

Договор о предоставлении гостиничных услуг № 24.09.2026/Б4

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ, М.Р-Н МАЙМИНСКИЙ,
С.П.УСТЬ-МУНИНСКОЕ, ТЕР.ТЕРРАСА, ЗД.1
«24» 09.2026 года

Индивидуальный предприниматель Муслимов Артем Рамильевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Муслимова Артёма Рамильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Муслимов Артем Рамильевич, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице управляющей Рашупкиной Натальи Викторовны, действующей на основании доверенности от 05.05.2024 г., в соответствии со ст.ст. 435, 437 ГК РФ предлагает неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг (далее – Заказчик), предоставляемых гостиницей «TERRASSA», заключить настоящий Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) на указанных в нем условиях.

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, то есть полным и безоговорочным ответом Заказчика о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является факт внесения предоплаты Заказчиком стоимости гостиничных услуг.

1.4. Осуществляя акцепт условий настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и действующими Правилами проживания в гостинице «TERRASSA», размещенными на ресепшн гостиницы «TERRASSA» (далее – Гостиница) и на официальном сайте www.altay-terrassa.ru (далее – Сайт), и безусловно с ними соглашается.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Настоящий Договор размещен (опубликован) для публичного доступа на ресепшн Гостиницы и на Сайте Гостиницы.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги (услуги по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем), в гостинице "TERRASSA", расположенной по адресу: РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ, М.Р-Н МАЙМИНСКИЙ, С.П. УСТЬ-МУНИНСКОЕ, ТЕР.ТЕРРАССА, ЗД.1 (далее по тексту "Гостиница"), в соответствии с Правилами проживания в гостинице, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

2.2. Наименование, объем, сроки и стоимость услуг согласовываются сторонами в приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. В связи с необходимостью уборки номеров, заезд в номера осуществляется не ранее 14:00 дня заезда, освобождение номера – не позднее 12:00 дня выезда (здесь и далее по тексту Договора – время местное). Исполнитель устанавливает единый расчетный час по проживанию в Гостинице – 12 часов дня (местного времени). Исполнитель может предоставить Заказчику возможность раннего заезда (заселение в номер до 14:00) и позднего выезда (освобождение номера после 12:00), исходя из возможности Исполнителя (наличия свободных/незабронированных номеров) на нижеуказанных условиях Договора

В случае раннего заезда (до 14: часов) с Гостя взимается дополнительная плата в размере оплаты половины суток .

В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного выезда – почасовая оплата,
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – за половину суток,
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за полные сутки, независимо от расчетного часа.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Для оказания услуг по настоящему Договору Заказчик может сделать заявку на бронирование номера и иные услуги в соответствии с установленными Исполнителем правилами и условиями Договора, в письменной форме по электронной почте terrassa-hotel@mail.ru а также по телефону +79513465502, +79236676869

3.2. Заявка должна содержать полную и достоверную информацию для бронирования (ФИО, гражданство, дата заезда/выезда, планируемое время заезда/выезда, категории бронируемых номеров, количество прибывающих гостей и , при необходимости, информация о дополнительных услугах).

3.3 После получения заявки, Исполнитель в течении 1 дня подтверждает возможность бронирования номеров и иных заказанных услуг или сообщает о невозможности предоставить заявленные услуги. Отсутствие ответа Исполнителя на

заявку Заказчика (молчание) в течение срока, установленного настоящим пунктом договора, не является подтверждением Исполнителя на ее исполнение.

3.4. В случае подтверждения заявки Заказчика, Исполнитель подтверждает предоставление обслуживания в объемах и в сроки, указанные в заявке Заказчика. Изменение условий согласовываются Сторонами в каждом конкретном случае дополнительно.

3.5. Для гарантированного бронирования Заказчик в течение 1 (одних) суток с момента получения подтверждения бронирования от Исполнителя, осуществляет предоплату 100 % от общей стоимости услуг по заявке по ссылке или Qr-коду, полученных от Исполнителя на указанный адрес в Заявке на бронирование адрес электронной почты. При осуществлении бронирования Заказчиком менее чем за 24 часа до заезда Заказчик осуществляет 100% предоплату в течение 12 (двенадцати) часов с момента подтверждения бронирования. Подтвержденной (гарантированной) считается только та заявка, по которой произведена предоплата в размере 100% от общей суммы заявки на гарантированное бронирование. Гарантированной заявке присваивается уникальный номер в системе бронирования Исполнителя. В случае отсутствия оплаты в указанный срок заявка на бронирование автоматически аннулируется.

