General López 1331(2919) Villa Constitución
Tel/Fax:(03400) 473048
E-mail: superior3_villaconstitucion@santafe.edu.ar
Web: www.ispel3.edu.ar

PROGRAMA DE EXAMEN

CARRERA: Tecnicatura Superior en Soporte de Infraestructura de Tecnología de la Información

CÁTEDRA: Integridad y Migración de Datos

AÑO : Tercero DIVISIÓN: Única

CONTENIDOS

Gestión de Incidentes: Incidente. Identificación. Registro. Categorización. Priorización. Diagnóstico. Resolución. – Gestión de Problemas. Problema. Detección. Registro. Categorización. Priorización. Investigación y Diagnóstico. Registro de errores conocidos. Solución y cierre del problema.

Service Desk - Help Desk. Eficiencia del Help Desk. Soporte Nivel Uno.
ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Implementación de un Help Desk. Ventajas de ITIL para el cliente/usuario. Ventajas de ITIL para la organización. Gestión del Servicio según ITIL.

Modelo de Gestión de Incidentes. Detección y Análisis: Ejemplos de incidentes de seguridad de la información. Desastres naturales. Ataques malintencionados. Ataques internos. Fallos y errores humanos involuntarios.
Características de un modelo de gestión de incidentes. Detección Identificación y Gestión de Elementos Indicadores de un Incidente. Análisis. Evaluación. Clasificación de Incidentes de Seguridad de la Información. Priorización De Los Incidentes y Tiempos de Respuesta. Acuerdo de Nivel de Servicio: SLA (Service Level Agreement) Declaración y Notificación de Incidentes. Contención, erradicación y recuperación.
Ejemplo cómo reportar un incidente de seguridad de la información.

Planes para la continuidad del negocio. Plan de respuesta a incidentes. Equipo de respuesta a incidentes de Seguridad Informática. (CSIRT, Computer Security Incident Response Team)

Plan de Contingencia. PDCA (Plan – Do – Check – Act). Subplanes: Plan de Respaldo, de Emergencia y de Recuperación de Desastres. Etapas del Plan de Contingencia.
Plan Director de Seguridad de Datos y Activos: Identificación y Análisis de Riesgos: Activo Informático. Amenazas. Probabilidad de Amenaza. Impacto. Riesgo. Asignación de Prioridades. Establecimiento de los requerimientos de recuperación. Documentación. Verificación e implementación del plan. Distribución y mantenimiento.

BIBLIOGRAFÍA

- GÓMEZ VIEITES, Álvaro. (2010). Seguridad Informática Básico. Madrid: StarBook Editorial
- GÓMEZ VIEITES, Álvaro. (2014). Enciclopedia de la Seguridad Informática. 2ª edición. Editorial RA-MA
- PIATTINI, Mario G. (2005). Auditoria Informática un Enfoque práctico. 2° Edición. Colombia. Editorial Alfaomega Editado.
- ROA BUENDIA, J. (2013). Seguridad informática. Madrid: Mc GrawHill.
- STALLINGS, W. (2004). Fundamentos de Seguridad en Redes. Aplicaciones y estándares. Madrid: Pearson.

Material de apoyo.

- ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información
- NORMA IRAM 17550 Sistema de Gestión de Riesgo o la vigente en el momento del dictado
- NORMA ISO/IEC 20000- CALIDAD DE LOS SERVICIOS TI