

[VIVIALLYS]

GUIÓN ENTREVISTA 1:1

USUARIO CON DIFICULTADES FÍSICAS

Programación de la sesión

- ¡Hola! Mi nombre es _____, soy estudiante del Diplomado de Diseño Accesible para Plataformas Digitales, versión I, de la Universidad del Desarrollo. Actualmente nos encontramos realizando una investigación sobre la búsqueda de viviendas accesibles en el mercado.
- El día de hoy llevaremos una sesión de aproximadamente 50 minutos, en la cual hablaremos sobre tu experiencia buscando vivienda, tus procesos, los retos, y la gestión alrededor de ésta actividad.
- Lo que haremos es platicar de forma muy relajada, te haré preguntas que siempre puedes abstenerte a contestar si no te acomoda. No te preocupes, no hay preguntas personales que sean vergonzosas o parecidas, la mayor parte del tiempo estaré escuchando tus comentarios.
- Te recuerdo que no te estamos evaluando a ti ni a tu proceso, siéntete libre de decir todo lo que piensas, todo lo que te genera dudas, todo lo que no comprendas, etcétera; porque cuanto más expreses lo que no te quede claro, más nos ayudas a mejorar.
- Debido a que una parte de mi equipo está en Chile/México, estaremos transmitiendo esta sesión, mi equipo me ayuda a tomar notas, pero no nos interrumpirán durante la sesión.
- Quisiera saber tu opinión al respecto sobre grabar esta sesión para fines de nuestra investigación. Será totalmente confidencial y para consulta.
- ¿Tienes alguna pregunta hasta ahora?

Preguntas generales (Warm up)

- Para nuestras notas, ¿me podrías por favor repetir tu nombre, tu edad y tu estado civil?
- ¿A qué te dedicas?
- ¿Tienes hijos?
- ¿Con quienes vives actualmente?
- ¿Qué estudiaste?
- En cuanto a conocimiento tecnológico, donde 1 es muy básico y 10 es casi un experto, ¿qué calificación te darías? ¿Por qué?

- ¿Qué dispositivos usas?(PC, Laptop, Tablet, Celular...?)
- En estos dispositivos ¿Cuáles son las aplicaciones que usas?
- ¿Necesitas alguna adaptación para utilizar dispositivos tecnológicos?
- ESTA PREGUNTA SÓLO APLICA PARA USUARIOS QUE VIENEN DEL FORM: En nuestro form te identificaste como una persona con discapacidad física, me podrías por favor describirla para tenerla documentada? (*Anotar o indagar si necesita alguna ayuda técnica para movilizarse*)

Preguntas sobre búsqueda y adquisición de vivienda

Platiquemos sobre **tu búsqueda de vivienda en el último año:**

1. ¿Estás buscando vivienda?
 - a. Si, estoy en búsqueda
 - b. No, ya encontré vivienda.

0.a Al día de hoy ¿Cuánto tiempo llevas buscando?

1.a ¿Qué fue lo que te motivó a buscar una nueva vivienda?

2.a ¿Qué medios utilizas para tu búsqueda? (*Internet, Redes Sociales, Periódico, recomendaciones, alguna app...*)

3.a ¿En qué dispositivos hacías estas búsquedas? (*Laptop, celular, tablet, etc.*)

4.a ¿Te fijas en alguna característica particular cuando buscas una vivienda?

5.a ¿Buscaste en algún lugar sobre las adecuaciones necesarias para mejorar tu hogar?

6.a Platícanos por favor cuáles son las características de una vivienda que son importantes para tí en esta búsqueda?

7.a ¿Qué características debe de tener tu casa/depto para movilizarte cómodamente en tu día a día? (*Buscar hablar del interior de la vivienda*)

8.a ¿Qué le agregarías para que fuera ideal para ti?

9.a En el lugar que actualmente vives, ¿tienes alguna modificación para adaptarla a tus requerimientos de movilidad?

10.a La adaptación la agregaste tú?

11.a ¿Qué pasará con esta adaptación cuando tú te mudes a otra vivienda?

12.a

b) ¡Felicidades por tu nuevo hogar!

