

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Ứng dụng: Sakura AI – Hội thoại tiếng

1. Giới thiệu

Chào mừng bạn đến với ứng dụng Sakura AI. Ứng dụng được phát triển với mục tiêu hỗ trợ người dùng luyện tập hội thoại và nâng cao kỹ năng tiếng Nhật thông qua trí tuệ nhân tạo (AI). Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư và dữ liệu cá nhân của bạn.

2. Dữ liệu chúng tôi thu thập

Để cung cấp trải nghiệm luyện nói tốt nhất, chúng tôi thu thập các loại dữ liệu sau:

- Thông tin tài khoản: Họ tên, Email (dùng để định danh và đồng bộ tiến độ học tập).
- Dữ liệu hội thoại: Nội dung văn bản và dữ liệu âm thanh (khi bạn sử dụng tính năng luyện nói qua Micro).
- Dữ liệu kỹ thuật: Địa chỉ IP, loại thiết bị, hệ điều hành, thông tin chẩn đoán lỗi (crash logs).

3. Mục đích sử dụng dữ liệu

Chúng tôi sử dụng dữ liệu để:

- Cung cấp tính năng AI: Xử lý giọng nói của bạn thành văn bản (Speech-to-Text) và tạo phản hồi từ AI.
- Cải thiện hệ thống: Phân tích phản hồi của AI để nâng cao độ chính xác trong việc giảng dạy tiếng Nhật.
- Cá nhân hóa: Lưu trữ lịch sử học tập để giúp bạn theo dõi tiến bộ.
- Đảm bảo an ninh: Ngăn chặn gian lận và bảo mật tài khoản người dùng.

4. Chia sẻ dữ liệu với AI bên thứ ba (QUAN TRỌNG)

Để ứng dụng hoạt động, một phần dữ liệu hội thoại của bạn được gửi đến dịch vụ AI bên thứ ba.

- Đối tác: Chúng tôi làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ AI (ví dụ: OpenAI hoặc Google Cloud AI) để xử lý dữ liệu giọng nói.
- Cam kết bảo mật: Dữ liệu chỉ được gửi để xử lý phản hồi và không được các đối tác này sử dụng để huấn luyện mô hình AI của riêng họ trái với thỏa thuận bảo mật của chúng tôi.
- Minh bạch: Ứng dụng luôn hiển thị thông báo yêu cầu sự đồng ý của bạn trước khi bắt đầu thu âm và gửi dữ liệu đi.

5. Lưu trữ và bảo mật dữ liệu

- Mã hóa: Mọi dữ liệu truyền tải đều được bảo mật qua giao thức SSL/TLS.
- Server: Dữ liệu được lưu trữ trên hạ tầng máy chủ an toàn.
- Thời gian lưu trữ: Chúng tôi lưu trữ dữ liệu trong suốt thời gian bạn sử dụng dịch vụ hoặc cho đến khi bạn yêu cầu xóa tài khoản.

6. Quyền của người dùng

Bạn có quyền:

- Truy cập và xem lại lịch sử học tập của mình.
- Chỉnh sửa thông tin cá nhân.
- Yêu cầu xóa dữ liệu: Bạn có thể gửi yêu cầu xóa tài khoản và toàn bộ dữ liệu liên quan qua email hỗ trợ.

7. Thay đổi chính sách

Chúng tôi có thể cập nhật chính sách này bất cứ lúc nào. Phiên bản mới nhất sẽ được thông báo ngay trong ứng dụng hoặc trên website chính thức.

8. Liên hệ

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào về chính sách này, vui lòng liên hệ:

- Công ty: Sintecha
- Email: [Địa chỉ email của bạn]
- Hotline: [Số điện thoại của bạn]

Mẹo để Apple duyệt app nhanh hơn:

1. Đăng lên web: Bạn copy nội dung trên, dán vào một trang Google Sites hoặc website của công ty, đảm bảo trang đó công khai.
2. Copy URL: Lấy URL của trang đó dán vào phần "Privacy Policy URL" trong App Store Connect.
3. Popup trong App: Đảm bảo khi người dùng nhấn nút Micro, app hiện popup: *"Sakura AI will send your voice data to our AI partner to process your request. Do you agree?"* (Có nút Đồng ý/Từ chối).
4. Giải trình: Trong phần *App Review Information*, hãy dán câu tiếng Anh tôi đã soạn ở bước trước để khẳng định với họ rằng bạn đã có chính sách rõ ràng và luồng xin phép người dùng minh bạch.

Chúc dự án Sakura AI sớm được "App Store Approved"!