

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА оказания услуг

г.Самара

01.01.2025

Бояркина Елена Юрьевна, являющаяся индивидуальным предпринимателем (ОГРНИП 304631333500022, ИНН 631306460605), предлагает любому дееспособному совершеннолетнему лицу заключить изложенный ниже Договор оказания услуг.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

Совершая акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с Договором оказания услуг (далее – «Договор»), согласен со всеми его положениями и безоговорочно принимает их, обязуется соблюдать сроки оказания услуг, соблюдать обязанности по Договору, а в случае их нарушения – нести ответственность, установленную Договором и законодательством Российской Федерации.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Договор оказания услуг

г. Самара, РФ

01.01.2025

Бояркина Елена Юрьевна, являющаяся индивидуальным предпринимателем (ОГРНИП 304631333500022, ИНН 631306460605), далее именуемая **Исполнитель**, и дееспособное совершеннолетнее лицо, далее именуемое «**Заказчик**», заключили настоящий **Договор** оказания услуг на следующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Для целей Договора перечисленные ниже термины имеют следующее значение:

1.1.1. **Договор** – настоящий документ, опубликованный Исполнителем и постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://know-how5.ru/>

1.1.2. **Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (достигшему совершеннолетия, дееспособному физическому лицу), заключить договор оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

1.1.3. **Акцепт оферты** (далее – **Акцепт, Акцепт оферты**) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.2 Оферты. Акцепт оферты создает договор и признает его заключенным.

1.1.4. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Бояркина Елена Юрьевна, осуществляющая предпринимательскую деятельность на территории Российской Федерации (вне зависимости от местонахождения Заказчика) и предоставляющий услуги Заказчику на условиях настоящего Договора.

1.1.5. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт публичной оферты в собственном интересе. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.1.6. Стороны принимают и соглашаются с тем, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, соответствующее требованиям п. 1.1.5 настоящего Договора, в интересах и от имени которого действует соответствующее юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо / индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных. Оплата счета юридическим лицом означает полное согласие с настоящей Офертой.

1.1.7. **Заявка** – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на Сайте Исполнителя. Форма заявки размещена на Сайте и позволяет однозначно выразить желание Заказчика о приобретении услуг Исполнителя на условиях настоящего Договора.

1.1.8. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://know-how5.ru>, включая все их разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код (далее – «Сайт»).

1.1.9. **Услуга** – организованный Исполнителем с использованием дистанционных технологий процесс оказания Услуг по настоящему Договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к материалам Услуги и обратной связи по вопросам Заказчика.

1.1.10. **Тариф** – сформированный Исполнителем набор материалов, образующих в различной комбинации составляющие Услуги, публикуемый на Сайте Исполнителя и определяющий, стоимость, сроки и объем услуг, оказываемых Заказчику. Заказчик выбирает Тариф до момента осуществления оплаты.

1.1.11. **Платформа** – программно-аппаратные средства, служащие хранилищем для материалов Услуги (<https://antitreningi.ru>)

1.2. Акцептом оферты на заключение Договора является осуществление Заказчиком одного из нижеперечисленных действий:

1.2.1. внесение полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя (в зависимости от выбранной Услуги и Тарифа);

1.2.2. оформление рассрочки на Услуги Исполнителя, предоставляемой банком-партнером (банковская рассрочка) / платежной системой, интегрированной с Сайтом и/или Исполнителем (внутренняя рассрочка).

1.3. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет полной либо частичной оплаты оказываемых Услуг, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Осуществляя Акцепт оферты на заключение настоящего Договора в порядке, определенном пунктом 1.2. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

1.6. Изменения, вносимые в условия настоящей Оферты, начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. При этом стоимость оплаченных Заказчиком, к моменту изменения настоящего Договора, услуг не подлежит изменению.