- 0.b** ¿Cuánto tiempo duró tu búsqueda de vivienda?
- 1.b** ¿Qué fue lo que te motivó a buscar una nueva vivienda?
- 2.b** ¿Qué medios utilizaste para tu búsqueda? *Internet, Redes Sociales, Periódico, recomendaciones??*
- 3.b** ¿En qué dispositivos hacías estas búsquedas? *(Laptop, celular, tablet, etc.)*
- 4.b** ¿Te fijas en alguna característica particular cuando buscas una vivienda?
- 5.b** ¿Buscaste en algún lugar sobre las adecuaciones necesarias para mejorar tu hogar?
- 6.b** Platícanos por favor cuáles son las características de una vivienda que son importantes para tí en esta búsqueda?
- 7.b** ¿Qué características debe de tener tu casa/depto para movilizarte cómodamente en tu día a día? *(Buscar hablar del interior de la vivienda)*
- 8.b** ¿La vivienda que encontraste, cuenta con estas adecuaciones?
- 9.b** ¿Haz hecho tú estas modificaciones para adaptar la vivienda a tu discapacidad? Si/No ¿Cuáles?
- 10.b** ¿Qué le agregarías para que fuera ideal para ti? *(NOTA: Al interior de la vivienda)*

Si todavía no te haz mudado:

- 11.b** En el lugar que actualmente vives, ¿tienes alguna modificación para adaptarla a tus requerimientos de movilidad?
- 12.b** *En caso de ser afirmativo* La adaptación la agregaste tú?
- 13.b** ¿Qué pasará con esta adaptación cuando tú te mudes a otra vivienda?

Hablemos sobre el proceso de renta/compra:

2. ¿Cuéntanos por favor cómo fue el proceso para rentar/comprar tu nueva vivienda? *Dejar hablar al usuarié para develar el journey de esta parte, usar las siguientes preguntas para observar, anotar, o para motivar al usuarié a hablar de estos puntos.*
- ¿Realizaste el proceso de renta/compra de vivienda por tu cuenta o con la ayuda de alguien? Si fue en conjunto, ¿con quién?
 - ¿Por qué medio/dispositivo te compartían información los dueños o manejadores del inmueble?
 - ¿Tuviste algún problema durante el proceso?
 - ¿Cómo realizaste los trámites? *(Fue al banco, notaría, pagos, Medios electrónicos, aplicación móvil, sucursal de banco)*
 - ¿Cómo te sentiste durante el proceso?
 - ¿Cuánto tiempo te llevó?

Preguntas sobre adecuación de vivienda

Para los usuarios que aplique.

1. Actualmente, el lugar donde vives ¿es una casa o departamento?
2. ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en este lugar?
3. ¿Cómo te sientes en tu hogar actual?
4. ¿Tu hogar cuenta con adaptaciones para movilizarte cómodamente en tu día a día?
 - a. SI
 - b. NO
- 4.a.1 ¿Éstas adaptaciones las colocaste tú? ¿Qué costo tuvieron?
- 4.a.2 ¿Tuviste apoyo de algún subsidio del Gobierno para costear estas adaptaciones?
- 4.a.3 Las adaptaciones actuales son suficientes para movilizarte cómodamente en tu hogar?
5. ¿Cuáles serían las características ideales en una vivienda? ¿Qué le agregarías para que fuera ideal para ti?
6. ¿Dónde obtuviste información sobre las adecuaciones necesarias para mejorar tu hogar con respecto a tu discapacidad?
7. ¿Buscas información al respecto en internet? ¿Qué dispositivos usas?
8. Si te mudaras de sitio, ¿qué pasaría con las adecuaciones de tu hogar?
9. En el caso hipotético de mudarte a un nuevo hogar, ¿dónde empezarías la búsqueda de una nueva vivienda?
 - a. ¿Qué medio usarías para la búsqueda?
 - b. ¿En tus búsquedas agregabas características específicas para tu discapacidad?
 - c. Plátanos por favor cuáles son las características de una vivienda que son importantes para tí en esta búsqueda?

Preguntas de cierre.

Muchísimas gracias por toda la información que nos haz compartido, y por supuesto por tu tiempo, hemos aprendido muchísimo escuchándote.

1. Basado en tu experiencia, ¿qué crees que hubiera sido de ayuda durante el proceso de búsqueda/adquisición/arreglo de vivienda?
2. ¿Hay algo más que te gustaría agregar? Que hayamos olvidado mencionar durante la plática?

Permíteme ver si mis compañeras tienen alguna pregunta que hayamos pasado por alto o que se les haya venido a la mente durante nuestra conversación.

“Espacio para que el equipo que toma notas mande una pregunta por mensaje o habrá micrófono para hacerla a la persona entrevistada”

¡Listo!

Por nuestra parte sería todo.

Muchas gracias por tu participación y por tu tiempo.