

ДОГОВОР публичной оферты на оказание услуг

Дата публикации текущей редакции: 15 ноября 2025 года

Дата вступления в силу: 15 ноября 2025 года

Настоящий публичный договор (*далее – Договор*) определяет порядок оказания услуг по Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **ИП EROSGLOW**, в лице руководителя Утеуовой Асем Нурболатовны, действующей на основании действующей в соответствии с законодательством Республики Казахстан о предпринимательской деятельности, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «**Клиент**», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора путем оплаты услуг Исполнителя либо фактическим потреблением услуги, по отдельности именуемые Сторона, а при совместном упоминании – «Стороны».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Клиенту услуг по включению Клиента в состав участников платного Сообщества «ЖЕНСКИЙ КЛУБ Асем Утеуовой EROSGLOW». В рамках деятельности Клуба Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги, предусмотренные в пункте 1.2. настоящего Договора, а Клиент обязуется принять результат оказания Услуг и оплатить эти Услуги согласно Тарифу.

1.2. Исполнитель оказывает Клиенту следующие услуги:

1.2.1. Предобучение:

Урок 1 – Введение в клуб избранных EROSGLOW;

Урок 2 – Тренировка-разминка;

Урок 3-7 – Разбор топ 5 базовых техник;

Урок 8 – Как пользоваться тренажером K-goal и зачем он нужен.

1.2.2. Основной курс:

- 4 тренировки EROSGLOW (фитнес-тренировки, включающие в себя 18 направлений);

- Эфир-разбор от организатора;

- Лекция от эксперта в женской области;

- Медитация состояния;

- Полезные эфиры и подкасты;

- Чат комьюнити избранных;

- Обратная связь от Кураторов.

1.3. Формат оказания услуг – смешанный (онлайн и офлайн мероприятия). Конкретный перечень и расписание услуг публикуются на сайте Исполнителя или в официальных каналах связи Клуба.

1.4. Настоящий Договор является официальным публичным предложением (офертой) в адрес Клиента и содержит все существенные условия Договора возмездного оказания услуг в соответствии со статьями 395–396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.5. Акцептом (принятием) настоящей оферты признается совершение Клиентом действий по оплате услуг Исполнителя в установленном порядке. С момента оплаты Клиент считается заключившим Договор с Исполнителем на условиях настоящей оферты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Договор является смешанным Договором и включает в себя одновременно Договор на возмездное оказание услуг и соглашение на использование произведений Исполнителя.

2.2. Стороны признают, что Договор содержит все существенные условия Договора возмездного оказания услуг и соглашения на использование произведений Исполнителя.

2.3. Понятия, используемые в настоящем Договоре:

Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности по сетевому ресурсу: <https://erosglow.pro/erosglow#q&a>.

Участник Клуба – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста и присоединившееся к условиям Договора путем ее акцепта.

Клуб – сообщество в области здорового образа жизни и женского фитнеса под названием «EROSGLOW», организованное Исполнителем для объединения участниц, проведения тренировок, лекций, мероприятий, коммуникации и обмена опытом.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по включению Клиента в состав участников Клуба и обеспечивающий реализацию мероприятий, программ и контента Клуба.

Клиент (Участник) – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту путём её оплаты и получившее право участия в Клубе в рамках оплаченного периода.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора посредством оплаты услуг Исполнителя любым из указанных способов.

Услуги – совокупность мероприятий, информационных, консультационных и иных действий Исполнителя, направленных на организацию участия Клиента в Клубе.

Куратор – представитель Исполнителя, осуществляющий сопровождение Клиента, предоставление обратной связи, консультирование и контроль вовлечённости Клиента в программы Клуба.

Онлайн-формат – оказание услуг с использованием цифровых средств коммуникации (мессенджеры, видеоконференции, интернет-платформы, сайты, чаты и иные электронные ресурсы).

Офлайн-формат – проведение мероприятий и тренировок с личным присутствием Клиента в специально организованных Исполнителем местах.

Абонентский (оплаченный) период – календарный месяц, за который внесена оплата участия Клиента в Клубе и в течение которого ему предоставляются услуги.

