

**UMOWA NAJMU POJAZDU NA CZAS OKREŚLONY**

<b>Miejscowość</b>	<b>Katowice</b>
<b>Data</b>	

<p><b><u>Wynajmujący:</u></b> (Adres, KRS, NIP, REGON, Reprezentacja):</p> <p>Numer telefonu: Adres e-mail:</p>	<p><b>Trofeo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością</b>, z siedzibą Katowicach, ul. Kłodnicka 43B, 40-703 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000697978, NUMER NIP: 6751617709, REGON: 368444772,</p> <p><b>Reprezentowana przez: Mateusza Samborskiego - Prezesa Zarządu</b></p> <p>727 259 727 biuro@trofeo.pl</p>
<p><b><u>Najemca:</u></b> (Adres, KRS, NIP, REGON, PESEL, Reprezentacja):</p> <p>Adres do doręczeń (jeżeli inny niż wyżej wskazany)</p> <p>Numer telefonu: Adres e-mail: Seria i numer dowodu osobistego: prawo jazdy:</p>	<p>1)</p> <p>2)</p>
<p><b><u>Osoby uprawnione do kierowania pojazdem:</u></b> (<u>imię nazwisko, numer PESEL, numer prawa jazdy, adres zamieszkania</u>)</p>	<p>1)</p> <p>2)</p>
<p><b><u>Dane wydania i zwrotu</u></b></p>	<p>Czas trwania umowy: _____</p> <p>Wydanie pojazdu: _____ o godzinie: _____ pod adresem ul. <b>Bogucicka 7, Katowice</b></p> <p>Zwrot pojazdu: _____ o godzinie: _____ pod adresem ul. <b>Bogucicka 7, Katowice</b></p> <p>Pojazd poruszać się może wyłącznie po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</p>

<b>LIMIT KILOMETRÓW</b>	_____ km
<b>Rozliczenie przebiegu ponad wykupiony limit kilometrów</b>	_____ zł brutto za kilometr
<b>Udział własny Najemcy w szkodzie</b>	15% wartości pojazdu
<b>Wynagrodzenie</b>	_____ zł brutto
<b>SPOSÓB PŁATNOŚCI</b>	Upoważniam Wynajmującego do obciążenia mojej karty płatniczej nieopłaconymi kosztami wynikającymi z niniejszej umowy.
<b>KAUCJA</b>	brak
<b>Zgody dodatkowe</b>	Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych w bazie prowadzonej przez BigDataBox Sp. z o.o., KRS: 0000743676, celem umożliwienia dokonywania oceny mojej wiarygodności jako potencjalnego klienta przez usługodawców współpracujących z BigDataBox Sp. z o.o. Ocena ta będzie polegać w szczególności na automatycznym zestawianiu danych i ich porównywaniu w związku z korzystaniem przeze mnie z usług wypożyczalni oraz na umożliwieniu dostępu do tych danych usługodawcom współpracującym z BigDataBox Sp. z o.o., w tym mającym siedzibę poza EOG. Zostałem(łam) poinformowany(a), że mam prawo w dowolnym momencie wycofać ww. zgodę

W ramach niniejszej umowy Wynajmujący i Najemca mogą być zwani również łącznie: „Stronami”.

### § 1 Dokumenty stanowiące integralną część umowy

1. Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
2. Cennik.
3. Ogólne Warunki Wynajmu Pojazdu (OWW).
4. Protokół zdawczo-odbiorczy.

### § 2 Przedmiot umowy

1. W ramach niniejszej umowy, na warunkach w niej określonych Wynajmujący oddaje Najemcy do korzystania, na czas określony, pojazd (dalej: pojazd lub samochód):
  - a. Model i marka: \_\_\_\_\_
  - b. Numer VIN: \_\_\_\_\_
  - c. Numer rejestracyjny \_\_\_\_\_
  - d. Przebieg \_\_\_\_\_ zgodnie z protokołem zdawczo-odbiorczym
  - e. Wartość pojazdu: \_\_\_\_\_
2. Najemca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do odbioru Pojazdu w czasie i miejscu umówionym oraz do jego zwrotu i zapłaty określonego czynszu, a w razie spełnienia się przesłanek określonych w Umowie lub OWW do zapłaty opłat dodatkowych i kar umownych.

3. Pojazd wydany zostanie w dniu i w terminie ustalonym przez strony. Wraz z pojazdem Najemca otrzyma elementy wymienione w protokole zdawczo-odbiorczym, w tym:
  - a. 1 kluczyk,
4. Pojazd wyposażony jest w urządzenie do zdalnego monitorowania prędkości i miejsca przebywania pojazdu (urządzenie GPS). Zakazana jest jakakolwiek ingerencja w przedmiotowe urządzenia, w tym blokowania sygnału, jego demontaż lub jakiegokolwiek w nim zmiany. Dane z urządzenia zbierane są w celu zapewnienia ochrony mienia Wynajmującego.

### **§ 3 Czas trwania umowy, wydanie i zwrot pojazdu**

1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony począwszy od terminu i godziny wydania Pojazdu do ustalonego terminu i godziny zwrotu samochodu, określonych w ramach tabeli na str. 1 umowy.
2. Strony ustalają limit kilometrów korzystania z pojazdu w wysokości określonej w ramach tabeli na str. 1 Umowy na cały okres umowy. Zużyte kilometry weryfikowane będą w oparciu o stan licznika przy wydaniu i przy zwrocie pojazdu oraz pomocniczo odczytami urządzenia GPS jeżeli zajdą wątpliwości, co do stanu licznika.
3. Wydanie i zwrot pojazdu następuje w oparciu o protokół zdawczo-odbiorczy, sporządzony przy uczestnictwie każdej ze stron.
4. Jeżeli Wynajmujący zmuszony będzie do odbioru pojazdu bez udziału Najemcy (np. w przypadku porzucenia pojazdu, odmowy jego wydania w określonym w umowie czasie, braku zdania go w miejscu umówionym) protokół zdawczo-odbiorczy zostanie sporządzony wyłącznie przez Wynajmującego i ma skutek protokołu podpisanego przez obie Strony.
5. W przypadku zwrotu lub odbioru pojazdu, w innym miejscu niż wskazanym w niniejszej umowie, lub w innym miejscu niż ustalonym przez Strony, w formie co najmniej dokumentowej, Najemca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej, zgodnie z Cennikiem.
6. Pojazd wydany zostanie w stanie przydatnym do umówionego użytku i z pełnym bakiem. Pojazd winien być zwrócony również z pełnym bakiem, a za niedopełnienie tego obowiązku (uzupełnienie paliwa) doliczana będzie opłata dodatkowa, zgodnie z Cennikiem.
7. Jeżeli samochód posiada w momencie wydania jakiegokolwiek widoczne wady lub braki Najemca winien je zgłosić do protokołu zdawczo-odbiorczego.
8. W przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia, Wynajmujący ma prawo do zablokowania zapłonu samochodu przy użyciu systemu antykradzieżowego, odholowania samochodu na koszt Najemcy zgodnie z Cennikiem, w tym bez jego wiedzy, usunięcia z samochodu wszelkich przedmiotów będących własnością Najemcy, a Najemcy w tym zakresie nie przysługują żadne roszczenia wobec Wynajmującego.