1.7. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.8. Осуществляя Акцепт оферты и соглашаясь тем самым с условиями Договора, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, а также возможность получать услуги Исполнителя в онлайн-формате.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуги в соответствии с действующими ценами (Тарифами), опубликованными на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуги определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://know-how5.ru>

2.3. Принятие Заказчиком условий Договора возможно исключительно в полном объеме. Частичный Акцепт оферты, а также Акцепт оферты на иных условиях не допускается.

2.4. Осуществляя оплату услуг Исполнителя, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты (Акцепт оферты в соответствии со статьей 438 ГК

РФ), а также ознакомлен с подробной информацией об Услугах, оказываемых Исполнителем, их стоимостью и условиями оказания.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги Заказчику оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта (п. 2.2. Договора). Заказчику предоставляется доступ к материалам на срок оказания услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Тарифом.

Доступ к материалам предоставляется на срок оказания услуг с даты оплаты Заказчиком выбранного Тарифа.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. До начала оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (Заявка на получение Услуг). В частности, это следующие данные Заказчика:

4.1.1. имя;

4.1.2. номер телефона;

4.1.3. адрес электронной почты.

4.2. Заполняя Заявку и совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

4.2.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. даёт согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента Акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

4.2.3. даёт согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://know-how5.ru>

4.3. Заполняя Заявку на оказание Услуги, и указывая регистрационные и иные данные, Заказчик несёт полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту, а также за соответствие законодательству предоставленной при регистрации на Сайте информации. Отправкой Заявки на получение Услуг Заказчик подтверждает своё намерение осуществить оплату выбранной услуги.

4.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя training@know-how5.ru и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком при заполнении Заявки, являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

4.5. С момента полной либо частичной оплаты Услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта), либо с момента оформления банковской рассрочки оплаты Услуг Исполнителем Заказчиком, Исполнитель посредством Интернет-коммуникации направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке гиперссылку, которая ведёт к закрытому от общего доступа разделу Платформы, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным Услугам в течение срока оказания Услуг доступа.

4.6. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору, либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.7. Услуги предоставляются Заказчику в объёме, соответствующем сумме, произведенной им оплаты (по цене выбранного Тарифа, с учётом специальных предложений Исполнителя). После оплаты выбранного Тарифа Заказчик может поменять свой Тариф на более дорогой – в рамках одного и того же раздела консультирования, - доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день осуществления замены. Замена Тарифа на более дешёвый не допускается.

4.8. Услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных в п. 3.1. Договора. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня истечения срока оказания услуг (в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа), подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

Для ИП и юридических лиц возможно составление акта оказанных услуг - по индивидуальному запросу.

4.9. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

4.10. Предоставление услуг может включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила:

4.10.1. проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах);

4.10.2. общаться корректно и цензурно;

4.10.3. не размещать какую-либо рекламную информацию;

4.10.4. не высказывать негативные отзывы и суждения относительно Исполнителя и его деятельности;

4.10.5. не размещать информацию, которая:

- содержит ссылки на другие коммерческие ресурсы аналогичной тематики, а равно рекламирующие такие ресурсы;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Заказчиков или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Заказчику на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.11. В случае если Заказчик допустил нарушения, указанные в п.п. 4.10.1-4.10.5, Исполнитель делает письменное предупреждение Заказчику, отправив сообщение на электронный адрес Заказчика о недопустимости нарушений условий Договора, а сообщения Заказчика из чата удаляются. В случае повторного нарушения, в целях соблюдения прав других Заказчиков, Исполнитель обязан удалить Заказчика из закрытой группы (сообщества, чата). При этом Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчику ко всем материалам Услуги и в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг по настоящему Договору, в том числе, заранее оплаченных Заказчиком. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт / Платформа, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать услуги – оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным Тарифом.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Заказчик не получает никаких иных прав использования материала Услуги, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

5.1.6. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Предоставлять доступ к Услуге и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять доступ к Услуге и (или) её частям. В случае, если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его Личного кабинета, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив соответствующее электронное сообщение по адресу электронной почты Исполнителя: training@know-how5.ru

5.2.2. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (услуги), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью содержание Сайта и Услуги.

