

Análisis de Participación Ciudadana Menú Participa

Pregunta 1: ¿Cuál cree usted que puede ser un riesgo de corrupción para EMCARTAGO E.S.P.?

Las respuestas a esta pregunta destacan varios riesgos de corrupción percibidos por la comunidad, entre los cuales los más mencionados son:

Adjudicación de contratos a proveedores con vínculos familiares: Este riesgo sugiere una preocupación significativa por el nepotismo y las conexiones personales que podrían influir en la transparencia de los procesos de contratación.

Sobornos o pagos indebidos a funcionarios públicos: Los participantes identifican los sobornos como una práctica corrupta que podría afectar la integridad de la empresa.

Manipulación en procesos de licitación: Se teme que la falta de transparencia en los procesos de licitación pueda conducir a decisiones injustas o favorecidas.

Malversación de fondos y uso indebido de recursos públicos: La apropiación y desvío de fondos son vistos como graves riesgos que podrían comprometer la eficacia y eficiencia de EMCARTAGO E.S.P.

Estas preocupaciones subrayan la necesidad de implementar y fortalecer mecanismos de control y supervisión para asegurar la transparencia y rendición de cuentas en todos los niveles de la organización.

Pregunta 2: ¿Qué necesidades tiene su comunidad o su barrio con respecto a la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado por parte de EMCARTAGO E.S.P.?

Las necesidades más destacadas por la comunidad incluyen:

Modernización y rehabilitación de infraestructuras de tuberías: Hay una clara demanda por actualizar y mantener las infraestructuras existentes para evitar problemas como el hundimiento de calles y el envejecimiento de las redes de alcantarillado.

Mejoras en el sistema de alcantarillado: Los participantes señalaron problemas recurrentes como alcantarillas tapadas y pérdidas de agua, destacando la necesidad de un mantenimiento más proactivo y eficiente.

Mejoras en la atención al cliente: Se identificaron áreas de mejora en la relación con los usuarios, sugiriendo la necesidad de un servicio al cliente más efectivo y accesible.

Fomento de la participación ciudadana: La comunidad expresó un fuerte deseo de ser más incluida en los procesos de toma de decisiones y de tener mayores oportunidades para aportar sus opiniones y sugerencias.

Estas necesidades indican áreas clave en las que EMCARTAGO E.S.P. puede enfocar sus esfuerzos para mejorar la satisfacción del servicio y fortalecer la confianza de la comunidad.

Pregunta 3: ¿Tiene alguna otra idea, sugerencia o propuesta que nos ayude?
Las propuestas y sugerencias proporcionadas por la comunidad incluyen:

Fortalecimiento de las veedurías ciudadanas: Los participantes ven en las veedurías un mecanismo vital para asegurar la transparencia y rendición de cuentas.

Programas efectivos de detección de fugas y mantenimiento: Sugerencias para implementar tecnologías y estrategias más avanzadas para detectar y reparar fugas en la red.

Mayor desarrollo de programas de educación ciudadana: La educación y capacitación de la comunidad son vistas como herramientas esenciales para fomentar la participación y mejorar la comprensión de los servicios prestados.

Establecer alianzas con pequeños empresarios locales: Esta propuesta apunta a fomentar el desarrollo económico local y mejorar la eficiencia de los servicios a través de colaboraciones estratégicas.

Estas sugerencias reflejan un deseo de una mayor transparencia, inclusión y eficiencia en la gestión de los servicios públicos.

Correlación entre las Respuestas

Al analizar las respuestas de las tres preguntas, emergen varias tendencias clave:

Percepción de Corrupción y Necesidades del Servicio: Existe una correlación entre las preocupaciones sobre corrupción, especialmente en la adjudicación de contratos y la malversación de fondos, y la necesidad de modernizar y mantener las infraestructuras de acueducto y alcantarillado. La percepción de que la corrupción puede influir negativamente en la calidad del servicio es evidente.

