

מחווון VALUE: פתרון בעיות

[AAC&U Problem Solving VALUE Rubric](#)

הגדרה: פתרון בעיות הוא תהליך של תכנון, הערכה ויישום של אסטרטגיה למענה על שאלה פתוחה או להשגת יעד רצוי.

שפת מסגור

פתרון בעיות מקיף מגוון רחב של פעילויות המשתנות משמעותית בין דיסציפלינות. פעילויות אלו עשויות לכלול בעיות הנעות בין מוגדרות היטב לעמומות, בהקשרים מדומים או במצבי אמת. מחווון זה מזקק את האלמנטים המשותפים לרוב הקשרי פתרון הבעיות ונועד לתפקד בכלל תחומי הדעת.

מחווון זה נועד למדוד את **איכות התהליך**, ולא רק את איכות התוצר הסופי. לכן, עבודות הסטודנטים צריכות לכלול ראיות לחשיבה שלהם (למשל: רפלקציות, שלבי עבודה, או תיעוד "חשיבה בקול").

מילון מונחים

- גורמים הקשירים:** אילוצים, משאבים ועמדות המשפיעים על הדרך הטובה ביותר לפתרון הבעיה.
- ישים:** ניתן לביצוע בהתחשב בלוחות זמנים, משאבים ומגבלות המשימה.
- פתרון "מדף":** אפשרות פשוטה ומוכרת שאינה מותאמת ספציפית לבעיה הנדונה.
- אסטרטגיה:** תוכנית פעולה שנועדה להוביל לפתרון.

קריטריון	פסגה (4 - Capstone)	אבן דרך - 3	אבן דרך - 2	בסיס (1 - Benchmark)
הגדרת הבעיה	ניסוח הצהרת בעיה ברורה ומעמיקה עם כל הגורמים ההקשריים.	ניסוח הצהרת בעיה מפורטת עם רוב הגורמים ההקשריים.	ניסוח הצהרת בעיה שטחית למרות התייחסות לרוב הגורמים.	יכולת מוגבלת בזיהוי הצהרת בעיה או גורמים קשורים.
זיהוי אסטרטגיות	זיהוי גישות מרובות ושימות בהקשר הספציפי.	זיהוי גישות מרובות שרק חלקן ישימות בהקשר.	זיהוי גישה אחת בלבד שישימה בהקשר הספציפי.	זיהוי גישות שאינן ישימות בהקשר הספציפי.
הצעת פתרונות	פתרונות המעידים על הבנה עמוקה ורגישות לממדים אתיים ותרבותיים.	פתרונות המעידים על הבנה ורגישות לממד אתי, לוגי או תרבותי אחד.	הצעת פתרון "מדף" במקום פתרון המותאם אישית לבעיה.	הצעה מעורפלת שקשה להעריך או שמתייחסת לבעיה בעקיפין.

הערכה פתרונות	הערכה עמוקה הכוללת היסטוריה, לוגיקה, ישימות והשלכות.	הערכה הולמת הכוללת היסטוריה, לוגיקה וישימות.	הערכה קצרה וחסרת עומק של ההיבטים השונים.	הערכה שטחית ומינימלית של ההיבטים השונים.
יישום הפתרון	יישום המתייחס ביסודיות ובעומק לגורמים הקשריים מרובים.	יישום המתייחס לגורמים קשריים מרובים בצורה שטחית.	יישום המתייחס לבעיה אך מתעלם מגורמים הקשריים.	יישום שאינו מתייחס ישירות להגדרת הבעיה.
הערכת תוצאות	בחינה יסודית של התוצאות תוך שיקול ספציפי לצורך בעבודה נוספת.	בחינה של התוצאות עם התייחסות מסוימת לצורך בעבודה נוספת.	בחינה של התוצאות עם מעט התייחסות לצורך בעבודה נוספת.	בחינה שטחית ללא התייחסות לצורך בעבודה נוספת.