### **§ 4 Korzystanie z pojazdu**

1. Szczegółowe zasady Wynajmu i korzystania z pojazdu oraz kary umowne za nieprzestrzeganie postanowień umowy, czy za poszczególne zdarzenia i naruszenia

określone zostały w Ogólnych Warunkach Wynajmu i w Cenniku, stanowiących załącznik do niniejszej Umowy.

2. Najemca zobowiązany jest do prawidłowej eksploatacji i dbania o powierzony mu pojazd i do zwrotu go w stanie nie pogorszym, ponad normalne zużycie.
3. Najemca zobowiązany jest do regularnego (tj. przed rozpoczęciem, w trakcie i po zakończeniu każdego używania pojazdu) kontrolowania stanu płynów eksploatacyjnych samochodu i ich bieżącego uzupełniania (w razie konieczności) – co dotyczy w szczególności – płynu do spryskiwaczy, i po wcześniejszym kontakcie z Wynajmującym płynu hamulcowego, oleju silnikowego, płynu chłodniczego etc.
4. Najemca nie może używać uszkodzonego pojazdu i zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o jakiegokolwiek awarii pojazdu i zobowiązany jest do postępowania zgodnie z udzielonymi mu przez Wynajmującego wskazówkami.
5. Uprawnionym do prowadzenia pojazdu jest wyłącznie Najemca lub osoby wskazane w tabeli na str. pierwszej niniejszej umowy.
6. **Kierowcą pojazdu może być wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca ważne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (lub kraju w którym pojazd jest prowadzony – w przypadku zezwolenia na wyjazd pojazdu poza granice Polski) prawo jazdy.**
7. Najemca nie jest uprawniony, do oddawania pojazdu w odpłatne lub nieodpłatne korzystanie przez jakąkolwiek osobę trzecią poza osobami wskazanymi jako użytkownicy, w ramach niniejszej umowy.
8. Najemca zobowiązuje się do:
  - a. Przestrzegania zasad eksploatacji samochodu określonych w niniejszej umowie oraz OWW,
  - b. Korzystania z samochodu zgodnie z jego przeznaczeniem, umową i z obowiązującymi przepisami prawa,
  - c. Właściwej eksploatacji samochodu,
  - d. Powstrzymania się od nadmiernej eksploatacji samochodu – związanej np. z nadmiernym zużyciem bieżnika opon - tzw. „paleniem gum”, a także zużyciem bieżnika ponad 0,5 mm na każde rozpoczęte 1000 km.
  - e. Powstrzymania się i innych użytkowników pojazdu od palenia w samochodzie (co dotyczy tak wyrobów tytoniowych i podobnych jak papierosów elektronicznych i e-papierosów),
  - f. Nieusuwania i nieniszczenia numerów fabrycznych i tabliczek znamionowych znajdujących się w samochodzie,
  - g. Niedokonywania zmian, przeróbek, jakichkolwiek napraw, montowania dodatkowych instalacji w samochodzie,
  - h. Niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego o każdym zdarzeniu drogowym (kolizja, wypadek, kradzież), w którym uczestniczył samochód niezależnie od winy Najemcy,
  - i. Niezwłocznego informowania o każdym uszkodzeniu pojazdu lub wyświetlonej przez komputer pokładowy informacji ostrzegawczej (kontrolnej),
  - j. Zwrotu samochodu zatankowanego oraz umytego, zgodnie ze stanem w momencie wydania samochodu.
  - k. Parkowania pojazdu w miejscach bezpiecznych i do tego przeznaczonych oraz należytego zabezpieczenia pojazdu w przypadku jego pozostawienia,
  - l. Niepozostawiania w samochodzie kluczyków i dokumentów pojazdu,
  - m. Nieprzewożenia zwierząt w pojeździe bez uprzedniej, co najmniej dokumentowej zgody Wynajmującego.

- n. Nieużywania pojazdu do wyścigów samochodowych czy korzystania z niego na torach wyścigowych.
9. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego, utraty kluczyków do pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu, poprzez skontaktowanie się z nim drogą telefoniczną oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, a także do natychmiastowego wezwania Policji.

## **§ 5 Wynagrodzenie, kaucja**

1. Wynagrodzenie określone jest w ramach tabeli ze strony pierwszej niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w ten sposób iż:
  - a. 30 % wynagrodzenia brutto – płatne będzie przelewem na rachunek bankowy 78 1090 1809 0000 0001 4937 0367 do 3 dni od zawarcia umowy i zaliczone będzie na poczet opłaty za rezerwację pojazdu – w tym pokrycia kosztów zawarcia umowy, opłaty za wyłączenie pojazdu z oferowania innym podmiotom do wynajęcia. Przedmiotowa część wynagrodzenia nie podlega zwrotowi (*poza sytuacjami określonymi przez prawo - np na rzecz konsumentów*), nawet w przypadku braku odbioru pojazdu. Brak zapłaty przedmiotowej kwoty powoduje, że umowa uważana jest za niezawartą.
  - b. Pozostała część wynagrodzenia płatna będzie przelewem na rachunek bankowy 78 1090 1809 0000 0001 4937 0367 tytułem "nr faktury" lub "wynajem samochodu osobowego" bądź na miejscu gotówką / kartą
3. Wynagrodzenie płatne będzie w oparciu o fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy.
4. Opłaty dodatkowe, kary umowne, określone są w OWW, cenniku i niniejszej Umowie, a płatne będą przez najemcę w terminie 7 dni od dnia poinformowania Najemcy o ich naliczeniu. Poinformowanie może nastąpić również w formie dokumentowej. Jeżeli konieczność nałożenia opłat dodatkowych zostanie ustalona przy zwrocie pojazdu - są one płatne w dniu zwrotu pojazdu.
5. Warunkiem wydania Pojazdu jest uiszczenie przez Najemcę zwrotnej kaucji, o ile jest ona przewidziana niniejszą umową. Kaucja pozostawiana jest celem zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego związanych z zawartą umową, w tym roszczeń związanych z zapłatą wynagrodzenia, pokryciem kar i opłat dodatkowych, a także uszkodzeń pojazdu czy niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Kaucja zwrócona zostanie w terminie do 7 dni od dnia zwrotu pojazdu.
6. Wynajmujący uprawniony jest do dokonywania potrąceń przysługujących mu roszczeń z kaucji, a Najemca zobowiązany jest do uzupełnienia kaucji w terminie 3 dni od dnia poinformowania go o pokryciu roszczeń z kaucji. Wynajmujący może obciążyć również Kartę kredytową najemcy tytułem czynszu najmu i opłat dodatkowych czy kar.

## **§ 6 Odpowiedzialność**

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pojeździe i znajdujące się w nim w chwili zwrotu pojazdu, a stanowiące własność Najemcy lub osób trzecich.
2. Najemca jest zobowiązany na zasadzie ryzyka do naprawienia wszelkich szkód powstałych w okresie Najmu, w tym za szkody wyrządzone przez osoby

przewożone Samochodem za zgodą Najemcy. Najemca będący osobą fizyczną nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody wynikające ze zdarzeń niezawinionych przez Najemcę. Najemca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w pojeździe, za braki jego wyposażenia, pogorszenie jego stanu, ponad normalne zużycie, a także szkody nieobjęte polisą OC lub AC.