Персональные данные – сведения о Клиенте, позволяющие идентифицировать его личность, обрабатываемые Исполнителем в целях исполнения Договора в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

Материалы Клуба – любые тексты, изображения, аудио- и видеозаписи, программы тренировок, медитации, рекомендации, размещённые Исполнителем или предоставленные Клиенту в рамках настоящего Договора. Все материалы являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя.

Чат-комьюнити – закрытое виртуальное сообщество (чат или группа в мессенджере), объединяющее Клиентов Клуба для общения, обмена опытом и участия в активности Клуба под модерацией Исполнителя или Кураторов.

Правила участия в Клубе – внутренние нормы поведения, этикета и коммуникации, установленные Исполнителем и обязательные для исполнения всеми Клиентами Клуба.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость участия в Клубе составляет фиксированную сумму в размере – **4 490 ₸** (*четыре тысячи четыреста девяносто*) российских рубля с доступом на 1 месяц участия Клиента в Клубе.

3.2. Срок действия абонентского обслуживания: 1 календарный месяц.

3.3. Клиент может продлевать участие в Клубе путем ежемесячной оплаты в безналичной форме через платёжные сервисы или иные способы, указанные Исполнителем.

3.3.1. Оплачивая участие в Клубе, Клиент подтверждает своё согласие на оформление рекуррентного платежа (автоматического списания денежных средств) в размере стоимости месячного участия в Клубе, установленной на дату списания.

Клиент соглашается, что:

1. Автоматическое списание производится ежемесячно, до момента самостоятельной отмены Клиентом рекуррентного платежа.
2. Денежные средства списываются с банковской карты или иного платежного средства, указанного Клиентом при первой оплате.
3. Клиент может в любое время отменить автопродление через личный кабинет выбранного платёжного сервиса или обратившись в службу поддержки Исполнителя.
4. Отмена автопродления прекращает дальнейшие списания, но не возвращает средства за уже оплаченный период.
5. Согласие на рекуррентные платежи действует до момента его отзыва Клиентом.

3.4. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.

3.5. Оплата Клиентом подтверждает ознакомление и согласие с условиями настоящей оферты.

3.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Клиент соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки (специального предложения), Клиент не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Клиентом.

3.7. Оплата стоимости Услуг осуществляется безналичным расчетом после заполнения данных в Анкете участника, содержащей персональные данные Клиента с последующей оплатой Услуг через платежную систему, размещенную на Сайте или в виде личной ссылки на оплату, предоставленной Исполнителем.

3.8. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после оплаты соответствующей услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность проводимых им платежей.

3.9. Оплата принимается от Клиента на счет Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.

3.10. В зависимости от способа платежа, выбранного Клиентом, может применяться комиссия. Размер комиссии указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Клиентом. Выбирая способ платежа, Клиент соглашается с предусмотренной комиссией, которая не подлежит возврату в случае отказа Клиента от Услуг.

3.11. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Клиенту рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Клиента. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

3.12. Обязательства Клиента по оплате Услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы.

3.13. Если Клиент приобрел Услугу со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Клиента, Исполнитель возвращает денежные средства за минусом размера предоставленной Клиенту скидки на момент покупки Услуги.

3.14. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Клиента и третьего лица, на реквизиты третьего

лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Клиенту считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникающие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего Услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

3.15. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания Услуг и за ненадлежащее оказание Услуг в случае непосещения Клиентом тренировок, предусмотренных Договором. Возврат денежных средств в таком случае Клиенту не производится.

3.16. Возврат денежных средств осуществляется только в случае, если Услуги фактически не были оказаны, за вычетом понесенных Исполнителем расходов (в соответствии со статьей 686 ГК РК)

Если Услуга к моменту Клиента от услуги фактически не оказана, то возврату подлежит полная сумма оплаты услуг за вычетом расходов Исполнителя, связанных с оформлением документов, действиями, произведенными по организации начала предоставления услуг, а также расходов в связи с получением платежа и осуществлением возвратного платежа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Клиенту доступ к услугам Клуба в соответствии с условиями настоящего Договора;
- обеспечивать качество оказываемых Услуг и своевременное информирование о мероприятиях;
- сохранять конфиденциальность персональных данных Клиента.

