

## برنامج التخطيط الاستراتيجي

### الهدف العام للبرنامج:

تنمية مهارات المشاركين وتمكينهم من إعداد وصياغة الأهداف الإستراتيجية والمبادرات التشغيلية ومؤشرات الأداء المرتبطة بها وإسقاطها/ترجمتها على مستوى الإدارات والاقسام ضمن الخطط التشغيلية وعلى مستوى الأداء الفردي للموظفين وفق الأسس العلمية والمعايير المعتمدة والمقارنات المرجعية وفق أفضل الممارسات العالمية وبما ينسجم مع متطلبات الخطة الإستراتيجية ويساهم في كفاءة تحقيق رؤية الشركة ورسالتها.

### الموضوعات الرئيسية

#### المحور الأول: أساسيات العمل الاستراتيجي:

- الإدارة الإستراتيجية والتخطيط الإستراتيجي.
- مكونات التخطيط الإستراتيجي وعناصره الرئيسية.
- مراحل وخطوات الإدارة الإستراتيجية:
- تحليل البيئتين الداخلية والخارجية.
- الصياغة الإستراتيجية.
- تنفيذ الإستراتيجية.
- تقييم الأداء الإستراتيجي.

#### المحور الثاني: صياغة الأهداف الاستراتيجية ومؤشراتها:

- صياغة الغايات والمحاور الإستراتيجية.
- استنباط الأهداف الإستراتيجية.
- صياغة الأهداف الإستراتيجية.
- صياغة عوامل النجاح الإستراتيجي.
- مفهوم وعناصر مؤشرات الأداء الرئيسية KPI .
- أنواع مؤشرات الأداء:
- مؤشرات الأداء الإستراتيجية.
- مؤشرات الأداء التشغيلية.
- مؤشرات الأداء الفردية.
- صياغة مؤشرات الأداء الإستراتيجية SKPI .
- إعداد بطاقة الأداء الإستراتيجي.
- نماذج وعينات من الخطط الإستراتيجية وبطاقات الأداء للتطبيق.
- أسس إسقاط الأهداف ومؤشرات الأداء:
- على مستوى القطاعات.

- على مستوى الإدارات.
- على الموظفين.
- متابعة نتائج الأداء الإستراتيجية وفق المؤشرات المعتمدة.
- تجارب عملية.

### المحور الثالث: صياغة المبادرات التشغيلية ومؤشراتها:

- استنباط المبادرات والبرامج التشغيلية.
- صياغة المبادرات والبرامج.
- تقييم وتصنيف المبادرات.
- صياغة مؤشرات الأداء التشغيلية OKPI .
- اشتقاق وصياغة الأنشطة التشغيلية.
- صياغة الخطة التشغيلية ومحتوياتها.
- نماذج وعينات من الخطط التشغيلية للتطبيق.
- إعداد وثيقة المبادرات التشغيلية.
- متابعة نتائج الأداء التشغيلي وفق المؤشرات المعتمدة.
- مراجعة وتطوير المبادرات ومؤشرات الأداء.
- تجارب عملية.

### المحور الرابع: صياغة الخطط التنفيذية والأهداف الفردية للموظفين:

- إسقاط المبادرات والأنشطة على مستوى الأقسام والموظفين.
- إعداد وصياغة الخطط التنفيذية ومحتوياتها.
- نماذج وعينات من الخطط التنفيذية للتطبيق.
- صياغة الأهداف الفردية ومؤشراتها IKPI لفريق العمل.
- تقييم الخطط التنفيذية وتطويرها.
- ربط نتائج الأداء الفردي بالأداء الإستراتيجي وإعداد وثائق التقييم السنوية.
- تجارب عملية.

### المحور الخامس: تكليف مشاريع تطبيقية:

- إعداد مشروع تطبيقي من قبل كل متدرب/مجموعة بالتطبيق المباشر على وحدته التنظيمية بحيث يتم توظيف كافة مفردات ومخرجات التدريب.
- مراجعة ومناقشة المشاريع المنفذة وتقديم تقارير التغذية المرتدة.