3. Najemca odpowiada za wynajęty samochód, w tym za działania i zaniechania innych osób, którym samochód powierzył, od czasu odebrania pojazdu do czasu jego zwrotu Wynajmującemu w oparciu o protokół zdawczo odbiorczy.
4. Udział własny Najemcy w szkodzie określony jest w ramach tabeli na stronie pierwszej umowy. Udział własny Najemcy nie oznacza ograniczenia odpowiedzialności, a pokrycie kosztów jakie ponosi Wynajmujący w związku z obsługą szkody (w tym jej zgłoszeniem, reklamacjami, wzrostem polisy ubezpieczeniowej).
5. Najemca jest uprawniony do wykupienia we własnym zakresie ubezpieczenia od udziału własnego w szkodzie.
6. Pojazd posiada ubezpieczenie AC i OC ograniczające odpowiedzialność Najemcy (za wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszej Umowie, OWW, Polisach i przepisach prawa).
7. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu - ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem (Użytkownika) o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów - pod rygorem obowiązku Naprawienia Szkody. Na życzenie Najemcy treść aktualnych ogólnych warunków OC i AC jest udostępniana Najemcy również po zawarciu umowy Najmu.
8. W przypadku naruszenia Umowy najmu i spowodowania szkody, na Najemcy spoczywa ciężar udowodnienia, że naruszenie Umowy, w tym warunków OWW, nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności - zgodnie kodeksem cywilnym. Dowody te stanowić może m.in. pisemne oświadczenie sprawcy zdarzenia, notatka urzędowa Policji z miejsca zdarzenia, w której zostaną szczegółowo opisane jego okoliczności lub dokumentacja postępowania przygotowawczego w przypadku kradzieży lub innych zdarzeń przestępnych.
9. W przypadku szkody przekraczającej zastrzeżone kary umowne lub opłaty dodatkowe, Wynajmujący może dochodzić od Najemcy odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości poniesionej szkody. Najemca może ograniczyć swoją odpowiedzialność (za naruszenie niniejszej Umowy) w sytuacjach określonych w kodeksie cywilnym (np. związek przyczynowo-skutkowy w przypadku szkody związanej z utraconymi korzyściami).
10. Wynajmujący nie jest zobowiązany do zapewnienia pojazdu zastępczego, a Najemca nie jest zobowiązany do zapłaty czynszu za czas kiedy nie mógł korzystać z pojazdu, o ile przyczyna ta dotyczy wadliwości pojazdu istniejącej w chwili jego wydania Najemcy lub jego kradzieży lub uszkodzenia z przyczyn za które Najemca nie odpowiada.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności w formie aneksu do niniejszej umowy.

2. Ewentualne spory wynikłe w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie, za porozumieniem Stron, a jeżeli takie rozwiązanie nie będzie możliwe Strony poddają sprawę pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla Strony wszczynającej postępowanie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Prawem właściwym dla niniejszej umowy będzie prawo polskie.
5. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

## CENNIK

1. Niniejszy dokument stanowi integralną część Umowy Najmu Pojazdu i winien być odczytywany wraz z przedmiotową umową oraz Ogólnymi Warunkami Wynajmu.
2. Na zasadach w Umowie i OWW przewidzianych Wynajmujący może naliczać Najemcy następujące opłaty dodatkowe.

TABELA OPŁAT DODATKOWYCH		
	Zdarzenie	Wysokość opłaty
1	Zwrot pojazdu z niepełnym zbiornikiem paliwa/lub mniejszym niż wynikający z protokołu zdawczo-odbiorczego przy wydaniu	10 zł brutto za każdy litr paliwa
2	Zwrot nieumytego lub zabrudzonego pojazdu	150 zł brutto
3	zwrotu lub odbiór pojazdu, w innym miejscu niż wskazanym w niniejszej umowie, lub w innym miejscu niż ustalone przez Strony, w formie co najmniej dokumentowej	1000 zł brutto + 5 zł /km od lokalizacji zapisanej w umowie
4	Udostępnienie danych Użytkownika na żądanie uprawnionych podmiotów (np. Policji, Inspekcji Transportu Drogowego, Straży Miejskiej itp.)	150 zł brutto

3. Na zasadach w Umowie i OWW przewidzianych Wynajmujący może naliczać Najemcy następujące kary umowne.

TABELA KAR UMOWNYCH		
	Zdarzenie	Wysokość opłaty
1	Brak poinformowania Wynajmującego o zaistnieniu zdarzenia szkody, kradzieży, itp.	20 000 zł brutto
2	Zgubienie, zniszczenie kluczyka (kara ma na celu pokrycie kosztów wyrobienia nowego kluczyka, unieruchomienia pojazdu).	3500 zł brutto
3	Brak tablicy rejestracyjnej	500 zł brutto
4	Brak dowodu rejestracyjnego (jeśli został wydany)	500 zł brutto
5	Brak polisy ubezpieczeniowej (jeśli została wydana)	500 zł brutto
6	Przekroczenie terminu zwrotu pojazdu	_____ zł brutto za każdą rozpoczętą dobę, ponad ustaloną godzinę zwrotu.
7	Palenie wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów w samochodzie	5 000 zł brutto

8	Złamanie zakazu przewozu zwierząt	1 500 zł brutto
9	Udostępnienie osobom niewymienionym w umowie lub dalszy podnajem	20 000 zł brutto
10	Wyjazd poza granice Rzeczypospolitej Polskiej bez zgody wynajmującego	50000 zł brutto a w przypadku uszkodzenia samochodu bez ważnej polisy wartość pojazdu
11	Użycie samochodu poza drogami publicznymi - na torach wyścigowych, szkoleniowych, itp.	50 000 zł brutto
12	Brak możliwości wynajmu samochodu z powodu szkody z winy Najemcy lub osób trzecich	_____ zł brutto za dobę
13	Zniszczenie opony	4000 zł brutto / oponę (konieczność wymiany dwóch nawet w przypadku zniszczenia jednej)
14	Nadmierne zużyciem bieżnika opon (ponad 0,5mm na 1000km)	3000 zł brutto / oponę
15	Uszkodzenie felgi	5000 zł brutto / felgę
16	Holowanie innych pojazdów	5 000 zł brutto
17	uruchamianie kablami rozruchowymi innych pojazdów	5 000 zł brutto
18	wyłączenie systemu ESP, skorzystanie z procedury startu/launch control	5 000 zł brutto / każdy przypadek
19	Opłata za zatankowanie pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa (benzyna/diesel)	15 000 brutto zł

4. Zastrzeżone kary umowne czy opłaty dodatkowe nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Wynajmującego szkody na zasadach ogólnych - do pokrycia pełnej wysokości szkody.

## OGÓLNE WARUNKI WYNAJMU (OWW)

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Wynajmu Pojazdu określają szczegółowe warunki umów najmu pojazdów zawieranych przez Trofeo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Wynajmu Pojazdu stosuje się do wszystkich umów zawieranych począwszy od dnia 1.01.2023 roku.
3. W przypadku różnicy pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy, a postanowieniami Umowy, stosuje się postanowienia Umowy.
4. Jeżeli niniejsze OWW lub Umowa są mniej korzystne dla Konsumenta niż przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827, t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287), postanowienia te są z mocy prawa nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy powołanej ustawy.

### § 2 Definicje

Ilekroć w niniejszym dokumencie używa się określeń, niżej wskazanych, posiadają one przypisane poniżej znaczenie, chyba że w postanowieniach wyraźnie wynika inaczej.