4.2. Исполнитель вправе:

- изменять состав и расписание мероприятий без ухудшения качества Услуг;
- отказать в участии лицам, нарушающим нормы этики или правила поведения в Клубе.

4.3. Клиент обязан:

- своевременно оплачивать Услуги;
- соблюдать правила участия, внутренний этикет Клуба и указания Кураторов;
- самостоятельно обеспечивать наличие технических средств для онлайн-доступа;
- не разглашать 3-им лицам информацию об участниках занятий, полученную в период их проведения, о методиках учебных занятий, другую конфиденциальную информацию;

4.4. Клиент вправе:

- на получение доступа к услугам Клуба после оплаты Услуг;
- получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность участия Клиента в мероприятиях по причинам, не зависящим от Исполнителя (например, технические сбои, проблемы связи, состояние здоровья и т.п.).

5.3. Все материалы, полученные в рамках участия в Клубе, предназначены исключительно для личного использования и не подлежат распространению без письменного согласия Исполнителя.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КЛУБЕ

6.1. Клиенты Клуба обязуются соблюдать следующие принципы:

- уважительное, корректное и доброжелательное отношение к другим участникам, Кураторам и Исполнителю;
- поддержание атмосферы взаимной поддержки, открытости и безопасности;
- соблюдение конфиденциальности личной информации других участниц;

- активное участие в мероприятиях Клуба без принуждения и навязывания своих взглядов другим.

6.2. В рамках Клуба недопустимы:

- использование нецензурных выражений, агрессивное, унижающее или дискриминационное поведение;
- распространение негативной, оскорбительной или лживой информации о Клубе, Исполнителе, Кураторах или других участниках;
- любые проявления буллинга, троллинга, давления или провокации в чатах и на мероприятиях.

6.3. Клиент обязуется воздерживаться от пропаганды религиозных, политических, экстремистских, дискриминационных и иных идеологий в любых формах в рамках коммуникации Клуба.

6.4. Все обсуждения должны вестись в конструктивной и уважительной форме.

6.5. Информация, полученная в рамках Клуба, в том числе личные истории участниц, обсуждения и комментарии, является конфиденциальной и не подлежит разглашению за пределами Клуба.

6.6. Фото-, видео- и аудиозапись мероприятий допускается только с разрешения Исполнителя и (при необходимости) согласия всех участников.

6.7. Клиент обязуется подключаться к онлайн-занятиям своевременно и использовать собственное устройство, обеспечивающее корректную работу связи.

6.8. Во время трансляций запрещается включать посторонний шум, демонстрировать неприемлемый контент или поведение.

6.9. При участии в офлайн-мероприятиях Клиент обязан соблюдать внутренний распорядок, нормы санитарной безопасности и указания Кураторов.

6.10. В рамках Клуба запрещено размещение рекламы, продвижение собственных товаров, услуг, сетевых продуктов, а также сбор контактов участников в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

6.11. В случае нарушения настоящих Правил Исполнитель вправе:

- временно ограничить доступ Клиента к чатам или мероприятиям Клуба;
- удалить Клиента из Клуба без возврата оплаченных средств, если нарушение носит грубый или повторяющийся характер.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

7.2. Оплата услуг и участие в Клубе подтверждает согласие Клиента на обработку и хранение персональных данных для целей исполнения Договора.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения Договора. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от уполномоченных органов.

8.2. Если любое из названных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, должна немедленно (однако не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента их наступления и прекращения) в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или

несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по Договору.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия, спор подлежит рассмотрению в судебных органах по месту регистрации Исполнителя – г. Алматы, Республика Казахстан.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является публичным и бессрочным. Исполнитель вправе вносить изменения в условия оферты, публикуя их на своём сайте.

10.2. Все информационные материалы Клуба являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

10.3. Момент оплаты означает безусловное принятие Клиентом всех условий настоящего Договора.

10.4. Вся информация, связанная с выполнением настоящего Договора, является конфиденциальной.

10.5. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон в случае неисполнения другой Стороной условий настоящего Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП EROSGLOW

г.Алматы, улица ЖАМБЫЛА,

дом 120, кв/офис 85

Бин (ИИН): 820204400591

Банк: АО «Kaspi Bank»

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ38722S000015601414