3.6. В случае заезда в гостиницу без гарантированного бронирования (при наличии свободных номеров) оплата в полном объеме стоимости услуг производится Заказчиком до заселения наличными денежными средствами или перечислением безналичных денежных средств.

3.7. В случае нарушения условий и сроков оплаты, установленных настоящим Договором, в том числе до момента поступления предоплаты за гарантированное бронирование на расчетный счет Исполнителя, заявка на бронирование автоматически аннулируется.

3.8. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее. Изменения либо аннулирования заявки оформляются Заказчиком заявлением, поданным Исполнителю, которое подписывается ответственным за бронирование лицом с указанием даты внесенных изменений. Изменение или аннулирование заявки действует для исполнителя с даты получения Исполнителем письменного заявления, отправленного Заказчиком на почту tergassa-hotel@mail.ru, либо с даты фактической неявки Заказчика в гостиницу в первоначально согласованную в заявке дату.

3.9. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные средства на условиях, оговоренных в п.п. 3.5, 3.6, 3.7 настоящего Договора, на основании письменного Заявления Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика (в случае безналичного расчета либо по желанию Заказчика возврат денежных средств осуществляется путем перечисления денежных средств на счет, с которого осуществлялась оплата либо на счет, указанный Заказчиком в Заявлении, либо наличными денежными средствами). В случае безналичного возврата денежных средств в указанный в настоящем пункте Договора срок не включается время между операцией возврата денежных средств и реальным зачислением денежных средств на счет Заказчика, которое зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.

3.10. В случае поступления от Заказчика отказа от подтвержденной Исполнителем заявки до заселения либо неприбытия Заказчика в Гостиницу в согласованные в Заявке дату и время, Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции, предусмотренные условиями настоящего Договора (п.п. 3.5, 3.6, 3.7 настоящего Договора).

3.11. Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае несоблюдения лицами, которым оказывают услуги, установленного порядка проживания в Гостинице.

3.12. Продление проживания в Гостинице сверх заявленного срока осуществляется только при наличии свободных мест с оплатой на месте, согласно прайса Исполнителя.

3.13. Исполнитель имеет право отказать в заселении Заказчика в Гостиницу в случае непредоставления им документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. №713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» и Федеральным законом от 18 июля 2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». При этом данный отказ в заселении Заказчика по обоснованным причинам считается фактической неявкой Заказчика с применением к нему штрафных санкций, предусмотренных п.п. 3.6, 3.7 настоящего Договора.

4. Стоимость услуг и порядок расчета

4.1. Оплата производится в рублях за наличный или безналичный расчет, НДС не взимается.

4.2. Расчет стоимости гостиничных и иных сопутствующих услуг производится на основании прайса Исполнителя, действующего на дату заключения настоящего договора.

Исполнитель обязан уведомить Заказчика об изменениях цен на услуги письменно не менее, чем за 5 (пять) дней до изменения стоимости услуг проживания. На заявки, сделанные Заказчиком до получения уведомления об изменении цен и подтвержденные Исполнителем, применяется тот тариф, который действовал на дату подтверждения заявки.

4.3. Сроки и порядок оплаты услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с пунктами 2.5, 2.6 настоящего Договора. При осуществлении расчетов Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек или иной платежный документ.

4.4. Стоимость размещения включает в себя проживание в номере выбранной категории и завтрак по количеству оплаченных мест. При заселении в номер меньшего числа гостей, нежели предполагает вместимость номера по основным местам, плата взимается за полную стоимость номера.

4.5. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг за 1 (одни) и более календарных дней до предполагаемой даты заезда (даты оказания услуг) Исполнитель производит Заказчику возврат 100% оплаченных денежных средств.

4.6. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг менее чем за 1 (одни) календарные сутки предполагаемой даты заезда (даты оказания услуг), Исполнитель удерживает с Заказчика штраф в размере 100% от стоимости забронированного номера за одни сутки.

4.7. В случае, если Заказчик не заезжает в номер по прошествии 1 суток (24 часа) с 12.00 дня заезда Исполнитель удерживает с Заказчика штраф в размере 100% от стоимости забронированного номера за одни сутки. В этом случае бронь аннулируется.

4.8. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику акт оказанных услуг за оказанные гостиничные услуги по факту проживания после освобождения номера Гостиницы.

5. Обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить Заказчику полную информацию по номерному фонду (тип номеров, их количество и действующие тарифы) и по всем услугам, имеющимся у Исполнителя на момент заключения настоящего Договора.
- Обеспечить прием и размещение в Гостинице по системе расчетного часа заезда (с 14.00 местного времени), расчетного часа выезда (до 12.00 местного времени) и условия проживания Заказчика **с оказанием услуг по общественному питанию (в проживание на 1 гостя включен 1 завтрак в сутки из 2 (двух) блюд по меню завтраков для Гостиницы в кафе Terrassa).**
- Размещать на интернет-сайте www.altay-terrassa.ru информацию об изменении цен и уведомлять об этом Заказчика не позднее, чем за 5 (пять) дней до их введения в действие путем предварительного направления письма на электронную почту Заказчика.
- Комфортное размещение и безопасность Клиентов при предоставлении гостиничных услуг, при условии соблюдения Заказчиком всех установленных в Гостинице норм и правил проживания, а также общепринятых норм безопасности.

5.2. Исполнитель вправе:

- Требовать от Заказчика соблюдения правил поведения, пользования услугами и норм безопасности, установленных в Гостинице.
- Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Заказчиком (иным лицом, указанным Заказчиком в приложении № 1) порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба и т. п.
- Требовать с Заказчика возмещения ущерба в случае порчи или утери Заказчиком имущества Исполнителя и нанесения иного ущерба.
- Предоставить Заказчику возможность продления номера в случае наличия такой возможности со стороны Исполнителя.
- При наличии обстоятельств, не позволяющих оказать Исполнителем гарантированное качество предоставляемых услуг (в том числе по техническим причинам), Исполнитель вправе, без оплаты штрафных санкций, заселить Заказчика (Гостей) в номер, аналогичный забронированному.

5.3. Заказчик обязуется:

- Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг.
- При заселении в Гостиницу заполнить анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания в Гостинице.
- Соблюдать правила проживания в Гостинице (с правилами Заказчик знакомится при заселении в Гостиницу; с правилами также можно ознакомиться на сайте www.altay-terrassa.ru).
- Поддерживать общественный порядок, выполнять правила безопасности и охраны окружающей среды, соблюдать правила личной безопасности, не нарушать общепринятые нормы поведения и морали.
- Соблюдать правила противопожарной безопасности и правила техники безопасности: не курить в помещениях и на балконах (курение разрешено только в специально отведенных для этого местах на открытом воздухе), не разводить костры, не запускать фейерверки на территории гостиницы. В случае нарушения данного запрета, Исполнитель вправе наложить на Заказчика штраф, установленный правилами проживания в Гостинице, либо досрочно выселить Заказчика из Гостиницы, при этом Исполнитель вправе удержать оплаченные Заказчиком денежные средства в счет компенсации причиненного Гостинице ущерба.
- Нести материальную ответственность за поврежденное имущество Исполнителя.
- Соблюдать режим работы Гостиницы (расчетный час - 12.00).
- При заселении в Гостиницу иметь с собой документ, удостоверяющий личность (паспорт; свидетельство о рождении - для малолетних граждан; заграничный паспорт, виза, свидетельство о временном пребывании или разрешение на временное проживание - для иностранных граждан).

5.4. Заказчик вправе:

- Получать гостиничные услуги надлежащего качества.
- Получать полную и достоверную информацию об услугах и их стоимости, в том числе об услугах, включенных в стоимость размещения, и услугах, оказываемых за дополнительную плату, о расчетном часе.
- Пролонгировать размещение в номере в случае, если Исполнитель может предоставить ему такую возможность.
- С учетом п.п. 3.5, 3.6, 3.7 настоящего Договора отказаться от забронированных услуг, предоставив Исполнителю письменное Заявление.

6. Ответственность. Прочие условия

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика в случае нарушения последним правил и норм, установленных в Гостинице, а также правил личной безопасности.

6.3. Исполнитель не отвечает за действия Заказчика, совершенные им в нарушение норм законодательства Российской Федерации.

6.4. Заказчик несет гражданско-правовую ответственность за причинение ущерба Исполнителю, если оно явилось следствием действий Заказчика, а также за нарушение санитарно-эпидемиологического, противопожарного режима, повлекшее за собой причинение убытков Исполнителю или третьим лицам. Размер ущерба Исполнителя исходя из стоимости поврежденного (утраченного) имущества, указанной в утвержденном прейскуранте Исполнителя, а при отсутствии имущества в утвержденном перечне имущества - исходя из стоимости, определенной по данным бухгалтерского учета (первичных учетных документов) Исполнителя или на основании проведенной оценки. Ущерб подлежит возмещению Заказчиком Исполнителю в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента обнаружения факта причинения ущерба. Кроме того, подлежат возмещению расходы Исполнителя, связанные с приведением номера и/или имущества в надлежащее состояние, в том числе, но не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества.

Размер

упущенной выгоды Исполнителя определяется стоимостью номера в период простоя, необходимый для приведения номера и/или имущества в надлежащее состояние. В этом случае Заказчик обязуется возместить Исполнителю возникшие убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли не предвидеть, не предусмотреть.

К таковым событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы и другие стихийные бедствия, а также эпидемии, военные действия, забастовки, и действия органов власти и управления, в результате которых Стороны ограничиваются в возможностях исполнения обязательств по настоящему Договору. О наступлении таких обстоятельств Стороны обязаны уведомить друг друга не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления с указанием прогнозируемого срока действия таковых обстоятельств.

6.6. В случае отсутствия оплаты услуг Заказчиком Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору.

6.7. Настоящий Договор, приложения к нему, дополнительные соглашения, акты и другие документы, связанные с исполнением Договора, могут быть подписаны путем обмена документами при помощи средств факсимильной связи, или обмена сканированными копиями документа при помощи средств электронной почты. Документы, подписанные таким образом, имеют полную юридическую силу.

6.8. Все споры или разногласия, возникающие по настоящему Договору, разрешаются Сторонами путем переговоров.

6.9. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они рассматриваются в судебном порядке.

6.10. Подписанием настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика.

Дополнительное согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных - Заказчик.

По окончании действия Договора Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по истечении надобности установленным порядком.

6.11. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.12. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.13. Подписывая данный договор, заказчик подтверждает свое согласие с правилами проживания в отеле.

7. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Муслимов Артем Рамильевич	Заказчик:
ИНН 540538480265	
ОГРН 324547600054937	
юр. адрес: улица 9-го Ноября, д. 233, Новосибирская область, г. Новосибирск	
С.П. УСТЬ-МУНИНСКОЕ, ТЕР. ТЕРРАСА, ЗД. 1	
Р/сч: 40802810623400008811	
ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"	
К/сч 30101810600000000774	
Директор Муслимов Артём Рамильевич	
Адрес электронной почты: delovkusa-04@mail.ru	
Телефон: 8-9513465502	

Муслимов

Муслимов А.Р

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору № 24.09./Б4 от «24» 09 2026 г.
о предоставлении гостиничных услуг
(далее – Договор)

1. По настоящему Приложению № 1 к Договору Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется за плату оказать для Заказчика следующие услуги:

Услуга	проживание	Стоимость, руб.
Гостиничные услуги		
Период размещения		
Тип Номера		
Кол-во взрослых		
Кол-во детей до 4 лет		
Кол-во детей от 5 до 14 лет		
Кол-во основных мест		
Кол-во доп. мест		
Включено в стоимость номера	Размещение + Завтрак*	
Итого:		

2. Информация об указанных в предыдущем пункте услугах и их особенностях Заказчику известна. На момент подписания Приложения представители Исполнителя ответили на все вопросы Заказчика, на получение данных услуг Заказчик согласен.

3. Стоимость услуг Исполнителя, предусмотренных настоящим Приложением, составляет руб., НДС не предусмотрен. Оплата производится за безналичный расчет (наличный расчет / безналичный расчет).

*В указанную стоимость включен завтрак-комплекс из 2-х блюд (на выбор из предложенного меню завтраков для гостиницы в кафе Terrassa).

Подписи сторон:

Исполнитель

Заказчик

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____ (ФИО полностью), паспорт _____, выдан _____, дата выдачи _____, код подразделения _____, с целью исполнения условий Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», правил проживания и размещения в гостинице, даю согласие мини-отель TERRASSA, Республика Алтай, Майминский р-он, Усть-Муниинское сп, 484 км Чуйского тракта, д 1, ИП Муслимов АР, на обработку в документальной и/или электронной форме следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; гражданство; паспортные данные; адрес места жительства; дата регистрации по месту жительства; номер телефона; адрес электронной почты; для иностранных граждан — данные визы и миграционной карты. Цель обработки персональных данных: регистрация гостя в мини-отеле, оказание гостиничных услуг, соблюдение требований законодательства РФ. Основание для обработки: ст. 24 Конституции РФ, ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Действия с персональными данными, на которые даётся согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе в органы миграционного учёта), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании установленного законодательства РФ. Если требуется передача данных конкретным третьим лицам (например, службам доставки, аналитическим платформам), необходимо отдельное согласие с указанием наименования этих лиц, цели передачи и действий, разрешённых с данными. Срок действия согласия: 1 год с момента выезда из мини-отеля. Порядок отзыва согласия: согласие может быть отозвано мной в письменной форме путём направления заявления в мини-отель по адресу: delovkusa-04@mail.ru. В случае отзыва согласия мини-отель вправе продолжить обработку данных при наличии оснований, предусмотренных п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Подпись и дата: _/_____
(подпись) (расшифровка)

(дата)