

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила оказания услуг студии идеального тела «Пропорция» (ранее наименование студии ВСЕ ГЛАДКО)

Индивидуальный предприниматель Пронина Юлия Николаевна
(далее -«Исполнитель»)

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия оказания услуг студии идеального тела «Пропорция» (далее- «Студия»).

Оплата услуг, запись на сеанс или иное акцептирование условий настоящей оферты означает полное и безоговорочное согласие клиента (далее — «Клиент») со всеми нижеизложенными условиями.

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Исполнитель оказывает услуги в области моделирования фигуры, СПА-программ и коррекции волосяного покрова на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.1.2. Приём Клиентов осуществляется исключительно в рабочее время Студии, установленное Исполнителем,по предварительной записи. Актуальный график работы размещён в социальных сетях и других каналах коммуникации Студии и может быть изменён Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Клиентов через официальные каналы коммуникации Студии.

1.2.Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения в открытом доступе и действует бессрочно до момента её отзыва или изменения Исполнителем.

1.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия оферты с обязательным уведомлением Клиента через официальные каналы коммуникации Студии.

1.4.Акцептом настоящей оферты является совершение Клиентом любого из следующих действий:

- оплата услуг Исполнителя;
- запись на сеанс;
- пользование услугой;
- подтверждение ознакомления с правилами в любой форме.

РАЗДЕЛ 2. ПРАВИЛА ЗАПИСИ И ОТМЕНЫ ВИЗИТА

2.1. Общие правила для всех Клиентов

2.1.1. Клиент обязан подтвердить запись не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до запланированного сеанса способом, согласованным с администратором Студии.

2.1.2. Отмена записи допускается не менее чем за 20 (двадцать) часов до начала сеанса.

2.1.3. При отмене записи менее чем за 20 часов, неявке без предупреждения или неподтверждении записи в установленный срок к Клиенту применяются условия, предусмотренные соответствующим разделом настоящей оферты в зависимости от типа приобретённой услуги.

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ, ЗАПИСАННЫХ ПО АКЦИОННОМУ ПРЕДЛОЖЕНИЮ

3.1. Акционное предложение предоставляется Клиенту однократно на условиях, действующих на момент записи.

3.2. В случае если Клиент:

- отменяет запись менее чем за 20 часов до начала сеанса;
- не является на сеанс без предварительного уведомления;
- не подтверждает запись в установленный срок, —

акционное предложение аннулируется и считается использованным.

3.3. Повторная запись на данное акционное предложение не производится. Последующее посещение возможно исключительно по стандартным ценам, действующим на момент обращения.

3.4. Стоимость акционного предложения возврату не подлежит в случае нарушения условий, указанных в п. 3.2 настоящей оферты.

РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АБОНЕМЕНТОВ/СЕРТИФИКАТОВ НА МОДЕЛИРУЮЩИЕ СПА-ПРОГРАММЫ

4.1. Общие положения об абонементе

4.1.1. Абонемент на моделирующие СПА-программы является специальным предложением и предоставляет Клиенту право на посещение определённого количества сеансов по льготной стоимости, более выгодной по сравнению с разовым посещением.

4.1.2. Приобретение абонемента означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями его использования, изложенными в настоящем разделе.

4.2. Срок действия абонемента.

4.2.1. Абонемент (пакет процедур) действует 90 (девяносто) календарных дней с даты активации. Датой активации считается дата первой оказанной процедуры по абонементу. Если процедура не была оказана в течение 30 календарных дней с даты оплаты, датой активации считается 31-й календарный день с даты оплаты.

4.2.2. Срок действия абонемента является существенным условием предоставления скидки. Стоимость абонемента ниже суммарной стоимости разовых процедур по действующему прайс-листу именно в связи с обязательством Заказчика пройти курс в установленный срок, что позволяет Исполнителю планировать загрузку специалистов и график работы студии.

4.2.3. По истечении срока действия абонемента неиспользованные процедуры к оказанию по акционной стоимости не подлежат. Заказчик вправе воспользоваться правами, предусмотренными п.4.3.1. и разделом «Порядок возврата» настоящего Договора.

