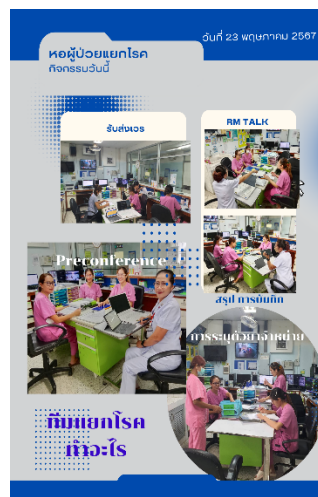


แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน

ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ	A : https://drive.google.com/file/d/1mWUcY82NuK50sH52E53Twwff61gODm4T/view?usp=sharing แนวทางฯ 13 ข้อของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
1. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดทิศทางของหน่วยงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1rNQKmbKV0sXWoGwPYsCDu-FTb7pKBwz1/view?usp=drive_link
1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทางและผลการดำเนินงานที่คาดหวัง	เป็นหอผู้ป่วยแยกโรคที่ได้มาตรฐาน เพื่อสุขภาพดีของประชาชน บุคลากรมีความสุขในปี 2569

2) การเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานด้านการพยาบาลของหน่วยงานที่เอื้อต่อการส่งเสริมการ



มุ่งเน้นการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร

<https://sites.google.com/view/isolating-sisaket-65/Home/%E0%B8%9E%E0%B8%99%E0%B8%98%E0%B8%81%E0%B8%88>

ทบทวนผลการดำเนินงานและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจร่วมกัน การสื่อสารนโยบายเพื่อให้องค์กร มีมาตรฐาน ดำเนินงานอย่างมีเป้าหมาย เพื่อให้ ประชาชนมีสุขภาพดี ปลอดภัย ไม่มีภาวะ แทรกซ้อน บุคลากรมีความสุขมีการกำกับ มาตรฐานในเรื่องอัตราค่าล้างมีสูตรคำนวณให้และ ตัดสินใจตาม หรือลดอัตราค่าล้างโดยหัวหน้าเวร ได้เลย

D :

<https://drive.google.com/file/d/1JBgdErppPhuCL9P2o-5iY6RG7uPztdc/view?usp=sharing>

มีการประเมินตนเองเพื่อการพัฒนาสม่ำเสมอเป็น ปัจจุบันทุกปี

L : ทบทวนปรับปรุงแก้ไขทุก 6 เดือน

I :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IBIEwFOun22dxV-YdQ44eqLDWJF9bgqD2KXWMic9s54/edit?usp=sharing>

	ตัวชี้วัดแยกโรคประกอบการประเมินแนวโน้มของผลลัพธ์ทางการพยาบาล
2. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการกำกับดูแล ตนเองที่ดีทั้งระบบบริหารและระดับปฏิบัติการในการตรวจสอบภายในหน่วยงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A: https://drive.google.com/file/d/174e1hjBAiqjL1-AezNgJwYnPvH1-iXX7/view?usp=drive_link
1)การกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดในโรงพยาบาลและองค์กรด้านการพยาบาล	D: แนวทางกำกับดูแลตนเองที่ ควบคุมกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงพยาบาล มีการกำกับในเรื่องการแลกเปลี่ยนเวรตามระเบียบ กำกับการมาปฏิบัติงานตรงเวลา ไม่สาย โดยตรวจเช็คจาก Face scan https://docs.google.com/spreadsheets/d/16aAm-rZFdkcDmGKQzIVMQtFvVsSJ2EE1NItQa9Qwl58/edit?usp=sharing
2) การติดตาม กำกับ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพและการพยาบาล	มีการทบทวนความรู้และทักษะในการป้องกันส่วนบุคคล