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.7. Создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в сети Интернет, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.), для размещения и (или) обсуждения предоставляемых Заказчику любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также для обсуждения оказываемых Исполнителем услуг.

5.2.8. Оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, а также информацию, порочащую честь и достоинство, либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями, опубликование негативных отзывов) в сети Интернет (в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.п.).

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Привлекать к оказанию дополнительных услуг третьих лиц (п. 4.9. Договора).

5.3.2. Не приступать к оказанию услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к услугам при наличии любого из следующих оснований:

5.3.2.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике

5.3.2.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору (п. 4.5 Договора);

5.3.2.3. нарушения Заказчиком п. 5.2 Договора.

5.4. Исполнитель обязан

5.4.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.

5.4.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены (Тарифы) на предоставляемые услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору зависит от услуг, выбранных Заказчиком. Информация о доступных услугах и их стоимости размещается на Сайте Исполнителя.

6.3. Оказание услуг по настоящему Договору производится после оплаты Заказчиком 100% стоимости выбранной услуги (услуг) по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Условия о сроках способах оплаты услуг Исполнителя по настоящему Договору расположены на Сайте Исполнителя. Допускается следующие способы оплаты услуг Исполнителя:

6.3.1 оплата единым платежом,

6.3.2. оплата с рассрочкой платежа, предоставляемой банком-партнером Исполнителя (внешняя рассрочка).

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

6.5. После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на стоимость услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой Акцепт путём оплаты услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.7. Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой, предоставляемой банками-партнерами. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед банком, предоставившим кредит.

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, стоимость процентов по предоставленной рассрочке входит в стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов и удерживается при расчете суммы, подлежащей возврату.

Доступные Заказчику варианты, сроки и условия рассрочки представлены на соответствующем экране страницы оплаты.

6.8. Стоимость услуг не включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа и/или за предоставление рассрочки. Расходы по оплате комиссий банков и/или платежных систем несет Заказчик.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств в соответствии со ст. 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору, т. е. до момента предоставления доступа к материалам Услуги.

7.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: training@know-how5.ru

Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на training@know-how5.ru с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.2.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.2.2. сумма оплаченных услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.2.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.2.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя). Данные реквизиты должны совпадать с реквизитами, с которых Заказчиком производилась оплата услуги Исполнителя;

7.2.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.2.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.2.7. дата отправки заявления.

7.3. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение трех рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг(-и) и указанного в заявлении на возврат, в течение десяти рабочих дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, уроков, к которым Заказчику был предоставлен доступ, Онлайн-мероприятий, проведенных Исполнителем или к которым Заказчику, был предоставлен доступ и т.п.) и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги; сборы; банковские комиссии, комиссии кредитных организаций за предоставление рассрочки и осуществление возврата денежных средств и т.п.).

7.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам Услуги для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 Договора.

7.7. Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику - возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранных услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Заказчику в указанный в п. 7.5 настоящего Договора срок.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик безоговорочно удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Услуги.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим не по вине Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.5. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оплаченных Заказчиком услуг.

8.6. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты: указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на получение услуг, - приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях.

9.2. Исполнитель имеет право на отзыв Оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей Оферты Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. Принимая во внимание единовременное предоставление Заказчику доступа к Услуге, сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, равна стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору. В иных случаях – при возможности определения стоимости частей Услуги – в вопросах расторжения Договора и возврата уплаченных Заказчиком денежных средств стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

9.6. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

9.7. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг в соответствии с Офертой, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный Предприниматель

Бояркина Елена Юрьевна

ОГРНИП 304631333500022,

ИНН 631306460605,

Адрес: 443026, РФ, г. Самара, Красноглинское шоссе 27-39

Тел: +79276044045

Почта для связи: training@know-how5.ru