4.2.4. Срок действия абонемента может быть приостановлен (заморожен) на срок до 30 календарных дней при наличии документально подтверждённых уважительных причин (лист нетрудоспособности, беременность, командировка, иные обстоятельства по согласованию с Исполнителем). Заявление о приостановлении направляется Заказчиком до истечения срока действия абонемента в письменной форме либо в официальный мессенджер/аккаунт Исполнителя. Заявления, поступившие после истечения срока действия абонемента, не рассматриваются.

4.2.5. По истечении срока действия абонемента Исполнитель вправе, но не обязан предложить Заказчику возможность использовать неиспользованный остаток денежных средств в счёт оплаты услуг по действующему прайс-листу. Такое предложение является добровольной инициативой Исполнителя и не может рассматриваться как его обязанность.

4.3. Порядок возврата денежных средств.

4.3.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, направив Исполнителю письменное заявление о возврате денежных средств.

4.3.2. При отказе Заказчика от дальнейшего получения услуг основание для предоставления скидки утрачивается, в связи с чем фактически оказанные услуги подлежат перерасчёту по полной стоимости разовой процедуры согласно прайс-листу, действовавшему на дату оказания соответствующей услуги.

4.3.3. Сумма возврата определяется по формуле: $\text{Сумма возврата} = \text{Сумма оплаты} - (\text{Количество фактически оказанных процедур} \times \text{Полная стоимость разовой процедуры})$

4.3.4. Если стоимость фактически оказанных услуг равна или превышает сумму внесённой оплаты, возврат денежных средств не производится. Разница с Заказчика не взыскивается.

4.3.5. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации заявления Исполнителем, тем же способом, которым была произведена оплата, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ.

4.3.6. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с прайс-листом на разовые процедуры и с порядком перерасчёта, установленным п.4.3.1.-4.3.2., до момента оплаты абонеента.

4.4. Правила отмены и неявки для владельцев абонементов

4.4.1. В случае если Клиент — владелец абонеента:

- не подтверждает запись в установленный срок;
- отменяет запись менее чем за 20 часов до начала сеанса;
- не является на сеанс без предварительного уведомления, сеанс считается использованным и списывается с абонеента в полном объёме.

4.4.2. Исполнитель не несёт ответственности за неиспользованные сеансы, утраченные по основаниям, указанным в п. 4.4.1.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АБОНЕМЕНТОВ НА КОРРЕКЦИЮ ВОЛОСЯНОГО ПОКРОВА.

5.1. Общие положения

5.1.1. Абонемент на услугу коррекции волосяного покрова является специальным предложением и предоставляет Клиенту право на посещение определённого количества сеансов по льготной стоимости, более выгодной по сравнению с разовым посещением.

5.1.2. Приобретение абонеента означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями его использования, изложенными в настоящем разделе.

6. Срок действия абонеента

6.1. Абонемент подлежит обязательной активации в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его приобретения.

6.2. В случае если Клиент не активировал абонемент в течение 30 календарных дней, абонемент аннулируется без возврата денежных средств, если иное не согласовано с Исполнителем в письменной форме.

6.3. После активации абонемент действует в течение 365 календарных дней.

6.4. По истечении 365 дней с момента активации неиспользованные сеансы аннулируются и возврату или переносу не подлежат.

6.5.Правила отмены и неявки:

6.5.1.В случае если Клиент:

- отменяет запись менее чем за 20 часов до начала сеанса;
- не является на сеанс без предварительного уведомления, сеанс считается использованным и списывается с абонеента в полном объеме.

6.5.2.Правила использования зон обработки

6.5.3.Абонемент на комплекс зон (например: подмышки + бикини + голени) предусматривает одновременную обработку всех зон комплекса в рамках одного сеанса.

6.5.4.В случае если Клиент выбирает обработку только части зон, входящих в комплекс, сеанс всё равно считается использованным полностью.

6.5.5.Разделение комплексного абонеента на отдельные зоны и частичное списание сеансов не производится.

6.5.6.Перераспределение зон между сеансами или замена зон комплекса не допускаются, если иное не согласовано с Исполнителем в письменной форме заблаговременно.

7.Порядок возврата денежных средств.

7.1.Возврат денежных средств за неиспользованные сеансы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.2.Возврат за сеансы, утраченные вследствие нарушения Клиентом условий настоящей оферты (поздняя отмена, неявка, истечение срока действия абонеента), не производится.

