

Medellín 17 de enero de 2026

COMUNICADO INTERNO

Asunto: *Actualización de Tarifas de Domicilio 2026*

Por medio de la presente se hace oficial el cambio en la política de cobro de domicilios, efectivo a partir del viernes 16 de enero de 2026.

1. Nueva Estructura de Precios

El sistema de facturación POSITIVO aplicará el costo del domicilio automáticamente basándose en el total de los productos adquiridos por el cliente. La regla se debe aplicar bajo el siguiente esquema:

Valor de los Productos (Ticket)	Valor del Domicilio a Cobrar
\$0 hasta \$25.000	\$7.000
\$25.100 en adelante	\$4.000

(NO aplica el valor del domicilio, sólo el valor de los productos)

Nota: Esto significa que si el cliente aumenta su compra para superar la barrera de los \$25.100, obtendrá un beneficio inmediato de ahorro en el costo de envío.

2. Alcance y Canales (PDV y Call Center)

Es fundamental recalcar que esta medida aplica para todos los canales de venta directa:

- **Puntos de Venta (PDV):** Para pedidos tomados presencialmente para envío posterior o vía telefónica directa a la tienda.
- **Call Center:** La información dada por el Call Center debe coincidir perfectamente con la información que manejan los puntos de venta para evitar discrepancias frente al cliente.

3. Instrucciones Operativas

- **Sin Excepciones:** Esta política aplica a nivel nacional en todas las ciudades y zonas de cobertura, sin excepción de horarios o días de la semana.

Nota: Las ciudades que gestionen mensajería externa mediante caja menor deberán registrarse por lo estipulado en dicha circular. Asimismo, deberán aplicar a los clientes los cobros adicionales definidos previamente por @Oscar Andres Velez Posada

- **Comunicación al Cliente:** Se instruye al personal de pdv y asesores call center a comunicar proactivamente esta tarifa.
- **Difusión:** Es responsabilidad del Administrador del PDV garantizar que todo el personal haya leído y comprendido esta nueva directriz.

Agradecemos su compromiso y rápida gestión para implementar este cambio con éxito.

Cordialmente,

Call Center
Farmacias Pasteur
Distribuidora Pasteur S. A.
Departamento de Producto
Distribuidora Pasteur S. A.