	ทบทวนเวชระเบียนดูการบันทึกเปรียบเทียบกับ MRA กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการให้การพยาบาล สื่อสารให้พยาบาลทุกคนรับทราบ และนำไปปฏิบัติ สังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล
3) ระบบการควบคุมกำกับด้านการเงินและงบประมาณ	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jDFPF1VtIPh1UFp9DPWYo2rrpjhM-vYjYHHXnuo_g2o/edit?usp=sharing สต็อกวัสดุ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fRZB5_pajrJsMdpZwhs4CwqoHvoCtdxtRnjj5gZMys/edit?usp=sharing แผนวัสดุครุภัณฑ์แยกโรค 2568 L : ทบทวนแนวทางทุก 6 เดือน ทบทวนเรื่องคลังวัสดุ ของปราศจากเชื้อ ไม่ให้หมดอายุ มีแผนในการลดถ้าการใช้ลดลง https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RPSH4cxnN406wJP994d2ar_-KToKMq2rhKAStLLD1_w/edit?gid=1795008478#gid=1795008478 I : ผลลัพธ์ที่คาดหวัง สอดคล้องกัน 1. บุคลากรในหอผู้ป่วยแยกโรค มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงพยาบาล

	2. บุคลากรในหอผู้ป่วยแยกโรค มีการกำกับติดตามการปฏิบัติ ตามมาตรฐานวิชาชีพด้วยการใช้แอปพลิเคชันติดตามกำกับและนิเทศงานเพื่อให้เกิดการระหัดและนำความรู้สู่การปฏิบัติจริง 3 หอผู้ป่วยแยกโรค มีระบบการควบคุม กำกับด้านการเงิน และด้านการใช้งบประมาณ
3. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/ แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A: https://drive.google.com/file/d/1CSoM_kZTpIWUt6VKxheHStmb6vMO1pAH/view?usp=drive_link แนวทางจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ แยกโรค นโยบายจริยธรรมของกลุ่มการพยาบาล https://drive.google.com/file/d/152EKb1QNCGtuefvwrXSzrJO1WYxLoes3/view?usp=sharing คู่มือจริยธรรม https://drive.google.com/file/d/1MP8ITfOk-xwTWFUEXpRgroQkF3LOySxb/view?usp=sharing
1) การปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	D : https://docs.google.com/spreadsheets/d/12

	8gxz-IEyYwCeVvxZzDSRKcy6_ChOHLfcJCZTEjLHfc/edit?usp=sharing การตรวจเยี่ยม
2) ระบบการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและการจัดการกับ ข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม	L : ติดตามทุก 1 เดือน ทบทวนแนวทางทุก 6 เดือน I : ผลลัพธ์ที่คาดหวัง แนวทางมีผลลัพธ์ที่สอดคล้องกัน 1. บุคลากรทางการแพทย์ในหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านกฎหมาย ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ : บุคลากรทางการแพทย์ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ร้อยละ 100 2. บุคลากรทางการแพทย์ในหน่วยงานได้รับการพัฒนาพฤติกรรมบริการตามข้อร้องเรียน และผลการประเมินด้านจริยธรรม : ไม่มีข้อร้องเรียน
4. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล จัดทำ แผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดแผน เพื่อนำ ไปปฏิบัติครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1guyUnxHly0zfcblRhg2EDrdT8zG0zP6U/view?usp=drive_link
1) ด้านทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาคุณภาพ การพยาบาล	D : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tHWk1CCoML3Y4onKp4BzVcS2e6gs-PCv/edit?usp=sharing&ouid=107583739740606529154&rtpof=true&sd=true แผนพัฒนา ระยะสั้น

	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kgDZ4GMo9zcr5tt79hyOFHiXvaVclVPhimvTdQAb-Cw/edit?usp=sharing แผนระยะยาว https://drive.google.com/file/d/1AkTAvjm56CRjwXqteNSl9_7IS8qTgrQr/view?usp=sharing Action plan
2) การกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลสำเร็จ	กำหนดตัวชี้วัดตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข (Agenda base) นโยบายการประกันคุณภาพ 7 ตัวชี้วัดของกลุ่มการพยาบาล ตัวชี้วัดจากมาตรฐานสำคัญจำเป็น ของ สรพ. และการให้บริการพื้นฐาน (Functional base) การพยาบาลเฉพาะโรค L : วิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงานและปรับปรุงแผนทุก 3 เดือน I : ผลการคาดการณ์ผลลัพธ์สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพบริการ ตอบสนองผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากรมีส่วนในแผนพัฒนาร่วมกันจากการประชุมและวิเคราะห์ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด

5. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลคัด การณ้ผลการดำเนินงานอย่าง เป็นระบบ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1GXHlvE_0U UzynjCa7b_FBQe6-gi1IFje/view?usp=drive_link
1) การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับสิ่งที่ กำหนดภายในหน่วยบริการ	
2) การเปรียบเทียบผลงานกับคู่แข่ง	
6. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนด แนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการและผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสียครอบคลุมข้อกำหนดของ มาตรฐานต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1Rt0UPmIVu2 iEUPGILA8p17bZzi-47koc/view?usp=drive_link
1) การจำแนกกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในปัจจุบันและในอนาคต	ภายใน : กลุ่มผู้ป่วยและครอบครัว กลุ่มสหสาขา วิชาชีพ และกลุ่มภายนอก : องค์การ/สถาบัน (รพ ช)
2) กำหนดระบบ/ แนวทางรับฟังความต้องการ / ความคาดหวังของกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสีย	แบบสอบถาม ตั้รับความคิดเห็น QR หน่วยงาน และการสอบถาม รับฟังด้วยวาจา
7. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนด แนวทางในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้	A : https://drive.google.com/file/d/1C4uNiv1Rm

บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	XeD7XD5E01nX5nKiGKMozbR/view?usp=drive_link D:
1) การตอบสนองความต้องการ/ ปัญหาผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตอบสนองความต้องการผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจ
2) การปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยที่ครอบคลุมทุกกระบวนการดูแลและกลุ่มผู้ป่วยเด็กผู้พิการและผู้สูงอายุ	D : การระบุตัว, consent, การแจ้งข้อมูลการรักษา, การให้คำปรึกษา ,แจ้งระเบียบการเยี่ยมต่างๆ เด็กผู้สูงอายุห้ามเข้าเยี่ยม ยกเว้นผู้ป่วยวาระท้ายให้ใส่ PPE เข้าเยี่ยม L : นำผลการแสดงความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ มาทบทวน โดยเฉพาเรื่องความสะอาด I : ทำแอปพลิเคชัน 5 ส เพื่อการประเมินและพัฒนา จนระดับคะแนนเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง ง่าย สะดวกในการประเมินจุดต่างๆ

8. หน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูลข้อร้องเรียนที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	A : https://drive.google.com/file/d/1WHMi1qrofBNsQhA-CDrJ-YbZ4d4WJolF/view?usp=drive_link
1) กำหนดระบบ/แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูลข้อร้องเรียนที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	D : ตั้รับข้อคิดเห็น โทรศัพท์การแจ้งหมายเลขและคิวอาร์รับแสดงข้อคิดเห็นที่เสี่ยง
2) การจัดระบบ/ แนวทางการแสวงหา/ ใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศในด้านการบริการ	L : นำผลการประเมินความพึงพอใจมาพัฒนาปรับปรุง โดยแทรกการแสดงข้อคิดเห็นในกระบวนการให้คำปรึกษา แสดงความพึงพอใจและเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ I : พัฒนาการจัดเก็บข้อคิดเห็นให้แทรกอยู่ในกระบวนการทำงานการให้คำปรึกษา ไขแอฟพลีเคชั่น
9. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการแสดงผลการดำเนินงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A: https://drive.google.com/file/d/1ENXeTw5y1eFglRX2VWrWT9tqS9dzUwVQ/view?usp=drive_link
1) กำหนดวิธีการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดขององค์กรพยาบาล	D : กำหนดการจัดเก็บข้อมูลใน Data google sheet , appsheet ต่างๆ

2) การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการสร้างองค์ความรู้/ นวัตกรรมทางการแพทย์	L : ข้อมูลต่างๆ ได้รับการตอบสนองให้บุคลากรเข้าถึง ในเว็บไซต์หน่วยงาน Data studio สารสนเทศ นำมาพัฒนาปรับปรุงเพิ่มคุณภาพ
3) เทียบผลที่วัดได้กับองค์กรที่เป็นเลิศ	I : จัดทำ Data studio นำเสนอข้อมูลแจ้งให้หน่วยงานทราบว่าเราต้องพัฒนาปรับปรุงให้ทันสมัยรับมือกับดิจิทัลอย่างไรไม่มีขอบเขต
10. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานครอบคลุมข้อกำหนดของ มาตรการต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1M4O-cL1hY04E2QF7b4F0unTfr1tAMu1J/view?usp=drive_link
1) วิธีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน	D: วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบให้เกิดการพัฒนาในทุกๆกระบวนการ ผ่าน เว็บไซต์หน่วยงาน ประเด็นของตัวชี้วัดการดำเนินงาน เฉพาะโรค พัฒนาสู่ทะเบียนดิจิทัลเก็บข้อมูลเพื่อการพัฒนา งานเช่น การคัดกรองผู้สัมผัสโรค
2) การกำหนดประเด็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	L : นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ เรียนรู้ร่วมกันในผู้ปฏิบัติ I: สู่การจัดทำแอปพลิเคชัน คัดกรอง LTBI เพราะการลดวัณโรคแฝงจะลดผู้ที่เป็นวัณโรคได้ เพราะ 1 คนสามารถแพร่กระจายได้ 10-15 คนต่อปี

3) กระบวนการสื่อสารผลการวิเคราะห์ส่วนบุคคลการ ทางการพยาบาลทุกคน	
11. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อม การทำงานของหน่วยงานครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A: https://drive.google.com/file/d/1Bo5rfttrPo1j0X8pqAkGMVYzMxLiiKNer/view?usp=drive_link กำหนดให้ใช้แอป “ตรวจประเมิน 5 ส 2568(1)” ตรวจประเมินสิ่งแวดล้อม
1) กำหนดระบบ/ แนวทางการดูแลสุขภาพ บุคลากรทางการพยาบาล	D : ใช้ในการประเมินปรับปรุงสถานที่ทำงาน
2) กำหนดระบบ/แนวทางการวัดและประเมินผล สภาพแวดล้อม บรรยากาศและความปลอดภัยใน การทำงาน	L : นำผลการดำเนินงานมาพัฒนางานให้เกิด ความสะดวกในการพัฒนาไม่ยุ่งยากซับซ้อน ง่าย และเร็ว มีการเรียนรู้ร่วมกันกับหน่วยงานอื่นใน กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรม มีการเรียน รู้และเตรียมความพร้อมในบรรยากาศการทำงาน ให้ราบรื่น
3) การกำหนดมาตรฐานด้านอาชีวอนามัยและ ความปลอดภัยทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน/ ภัยพิบัติ	I : บุคลากรสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดย พัฒนาตามระบบดิจิทัลและกระบวนการทำงาน เช่น แอปการระบุตัว, Braden scale,, CURB Score,Fall risk assessment tool,FAST HUGS BID Bundle,อื่นๆ

12. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการสนับสนุน และการ สร้างขวัญ กำลังใจแก่บุคลากรทางการ พยาบาลควบคุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไป	A : https://drive.google.com/file/d/1ds2ysHkzP8xiqSsiOEGMS_UdNNwSwk4C/view?usp=drive_link
1) การวิเคราะห์ปัจจัย สำคัญที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจ และการสร้างแรงจูงใจของ บุคลากรทางการพยาบาล แต่ละระดับ	D : มีการเยี่ยมไข้ จัดประชุม จัดเลี้ยงปีใหม่ เบิกการเยี่ยมไข้ตามกฎหมาย

2) การดำเนินการสนับสนุนและสร้างขวัญ กำลังใจตามลำดับความสำคัญ

- จัดงานปีใหม่ มอบดอกไม้ผู้ที่จบการศึกษาเฉพาทาง มีน้ำใจแก่ผู้ย้ายหรือลาออกเพื่อความเจริญก้าวหน้า

