

KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)

"Telehealth: Transformasi Layanan Kesehatan di Era Digital"

TAHUN 2025

KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)

"Telehealth: Transformasi Layanan Kesehatan di Era Digital"

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi digital telah membawa transformasi besar di berbagai sektor, termasuk sektor kesehatan. Salah satu inovasi yang semakin mendapat perhatian adalah telehealth layanan kesehatan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan pelayanan medis jarak jauh, seperti konsultasi, diagnosis, hingga pemantauan kondisi pasien.

Telehealth hadir sebagai solusi strategis untuk meningkatkan akses layanan kesehatan, terutama di wilayah dengan keterbatasan fasilitas medis dan tenaga kesehatan. Dengan memanfaatkan teknologi, telehealth mampu menjangkau masyarakat di daerah terpencil dan mempercepat proses pelayanan medis secara efisien dan efektif.

Meskipun menjanjikan, implementasi telehealth masih menghadapi berbagai tantangan, seperti infrastruktur digital yang belum merata, literasi teknologi di kalangan tenaga medis dan masyarakat, serta kebutuhan akan regulasi yang adaptif. Oleh karena itu, pemahaman yang komprehensif dan kolaborasi antara berbagai pihak sangat dibutuhkan agar telehealth dapat berkembang secara optimal dan berkelanjutan.

Melalui webinar *"Telehealth: Transformasi Layanan Kesehatan di Era Digital"*, diharapkan dapat tercipta ruang edukasi dan diskusi yang konstruktif bagi para profesional kesehatan, akademisi, pelaku industri, serta pemangku kepentingan lainnya. Kegiatan ini bertujuan untuk memperluas wawasan, mendorong inovasi, serta membuka peluang kolaborasi dalam rangka mewujudkan sistem layanan kesehatan digital yang lebih inklusif dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

II. TUJUAN

a. Tujuan Umum

Meningkatkan pemahaman dan kesadaran para peserta mengenai pentingnya telehealth sebagai bagian dari transformasi digital di sektor kesehatan, serta mendorong kolaborasi antar pemangku kepentingan untuk mengoptimalkan implementasi telehealth di Indonesia.

b. Tujuan Khusus

- 1) Memberikan edukasi tentang konsep, manfaat, dan cakupan layanan telehealth dalam sistem kesehatan modern.
- 2) Mengidentifikasi tantangan dan peluang dalam pengembangan serta penerapan telehealth di berbagai wilayah, terutama daerah terpencil.
- 3) Mendorong pertukaran pengetahuan dan pengalaman antar profesional kesehatan, akademisi, pelaku industri, dan pembuat kebijakan terkait telehealth.
- 4) Menyediakan forum diskusi untuk mengeksplorasi inovasi, kebijakan, serta solusi teknologi yang mendukung keberlanjutan layanan telehealth.
- 5) Membangun jejaring kolaboratif antara sektor kesehatan dan teknologi untuk menciptakan ekosistem layanan kesehatan digital yang inklusif dan efisien.

III. BENTUK DAN CAKUPAN KEGIATAN

Bentuk kegiatan online dalam bentuk kegiatan Webinar dengan cakupan kegiatan skala nasional

IV. SASARAN DAN JUMLAH PESERTA

a. Sasaran Peserta

Peserta kegiatan ini adalah untuk Dokter

b. Jumlah peserta

Jumlah peserta sebanyak 750 orang yang diikuti secara Daring

V. WAKTU DAN TEMPAT KEGIATAN

a. Waktu

Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 16 Juni 2025

b. Tempat

Pelaksanaan kegiatan ini dilaksanakan secara Online melalui aplikasi Zoom

VI. FASILITATOR DAN MODERATOR (BILA ADA)

- a. dr.Priska
- b. apt. Vivi Fitriyanti Samir, M. Farm

Moderator: Ananda Putra, S.Psi

VII. JADWAL KEGIATAN

Hari/Tanggal : 14 Juni 2025

Waktu	Durasi	Kegiatan	Penanggung Jawab
13.00 - 13.05	5 menit	Pembukaan & Sambutan	Moderator
13.05 - 14.05	60 menit	Sesi 1: Peran dan Tantangan Dokter dalam Pelayanan Telehealth	dr. Priska
14.05 - 14.10	5 menit	<i>Coffee Break</i>	Semua Peserta
14.10 - 15.10	60 menit	Sesi 2: Telefarmasi: Transformasi Peran Apoteker dalam Layanan Kesehatan Digital	apt. Vivi Fitriyanti Samir, M. Farm
15.10 - 16.10	60 menit	Diskusi Panel & Tanya Jawab	dr.Priska
16.10 - 16.15	5 menit	Penutupan	Moderator

VIII. MATERI PEMBELAJARAN

No	Judul Materi	Deskripsi	Fasilitator
1	"Peran dan Tantangan Dokter dalam Pelayanan Telehealth"	Sesi ini akan membahas bagaimana peran dokter berkembang dalam ekosistem telehealth, mulai dari konsultasi hingga tindak lanjut pengobatan pasien secara digital. Narasumber akan mengulas tantangan dalam diagnosis tanpa tatap muka langsung, etika kedokteran dalam layanan daring, serta bagaimana dokter dapat beradaptasi dan tetap menjaga kualitas pelayanan kesehatan di era transformasi digital. Peran klinis dokter	dr. Priska

		dalam layanan telehealth: konsultasi, diagnosis, dan monitoring. materi ini berfokus pada: 1. Kebijakan & Regulasi Telehealth di Indonesia: Peraturan yang mengatur praktik telehealth dan tantangannya 2. Implementasi Telehealth di Fasilitas Kesehatan: Model penerapan telehealth di rumah sakit dan klinik, serta hambatan yang dihadapi 3. Adaptasi praktik kedokteran dalam interaksi jarak jauh dengan pasien 4. Tantangan komunikasi, keterbatasan pemeriksaan fisik, dan akurasi diagnosis 5. Etika dan tanggung jawab profesional dalam layanan digital 6. Studi kasus: pengalaman dokter dalam menjalankan layanan telehealth 7. Strategi peningkatan kompetensi dokter di era digital	
2	Telefarmasi: Transformasi Peran Apoteker dalam Layanan Kesehatan Digital	Sesi ini akan mengangkat peran strategis apoteker dalam mendukung layanan telehealth melalui praktik telefarmasi. Narasumber akan membahas bagaimana apoteker memberikan edukasi dan konseling obat kepada pasien secara daring, memastikan keamanan penggunaan obat, serta membangun kolaborasi efektif dengan tenaga medis lain dalam rangka meningkatkan kepatuhan dan kualitas terapi pasien. materi ini berfokus pada: 1. Kebijakan & Regulasi Telehealth di Indonesia: Pembahasan kebijakan yang	apt. Vivi Fitriyanti Samir, M. Farm

		mengatur praktik telefarmasi dan dampaknya bagi apoteker. 2. Peran apoteker dalam mendukung telehealth melalui telefarmasi 3. Implementasi Telehealth di Fasilitas Kesehatan: Penerapan layanan telefarmasi di rumah sakit dan klinik, serta tantangan operasional 4. Teknologi Pendukung dan Inovasi Telehealth: Teknologi terbaru dalam sistem manajemen obat dan pengiriman resep melalui platform digital	
3	Diskusi & Tanya Jawab	Bertujuan untuk menggali pandangan dan pengalaman praktis dari narasumber, sekaligus memberikan kesempatan kepada peserta untuk lebih memahami aspek teknis, regulasi, dan peluang dalam implementasi telehealth.	dr.Priska & apt. Vivi Fitriyanti Samir, M. Farm