

Q1: A chi competono le opere da eseguire all'interno delle sedi Lepida e delle sedi scolastiche? Nel bando non viene specificato chi debba occuparsi delle eventuali opere interne: sono a carico dell'operatore o di Lepida?

LepidaScpA (A1 v1): Per quanto riguarda le sedi scolastiche, gli interventi devono rispettare le specifiche indicate nel bando: *"Per ogni sede scolastica viene sempre ceduta almeno una coppia di fibre ottiche. Al collaudo ottico delle coppie dovrà essere allegata documentazione fotografica delle terminazioni e dei telai di riferimento, nonché dell'eventuale raccordo tra borchia e telaio."* Non è richiesta la fornitura di telai nelle sedi scolastiche. Per quanto riguarda le sedi Lepida, valgono gli stessi principi: le opere necessarie per la connessione della fibra devono essere conformi a quanto previsto dal bando.

---

Q2: Sono previsti SLA Assurance? Se sì, potete fornirceli?

LepidaScpA (A2 v1): Gli SLA applicabili sono quelli pubblicati sul sito di Lepida, relativi ai PALS, ovvero:

- Risoluzione dei guasti bloccanti entro 12 ore nel 95% dei casi;
- Risoluzione dei guasti bloccanti entro 18 ore nel 100% dei casi.

Si invitano gli operatori a fare riferimento alla documentazione ufficiale per eventuali dettagli aggiuntivi

---

Q3: È possibile ottenere in anticipo la bozza dei documenti da sottoscrivere in caso di aggiudicazione?

LepidaScpA (A3 v1): I documenti da sottoscrivere saranno condivisi esclusivamente con i beneficiari della manifestazione di interesse una volta concluso il processo di selezione.

---

Q4: È confermato che non è prevista alcuna sospensione delle penali? In particolare, in caso di ritardi nei sopralluoghi dovuti a impedimenti generati dalle scuole stesse (ad esempio, per individuare l'ubicazione del rack), è possibile una deroga alla penalità?

LepidaScpA (A4 v1): Come specificato nel bando, non sono previste sospensioni delle penali. Il progetto prevede tempistiche non negoziabili, in quanto è obbligo di Lepida completare tutte le connessioni entro le scadenze indicate per vincoli rendicontativi. Uniche eccezioni possono

essere eventi di forza maggiore dichiarati e certificati da autorità, per il solo periodo del loro perdurare, e indisponibilità di scuole solo se comunicata formalmente al RUP nel giorno stesso della chiamata di richiesta.