1. **Wynajmujący** - Trofeo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą Katowicach, ul. Kłodnicka 43B, 40-703 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000697978, NIP: 6751617709, REGON: 368444772,
2. **Najemca** - osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną (w tym spółka jawna, spółka komandytowa, spółka komandytowo-akcyjna, spółka partnerska), osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej, a która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
3. **Konsument** - Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (w tym osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, które dokonują czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
4. **Umowa** - oznacza umowę najmu samochodu, zawieraną pomiędzy Wynajmującym a Najemcą na podstawie niniejszym OWW i Umowy, na podstawie której Wynajmujący oddaje Najemcy do używania, przez czas oznaczony, samochód będący własnością Wynajmującego lub znajdujący się w jego posiadaniu zależnym, a Najemca zobowiązuje się płacić na rzecz Wynajmującego czynsz w wysokości określonej Umową i przestrzegać postanowienia Umowy i OWW; Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa jak i przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość.
5. **Kierowca** - Najemca lub Użytkownik upoważniony na podstawie niniejszych OWW oraz Umowy do używania pojazdu z zastrzeżeniem, iż Kierowca musi posiadać
  - a. Pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. Ważne na terytorium kraju po którym pojazd się porusza prawo jazdy,
  - c. Nie może toczyć się wobec niego postępowanie w przedmiocie odebrania uprawnień do prowadzenia pojazdu.
6. **Użytkownik** - osoba korzystająca z pojazdu, również jako pasażer,

7. **Samochód/Pojazd** – pojazd oddany Najemcy do używania przez Wynajmującego na podstawie zawartej Umowy;
8. **Kaucja** – kwota wpłacana przez Najemcę na podstawie Umowy celem zabezpieczenia wszelkich roszczeń Wynajmującego jakie mogą mu przysługiwać w związku z zawartą Umową, z którą to kwotą Wynajmujący uprawniony jest do potrącania roszczeń przysługujących Wynajmującemu względem Najemcy;
9. **Cennik** – załącznik do Umowy zawierający cennik opłat dodatkowych i tabelę kar umownych;
10. **Opłata rezerwacyjna** – opłata ponoszona przy zawarciu umowy na poczet pokrycia kosztów najmu pojazdu, a w przypadku odstąpienia od umowy opłata ta zaliczana jest na poczet pokrycia kosztów przygotowania zawarcia umowy i wyłączenia pojazdu spod oferowania do wynajmu (co nie dotyczy odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta).

### § 3 Zawarcie umowy

1. Najemcą może zostać osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a także osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Kierowcą może być jedynie Najemca lub osoba fizyczna upoważniona przez Najemcę do kierowania Samochodem, posiadająca ważne i pozostające w mocy uprawnienia do kierowania Samochodem, potwierdzone ważnym dokumentem prawa jazdy.
3. Najemca oświadcza, że w przypadku, gdy Kierowcą będzie osoba inna niż Najemca, osoba ta będzie spełniać warunki wskazane w ust. 2. Najemca ponosi odpowiedzialność za to aby pojazdem kierowała wyłącznie osoba spełniająca warunki określone w ust. 2. Każdy Kierowca winien być wskazany wyraźnie w umowie w momencie jej zawierania, a zmiana Kierowców wymaga każdorazowo zmiany umowy. Pojazd mogą prowadzić wyłącznie osoby wskazane w Umowie jako Najemca lub Kierowcy/Użytkownicy.
4. Najemcą i/lub Kierowcą może być wyłącznie osoba, która może prowadzić pojazdy mechaniczne, nie była karana za przestępstwa ruchu drogowym lub przeciwko mieniu, jest wypłacalna (dotyczy Najemcy). Wynajmujący za zgodą Najemcy dokonuje jego weryfikacji w ramach dostępnych rejestrów i może na tej podstawie odmówić zawarcia umowy lub wydania pojazdu.
5. Przy podpisywaniu Umowy Najemca zobowiązany jest przedstawić:
  - a) w przypadku osób fizycznych: ważny dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport) oraz dokument prawa jazdy Kierowcy - podać dane z przedmiotowych dokumentów.
  - b) w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną: dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport) osoby reprezentującej Najemcę przy zawieraniu Umowy oraz dokument prawa jazdy i dokument tożsamości Kierowcy.

6. Spełnienie warunków i przedstawienie dokumentów zgodnie z postanowieniami ust. 1-4 powyżej stanowi warunek konieczny dla zawarcia Umowy.
7. Umowa może zostać zawarta w ten sposób, że w lokalu Wynajmującego strony złożą zgodne oświadczenia woli o zawarciu umowy, po zapoznaniu się z umową OWW i załącznikami do umowy, wpłacając jednocześnie kaucję i opłatę rezerwacyjną.
8. Umowa może zostać zawarta również poza lokalem przedsiębiorstwa i przy posługiwaniu się urządzeniami porozumiewania się na odległość (telefonicznie, mailowo, poprzez udostępnienie formularza umowy i dokumentów i ich akceptację).
9. W celu zawarcia umowy za pośrednictwem środków określonych w ustępie 7. Najemca wskazuje za pośrednictwem rozmowy telefonicznej lub wiadomości e-mail:
  - a) Okres najmu oraz datę i dokładną godzinę rozpoczęcia i zakończenia najmu,
  - b) Rodzaj samochodu jaki chce wynająć,
  - c) Miejsce odbioru pojazdu oraz miejsce jego zwrotu,
  - d) Informacje o kraju używania pojazdu,
  - e) Dane Najemcy oraz Kierowcy niezbędne do zawarcia umowy (w zależności od formy prawnej Najemcy – imię i nazwisko, numer PESEL, nazwa firmy, numer NIP, REGON, KRS, adres siedziby, miejsce zamieszkania, numer blankietu prawa jazdy, numer prawa jazdy, numer dowodu osobistego lub paszportu),
  - f) Adres e-mail na który ma zostać przesłana oferta wraz z dokumentami.
10. Po uzyskaniu danych, o których mowa w ust. 8, Wynajmujący przesyła Najemcy na wskazany przez niego adres e-mail ofertę najmu oraz uzupełnione dokumenty z danymi do przesłania opłaty rezerwacyjnej.
11. Najemca w terminie 3 dni od dnia otrzymania dokumentów i danych o których mowa w ust. 9 zobowiązany jest do przesłania podpisanych dokumentów oraz potwierdzenia złożenia opłaty rezerwacyjnej. Brak wypełnienia warunków określonych w zdaniu 1 powoduje, że umowa traktowana jest za niezawartą, a zamówienie jest anulowane.
12. Wynajmujący ma prawo odmówić wydania pojazdu, a umowa traktowana jest jako niezawarta, jeżeli przed wydaniem pojazdu, po dokonaniu weryfikacji Najemcy i/lub Kierowcy okaże się że figuruje on w dostępnych rejestrach, jako np. dłużnik niewypłacalny czy jako osoba która popełniła przestępstwo przeciwko mieniu czy bezpieczeństwu (o ile dotyczy).
13. Kaucja (o ile została ustalona) winna być wpłacona najpóźniej w dniu wydania pojazdu – przed jego wydaniem środki kaucji powinny być uiszczone w gotówce poprzez płatność kartą lub powinny być zaksięgowane na rachunku bankowym Wynajmującego. Odmowa lub brak wpłacenia kaucji powoduje, iż Wynajmujący może odstąpić od Umowy z winy Najemcy ze skutkiem natychmiastowym – a wpłacona opłata rezerwacyjna zostaje zaliczona na poczet kosztów rezerwacji pojazdu.

