



## *Laporan Survei Kepuasan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2025*

**KEPADA MASYARAKAT DENGAN TEMA  
SOSIALISASI KESELAMATAN PELAYARAN : "PENGENALAN PENERANGAN DAN SOSOK BENDA  
KAPAL KUNCI KESELAMATAN DI LAUT**



**Pusat Pengabdian kepada Masyarakat dan  
Pengabdian Masyarakat**

# Laporan Survei Kepuasan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2025

KEPADA MASYARAKAT DENGAN TEMA  
SOSIALISASI KESELAMATAN PELAYARAN : "PENGENALAN PENERANGAN DAN SOSOK BENDA KAPAL  
KUNCI KESELAMATAN DI LAUT



PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
POLITEKNIK PELAYARAN  
SURABAYA  
TAHUN 2025

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga survei kepuasan Pengabdian kepada Masyarakat telah selesai dan dapat disusun dalam suatu laporan.

Survei ini merupakan pengukuran dan evaluasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh Unit Pengabdian kepada Masyarakat Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Politeknik Pelayaran Surabaya. Diharapkan hasil dari survei dapat memberikan masukan dan pertimbangan untuk penyelenggaraan kegiatan terkait Pengabdian kepada Masyarakat dengan lebih baik untuk masa yang akan datang.

Tim penyusun menyadari bahwa laporan ini tidak sempurna, untuk itu masukan maupun saran akan diterima demi meningkatnya mutu pengelolaan dan penyelenggaraan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ke depan. Tim penyusun berharap, laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan pihak terkait dalam pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat.

Surabaya, Oktober 2025

Mengetahui

Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian  
kepada Masyarakat



Dr. AGUS DWI SANTOSO, S.T.,M.T.,M.Pd.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
A.    Pendahuluan	1
B.    Lokasi dan Waktu Survei	1
C.    Responden	2
D.    Komponen Pengukuran dan Skoring	2
E.    Metode	2
F.    Hasil Pengumpulan Data	3
G.    Hasil Survei Kepuasan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat	3
H.    Kesimpulan dan Saran	9

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Grafik Empati	3
Gambar 2. Grafik Tanggung Jawab	4
Gambar 3. Grafik Penguasaan Materi	4
Gambar 4. Grafik Metode Penyajian	5
Gambar 5. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran Teori	5
Gambar 6. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran Praktik	6
Gambar 7. Grafik Interaksi Dengan Peserta	6
Gambar 8. Grafik Kemampuan Mengembangkan Materi Pembelajaran	7
Gambar 9. Grafik Data yang Diberikan Valid dan Dapat Dipercaya	7
Gambar 10. Grafik Fasilitas Ruang Kelas	8
Gambar 11. Grafik Fasilitas Sarana Praktek	8
Gambar 12. Grafik Seberapa besar penguasaan saudara terhadap materi yang diberikan	9

## **A. Pendahuluan**

Pengabdian kepada Masyarakat merupakan salah satu pilar pada Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dalam mewujudkan visi “Menjadi Pusat Pendidikan Transportasi Laut Bertaraf Internasional”, Pengabdian kepada Masyarakat merupakan salah satu sarana dalam melaksanakan mengembangkan, serta menyebarkan ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek) serta menghasilkan suatu inovasi. Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Politeknik Pelayaran Surabaya memiliki tugas melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kaidah- kaidah keilmuan yang sesuai dengan bidangnya serta dapat mendukung kemajuan industri maritim.

Dalam upaya menjamin mutu pelaksanaan kegiatan, maka Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat melaksanakan evaluasi layanan kepada pengguna melalui pengukuran tingkat kepuasan melalui kuesioner kepada masyarakat sebagai peserta. Hal tersebut dimaksudkan sebagai tolok ukur dalam menilai tingkat kepuasan pengguna layanan terkait kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen melalui Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Pelayaran Surabaya. Dengan dilakukannya evaluasi, maka dapat diketahui kualitas pelayanan serta faktor yang perlu ditingkatkan agar didapatkan tingkat kepuasan maksimal dari pengguna layanan.

## **B. Lokasi dan Waktu Survei**

Survei kepuasan masyarakat dilakukan pada setiap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat pada kurun waktu bulan Oktober tahun 2025 untuk mengetahui gambaran kualitas tingkat pelayanan

Pengabdian kepada Masyarakat yang diselenggarakan sesuai dengan kondisi yang dirasakan oleh pengguna layanan.

### **C. Responden**

Responden dalam survei kepuasan pelayanan Pengabdian kepada Masyarakat merupakan para nelayan di lingkungan Gresik.

