

Раздел 1. ЧЕЛОВЕК И ОБЩЕСТВО

ТЕСТ 1. 8. Межличностные конфликты, их конструктивное разрешение

1. Один из сотрудников рекламного агентства регулярно опаздывает на работу и вызывает тем самым недовольство начальства. Однако о причине опозданий сотрудник сообщать отказывается. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации иллюстрирует этот пример?

- 1) уход от ситуации
- 2) отношения “переговоров”
- 3) отношения “борьбы”
- 4) отношения “торга”

2. Что является примером такой стратегии поведения при конфликтах, как отношения “переговоров” ?

- 1) участники акции протеста требуют пере выборов президента страны
- 2) один из приятелей повесил трубку, не желая продолжать телефонный разговор
- 3) один из участников спора, отстаивая свою точку зрения, не прислушивается к мнению оппонента
- 4) учитель проводит классный час с целью обсуждения сложившейся в классе конфликтной ситуации

3. Отношения “борьбы” при конфликтных ситуациях характеризуются

- 1) нежеланием выяснять причину конфликта
- 2) стремлением путем торга добиться удовлетворения всех требований или их части
- 3) стремлением без уступок получить удовлетворение максимума требований
- 4) стремлением выйти из конфликта без попыток его решения

4. Верны ли следующие суждения?

А. Спор не превратится в ссору, если собеседники не будут переходить на личности, а станут говорить только о предмете спора.

Б. Спор выигрывает тот, кто громче кричит и оскорбляет присутствующих.

- 1) верно только А
- 2) верно только Б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

5. Верны ли следующие суждения?

А. Практически невозможно разрешить межличностный конфликт мирным путем.

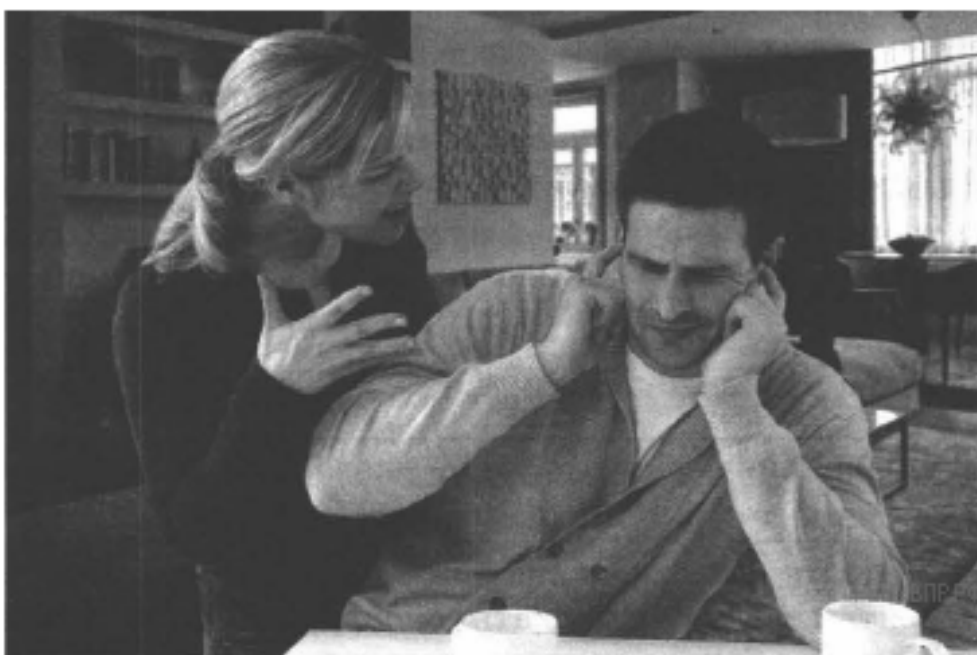
Б. Уступчивость является главной причиной конфликтов.

- 1) верно только А 2) верно только Б
3) верны оба суждения 4) оба суждения неверны

6. Анна узнала, что Вера рассказала одноклассникам про Анин секрет. Она не стала выяснять причины этого поступка, а просто перестала разговаривать с Верой. Какой способ поведения в межличностном конфликте иллюстрирует этот пример?

- 1) сотрудничество
2) уход от конфликта
3) посредничество
4) арбитраж

7. При возникновении конфликтов и межличностных отношениях люди ведут себя по-разному. Специалисты выделяют четыре основных варианта поведения участников конфликтов. Рассмотрите особенности поведения участников конфликтной ситуации, изображённой на фотографии.



Какой из типов поведения в конфликтной ситуации демонстрирует мужчина, участвующий в конфликте, изображённый на фотографии? Укажите не менее двух других известных Вам типов поведения участников конфликтных ситуаций в межличностных отношениях. Охарактеризуйте один из них.