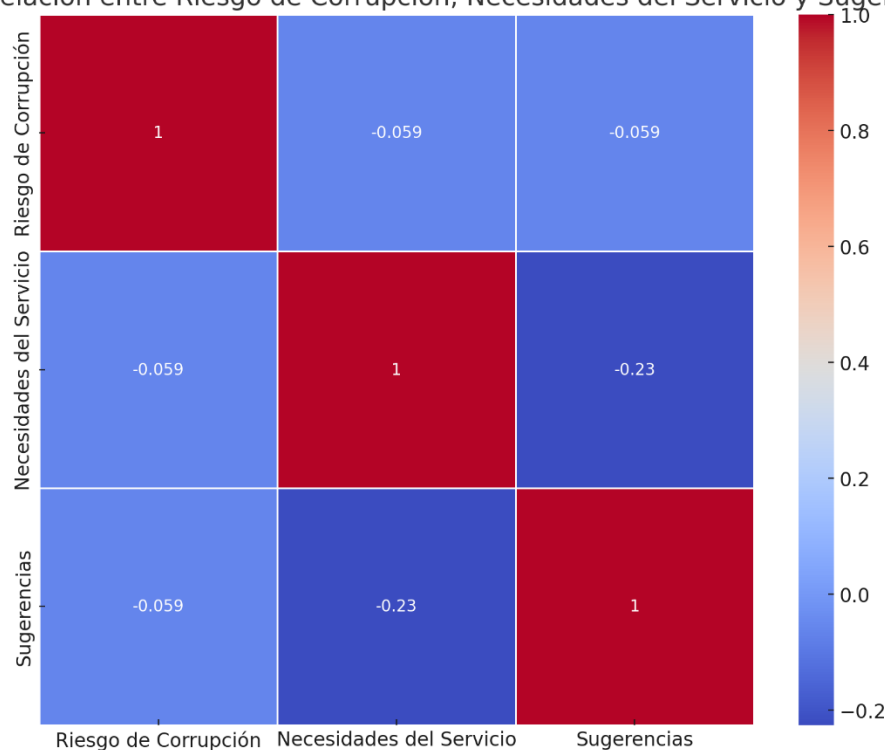
Participación Ciudadana y Sugerencias: Las respuestas muestran un claro interés en mejorar la participación ciudadana y la transparencia. Esto se refleja también en las necesidades expresadas, donde varios participantes mencionaron la importancia de fomentar la participación ciudadana y mejorar la atención al cliente.

Educación y Capacitación: Muchas de las sugerencias apuntan a la educación y capacitación de la comunidad, lo que también está relacionado con la percepción de que una comunidad bien informada puede ayudar a prevenir la corrupción y mejorar la calidad del servicio.

Conclusión

El análisis revela una comunidad preocupada por la corrupción y su impacto en la calidad del servicio de acueducto y alcantarillado. Las necesidades de modernización y mantenimiento de las infraestructuras son prominentes, y existe un fuerte llamado a fortalecer la participación ciudadana y la educación comunitaria. EMCARTAGO E.S.P. debe considerar estas percepciones y necesidades al planificar sus estrategias de mejora y comunicación con la comunidad, enfocándose en la transparencia, la eficiencia y la inclusión para construir una gestión pública más confiable y efectiva.

Matriz de Correlación entre Riesgo de Corrupción, Necesidades del Servicio y Sugerencias



INTERPRETACIÓN MATRÍZ DE CORRELACIÓN

El gráfico presentado muestra una matriz de correlación entre tres categorías de respuestas de la encuesta: "Riesgo de Corrupción", "Necesidades del Servicio" y "Sugerencias". A continuación, se proporciona una interpretación fácil de entender para aquellos que no están familiarizados con la estadística:

- RIESGO DE CORRUPCIÓN Y NECESIDADES DEL SERVICIO

Existe una correlación entre los riesgos percibidos de corrupción y las necesidades de servicio de la comunidad. Esto significa que cuando los encuestados mencionan ciertos riesgos de corrupción, también identifican necesidades específicas en el servicio de acueducto y alcantarillado. Por ejemplo, preocupaciones sobre la adjudicación de contratos y la malversación de fondos están vinculadas a la demanda de modernización de infraestructuras y mejoras en el mantenimiento.

- RIESGO DE CORRUPCIÓN Y SUGERENCIAS

La correlación en esta área indica que las percepciones sobre los riesgos de corrupción influyen en las sugerencias y propuestas hechas por la comunidad. Los participantes que identifican riesgos de corrupción, como el nepotismo o el desvío de fondos, tienden

a proponer mejoras en la transparencia y la participación ciudadana, así como en la educación y capacitación comunitaria.

- NECESIDADES DE SERVICIO Y SUGERENCIAS

Aquí, la correlación sugiere que las necesidades del servicio de acueducto y alcantarillado están estrechamente relacionadas con las sugerencias proporcionadas. Por ejemplo, quienes mencionan problemas con la infraestructura del alcantarillado tienden a sugerir inversiones en modernización y programas de mantenimiento más robustos. Además, la demanda de una mejor atención al cliente se correlaciona con propuestas para mejorar los mecanismos de participación ciudadana.

CONCLUSIÓN

La matriz de correlación nos ayuda a entender cómo las diferentes percepciones y necesidades de la comunidad están interconectadas. Los resultados indican que existe una relación significativa entre los riesgos percibidos de corrupción, las necesidades del servicio y las sugerencias de mejora. Esto sugiere que al abordar las preocupaciones sobre la transparencia y la eficiencia, EMCARTAGO SAS. también puede mejorar la satisfacción del servicio y la participación comunitaria.

Al implementar estrategias que aumenten la transparencia y fortalezcan la infraestructura, se puede responder de manera efectiva a las necesidades de la comunidad y construir una gestión pública más inclusiva y confiable.