7.3.В случае невозможности оказания услуги по вине Исполнителя сеанс переносится на другое время без дополнительной оплаты.

8. Порядок возврата денежных средств за неиспользованные сеансы по абонеентам

8.1. Все абонеенты, реализуемые Исполнителем, являются специальными (акционными) предложениями и предоставляются Клиенту по льготной стоимости, которая заведомо ниже стоимости аналогичного количества разовых посещений по действующему прайс-листу Студии.

8.2 Оплата услуг в рассрочку (кредит) через банк. Комиссия банка и возврат денежных средств.

8.2.1. В случае оплаты Услуг Покупателем с использованием банковской рассрочки/кредита (в том числе через банк-партнёр/платёжный сервис) Исполнитель вправе по своему усмотрению оплатить комиссию банка (комиссию за предоставление рассрочки/кредита и/или комиссию платёжного сервиса).

8.2.2. Покупатель уведомлён и соглашается, что указанная комиссия удерживается банком/платёжным сервисом и не является платой за Услуги Исполнителя.

8.2.3. При оформлении возврата денежных средств за Услуги, оплаченные в рассрочку/кредит, возврат осуществляется за вычетом суммы комиссии банка/платёжного сервиса, фактически удержанной (списанной) с Исполнителя при проведении операции рассрочки/кредита, поскольку данная сумма не поступает в распоряжение Исполнителя и/или не подлежит возврату банком.

8.2.4. Если банк/платёжный сервис возвращает (компенсирует) комиссию Исполнителю полностью или частично, соответствующая сумма подлежит возврату Покупателю полностью или в части, пропорциональной возвращённой комиссии.

8.2.5. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была осуществлена оплата, если иное не предусмотрено правилами банка/платёжного сервиса.

8.2. Приобретая абонемент, Клиент подтверждает, что ознакомлен с акционным характером предложения и принимает условия возврата, изложенные в настоящем разделе.

8.3. Условия возврата

8.3.1. Клиент вправе отказаться от дальнейшего использования абонемента и потребовать возврата денежных средств за неиспользованные сеансы в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.3.2. Поскольку абонемент является акционным предложением, возврат денежных средств за неиспользованные сеансы производится с обязательным перерасчетом по полной стоимости фактически оказанных услуг согласно действующему прайс-листу Студии на дату обращения Клиента.

8.3.3. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по следующей формуле:
Сумма возврата = Стоимость абонемента – Стоимость фактически использованных сеансов по текущему прайс-листу

8.3.4. В случае если стоимость фактически посещенных сеансов по действующему прайс-листу равна или превышает стоимость приобретённого абонемента, возврат

денежных средств не производится, поскольку Клиент фактически использовал предоставленную скидку в полном объеме.

8.4. Порядок оформления возврата

8.4.1. Для оформления возврата Клиент обязан обратиться в Студию лично или направить письменное заявление через мессенджеры / электронную почту Студии.

8.4.2. Заявление рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

8.4.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

8.5.3. Сеансы, утраченные вследствие нарушения Клиентом правил посещения (поздняя отмена, неявка, истечение срока действия абонемент), при расчёте суммы возврата учитываются как использованные по полной стоимости согласно действующему прайс-листу.

РАЗДЕЛ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с согласованными программами.

9.2. Клиент обязуется:

- своевременно подтверждать и при необходимости отменять записи;
- соблюдать правила посещения Студии;
- предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья, имеющихся противопоказаниях и принимаемых препаратах.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за результат, если Клиент предоставил недостоверные сведения о состоянии здоровья или нарушил рекомендации специалистов Студии.

РАЗДЕЛ 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2 Клиент, принимая настоящую оферту, даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях оказания услуг и информирования об актуальных предложениях Студии.

РАЗДЕЛ 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры решаются путем переговоров. При недостижении согласия в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11.3. Если отдельные положения настоящей оферты признаются недействительными, это не влечет недействительности оферты в целом.

Исполнитель:

ИП Пронина Юлия Николаевна

ИНН 645396246780

ОГРНИП 323645700058850

Юр.адрес: г.Саратов, ул.Лисина 11 «А»

Фактический адрес Студии: г.Саратов, ул.Лисина 16«А»

Дата размещения оферты: 1.01.2025г

Контактная информация:

7(961)651 88 87 Директор Юлия Николаевна Пронина.