

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата публікації: «15» квітня 2026 року

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») визначає порядок збирання, обробки, використання, зберігання та захисту персональних даних користувачів вебсайту **sales-school.com.ua** (далі — «Сайт»), через який здійснюється продаж та надання доступу до онлайн-курсу «Курс-пазл “Повторні продажі”» (далі — «Послуги»).

Політика регулює обробку персональних даних осіб, які використовують Сайт, здійснюють оплату Послуг або іншим чином взаємодіють із Виконавцем через Сайт або пов'язані сервіси.

1. Загальні положення

1.1. Володільцем персональних даних є фізична особа-підприємець **Тюряєва Неля Вікторівна**, РНОКПП: **3301600141**, зареєстрована за адресою: **Україна, 46002, Тернопільська обл., Тернопільський р-н, м. Тернопіль, вул.Городна, буд. 6, кв. 3**, електронна пошта: **maliuta.nelia@gmail.com** (далі — «Володілець»).

1.2. Ця Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію», інших нормативно-правових актів України, а також з урахуванням загальновизнаних міжнародних принципів захисту персональних даних, включаючи принципи GDPR (General Data Protection Regulation).

1.3. Використовуючи Сайт, здійснюючи оплату Послуг або іншим чином надаючи свої персональні дані, Користувач підтверджує, що ознайомлений із цією Політикою та надає згоду на обробку своїх персональних даних на умовах, визначених у цьому документі.

1.4. Якщо Користувач не погоджується з умовами цієї Політики, він повинен утриматися від використання Сайту та від надання своїх персональних даних.

2. Персональні дані, що обробляються

2.1. Володілець може обробляти персональні дані, які Користувач надає під час використання Сайту або придбання Послуг.

2.2. До таких даних можуть належати ім'я та прізвище Користувача.

2.3. До контактних даних можуть належати адреса електронної пошти, номер телефону або інші контактні дані, якщо вони добровільно надаються Користувачем.

2.4. До професійних даних можуть належати відомості про сферу діяльності Користувача, бізнес-модель (B2B або B2C), індустрію або назву компанії чи проєкту, якщо така інформація надається Користувачем добровільно.

2.5. Під час використання Сайту можуть автоматично збиратися технічні дані, зокрема IP-адреса, тип браузера, тип пристрою, операційна система, дата і час доступу до Сайту, а також інформація про взаємодію Користувача з функціоналом Сайту.

2.6. Володільць може отримувати інформацію про факт здійснення платежу за Послуги. Повні реквізити банківських карток Користувача не отримуються та не зберігаються Володільцем, оскільки їх обробка здійснюється безпосередньо платіжним сервісом.

2.7. Після придбання Послуг Користувач може добровільно надавати додаткові персональні дані через анкети, форми, месенджери або інші канали комунікації з метою персоналізації навчального процесу.

3. Мета та правові підстави обробки персональних даних

3.1. Персональні дані обробляються з метою укладення та виконання договору публічної оферти, надання доступу до онлайн-курсу, створення та обслуговування особистого кабінету Користувача, здійснення клієнтської підтримки та комунікації.

3.2. Дані можуть використовуватися для аналізу використання Сайту, покращення його функціонування, персоналізації пропозицій та забезпечення належної роботи сервісів.

3.3. Персональні дані можуть оброблятися для виконання вимог податкового, бухгалтерського та іншого законодавства.

3.4. Персональні дані можуть оброблятися з метою запобігання шахрайству, несанкціонованим транзакціям, зловживанням сервісами Сайту та іншим незаконним діям.

3.5. Надсилання маркетингових повідомлень може здійснюватися за згодою Користувача або у випадках, передбачених законодавством.

3.6. Правовими підставами обробки персональних даних є згода Користувача, необхідність виконання договору, виконання юридичних обов'язків Володільця, а також законні інтереси Володільця, які не переважають права і свободи Користувача.

4. Автоматичне створення облікового запису

4.1. Після здійснення оплати Послуг на підставі наданих Користувачем персональних даних може автоматично створюватися обліковий запис на платформі, через яку надається доступ до онлайн-курсу.

4.2. Такий обліковий запис створюється виключно для забезпечення доступу Користувача до придбаних Послуг.

5. Передача персональних даних третім особам

5.1. Для надання Послуг Володілець може залучати третіх осіб — постачальників технічних сервісів.

5.2. Зокрема персональні дані можуть передаватися платіжному сервісу **WayForPay**, платформі **SendPulse**, а також сервісам веб-аналітики.

5.3. Такі особи здійснюють обробку персональних даних виключно у межах надання відповідних технічних послуг.

6. Транскордонна передача даних

6.1. У зв'язку з тим, що окремі технічні сервіси можуть використовувати сервери за межами України, персональні дані можуть передаватися до інших юрисдикцій.

6.2. Користувач, надаючи свої персональні дані, погоджується з можливістю такої передачі.

7. Технічні журнали та логування

7.1. Під час використання Сайту можуть створюватися технічні журнали (лог-файли), які містять інформацію про IP-адресу, дату і час доступу, тип браузера, операційну систему та інші технічні параметри взаємодії з Сайтом.

7.2. Такі дані використовуються для забезпечення безпеки Сайту, аналізу його роботи та запобігання технічним або шахрайським зловживанням.

8. Анонімізовані дані

8.1. Володілець може використовувати знеособлені або анонімізовані дані для статистичних, аналітичних та дослідницьких цілей.

8.2. Такі дані не дозволяють ідентифікувати конкретного Користувача.

9. Використання cookies

9.1. Сайт може використовувати cookies для забезпечення коректної роботи, збору статистичної інформації та аналізу використання Сайту.

9.2. Користувач може змінити налаштування браузера для відмови від cookies, однак у такому випадку окремі функції Сайту можуть працювати некоректно.

10. Строк зберігання персональних даних

10.1. Персональні дані зберігаються протягом строку надання Послуг.

10.2. Після завершення надання Послуг дані можуть зберігатися протягом строку, необхідного для виконання вимог законодавства або захисту прав Володільця, але не більше п'яти років.

10.3. У разі виникнення правових спорів персональні дані можуть зберігатися протягом строку, необхідного для захисту прав та законних інтересів Володільця.

11. Захист персональних даних

11.1. Володільць вживає належних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати або розповсюдження.

11.2. Для цього можуть використовуватися протоколи шифрування, обмеження доступу до інформації та інші технічні засоби захисту.

12. Права користувача

Користувач має право отримувати інформацію про обробку своїх персональних даних, отримувати доступ до них, вимагати їх виправлення або видалення, відкликати згоду на обробку даних та заперечувати проти їх обробки у випадках, передбачених законодавством.

13. Порядок реалізації прав

Для реалізації своїх прав Користувач може надіслати запит на адресу **maliuta.nelia@gmail.com**.

Володільць розглядає такі звернення протягом **30 календарних днів**.

14. Посилання на сторонні сайти

Сайт може містити посилання на інші вебсайти або сервіси. Власник сайту не несе відповідальності за політику конфіденційності або практику обробки персональних даних на таких сторонніх ресурсах.

15. Обробка даних неповнолітніх

Послуги Сайту не призначені для осіб молодше 18 років.

16. Зміни до політики

Володільць має право змінювати цю Політику. Актуальна редакція завжди розміщується на Сайті.

17. Контактна інформація

ФОП Тюрєва Нєля Вікторівна

Email: maliuta.nelia@gmail.com