

Liebe Gäst:innen,

Leider haben wir die Rückgabe der Tickets zuvor falsch kommuniziert, tut uns Leid!

Um vor allem den Personen, die sich ein Ticket auf Vorbehalt gekauft haben, entgegenzukommen, gilt die folgende Regelung: Ihr könnt eure Tickets innerhalb der nächsten zwei Wochen, bis zum **07. Mai**, zurückgeben. Wenn ihr dieses Angebot annehmen möchtet, meldet euch gerne bei uns per Mail mit dem Namen, auf den das jeweilige Ticket gekauft wurde.

Danach können wir leider keine Rückerstattung garantieren, da wir eine gewisse Planungssicherheit brauchen.

Nach Ablauf der zwei Wochen könnt ihr euch dennoch bei uns melden, wenn ihr aus irgendwelchen Gründen doch nicht kommen könnt. Wir versuchen dann in Einzelfällen das Ticket nachzubersetzen und, falls das klappt, können wir euch auch dann das Ticket (zumindest teilweise) erstatten.

Tut uns Leid, dass sich das nochmal leicht verändert hat.
Wir hoffen, ihr versteht das!

Liebe Grüße, eure Nimmermeer Crew

Dear Guests,

Unfortunately, we previously provided incorrect information regarding ticket refunds—we apologize!

To meet the needs of those who purchased tickets on a pending basis, the following policy applies: You may return your tickets within the next two weeks, until **May 7**. If you'd like to take advantage of this offer, please email us with the name under which the ticket was purchased.

After that, we unfortunately cannot guarantee a refund, as we need some certainty for planning purposes.

After the two weeks have passed, you can still contact us if, for any reason, you are unable to attend. We will then try to fill the ticket in individual cases, and if that works out, we can also refund the ticket (at least partially).

We're sorry that things have changed slightly again.
We hope you understand!

Best regards, your Nimmermeer Crew