14. Podpisanie umowy zawartej na odległość następuje albo poprzez zeskanowanie podpisanych dokumentów, albo przez podpis elektroniczny, podpis epuap lub przy wykorzystaniu portalu zewnętrznego do podpisywania dokumentów wskazanego przez Wynajmującego.
15. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827, t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287) **prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: m.in. najmu pojazdów, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.** Wynajmujący informuje, że w umowach z nim zawartych wskazywany jest odpowiednio dzień jak i okres świadczenia usługi – zatem prawo do odstąpienia od umowy Konsumentowi nie przysługuje.
16. W przypadku porozumiewania się stron przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość każda ze stron ponosi koszty kontaktu (koszty połączenia zgodnie z posiadaną taryfą – koszty połączenia z Wynajmującym są standardowymi kosztami połączenia jak w przypadku innych połączeń telefonicznych czy internetowych).

#### **§ 4 Wydanie i zwrot samochodu**

1. Wydanie i zwrot pojazdu następuje w miejscu ustalonym przez Strony w Umowie, w oparciu o protokół zdawczo-odbiorczy, przedstawiany przez Wynajmującego, a sporządzany w formie elektronicznej lub pisemnej.
2. Wraz z Samochodem wydawane są dokumenty określone w protokole zdawczo-odbiorczym, a mogą to być m.in: komplet kluczy, dowód rejestracyjny pojazdu, dokument polisy OC i AC oraz instrukcja obsługi Samochodu. Wydanie Samochodu dokumentowane jest protokołem zdawczo-odbiorczym, którego treść obejmuje m.in. oznaczenie Samochodu, opis jego stanu technicznego i estetycznego, wskazanie dodatkowego wyposażenia lub przedmiotów wydawanych wraz z Samochodem. Zwrot obejmuje Samochód jak i wszelkie wydane wraz z nim dokumenty, wyposażenie dodatkowe i inne przedmioty określone w protokole zdawczo-odbiorczym. Podczas wydawania i zwrotu pojazdu Wynajmujący wykonuje również dokumentację fotograficzną
3. Przy wydaniu pojazdu Najemca zobowiązany jest do zapoznania się ze stanem technicznym pojazdu, zbadaniem czy posiada jakiegokolwiek widoczne uszkodzenia czy ubytki. Po zbadaniu stanu pojazdu Najemca składa oświadczenie czy samochód jest zdalny do umówionego użytku.
4. Najemca przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty samochód, w tym za działania i zaniechania Użytkownika (jeżeli Użytkownikiem nie jest sam Najemca), do czasu odebrania samochodu przez Wynajmującego, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
5. Jeżeli Wynajmujący zmuszony będzie do odbioru pojazdu bez udziału Najemcy (np. w przypadku porzucenia pojazdu, odmowy jego wydania w określonym w umowie czasie, braku zdania go w miejscu umówionym) protokół zdawczo-odbiorczy

zostanie sporządzony wyłącznie przez Wynajmującego i ma skutek protokołu podpisanego przez obie Strony.

6. Odebrać pojazd i podpisać protokół wydania pojazdu może sam Najemca lub umocowany w Umowie Użytkownik. Wydający pojazd, może uzależnić jego wydanie od potwierdzenia umocowania osoby odbierającej pojazd, a także okazania dokumentów uprawniających do prowadzenia pojazdu i dowodu osobistego. Podanie powołanych danych jest dobrowolne jednak odmowa ich podania powoduje, że pojazd nie może być wydany, a umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu. W takiej sytuacji opłata rezerwacyjna nie jest zwracana. Jeżeli przedstawiane dokumenty budzą wątpliwość wydającego pojazd może on wezwać Najemcę do usunięcia przedmiotowych wątpliwości pod rygorem odstąpienia od umowy.
7. Jeżeli okazane dokumenty budzą wątpliwość co do ich autentyczności wydający pojazd wzywa odpowiednie służby.
8. Wydanie i zwrot Samochodu może nastąpić w terminach i miejscu uzgodnionym przez Strony.
9. Warunkiem wydania Samochodu jest uiszczenie przez Najemcę Kaucji (o ile jest została ustalona) oraz zapłata za cały czynsz z góry, w zależności od ustaleń Stron w tym zakresie.
10. Samochód wydawany jest w dobrym stanie technicznym, w należyтым porządku i czysty, z uzupełnionymi płynami eksploatacyjnymi oraz zatankowany, zdalny do użytkowania w celu wskazanym w Umowie.
11. **Przekroczenie terminu zwrotu Samochodu będzie skutkowało obciążeniem Najemcy kwotą podwójnego czynszu najmu za każdą rozpoczętą dobę wykraczającą poza termin zwrotu (godzinę zwrotu) Samochodu określony w Umowie. Konsument nie odpowiada za przekroczenie terminu, jeśli nastąpiło ono wskutek okoliczności, za które nie ponosi on winy. Stawka za przekroczenie czasu najmu wyliczana jest zgodnie z cennikiem i liczona jest od stawki czynszu najmu za wynajem samochodu do 14 dni.**
12. Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić samochód w miejscu umówionym wraz z kompletem wydanych mu dokumentów i wyposażeniem samochodu. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić wyłącznie po uzgodnieniu tego faktu z Wynajmującym w formie co najmniej dokumentowej.
13. Zwrot pojazdu w innym miejscu niż ustalone, związane jest z opłatą dodatkową określoną w Cenniku, która ma pokrywać koszty i czas dojazdu do miejsca odbioru samochodu i powrót do ustalonego miejsca zwrotu pojazdu.
14. Zwrot pojazdu w innym dniu, niż ustalony przez Strony może spowodować naliczenie opłaty lub kary umownej za przekroczenie terminu zwrotu pojazdu (niezależnie od opłaty za odbiór pojazdu). Datą zwrotu pojazdu w tej sytuacji jest data wskazana na protokole jednostronnego odbioru pojazdu.
15. Najemca odbiera samochód sprawny technicznie, zgodnie protokołem wydania oraz umyty i czysty wewnątrz i zobowiązuje się do zwrotu pojazdu w stanie nieuszkodzonym ponad normalne zużycie będące wynikiem prawidłowej

eksploatacji pojazdu i czystym (wewnętrznie i zewnętrznie). Ewentualne uszkodzenia lub zabrudzenia będą usuwane na koszt Najemcy.

16. Najemca jest zobowiązany do zwrotu pojazdu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze samochodu. W przypadku naruszenia w/w zobowiązania Wynajmujący obciąży Najemcę dodatkową opłatą zgodnie z Cennikiem.
17. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pojeździe i znajdujące się w nim w chwili zwrotu pojazdu, a stanowiące własność Najemcy lub osób trzecich.

