Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) в ООО «ООО "Ремонтим"» (далее – Оператор) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана во исполнение требований абзаца первого пункта 3 статьи 17 Закона от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1.3. Положения настоящей Политики служат основой для разработки локальных правовых актов Оператора, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики.

1.6. Во исполнение требований пункта 4 статьи 17 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Оператора.

УНП 193616132 (оператор ООО «Ремонтим»)

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому пользователю сайта.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор — лицо, которое организует и осуществляет обработку персональных данных, определяет цели такой обработки, состав данных и действия с ними.

Пользователь — любой посетитель сайта https://remontim.by/

3. Права и обязанности Оператора

Оператор вправе получать от Пользователя достоверные сведения, необходимые для обработки обращения, а также продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия, если для этого имеются основания, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Оператор обязан организовывать обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь, обеспечивать их конфиденциальность и безопасность, отвечать на обращения субъектов персональных данных и прекращать обработку либо уничтожать данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4. Права и обязанности Пользователя

Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие на обработку персональных данных и направить требование о прекращении их обработки.

Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и сообщать об их изменении, если это необходимо для обработки обращения.

5. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для заявленных целей, принимает меры для поддержания их точности и не хранит персональные данные дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство.

6. Цели и состав обрабатываемых персональных данных

Цель обработки: обработка заявок и обращений Пользователей, связь с Пользователем по вопросам диагностики, ремонта, стоимости, доставки и иных услуг мастерских «Ремонтим».

Персональные данные: номер телефона; имя — если Пользователь указывает его в форме; сведения, которые Пользователь добровольно указывает в сообщении о неисправности или обращении.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки данных для заключения или исполнения договора по инициативе Пользователя — в применимых случаях.

Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование для связи с Пользователем, блокирование, удаление и уничтожение.

Данные веб-аналитики: сведения о посещении и действиях на сайте, файлы cookie, техническая информация о браузере, устройстве и операционной системе, а также иные технические данные, автоматически передаваемые при посещении сайта.

Цель обработки данных веб-аналитики: анализ работы и посещаемости сайта, улучшение его содержания и оценка эффективности рекламных кампаний.

7. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя либо при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Оператор не использует предоставленные через формы сайта персональные данные для целей, несовместимых с целью их сбора.

8. Сбор, хранение и передача персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий.

Персональные данные не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, либо когда такая передача необходима для исполнения обязательств перед Пользователем и имеет соответствующее правовое основание.

Для уточнения персональных данных Пользователь может обратиться по адресу электронной почты info@remontim.by.

Срок обработки определяется достижением целей, для которых данные были собраны, если иной срок не установлен законом или договором. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на info@remontim.by с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика. Данные о посещении сайта обрабатываются ООО «ЯНДЕКС» по поручению Оператора в целях предоставления статистики о посещаемости и использовании сайта сервисом Яндекс Метрики.

9. Действия с полученными персональными данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования.

10. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, полученных через формы сайта, за исключением случаев, когда такая передача осуществляется на законном основании в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным на законном основании, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

Получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных можно по электронной почте info@remontim.by.

Политика действует бессрочно до замены новой редакцией. Изменения публикуются на этой странице.