероприятиях в режиме живого времени, не воспользовался возможностью получить обратную связь и не участвовал в чатах;
 - В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя в связи с существенным нарушением условий, в том числе однократного нарушения правил общения или нарушения прав на интеллектуальную собственность.
- 13.7. Денежные средства, подлежащие возврату, зачисляются на счёт Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате.
- 13.8. Моментом исполнения обязательств по возврату считается дата списания денежных средств со счета Исполнителя вне зависимости от даты зачисления денежных средств на счёт Заказчика.
- 13.9. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств оказание услуг Заказчику прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 14.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по Договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 14.2. Исполнитель несет ответственность в случае недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме или с нарушением сроков. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком.
- 14.3. Недостатком платных образовательных услуг является их несоответствие обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора. При обнаружении недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 14.4. Заказчик несет ответственность за нарушение сроков оплаты услуг (в случае использования внутренней доверительной рассрочки), а также за нарушение правил общения, прав на интеллектуальную собственность.
- 14.5. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой или содержанием материалов, несоответствие курса и материалов конкретным целям или ожиданиям Заказчика, субъективной оценке Заказчика не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему услуг.
- 14.6. Ответственность Исполнителя по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, полученного от Заказчика.
- 14.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия

непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств сторона Договора обязана уведомить вторую сторону.

- 14.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, которые препятствуют выполнению Договора и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

15. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ДИСКЛЕЙМЕР)

- 15.1. Оказание услуг ограничено обучающими и информационными целями.
- 15.2. Исполнитель не предоставляет гарантией достижения Заказчиком каких-либо финансовых или профессиональных результатов после обучения на курсе, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.
- 15.3. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения инструментов, информации, методов и способов, предложенных Исполнителем в материалах курса, на мероприятиях, разборах или в чатах.
- 15.4. Предоставленные на сайте и в аккаунте Исполнителя отзывы и кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших курс, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае.
- 15.5. Исполнитель не несет ответственности:
- За работоспособность сайта и платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование сайта, платформы осуществляется в режиме «как есть», при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);
 - За невозможность доступа к сайту, платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;
 - За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;
 - Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, РАССЫЛКИ

- 16.1. Заключая Договор, Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, а также по желанию - согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт в социальных сетях, указанные в форме при регистрации или заявке, направленной Исполнителю.

- 16.2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по Договору, обеспечения Заказчика обратной связью, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.
- 16.3. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.
- 16.4. Для получения исполнения обязательств по данному Договору Заказчик самостоятельно предоставляет персональные данные (проходит регистрацию) третьему лицу, действующему на основании Договора с Исполнителем: ООО «Система ГЕТКУРС» (<https://getcourse.ru/>) ИНН 9731055900 / КПП 773101001, ОГРН 1197746675170, местонахождение: 121596, город Москва, улица Горбунова, дом 2 строение 3, комната 3.
- 16.5. Согласие на обработку персональных данных и на получение рекламной и информационной рассылки считается предоставленным на 3 (три) года.
- 16.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи Заказчика на платформе и прекращения доступа к чату.
- 16.7. Исполнитель вправе проводить анкетирование Заказчика и запрашивать отзывы. Заказчик дает своё согласие на использование Исполнителем своего фото- или видеоизображений, отзыва об оказанных услугах в сети Интернет, в том числе путем их размещения на сайте Исполнителя, на других сайтах (в том числе, сайтах партнёров), в социальных сетях, печатных изданиях, в средствах массовой информации. При этом Исполнитель обязуется соблюдать все меры по обработке, передаче и защите персональных данных, уважать честь и достоинство Заказчика и не использовать полученные от Заказчика в целях, не связанных с продвижением собственных услуг, «упаковки» маркетинговых кейсов, популяризации собственной экспертизы.
- 16.8. Размещая на сайте, платформе, в чате контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и на весь срок действия исключительных прав, без выплаты вознаграждения, с возможностью указания Заказчика в качестве автора.

17. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ СООБЩЕНИЙ

- 17.1. Исполнитель вправе по своему выбору направлять уведомления в адрес Заказчика следующими способами:
- путём размещения информации на сайте или на платформе,
 - путём направления сообщения на e-mail, в мессенджеры или в социальные сети,
 - путём направления смс или телефонного звонка по контактному номеру телефона Заказчика.
- 17.2. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать уведомления и информацию от Исполнителя, с момента оплаты ежедневно

проверять указанную при регистрации электронную почту, в том числе папку «Спам», и уведомления в личном кабинете платформы.

- 17.3. Заказчик вправе по своему выбору направлять уведомления в адрес Исполнителя путём:
- направления сообщения на e-mail Исполнителя;
 - размещения уведомления на платформе;
 - направления сообщения в мессенджеры Исполнителя.
- 17.4. Направление юридически значимых сообщений производится по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре и Заказчиком при регистрации, что приравнивается к документообороту на бумажных носителях.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 18.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 18.2. Претензионный порядок разрешения споров из Договора является обязательным. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.
- 18.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

19. ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 19.1. Обучение на курсе предполагает оказание услуг по общеразвивающей дополнительной образовательной программе для взрослых. Обучение на курсе по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

20. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 20.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до окончания курса по графику.
- 20.2. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путём размещения информации на сайте, в личном кабинете Заказчика на платформе либо путём направления письма на адрес электронной почты Заказчика.
- 20.3. Условия, содержащиеся в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время. Новая редакция вступает в силу на следующий день после ее опубликования на сайте Исполнителя. Если изменения для Заказчика, заключившего Договор до опубликования новой редакции публичной оферты, неприемлемы, он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя по адресу электронной почты. Если уведомления не поступило, к отношениям сторон применяется новая редакция публичной оферты.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 21.1. Заказчик самостоятельно несет риск участия в курсе и риск принятия исполнения по Договору. В случае если Заказчик не принял участие в курсе (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости услуг,

продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином курсе Исполнителем не производятся.

- 21.2. Стороны пришли к соглашению о приемке исполнения по Договору без подписания актов. По завершении курса по графику акт также не формируется и не подписывается.
- 21.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Индивидуальный предприниматель Мартыненко Яна Александровна

Коммерческое обозначение «YA STUUUDY»

ИНН 237301028783

ОГРНИП 319237500091781

Расчетный счет: 40802810700001000742

Банк: АО «Тинькофф банк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Адрес: Краснодарский край, Динской район, пос. Украинский

E-mail: mail@yanadelllrey.ru