

**ДОВІДКА**  
**про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли**  
**до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка**  
**у II кварталі 2023 року**

На виконання Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393 "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (з урахуванням змін та доповнень) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка у II кварталі 2023 року.

Проведений аналіз свідчить, що в цілому забезпечено роботу зі зверненнями громадян.

Протягом II кварталу 2023 року проведено відповідну роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення в усному та у письмовому вигляді, на особистих прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Для практичної реалізації громадянами України права на звернення та поліпшення роботи зі зверненнями громадян у Кіровоградській обласній бібліотеці для юнацтва ім. Є. Маланюка затверджено:

графік особистого прийому громадян керівництвом (від 02.11.2020 р. № 69);

ведуться Журнал обліку особистого прийому громадян керівництвом та Книга відгуків, пропозицій та скарг.

Всього у II кварталі 2023 року до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка надійшло 16 звернень, що на 7 звернень більше, ніж в аналогічному звітному періоді 2022 року (у II кварталі 2022 року зареєстровано 9 звернень).

Усі звернення громадян було розглянуто в установлені терміни, по кожному з них надані своєчасні відповіді. За результатами розгляду звернень, скарг та пропозицій питання вирішено позитивно 10, роз'яснено та відхилено – 6, заходи вживаються – 0.

Звернення надходили від громадян, які проживають у м. Кропивницький.

Звернення надходили з питань працевлаштування, проведення заходів, надання і придбання книг, благодійності тощо. Основними темами для розгляду у зверненнях були питання щодо:

- працевлаштування – 6 (37,5% );
- проведення спільних заходів – 7 (43,75%);
- надання і придбання книг – 2 (12,5%);
- благодійність – 1 (6,25%).

З питання участі у благодійному заході на підтримку військових моряків, інших воїнів ЗСУ та членів їхніх родин звернулась голова ГО «Об'єднані морем» О. А.....а. Питання вирішено позитивно.

Звернень від осіб з інвалідністю, пенсіонерів, багатодітних родин, ветеранів праці та дітей війни, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від наслідків Чорнобильської катастрофи не зареєстровано.

Усі звернення були прийняті під час особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка. Письмове звернення до адміністрації надійшло від О. М.....о, щодо придбання книг. Було надано письмову відповідь, щодо відхилення прохання.