## **§ 5 Korzystanie z pojazdu**

1. Najemca uprawniony jest do korzystania z pojazdu wyłącznie w czasie przez Strony umówionym. Bieg okresu najmu rozpoczyna się i kończy zgodnie z datami określonymi w umowie, w przypadku niezgodności w/w dat z protokołem wydania pojazdu, za czas trwania najmu uważa się daty faktycznego odbioru oraz zdania wskazane w protokole wydania pojazdu przy czym za przekroczenie czasu określonego Umową, naliczana jest opłata dodatkowa.
2. W czasie korzystania z pojazdu Najemca lub Kierowca lub Użytkownik (jeżeli nie są Najemcami) zobowiązani są do posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (w tym ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dokument potwierdzający najem samochodu).
3. Najemca zobowiązany jest do należytego dbania o pojazd i do jego zabezpieczenia – w tym parkowania w odpowiednich miejscach, każdorazowego zamykania pojazdu i niepozostawiania w pojeździe bez nadzoru dokumentów samochodu (dowód rejestracyjny, polisy, kluczyki).
4. Najemca jest zobowiązany w szczególności do:
  - a) Przestrzegania zasad eksploatacji samochodu określonych, niniejszej umowie oraz OWW,
  - b) Korzystania z samochodu zgodnie z jego przeznaczeniem, umową i obowiązującymi przepisami prawa,
  - c) Powstrzymania się od nadmiernej eksploatacji samochodu – związanej np. z niedostosowaniem prędkości do zużycia nawierzchni jezdni, nadmiernym zużyciem bieżnika opon - tzw. „paleniem gum”, a także zużyciem bieżnika ponad 0,5 mm na każde rozpoczęte 1000 km.
  - d) Powstrzymania się i innych Użytkowników pojazdu od palenia w samochodzie (co dotyczy tak wyrobów tytoniowych i podobnych jak papierosów elektronicznych i e-papierosów),
  - e) Nieusuwania i nieniszczenia numerów fabrycznych i tabliczek znamionowych znajdujących się w samochodzie,
  - f) Niedokonywania zmian, przeróbek, jakichkolwiek napraw, montowania dodatkowych instalacji w samochodzie bez uzyskania pisemnej zgody Wynajmującego,
  - g) Niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego o każdym zdarzeniu drogowym (kolizja, wypadek, kradzież), w którym uczestniczył samochód niezależnie od winy Najemcy,
  - h) Niezwłocznego informowania o każdym uszkodzeniu pojazdu lub wyświetlonej przez komputer pokładowy informacji ostrzegawczej (kontrolnej),

- i) Zwrotu samochodu zatankowanego oraz umytego, zgodnie ze stanem w momencie wydania samochodu.
- j) Parkowania pojazdu w miejscach bezpiecznych i do tego przeznaczonych oraz należytego zabezpieczenia pojazdu w przypadku jego pozostawienia,
- k) Niepozostawiania w samochodzie kluczyków i dokumentów pojazdu,
- l) Nieprzewożenia zwierząt w pojeździe bez uprzedniej, co najmniej dokumentowej zgody Wynajmującego.
- m) Nieużywania pojazdu do wyścigów samochodowych czy korzystania z niego na torach wyścigowych.

5. Zabronione jest:

- a) holowanie Samochodem innych pojazdów lub używanie Samochodu do uruchamiania innych pojazdów;
- b) przekraczanie dopuszczalnej ładowności Samochodu;
- c) oddawanie Samochodu bez zgody Wynajmującemu innym osobom do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania;
- d) ingerowanie w funkcjonowanie jakichkolwiek układów, podzespołów i urządzeń będących na wyposażeniu Samochodu, jak również instalowanie dodatkowego wyposażenia lub dokonywanie jakichkolwiek ulepszeń;
- e) wykonywanie lub zlecenie wykonania jakichkolwiek czynności mogących doprowadzić do utraty ochrony gwarancyjnej lub pogwarancyjnej Samochodu;
- f) poruszanie się Samochodem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, chyba, że co innego wynika z treści Umowy,
- g) prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i zezwalania na prowadzenie pojazdu przez osoby znajdujące się w stanie, który zagraża bezpieczeństwu w ruchu drogowym.

**6. Za naruszenie któregokolwiek z zakazów określonych w ust. 4 lub 5 Najemca zostanie obciążony karą umowną określoną w cenniku lub tabeli kar naliczaną osobno od każdego z przypadków naruszenia, chyba że inna kara wskazana została w Cenniku opłat stanowiącym załącznik do umowy.**

7. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego, utraty kluczyków do pojazdu, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu, poprzez skontaktowanie się z nim drogą telefoniczną oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym współpracowania z Wynajmującym celem zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela, a także do natychmiastowego wezwania Policji i skrupulatnego podawania informacji dotyczących zdarzenia, a w przypadku zdarzenia zawinionego przez osobę trzecią do dopełnienia obowiązku otrzymania odpowiedniego oświadczenia sprawcy szkody z numerem polisy OC i danymi sprawcy szkody. Zgłoszenie w/w zdarzeń Policji nie jest równoznaczne ze zwolnieniem się Najemcy z odpowiedzialności z nich

wynikającej. Jednocześnie, w wypadku wystąpienia wymienionych w tym punkcie szkód, niezgłoszonych Policji, ich likwidacja nastąpi na koszt Najemcy.

8. Najemca nie może używać uszkodzonego pojazdu i zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego - niezwłocznie, o jakiegokolwiek awarii pojazdu i zobowiązany jest do postępowania zgodnie z udzielonymi mu przez Wynajmującego wskazówkami.
9. Niedopuszczalne jest przemieszczanie się pojazdem poza granice Rzeczypospolitej Polskiej (o ile co innego nie wynika z umowy zawartej pomiędzy stronami) pod rygorem naliczenia opłaty dodatkowej określonej Cennikiem.
10. Najemca pokrywa wszelkie koszty opłat, mandatów i kar związanych z poruszaniem się po drogach publicznych (czy innych drogach) czy też związanych z niewłaściwym użytkowaniem pojazdu.
11. Najemca ponosi koszty obsługi przez Wynajmującego zapytań ze strony uprawnionych organów w zakresie użytkownika pojazdu w danym okresie, co ma pokryć koszty czasu pracy Wynajmującego i jego pracowników, a także koszty korespondencji i archiwizacji informacji.
12. Najemca nie jest uprawniony do dokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek czynności zmierzających do usunięcia awarii lub usterki, w szczególności do zlecenia takich czynności, chyba, że niezwłoczne podjęcie czynności jest konieczne aby zapobiec powiększeniu szkody w Samochodzie, o czym zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego. Dokonanie napraw we własnym zakresie spowoduje naliczenie kary umownej i dochodzenie odszkodowania w pełnej wysokości (w tym w szczególności pokrycie pełnych kosztów sprawdzenia prawidłowości naprawy odpowiednimi oryginalnymi częściami).
13. Zabrania się uruchamiania silnika Samochodu lub dalszej jazdy w razie wystąpienia awarii lub usterki, których pojawienie się może spowodować uszkodzenie Samochodu wskutek dalszej pracy silnika lub jazdy Samochodem.