จดหมายข่าว

ประชาสัมพันธ์

เราชาวแยกโรค SW. ศรีสะเกษ

ฉบับที่ 1/2568

Lovely people

นางปาริณ มณีวงศ์
หัวหน้าหอผู้ป่วย



ก็มานพอสบครกับการได้อยู่ร่วมกัน ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันมาตั้งแต่ยุคโคโรนาขนาด จนกระทั่งบัดนี้เวลาจะเปลี่ยนในทุกสิ่งที่เรา ไม่มีใครรู้ แต่ในทุกๆสิ่งล้วนดีเสมอ "น้องผมย้ายไปพิเศษสุดกรรมก็จะทำให้เรามีพี่น้องอยู่นั้นเพิ่มอีก ขอขอบคุณที่ร่วมกันสร้างแยกโรคมาด้วยกันถือว่าเป็นรุ่นบุกเบิกทำมาด้วยกัน ขอขอบคุณที่เป็นน้องที่น่ารักตลอดมา ไม่เคยสร้างอะไรให้หนักใจ ขอขอบคุณจริงๆ และสิ่งดีอีกอย่าง เพื่อนพ้องรุ่นเดียวกัน จะได้แยกกันเติบโตและสร้างวิชาชีพไปด้วยกัน" "และ ตอนที่จะได้เลี้ยงลูกเต็มๆ เต็มโตเป็นคนดีของสังคม โอกาสมีให้คนที่ไขว่คว้าเสมอ อย่างหยุดตามฝัน ขอขอบคุณกับความครั้นเคร่ง สบทุกส่น ขอขอบคุณที่ทำงานช่วยกันมานานพอกว่" ขอให้เดินสู่สายทางที่เลือกโดย
สวัสดีภาพ.....เพ็พ



Tel. 2418,2401
www.isolating1@gmail.com

จดหมายข่าว

ประชาสัมพันธ์

เราชาวแยกโรค sw. ศรีสะเกษ

ฉบับที่ 2/2568

Lovely people



นางปาริณ มณีวงษ์
หัวหน้าหอผู้ป่วย



ขอแสดงความยินดี กับพยาบาลเฉพาะทางพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต (ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ)

ผลแห่งความอุตสาหะ อุตถน

เกียรติบัตรแห่งความภาคภูมิใจของเราชาวแยกโรค

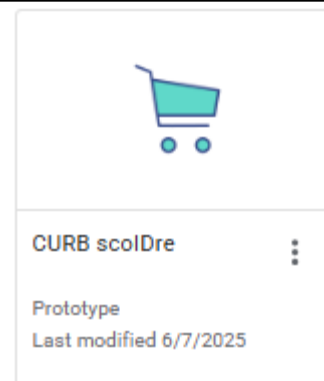


Tel. 2418,2401
www.isolating1@gmail.com

3) การกำหนดนโยบายและจัดสวัสดิการตามกฎหมายและสวัสดิการอื่นๆ	L : มีการทบทวนและปรับแผนการทำงาน I : ผลความพึงพอใจในการทำงาน ร้อยละ 87.50 ผลการรับรู้สภาพแวดล้อม ร้อยละ 92.67 ความผูกพันของบุคลากร 89.63 NA 93.33
13. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่า ทางการพยาบาล ครอบคลุมข้อกำหนดต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1mC1E-HfVqh_xh_LtIF3ZO2vTuujC49Bc-/view?usp=drive_link
1) การกำหนดกระบวนการหลักในการให้บริการพยาบาล	D : Flow กระบวนการทำงาน คู่มือประกันคุณภาพบริการพยาบาล แยกโรค 2567 - Copy.docx ประกันคุณภาพ ด้วยกระบวนการพัฒนา CQI Digital
2) การประกันคุณภาพการพยาบาล (Nursing Quality Assurance)	https://sites.google.com/view/isolating-sisaket-65/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%AB%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B9%80%E0%B8%AA%E0%B8%A2%E0%B8%87 สู่การบริหารจัดการเรื่องความเสี่ยง