### **D. Komponen Pengukuran dan Skoring**

Komponen yang digunakan dalam mengukur kepuasan layanan Pengabdian kepada Masyarakat yang diantaranya mencakup materi, sarana dan prasarana, fasilitas, dll. Penilaian kepuasan yang diberikan kepada responden menggunakan indikator 4 skala pernyataan, berupa “tidak baik”, “kurang baik”, “baik” dan “sangat baik”.

### **E. Metode**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam analisis kepuasan pengguna Pengabdian kepada Masyarakat adalah survei dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pendekatan deskriptif kuantitatif digunakan untuk memberikan gambaran kepuasan pelayanan Pengabdian kepada Masyarakat dengan indikator secara grafis dan berupa angka numerik berupa persentase responden pada suatu pernyataan penilaian.

## F. Hasil Pengumpulan Data

Hasil pengumpulan data survei berdasarkan kuesioner dari masyarakat peserta kegiatan sebagai responden yang memberikan penilaian atas kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh Dosen melalui Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

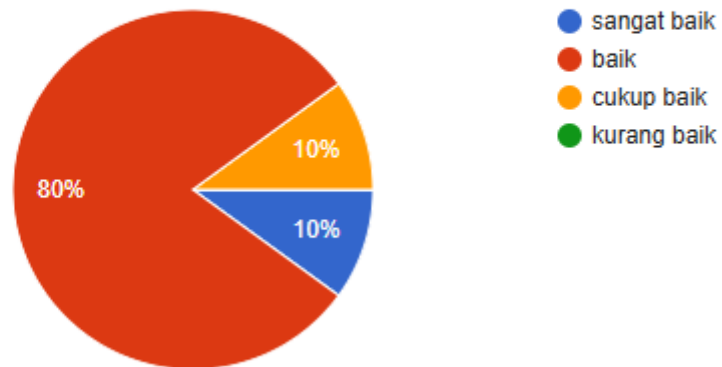
## G. Hasil Survei Kepuasan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

Berdasarkan hasil survei penilaian kepuasan Pengabdian kepada Masyarakat didapatkan hasil sebagai berikut,

### 1) Empati

#### 1. Empati

20 jawaban



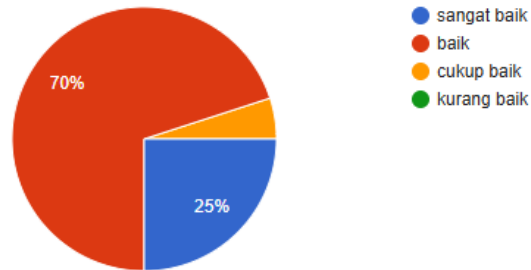
**Gambar 1 Grafik Empati**

Berdasarkan Gambar 1, didapatkan hasil bahwa 80% responden menilai unsur Empati baik, 10% menilai sangat baik, 10% menilai cukup baik dan 0% menilai tidak baik.

## 2) Tanggung Jawab

2. Tanggung jawab

20 jawaban



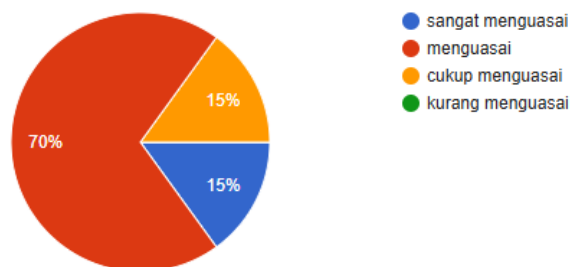
Gambar 2. Grafik Tanggung Jawab

Gambar 2 menunjukkan bahwa 70% responden menilai unsur Tanggung Jawab baik, 25% menilai sangat baik, 5% menilai cukup baik dan 0% menilai tidak baik

## 3) Penguasaan Materi

3. Penguasaan materi

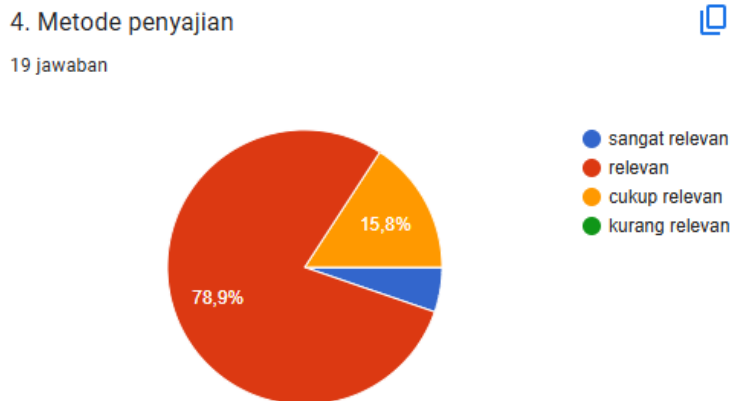
20 jawaban



Gambar 3. Grafik Penguasaan Materi

Dari Gambar 3 tampak bahwa 70% responden menilai unsur Penguasaan Materi menguasai, 15 % menilai sangat menguasai, 10% menilai cukup menguasai dan 0% kurang menguasai

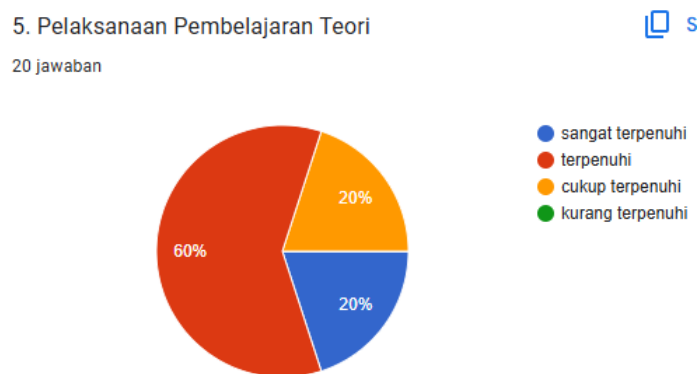
#### 4) Metode Penyajian



Gambar 4. Grafik Metode Penyajian

Dari Gambar 4 tampak bahwa 78,9% responden menilai unsur Penguasaan Materi relevan, 15,8% menilai cukup relevan, 5,3% menilai relevan dan 0% kurang relevan

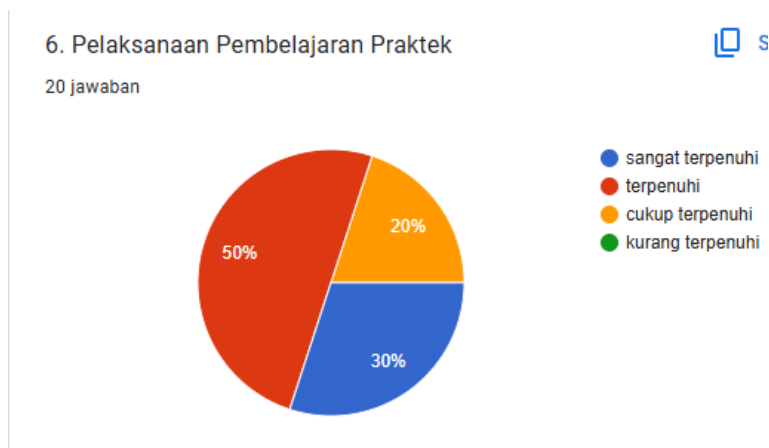
#### 5) Pelaksanaan Pembelajaran Teori



Gambar 5. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran Teori

Dari Gambar 5 tampak bahwa 60% responden menilai unsur Pelaksanaan Pembelajaran Teori terpenuhi, 20% menilai sangat terpenuhi, 20% menilai cukup terpenuhi dan 0% kurang terpenuhi.

## 6) Pelaksanaan Pembelajaran Praktek



Gambar 6. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran Praktek

Dari Gambar 6 tampak bahwa 50% responden menilai unsur Pelaksanaan Pembelajaran Praktek terpenuhi, 30% menilai sangat terpenuhi, 20% menilai cukup terpenuhi dan 0% kurang terpenuhi.


## 7) Interaksi dengan Peserta

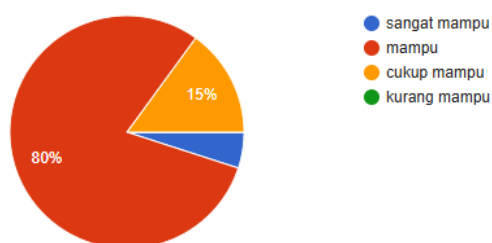


Gambar 7. Grafik Interaksi dengan Peserta

Dari Gambar 7 tampak bahwa 65% responden menilai unsur interaksi dengan Peserta baik, 20% menilai sangat baik, 15% menilai cukup baik dan 0% kurang baik.