## **§ 6 Czynsz, kaucja i opłaty**

1. Czynsz najmu określony zostaje umową Stron
2. Czynsz płatny jest z góry, chyba że co innego wynika z zawartej Umowy.
3. Czynsz płatny może być również w okresach rozliczeniowych (np. miesięcznych) jeżeli tak w Umowie postanowiono.
4. Strony mogą ustalić opłatę za rezerwację pojazdu, która związana będzie z pokryciem kosztów zawarcia umowy opłaty za wyłączenie pojazdu z oferowania innym podmiotom do wynajęcia. Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi w przypadku odstąpienia od umowy czy jej rozwiązania chyba, że co innego wynika z ustaleń Stron.
5. Wynagrodzenie płatne będzie w oparciu o fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy.
6. Opłaty dodatkowe, kary umowne, określone są w OWW, Cenniku i Umowie, a płatne będą przez najemcę w terminie do 7 dni od dnia poinformowania Najemcy o ich naliczeniu. Poinformowanie może nastąpić również w formie dokumentowej.
7. Warunkiem wydania Pojazdu jest uiszczenie przez Najemcę zwrotnej kaucji (o ile taka została ustalona) w wysokości określonej w Umowie. Kaucja pozostawiana jest celem zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego związanych z zawartą umową, w

tym roszczeń związanych z zapłatą wynagrodzenia, pokryciem kar i opłat dodatkowych, a także uszkodzeń pojazdu czy niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Kaucja zwrócona zostanie w terminie do 7 dni od dnia zwrotu pojazdu.

8. Wynajmujący uprawniony jest do dokonywania potrąceń przysługujących mu roszczeń z kaucji (poprzez złożenie oświadczenia w formie dokumentowej o potrąceniu kaucji z roszczeniem o jej zwrot), a Najemca zobowiązany jest do uzupełnienia kaucji w terminie 3 dni od dnia poinformowania go o pokryciu roszczeń z kaucji. Kaucja nie podlega oprocentowaniu i jest zwracana (pod warunkiem iż nie zostanie wykorzystana) w wartości nominalnej.
9. Zwrot kaucji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń powstałych na tle realizacji Umowy.
10. Opóźnienie w zapłacie jakiegokolwiek części czynszu najmu, opłat dodatkowych lub kar umownych powoduje, że Wynajmujący ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu.
11. Opóźnienia w zapłacie czynszu lub opłat dodatkowych lub kar uprawnia Wynajmującego do zdalnego unieruchomienia pojazdu po upewnieniu się, że jest to bezpieczne dla Użytkowników pojazdu (tj. np. pojazd nie znajduje się w ruchu). Za czas unieruchomienia pojazdu czynsz i inne opłaty są w pełni należne.
12. Opłaty mogą być dokonywane również za pośrednictwem karty kredytowej. Płatność kartami kredytowymi polega na obliczeniu przez Wynajmującego wymaganej kwoty na pokrycie czynszu najmu i drogą elektroniczną na zasadzie preautoryzacji wysła drogą elektroniczną prośbę o zablokowanie tej kwoty do wystawcy karty. Jeżeli końcowa kwota za najem, kary i opłaty dodatkowe przekracza kwotę dokonanej preautoryzacji, dokonywana jest kolejna preautoryzacja na pokrycie wszystkich kosztów najmu i opłat oraz kar.

## **§ 7 Odpowiedzialność, szkoda w pojeździe**

1. Najemca jest zobowiązany na zasadzie ryzyka do naprawienia wszelkich szkód powstałych w okresie Najmu, w tym za szkody wyrządzone przez osoby przewożone Samochodem za zgodą Najemcy. Najemca będący osobą fizyczną nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody wynikające ze zdarzeń niezawinionych przez Najemcę. Najemca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w pojeździe, za braki jego wyposażenia, pogorszenie jego stanu, ponad normalne zużycie, a także szkody nieobjęte polisą OC lub AC.
2. Najemca odpowiada za wynajęty samochód, w tym za działania i zaniechania innych osób, którym samochód powierzył, od czasu odebrania pojazdu do czasu jego zwrotu Wynajmującemu w oparciu o protokół zdawczo odbiorczy.
3. Strony w ramach Umowy ustalają udział własny Najemcy w szkodzie. Udział własny Najemcy nie oznacza ograniczenia odpowiedzialności, a pokrycie kosztów jakie ponosi Wynajmujący w związku z obsługą szkody (w tym jej zgłoszeniem, reklamacjami, wzrostem polisy ubezpieczeniowej) i jest niezależny od tego czy Wynajmujący pokryje koszty naprawy z Polisy OC lub AC.

4. Najemca jest uprawniony do wykupienia we własnym zakresie ubezpieczenia od udziału własnego w szkodzie.
5. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu - ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem (Użytkownika) o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów - pod rygorem obowiązku Naprawienia Szkody. Na życzenie Najemcy treść aktualnych ogólnych warunków OC i AC jest udostępniana Najemcy również po zawarciu umowy Najmu.
6. W przypadku naruszenia Umowy najmu i spowodowania szkody, na Najemcy spoczywa ciężar udowodnienia, że naruszenie Umowy, w tym warunków OWW, nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności - zgodnie kodeksem cywilnym. Dowody te stanowić może m.in. pisemne oświadczenie sprawcy zdarzenia, notatka urzędowa Policji z miejsca zdarzenia, w której zostaną szczegółowo opisane jego okoliczności lub dokumentacja postępowania przygotowawczego w przypadku kradzieży lub innych zdarzeń przestępnych.
7. Pojazd posiada ubezpieczenie AC i OC ograniczające odpowiedzialność Najemcy, za wyjątkiem sytuacji określonych w Umowie, OWW, Polisach i przepisach prawa, w tym w szczególności zdarzeniami wyłączającymi odpowiedzialność Ubezpieczyciela (co związane jest z pełną odpowiedzialnością Najemcy) są:
  - a. Umyślne uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu,
  - b. Prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
  - c. Zbiegnięcie z miejsca zdarzenia,
  - d. Prowadzenie pojazdu przez osobę bez stosownych uprawnień do kierowania pojazdem,
  - e. Wyjazd pojazdem poza granice Rzeczypospolitej Polskiej (w przypadku braku uzgodnienia z Wynajmującym i braku odpowiedniej polisy)
  - f. Brak dopełnienia obowiązków przekazania informacji niezbędnych do likwidacji szkody, co będzie skutkowało odmową wypłaty odszkodowania przez towarzystwo ubezpieczeń.
8. W przypadku szkody, która będzie naprawiana z OC sprawcy szkody, Najemca nie ponosi kosztów związanych z niewykorzystaniem okresu najmu i innych kosztów - a ponosi koszty proporcjonalne do czasu kiedy mógł używać pojazd i opłaty dodatkowe (o ile zasadne). Najemca w takim wypadku zobowiązany jest współdziałać z zakładem ubezpieczeń w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopię dokumentu uprawniającego do prowadzenia samochodu i dokumentu tożsamości. W przypadku kradzieży samochodu, zniszczenia samochodu, Najemca zobowiązany jest również niezwłocznie zwrócić kluczyki i dokumenty Wynajmującemu. W przypadku braku zgłoszenia szkody, wraz z pełną wymaganą dokumentacją wymaganą przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe, zostanie on obciążony w pełni kosztami szkody na zasadach wynikających z przepisów kodeksu cywilnego. Najemca zostanie obciążony w pełni kosztami naprawy również w sytuacji w której ze swojej winy nie zawiadomi o zdarzeniu odpowiednich organów co spowoduje odmowę wypłaty odszkodowania.

9. Zapłata kar umownych czy opłat dodatkowych nie wyłącza możliwości żądania przez Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

### **§8 Wypowiedzenie, odstąpienie**

1. Umowa zawarta na czas oznaczony nie podlega wypowiedzeniu poza wypadkami wskazanymi niżej.
2. Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w wypadku naruszenia przez Najemcę jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub OWW.
3. Najemca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Wynajmujący dopuszcza się naruszenia Umowy lub OWW i pomimo uprzedniego upomnienia nie zaprzestaje naruszeń.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy złożone zostanie w formie pisemnej lub dokumentowej.
5. Odstąpienie od umowy możliwe jest w sytuacjach określonych Umową, OWW i przepisami prawa. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej lub dokumentowej.

### **§ 9 Reklamacje, pozasądowe rozwiązywanie sporów**

1. Reklamacje dotyczące usług najmu świadczonych przez Wynajmującego składać należy drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [biuro@trofeo.pl](mailto:biuro@trofeo.pl) lub listownie na adres Wynajmującego.
2. W treści składanej reklamacji należy wskazać: dane identyfikacyjne Najemcy składającego reklamację, Umowę najmu i pojazd, którego dotyczy reklamacja, zdarzenie objęte reklamacją z określeniem daty wystąpienia oraz jego szczegółowym opisem, a także pożądaną sposob zadośćuczynienia reklamacji, jak również adres poczty elektronicznej lub adres poczty tradycyjnej, pod który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Wynajmującego, a odpowiedź na reklamację zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub listownie na adres pocztowy wskazany przez Najemcę.
4. W przypadku odmowy uznania reklamacji przez Wynajmującego lub odmowy załatwienia reklamacji w sposób żądany przez Najemcę, Najemca jest uprawniony do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego, a jeśli Najemcą jest Konsument, uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Informacje o zasadach dostępu do procedur pozasądowego rozwiązywania sporów można uzyskać w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php) oraz pod adresem strony internetowej Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów.
5. Wynajmujący wskazuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy

konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

#### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie, za porozumieniem Stron, a jeżeli takie rozwiązanie nie będzie możliwe Strony poddają sprawę pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla Strony wszczynającej postępowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy będzie prawo polskie.
4. Najemca oświadcza, że zapoznał się z wszelkimi przekazanymi mu dokumentami, a w szczególności z Umową i jej załącznikami, niniejszymi OWW, instrukcją używania pojazdu, a podane przez niego dane są prawdziwe.
5. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania o zmianie danych kontaktowych.

1. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący - **Trofeo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą Katowicach, ul. Kłodnicka 43B, 40-703 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000697978, NUMER NIP: 6751617709, REGON: 368444772 (zwany „Administratorem”).
2. Z Administratorem można się skontaktować w następujący sposób:
  - a) Listownie: na adres Administratora
  - b) Mailowo na adres: [biuro@trofeo.pl](mailto:biuro@trofeo.pl)
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane zgodnie z warunkami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1-88, RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1000., UODO), polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem.
4. Dane osobowe podane w związku z zawarciem Umowy będą przetwarzane przez Administratora:
  - a) W celu i zakresie niezbędnych do wykonania zawartej Umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - b) W celu umożliwienia oddania przez Najemcę Samochodu do kierowania innej osobie niż Najemca w oparciu o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, którą zobowiązany jest uzyskać Najemca, w tym celu udzieloną przez osobę, której dane dotyczą - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
  - c) W celu wykonania obowiązku prawnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (np. obowiązki rachunkowe i podatkowe);
  - d) W celu lepszego wykonywania usług, informowania o zmianach oraz udzielania wyjaśnień i informacji, dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora - podstawą jest uzasadniony interes Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Administrator wymaga podania przez Najemcę tych danych osobowych, które są niezbędne dla realizacji Umowy. W przypadku, gdy informacje te nie zostaną podane przez Najemcę, Administrator nie będzie mógł zrealizować Umowy. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, np. przepisy podatkowe, Administrator może wymagać podania także innych niezbędnych danych. Poza powyższymi przypadkami, podanie danych osobowych Najemcy lub Kierowcy/Użytkownika jest dobrowolne.
6. Najemcy lub Kierowcy przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, prawo do ich poprawiania, uzupełniania, aktualizowania, sprostowania, przenoszenia, żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jak również prawo wniesienia w każdym

czasie sprzeciwu wobec ich przetwarzania bądź skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, strona internetowa: <http://www.uodo.gov.pl/>).

7. Najemcy lub Kierowcy/Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania w powszechnie zrozumiałej formie i treści informacji dotyczących jego danych osobowych, w tym daty wprowadzenia danych osobowych, źródła pochodzenia danych osobowych oraz celu w jakim są zbierane dane osobowe.
8. Administrator powierza dane osobowe do przetwarzania dostawcom usług, którzy realizują określone usługi i funkcje w imieniu lub na rzecz Administratora. Administrator udostępnia dane dostawcom usług mającym na celu obsługę płatności związanych z realizacją Umów, realizacją usług związanych z przechowywaniem danych, realizacją usług księgowych na rzecz Administratora. Dane osobowe będą udostępniane partnerom biznesowym Administratora, w tym również świadczącym usługi techniczne, dostawcom usług płatniczych, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, agencjom ochrony (np. hosting poczty elektronicznej, monitoring GPS, przedsiębiorstwu BigDataBox Sp. z o.o., KRS: 0000743676 (ocena wiarygodności Najemcy w ramach dostępnych rejestrów - np. rejestr dłużników). Administrator powierza dostawcom usług wymienionym powyżej wyłącznie takie dane, które są niezbędne dla prawidłowego wykonania usług na rzecz lub w imieniu Administratora. W przypadku przekazywania danych Administrator zapewnia aby dostawca usług przetwarzał dane z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa, a także nie wykorzystywał danych do celów innych niż realizacja usług na rzecz Administratora.
9. W oparciu o zgodę Najemcy Dane osobowe będą przekazywane BigDataBox Sp. z o.o., KRS: 0000743676, celem umożliwienia dokonywania oceny wiarygodności Najemcy/Użytkownika jako potencjalnego klienta przez usługodawców współpracujących z BigDataBox Sp. z o.o. Ocena ta będzie polegać w szczególności na automatycznym zestawianiu danych i ich porównywaniu w związku z korzystaniem z usług Administratora oraz na umożliwieniu dostępu do tych danych usługodawcom współpracującym z BigDataBox Sp. z o.o., w tym mającym siedzibę poza EOG. Najemca/Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę w każdym momencie.
10. Administrator nie przekazuje danych osobowych innym podmiotom niż dostawcy usług opisane w ust. 8 i 9. powyżej, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w związku z przepisami prawa lub decyzją organów władzy.
11. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Najemcy i Kierowcy poza obszar Unii Europejskiej poza wypadkami określonymi w ust 9.
12. Dane osobowe Najemcy lub Kierowcy będą przechowywane przez czas trwania zawartej Umowy oraz po jej zakończeniu w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych, przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na

podstawie zgody - do czasu jej cofnięcia, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO do czasu zgłoszenia sprzeciwu.

13. Administrator wykorzystuje urządzenia do zdalnej lokalizacji pojazdu i oceny jego położenia i prędkości z jaką się porusza celem zapewnienia bezpieczeństwa klientów oraz ochrony uzasadnionych interesów Administratora w przypadku roszczeń jakie mogą powstać w związku z realizacją Umowy. Zawierając umowę Najemca zgadza się na przekazywanie lokalizacji. Odmowa zgody na przekazywanie przedmiotowych danych uniemożliwia zawarcie Umowy.
14. Administrator nie dokonuje profilowania danych.
15. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem.