

Технічні вимоги

доопрацювання порталу Дія. Цифрова освіта

Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ	2
1.1. Повне найменування системи та її умовне позначення	3
1.2. Перелік документів, на підставі яких створюється система / виконується завдання	3
1.3. Планові терміни початку та закінчення роботи	3
1.4. Найменування сторін	3
1.5. Відомості про джерела та порядок фінансування	3
Розділ 2. ПРИЗНАЧЕННЯ ТА МЕТА СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ	4
2.1. Призначення системи	4
2.2. Мета доопрацювання системи	4
Розділ 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБ'ЄКТІВ АВТОМАТИЗАЦІЇ	4
Розділ 4. ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ	5
4.1. Вимоги до Проекту в цілому	5
4.1.1. Вимоги до змін головної сторінки	5
4.1.2. Зміни каталогу серіалів	5
4.1.3. Оптимізація сторінки окремого серіалу	5
4.1.4. Вимоги до особистої сторінки користувача	5
4.1.5. Зміни до реєстрації та авторизації	6
4.1.6. Розширення функцій аналітики	6
4.1.7. Додання функцій розсилки електронної пошти користувачам	7
Розділ 5. ВИМОГИ ДО РОЗРОБКИ ТА ПЕРЕДАЧІ СИСТЕМИ	7
5.1. Вимоги до розробки програмного забезпечення	7
5.2. Вимоги до передачі програмного забезпечення	7
5.3. Вимоги до гарантійної підтримки	8

Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1.1. Повне найменування системи та її умовне позначення

Повне найменування: Дія - Цифрова освіта

Скорочене найменування: Дія-Освіта

1.2. Перелік документів, на підставі яких створюється система / виконується завдання

Доопрацювання системи “Дія-Освіта” повинне відповідати вимогам чинних нормативно-правових документів, а саме:

- Конституція України;
- Закон України “Про електронні довірчі послуги”;
- Закон України “Про інформацію”;
- Закон України “Про електронні документи та електронний документообіг”;
- Закон України “Про захист персональних даних”;
- Закон України “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”;

Даний перелік не є вичерпним. Вимоги законодавства України, нормативних документів, що стосуються мети, призначення та цілей надання послуг можуть бути уточнені.

1.3. Планові терміни початку та закінчення роботи

Не більше 4 місяців з моменту початку робіт.

1.4. Найменування сторін

Замовник послуг: Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа» (далі – Замовник послуг).

1.5. Відомості про джерела та порядок фінансування

Розробка системи фінансується Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа». МБО «Фонд Східна Європа» є виконавцем програми міжнародної технічної допомоги «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» /2 фаза, що реалізується в рамках Угоди між Урядом України та Швейцарською конфедерацією про технічне та фінансове співробітництво від 13.10.1997 (далі – Програма EGAP). Реєстраційна картка про реєстрацію Програми ЕГАП Секретаріатом КМУ: №4278-02 (зі змінами).

Розділ 2. ПРИЗНАЧЕННЯ ТА МЕТА СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ

2.1. Призначення системи

Портал “Дія - Цифрова освіта” призначений для забезпечення самоосвіти користувачів, що зацікавлені у покращенні своїх цифрових навичок шляхом надання доступу до перегляду навчальних курсів у формі освітніх серіалів.

2.2. Мета доопрацювання системи

Основна мета доопрацювання системи - це покращення користувацького досвіду, пришвидшення роботи системи та подальше розширення і розвиток системи з урахування постійного збільшення кількості курсів на ній та залучення аудиторії з різним рівнем цифрових навичок.

Розділ 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБ’ЄКТІВ АВТОМАТИЗАЦІЇ

На сьогодні платформа виконала своє завдання для новачків, настав час для покращення досвіду більш просунутих користувачів. Це потребує розділення курсів за рівнем слухача та покращення функцій пошуку і проходження серіалів та збір додаткової інформації про профіль користувачів. Серіали починають з’являтися у різних форматах, а їх кількість постійно зростає. Об’єм інформації, що подається у серіалах також зростає, з’являються партнери, запрошені зірки.

Розділ 4. ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ

4.1. Вимоги до Проекту в цілому

Мають бути внесені зміни до наступних сторінок порталу “Дія-Освіта”:

- Головна сторінка
- Каталог серіалів
- Сторінка серіалу
- Особиста сторінка користувача

Також мають бути модифіковані функції реєстрації та авторизації і додано функціональність аналітики роботи системи

Окрім зазначених доопрацювань необхідно провести оптимізацію роботи платформи з великими обсягами даних (пришвидшення роботи, рефакторинг).

4.1.1. Вимоги до змін головної сторінки

На головній сторінці Порталу потрібно:

- Додати функції зручного пошуку серіалів як за словами з назви чи опису так і за категоріями.
- Зробити розмежування контенту за рівнем знань слухача.
- Створити можливість відображення:
 - найпопулярніших серіалів;
 - найновіших серіалів;
 - актуальних серіалів.
- Реорганізувати відображення серіалів з урахуванням постійно зростаючої їх кількості.

4.1.2. Зміни каталогу серіалів

Необхідно оптимізувати сторінку відображення каталогу серіалів з урахуванням постійно зростаючої їх кількості з перспективою що серіалів буде досить багато.

Також потрібно реалізувати функції сортування та фільтрації серіалів:

- за напрямками;
- за жанрами;
- за форматом.

4.1.3. Оптимізація сторінки окремого серіалу

Для спрощення сприйняття інформації опису серіалу необхідно:

- Відокремити зміст програми серіалу в окремий блок.
- Зробити компактне відображення ключової інформації (характеристик серіалу).

4.1.4. Вимоги до особистої сторінки користувача

Оскільки користувач може одночасно записатись на декілька курсів, потрібно:

- Відокремити відображення курсів у процесі проходження.
- Реалізувати сортування за станом проходження курсу
- Зробити дашборд прогресу користувача.

- Створити блок з рекомендаціями інших курсів користувачів.

4.1.5. Зміни до реєстрації та авторизації

З метою покращення можливості аналізу аудиторії та оптимізації процесу реєстрації/авторизації потрібно:

- Реалізувати двофакторну авторизацію.
 - Додати нові поля профілю користувача:
 - Стать
 - Діапазон віку
 - Регіон
 - Рівень освіти
 - Сфера діяльності (держслужбовець, підприємець, найманий працівник, пенсіонер, тимчасово не працюючий, студент)
 - Запровадити ведення аналітики за профілем користувача та його активністю
- Реплік полів що додається може бути скоригований на етапі технічного проектування.

4.1.6. Розширення функцій аналітики

Для розвитку платформи та створення актуального контенту потрібна статистична інформація щодо юзерів та їхнього проходження курсів.

Після введення функціоналу з додатковою інформацією про користувачів, потрібно буде розширити статистичні дані у адміністративній панелі сайту та зробити окрему сторінку з відкритим дашбордом для користувачів платформи

У відкритому доступі мають бути доступні статистичні дані про:

- кількість серіалів/епізодів
- кількість користувачів платформи та характеристику аудиторії за:
 - віком
 - статтю
 - регіоном
 - рівнем освіти
 - сферою діяльності
- Середнім балом проходження тесту “Цифрограм”

У закритому доступі мають бути доступні дані:

- середній бал проходження тесту “Цифрограм” за різними типами аудиторій за:
 - віком
 - статтю
 - регіоном
 - рівнем освіти
 - сферою діяльності
- статистика проходження серіалів (скільки почали дивитись, скільки додивились до кінця) з можливістю подивитись які серіали не завершують частіше а які додивляються до кінця
- кількість користувачів платформи та характеристику аудиторії за:
 - віком
 - статтю
 - регіоном
 - рівнем освіти

- сферою діяльності

4.1.7. Додання функцій розсилки електронної пошти користувачам

З метою підтримки зацікавленості користувачів у проходженні нових курсів та інформування про новини платформи потрібно реалізувати функціональність відправки користувачам повідомлень на електронну пошту:

- про незавершені ними курси (якщо вони почали проходити курс, але не завершили його і довго не заходять)
- про нові курси на платформі
- про старі курси які також можуть бути цікаві користувачеві (на базі тематики раніше переглянутих користувачем курсів)

Розсилка повинна мати можливість налаштування адміністратором. Користувач повинен мати можливість обирати які лист він бажає отримувати, але за замовченням при реєстрації має бути обране отримання всіх листів.

Розділ 5. ВИМОГИ ДО РОЗРОБКИ ТА ПЕРЕДАЧІ СИСТЕМИ

5.1. Вимоги до розробки програмного забезпечення

Проект повинен включати розробку технічної документації, програмного забезпечення, встановлення його на серверах, налаштування, надання документації для проведення приймання та впровадження його в експлуатацію, а також проведення разового первинного навчання адміністраторів щодо нових функцій.

Прикладне програмне забезпечення повинно базуватись на використанні вільно розповсюджуваного програмного забезпечення, яке не потребує придбання ліцензій, у разі некомерційного використання.

5.2. Вимоги до передачі програмного забезпечення

Виконавець зобов'язаний виконати всі технічні вимоги, після завершення робіт Виконавець передає іншим Сторонам у порядку, передбаченому Договором, результати розробки, в тому числі:

- виключні майнові права на програмне забезпечення;
- проектну документацію у складі щонайменше: технічного завдання;
- інструкції (по встановленню та по налаштуванню системи);
- інструкції адміністратора та користувачів;
- програма та методика випробувань;
- вихідні коди (результати програмування) та інсталяційний пакет програмного забезпечення;
- акти приймання-передачі наданих послуг за етапами;
- акт передавання-прийняття примірника програмного забезпечення.

Випробування системи повинні проводитися на стадії введення в дію з метою перевірки відповідності створюваної системи вимогам технічного завдання.

5.3. Вимоги до гарантійної підтримки

Все програмне забезпечення (конфігурації), що буде розгорнуто при створенні системи, має забезпечуватись гарантійною підтримкою (виправлення помилок програмного забезпечення та оновлення версій) протягом не менше 6 календарних місяців із дати розгортання.