## 8) Kemampuan Mengembangkan Materi Pembelajaran yang diberikan


8. Kemampuan mengembangkan materi pelajaran yang diberikan  Sa  
20 jawaban

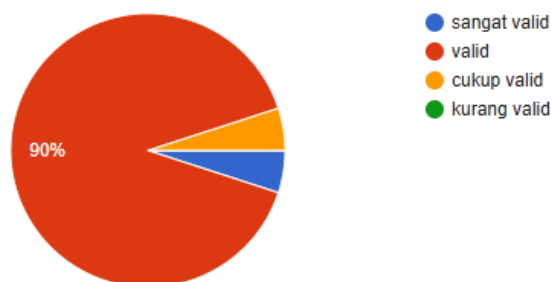


Gambar 8. Kemampuan Mengembangkan Materi Pembelajaran yang diberikan

Dari Gambar 8 tampak bahwa 80% responden mampu menilai unsur kemampuan Mengembangkan Materi Pembelajaran yang diberikan, 15% menilai cukup mampu, 5% menilai sangat mampu dan 0% kurang mampu.

## 9) Data yang diberikan Valid dan dapat dipercaya tentang materi

9. Data yang diberikan valid dan dapat dipercaya tentang materi  Salir  
20 jawaban



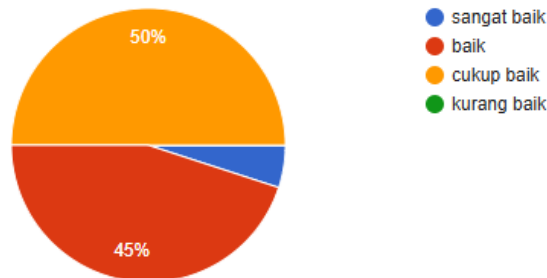
Gambar 9. Data yang diberikan Valid dan dapat dipercaya tentang materi

Dari Gambar 9 tampak bahwa 90% responden sangat valid menilai Data yang diberikan Valid dan dapat dipercaya tentang materi, 5% menilai sangat valid, 5% menilai cukup valid dan 0% kurang valid.

a) Ruang kelas

a. Ruang kelas

20 jawaban



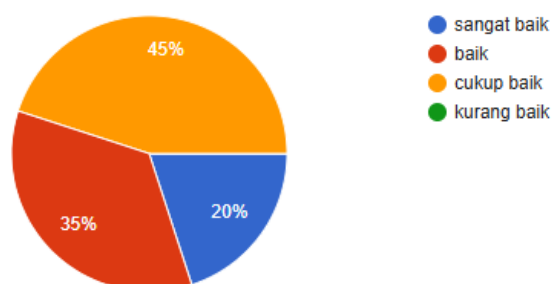
Gambar a. Ruang Kelas

Dari Gambar a tampak bahwa 50% responden cukup baik menilai ruang kelas yang diberikan, 45% menilai cukup baik, 5% menilai sangat baik dan 0% kurang baik.

b) Sarana Praktek

b. Sarana praktek

20 jawaban



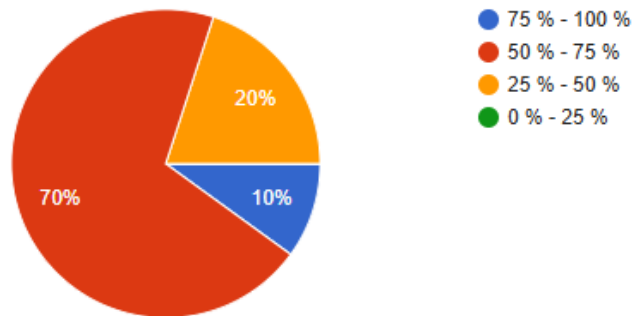
Gambar b. Sarana Praktek

Dari Gambar b tampak bahwa 45% responden cukup baik menilai sarana praktek yang diberikan, 35% menilai baik, 20% menilai sangat baik dan 0% kurang baik.

1) Seberapa besar penguasaan Saudara terhadap materi yang diberikan

1. Seberapa besar penguasaan saudara terhadap materi yang diberikan ?

20 jawaban



Gambar 1. Seberapa besar penguasaan Saudara terhadap materi yang diberikan

Dari Gambar 1 tampak bahwa 70% responden menilai dalam penguasaan materi 50%-75%, 20% responden menilai 25%-50%, 10% responden menilai 75%-100%, dan 0% responden menyampaikan penyampaian materi 0%-25.

## **H. Kesimpulan dan Saran**

Berdasarkan rekapitulasi penilaian kepuasan Pengabdian kepada Masyarakat, didapatkan hasil bahwa secara umum penilaian pada seluruh faktor sangat baik dan baik. Namun demikian, masih diperlukan adanya perbaikan dan peningkatan layanan pada seluruh unsur yang menunjukkan adanya respon kurang baik dari masyarakat sebagai responden, yaitu:

1) penguasaan materi,

Dalam pemberian materi kepada peserta akan diberikan materi hardcopy dan soft copy agar peserta memiliki kesempatan mempelajari kembali

2) metode penyajian,

penyajian dilakukan dengan pemaparan dan praktik agar peserta jelas dalam memahami materi

3) fasilitas kegiatan,

fasilitas untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat dioptimalkan dengan menggunakan fasilitas yang dimiliki kampus dan didukung dosen dan taruna

4) pelaksanaan kegiatan,

pelaksanaan kegiatan yang didanai pihak kampus maupun mandiri dioptimalkan untuk dilaksanakan bersinergi dosen dan taruna

5) interaksi dengan peserta dan pemahaman peserta.

Interaksi dosen dan peserta dibuka komunikasi yang seluas-luasnya untuk meningkatkan pemahaman peserta/masyarakat.

## **I. Kesimpulan dan Saran**

Berdasarkan rekapitulasi penilaian kepuasan Pengabdian kepada Masyarakat, didapatkan hasil bahwa secara umum penilaian pada seluruh faktor sangat baik dan baik. Namun demikian, masih diperlukan adanya perbaikan dan peningkatan layanan pada seluruh unsur yang menunjukkan adanya respon kurang baik dari masyarakat sebagai responden, yaitu:

1) penguasaan materi,

Dalam pemberian materi kepada peserta akan diberikan materi hardcopy dan soft copy agar peserta memiliki kesempatan mempelajari kembali

2) metode penyajian,

penyajian dilakukan dengan pemaparan dan praktik agar peserta jelas dalam memahami materi

3) fasilitas kegiatan,

fasilitas untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat dioptimalkan dengan menggunakan fasilitas yang dimiliki kampus dan didukung dosen dan taruna

4) pelaksanaan kegiatan,

pelaksanaan kegiatan yang didanai pihak kampus maupun mandiri dioptimalkan untuk dilaksanakan bersinergi dosen dan taruna

5) interaksi dengan peserta dan pemahaman peserta.

Interaksi dosen dan peserta dibuka komunikasi yang seluas-luasnya untuk meningkatkan pemahaman peserta/masyarakat.

## **J. Kesimpulan dan Saran**

Berdasarkan rekapitulasi penilaian kepuasan Pengabdian kepada Masyarakat, didapatkan hasil bahwa secara umum penilaian pada seluruh faktor sangat baik dan baik. Namun demikian, masih diperlukan adanya perbaikan dan peningkatan layanan pada seluruh unsur yang menunjukkan adanya respon kurang baik dari masyarakat sebagai responden, yaitu:

1) penguasaan materi,

Dalam pemberian materi kepada peserta akan diberikan materi hardcopy dan soft copy agar peserta memiliki kesempatan mempelajari kembali

2) metode penyajian,

penyajian dilakukan dengan pemaparan dan praktik agar peserta jelas dalam memahami materi

3) fasilitas kegiatan,

fasilitas untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat dioptimalkan dengan menggunakan fasilitas yang dimiliki kampus dan didukung dosen dan taruna

4) pelaksanaan kegiatan,

pelaksanaan kegiatan yang didanai pihak kampus maupun mandiri dioptimalkan untuk dilaksanakan bersinergi dosen dan taruna

5) interaksi dengan peserta dan pemahaman peserta.

Interaksi dosen dan peserta dibuka komunikasi yang seluas-luasnya untuk meningkatkan pemahaman peserta/masyarakat.

## **K. Kesimpulan dan Saran**

Berdasarkan rekapitulasi penilaian kepuasan Pengabdian kepada Masyarakat, didapatkan hasil bahwa secara umum penilaian pada seluruh faktor sangat baik dan baik. Namun demikian, masih diperlukan adanya perbaikan dan peningkatan layanan pada seluruh unsur yang menunjukkan adanya respon kurang baik dari masyarakat sebagai responden, yaitu:

1) penguasaan materi,

Dalam pemberian materi kepada peserta akan diberikan materi hardcopy dan soft copy agar peserta memiliki kesempatan mempelajari kembali

2) metode penyajian,

penyajian dilakukan dengan pemaparan dan praktik agar peserta jelas dalam memahami materi

3) fasilitas kegiatan,

fasilitas untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat dioptimalkan dengan menggunakan fasilitas yang dimiliki kampus dan didukung dosen dan taruna

4) pelaksanaan kegiatan,

pelaksanaan kegiatan yang didanai pihak kampus maupun mandiri dioptimalkan untuk dilaksanakan bersinergi dosen dan taruna

5) interaksi dengan peserta dan pemahaman peserta.

Interaksi dosen dan peserta dibuka komunikasi yang seluas-luasnya untuk meningkatkan pemahaman peserta/masyarakat.