3) การบริหารความเสี่ยง	นำรูปแบบดิจิทัลมาช่วยในการทำงาน มีแอปพลิเคชันตอบสนองกระบวนการดูแลและการนิเทศงาน เก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลอย่างเต็มรูปแบบ
4) การกำหนดรูปแบบการให้บริการพยาบาลที่ตอบสนองปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการ	ระบบบันทึกแบบดิจิทัล รวบรวมปัญหาการพยาบาลต่างๆ ศึกษางานข้อมูลและวรรณกรรมจัดทำแนวทางพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะโรค
5) การนิเทศ งานบริการพยาบาล	ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสม่ำเสมอทุก 3-6 เดือน
6) การกำหนดระบบการบันทึกการพยาบาล	
14. การประเมินปัญหาความต้องการของผู้ป่วย ตั้งแต่แรกแล้ว ระยะการดูแลต่อเนื่อง และระยะจำหน่ายเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1Ib7g2zx7tlvQrTK7cxHKPvwrgRqOc0sA/view?usp=drive_link
<u>ระยะแรกเริ่ม</u>	https://drive.google.com/file/d/1sOh2yXuG2CBiLT3uLWN9Jup3tV3VJxHQ/view?usp=drive_link

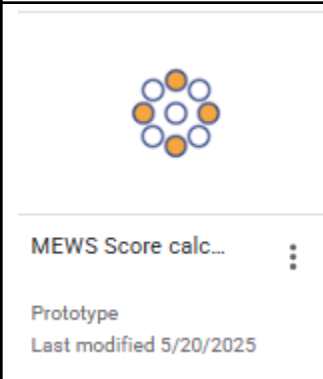
1) การประเมินปัญหา ความต้องการของผู้ป่วย
และครอบครัวเบื้องต้น



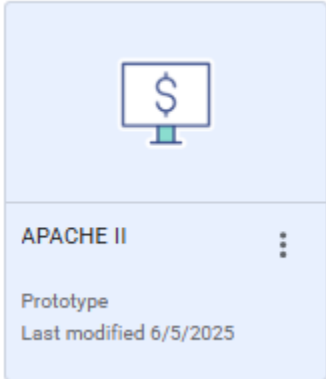
D :

<https://www.appsheet.com/template/AppDef?appName=CURBscolDre-371212725&appId=2209bb1c-2e77-47f1-ab8a-cbc5e56cc494&quickStart=False#Home>

2) การวินิจฉัยความรุนแรง ความเร่งด่วนในการ
แก้ไขปัญหา



<https://www.appsheet.com/template/AppDef?appName=MEWSScorecalculator-371212725&appId=6ce77c22-31e7-4245-9841-454>

	3e648a5ef&quickStart=False#Data.Columns.MEWS_Schemav  https://www.appsheet.com/template/AppDef?appName=APACHEII-371212725&appId=4c459db3-563b-4e6f-9e4c-e8940e1e2be3&quickStart=False#Security.SignIn
3) การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติความเจ็บป่วย	
การตรวจร่างกาย ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	
<u>ระยะการดูแลต่อเนื่อง</u>	

1) เฝ้าระวังสังเกตอาการของกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะโรค/กลุ่มอาการ



FAST HUGS BID b...



Prototype

Last modified 6/5/2025



Weaning protocol



Prototype

Last modified 6/13/2025



ประเมิน 2 Q,9Q



Prototype

Last modified 6/6/2025



MASS Score



Prototype

Last modified 6/10/2025



Braden scale



Prototype

Last modified 6/10/2025



Fall risk assesment t...



Prototype

Last modified 6/10/2025

2) ติดตามรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ผลการตรวจ อื่นๆ	
<u>ระยะจำหน่าย</u>	
1) ประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยซ้ำ ก่อนจำหน่าย (ผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยวาระ สุดท้าย)	 การให้การปรึกษา แยก... ⋮ Prototype Last modified 5/23/2025  การให้ความรู้/สุขศึกษา... ⋮ Prototype Last modified 6/12/2025
2) การพยาบาลแก่ทีมสหสาขาวิชาชีพทั้งภายใน และภายนอกองค์กร	

3) การรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนจำหน่าย

ความรู้

Search

☐ D : diagnosis แจ้งให้ทราบถึงโรคที่ผู้ป่วยเป็นอยู่คือวัณโรคปอด สามารถแพร่กระจายเชื้อทางอากาศได้จากการหายใจปกติ พุด ไอ หรือจาม ซึ่งจะมีอาการใช้ตอนกลางคืน รับประทานอาหารได้น้อยลง น้ำหนักลดอ่อนเพลียหายใจหอบ เป็นต้น

M : Medicine แนะนำการใช้ยารักษาวัณโรคที่ผู้ป่วยได้รับตามแผนการรักษา ต้องรับประทานยาให้ครบตามที่แพทย์สั่งถูกต้องตามเวลา และต่อเนื่องครบคลุมระยะเวลาการรักษา เพื่อป้องกันการดื้อยาวัณโรค ควรรับประทานยาพร้อมน้ำเปล่าขณะท้องว่าง (อนาหาร 1 ชั่วโมง หรือหลังอาหาร 15-30 นาที) เพื่อให้การดูดซึมยามีประสิทธิภาพสูงสุด ถ้ามีอาการไม่พึงประสงค์จากยาที่ควรหยุดยาทันทีและพบแพทย์ คือ การไ้ด้นผิดปกติ เวียน

Select All Done

15. การวินิจฉัยการพยาบาลเพื่อตัดสั่นใจหรือกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล อย่างถูก

ต้อง ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) กำหนดปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยที่กำลังเกิดขึ้นแล้ว และมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยการจำแนกความต้องการการพยาบาลตามระบบการจำแนกผู้ป่วย	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1liZl89_Bc5idQC20BJDyw_414S5OhBdxLrzx4aM0eoc/edit?gid=501315244#gid=501315244
2) การกำหนด ข้อ วินิจฉัย ทาง การ พยาบาล ครอบคลุม ทั้ง ด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และการ เรียนรู้ เพื่อ การดูแล สุขภาพ ตนเอง	
3) แผนการดำรงชีวิตประจำวันการป้องกันโรค หรือภาวะแทรกซ้อนและการฟื้นฟูสภาพ	
16. การพยาบาลเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยให้ปลอดภัย รวดเร็วถูกต้องไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนที่ สามารถ ป้องกันได้ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) หลังจากลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย	
2) แผนการพยาบาลระยะเฉียบพลันสอดคล้องกับ ปัญหาและความต้องการตามมาตรฐาน การดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค/ กลุ่มอาการ	

3) เปิดโอกาสให้ครอบครัวและทีมสหสาขาวิชาชีพเข้ามา มีส่วนร่วม	
4) การสื่อสารแผนการพยาบาล	
17. พยาบาล เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยอย่างถูกต้องและต่อเนื่อง ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี	
1) การปฏิบัติการพยาบาลกรณีฉุกเฉิน/ เจ็บป่วยหนัก เพื่อแก้ไขภาวะที่คุกคามชีวิตของผู้ป่วย	
2) ด้านปฏิบัติการพยาบาลในการป้องกันความเสี่ยง/ การเกิดภาวะแทรกซ้อน/ การเฝ้าระวังอาการไม่สบาย หรืออาการรบกวน	
3) การปฏิบัติการ พยาบาลตอบสนองความต้องการด้านร่างกายและจิตใจ การปฏิบัติกิจวัตรประจำวันในโรงพยาบาล	
18. การวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและครอบครัวก่อนจำหน่าย ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี	
1) การวางแผนจำหน่าย ฟิ้นฟูสภาพการสอนและฝึกทักษะส่งเสริมความสามารถในการดูแลตนเอง	
2) การดูแลเพื่อการส่งต่อผู้ป่วย	

3) การประสานงานกับทีมสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วย	
4) การดูแลผู้ป่วยวาระสุดท้าย	
19. การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อประเมินความก้าวหน้าของภาวะสุขภาพผู้ป่วยและปรับปรุงแผนการพยาบาลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การประเมินและสรุปผลการปฏิบัติการพยาบาล และอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง	
2) การวิเคราะห์ผลสำเร็จ/อุปสรรคนำมาปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ป่วย	
3) การให้ผู้ป่วยครอบครัวหรือผู้ดูแลมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล	
20. การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อส่งเสริมการดูแล สุขภาพตนเองของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ ครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การจัดแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพ สำหรับการบริการพยาบาลผู้ป่วยในและบริการด้านสุขภาพ ทางเลือกที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย	

2) การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของการบริการ พยาบาลผู้ป่วยในให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ	
3) การประเมินผลตามแผน/ โปรแกรมการสร้าง เสริมสุขภาพ งานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน	
21. การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความ ปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ครอบคลุม ข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) ตลอดเวลาและทุกครั้งของการให้บริการ	
2) การประเมิน ป้องกัน จัดการ เมื่อเกิดอุบัติการณ์ ไม่พึงประสงค์ และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน	
3) การจัดสภาพแวดล้อมของงานบริการพยาบาล ผู้ป่วยในให้เหมาะสมและปลอดภัย	
22. การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้อง ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การให้ข้อมูลความรู้ ด้านสุขภาพและความคาด หวังเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัว	
2) การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อตัดสินใจในการ รักษา/ปฏิเสธการรักษา	
3) การแจ้งข่าวร้าย	

23. การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเพื่อปกป้องผู้ป่วยให้ได้ รับบริการโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การปฏิบัติการพยาบาล โดย พิทักษ์สิทธิ ผู้ใช้ บริการทั่วไป และกลุ่มเฉพาะตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบจริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ	
2) การให้บริการและการจัดบริการพยาบาลด้วย ความเสมอภาคเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็น มนุษย์ของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม	
3) การเป็นผู้แทนผู้ป่วย/ผู้ให้บริการในการพิทักษ์ สิทธิ เมื่อมีแนวโน้มหรือถูกละเมิดสิทธิ	
24. การบันทึกทางการพยาบาลเพื่อสื่อสาร กับทีมพยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพ ได้ ครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การใช้กระบวนการพยาบาล	
2) การพยาบาล แบบองค์รวม	
3) การบันทึกทางการพยาบาล ตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) และการ บันทึกทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่องเพียงพอต่อ การเป็นหลักฐานทางกฎหมาย	

25. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของการ บริการพยาบาลผู้ป่วยในดังนี้ คือ	https://lookerstudio.google.com/reporting/6723b04f-ceb9-4172-a641-f484e26ffbe9/page/p_q50eimbhtd
รายละเอียดของแผนงาน/โครงการที่บรรลุเป้าหมาย	
หมายเหตุ สามารถเพิ่มเติมข้อวิวัตอื่นๆ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน	
26. ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยในต่อไปนี้	
1) ความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ อุบัติการณ์ ความเสี่ยง อื่นๆ และ Patient Identification การติดเชื้	
2) การร้องเรียนของผู้ใช้บริการ	
3) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	
4) รายได้ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อบริการพยาบาล	
5) อัตราการกลับเข้ารักษาซ้ำในโรงพยาบาลภายใน 28 วัน โดยไม่ได้วางแผนล่วงหน้า	

6) ร้อยละของผู้ป่วยและครอบครัวมีความรู้ในการดูแลสุขภาพ ตนเอง	
27. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยในต่อไปนี้	
1) ผลผลิตภาพ (Productivity) ของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	
2) รายแรกของบุคลากรทางการพยาบาล ปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้	
3) รายแรกของบุคลากรทางการพยาบาล ปฏิบัติการพยาบาล โดยใช้กระบวนการพยาบาล ได้ถูกต้อง	
4) ระยะเวลา นอนเฉลี่ยของผู้ป่วยใน	
หมายเหตุ สามารถเพิ่มเติมข้อชี้วัดอื่นๆ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใน	
28. ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรการบริการพยาบาลผู้ป่วยในต่อไปนี้	
1) โดยและความพึงพอใจในงานของบุคลากรทางการพยาบาล	
2) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติของบุคลากรทางการพยาบาล	

3) รายแรกของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลได้รับการอบรมเกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบอย่างน้อย 10 วัน/คน/ปี	
4) รายได้ของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมินจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ	
หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านการพัฒนาองค์กรการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน	