



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA LOJA ONLINE

CONDIÇÕES GERAIS

A Queima das Fitas / **Associação Académica de Coimbra (AAC)** reconhece a importância de proteger os dados pessoais. Valorizamos a honestidade e a transparência, de forma a construir uma relação duradoura com os nossos utilizadores, baseada na confiança e no benefício mútuo.

A presente Política de Privacidade tem o objetivo de explicar o nosso processo de tratamento de dados pessoais, sendo que a garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos Utilizadores da Loja Online é de extrema importância para a Queima das Fitas / **Associação Académica de Coimbra (AAC)**.

As informações pessoais recolhidas são indispensáveis à prestação do Serviço da Loja Online, bem como servirão para tornar a sua visita ao nosso site o mais produtiva e agradável possível. Se tiver alguma dúvida relativamente à nossa política de privacidade ou termos e condições, pode contactar-nos através do e-mail store@queimadasfitascoimbra.pt.

A utilização desta Loja Online, a navegação pelo site <https://store.queimadasfitascoimbra.pt/> e a encomenda/compra de qualquer produto, implica a aceitação, plena e sem reservas, de todas as disposições incluídas na Política de Privacidade.

Se não aceitar integralmente qualquer das condições estabelecidas, não deverá aceder/utilizar a loja online. Ao consultar, utilizar ou descarregar o presente conteúdo, está a comprometer-se a respeitar as condições estabelecidas neste documento na Política de Privacidade.

O tratamento dos dados pessoais do Utilizador cumpre a legislação vigente em matéria de proteção de dados, designadamente, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, relativos à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados") e demais legislação comunitária e nacional aplicável.

A Queima das Fitas / **Associação Académica de Coimbra (AAC)** reserva-se ao direito de alterar a Política de Privacidade sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que a consulte com regularidade por forma a estar sempre atualizado.

QUEM É RESPONSÁVEL PELOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Queima das Fitas / **Associação Académica de Coimbra (AAC)** é a entidade Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais dos seus Utilizadores, cujo fundamento de licitude para o tratamento é a execução do contrato de compra e venda.

Edifício AAC – Rua Padre António Vieira
3000-315 Coimbra
(+351) 239 851 064
geral@queimadasfitas-coimbra.pt



A Queima das Fitas / Associação Académica de Coimbra (AAC) assume o compromisso de utilizar os seus dados pessoais apenas para os fins que lhe foram comunicados, e sempre de uma forma segura e responsável.

DADOS PESSOAIS QUE PODEREMOS RECOLHER

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam com o Utilizador e que nos permite identificá-lo, direta ou indiretamente. Os dados pessoais podem incluir, por exemplo, o nome completo, o número de identificação fiscal, os contactos e endereços fiscal e eletrónico.

Recolhemos alguns dos seus dados pessoais, por exemplo, quando efetua uma compra dos nossos produtos, utilizando o nosso site na Internet ou quando nos contacta.

LEGITIMIDADE PARA UTILIZAR OS DADOS PESSOAIS

A utilização dos dados pessoais dos Utilizadores serve para que a Loja Online da Queima das Fitas possa: efetivar a encomenda do(s) produto(s), confirmar o pagamento, emitir faturas, efetuar entregas ao domicílio, para permitir acesso a garantias de reparação e substituição de produto(s) e de apoio pós-venda e, ainda, para reembolsos devidos. No fundo, para fornecer o Serviço contratado.

Servem ainda para fins de Marketing – para o informar sobre notícias e ofertas que poderão ser do interesse do Utilizador, estudos de mercado, publicidade, entre outros. Neste caso, solicitaremos o consentimento do Utilizador.

MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua alteração indevida ou inadvertida.

O acesso restrito aos dados pessoais apenas por quem tem autorização e para os fins acima descritos mantém-se apenas e só durante o período que for necessário para cumprir as finalidades definidas, de acordo com os critérios definidos pelo Regulamento e pela Lei. Uma vez atingido o prazo máximo de conservação que definimos, os seus dados pessoais serão eliminados de forma segura.

DIREITOS DOS UTILIZADORES

Os Utilizadores podem exercer os seguintes direitos:

Edifício AAC – Rua Padre António Vieira
3000-315 Coimbra
(+351) 239 851 064
geral@queimadasfitas-coimbra.pt



1. Direito à informação: solicitar informação adicional sobre a utilização dos seus dados pessoais;
2. Direito de Acesso: aceder ou solicitar o acesso aos dados pessoais que nos forneceu;
3. Direito de Portabilidade: solicitar a transmissão dos dados pessoais que nos forneceu;
4. Direito de Retificação: solicitar a correção ou atualização dos seus dados pessoais;
5. Direito ao Apagamento: solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, quando a lei ou o contrato o permitam;
6. Direito de Limitação: solicitar a limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais;
7. Direito de Oposição: pode ainda contestar decisões que tenham tido por base os seus dados pessoais.
8. Direito a retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento fornecido para utilização dos seus dados pessoais.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais, ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, deverá contactar-nos através do email store@queimadasfitascoimbra.pt.

Poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisboa, n.º (+351) 213 928 400, e-mail geral@cnpd.pt).

COOKIES E WEB BEACONS

A Loja Online utiliza *Cookies* que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos Utilizadores, aumentando a rapidez e eficiência de resposta e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. A utilização de *Cookies* poderá consistir num simples *pop-up*, ou numa ligação a vários serviços que providenciamos, tais como fóruns.

Os *Cookies* utilizados não recolhem informações pessoais que permitam identificar o Utilizador, guardando apenas informações genéricas, retendo apenas informação relacionada com as preferências dos Utilizadores.

Em adição também utilizamos publicidade de Terceiros no nosso *website* para suportar os custos de manutenção. Alguns destes publicitários, poderão utilizar tecnologias como *Cookies* e/ou *Web Beacons* quando publicitam no nosso *website*, o que fará com que esses publicitários também recebam a informação dos Utilizadores, como o endereço IP, o ISP, o *browser*, entre outros. Esta função é geralmente apenas utilizada para *geotargeting* ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador.

O Utilizador pode desligar os *Cookies*, nas opções do seu *browser*, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com a Loja Online, ou outros *websites*.

LIGAÇÕES A SITES DE TERCEIROS

Edifício AAC – Rua Padre António Vieira
3000-315 Coimbra
(+351) 239 851 064
geral@queimadasfitas-coimbra.pt

QUEIMA DAS FITAS 2021



A Loja Online possui ligações para outros sites, os quais podem conter informações e ou ferramentas úteis para os nossos Utilizadores. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a Política de Privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela Política de Privacidade ou conteúdo presente em sites terceiros.

Edifício AAC – Rua Padre António Vieira
3000-315 Coimbra
(+351) 239 851 064
geral@queimadasfitas-coimbra.pt