

Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Дополнительную информацию можно получить по e-mail: info@murmaripari.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор, размещен на странице <http://www.murmaripari.ru>

Индивидуальный предприниматель Муравьева Марина Владимировна (ИНН 611203082204, ОГРНИП 318774600259658), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных услуг по обучению граждан на курсе «Азбука эмоциональных состояний 2.0» с любым физическим лицом, достигшим возраста 18 лет, посредством совершения акцепта настоящей оферты на нижеследующих условиях.

Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату услуг, предложенных на сайте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на странице https://canal.murmaripari.ru/politika_konfiden.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта (оферта) – публичное предложение любому физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, заключить договор на получение платных услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Сайт - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <http://www.murmaripari.ru>

Заказчик – физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель Муравьева Марина Владимировна.

Ученик - Заказчик, оплативший стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена стоимость обучения.

Услуги - оказание платных услуг по обучению на курсе «Азбука эмоциональных состояний 2.0» (автор Марина Муравьева).

По результатам прохождения курса ученики приобретают навыки работы с эмоциями.

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания услуг по настоящему договору, который заключается в представлении Заказчику доступа к урокам курса на образовательной платформе и/или общение в режиме онлайн с автором курса.

Информация об обучении на курсе «Азбука эмоциональных состояний 2.0» размещена на сайте <http://www.murmaripari.online>.

Срок обучения составляет 2 месяца с даты, указанной на сайте <http://www.murmaripari.online>.

По окончании срока обучения прекращается сопровождение Ученика кураторами, проверка заданий, общение в чате. Доступ к материалам курса на образовательной платформе сохраняется для Ученика в течение 4, 8 или 12 месяцев в зависимости от тарифа, начиная с даты старта обучения, указанной на сайте <http://www.murmaripari.online>.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (аудио-, видеоуроки, видеотрансляции), программа онлайн-курса «Азбука эмоциональных состояний 2.0», раздаточные материалы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Верификация Заказчика (Ученика) — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

Персональная информация о Заказчике, Ученике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);
- иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

Стоимость обучения- стоимость услуг по обучению на курсе «Азбука эмоциональных состояний 2.0», указана на сайте <http://www.murmaripari.online>

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы курса «Азбука эмоциональных состояний 2.0». Сведения о тарифах программы размещены на сайте <http://www.murmaripari.online>

Время Исполнителя- Московское время.

Образовательная платформа - электронная платформа, на которой размещен курс «Азбука эмоциональных состояний 2.0», посредством которой Заказчик (Ученик)

получает доступ к урокам курса. Адрес образовательной платформы - <https://getcourse.ru/>

Банк-партнёр – банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги по обучению на курсе «Азбука эмоциональных состояний 2.0», а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные офертой.

Услуги ограничены предоставлением Заказчику образовательного материала для самостоятельного изучения, если тарифом не предусмотрен иной формат взаимодействия.

Стоимость, сроки оказания услуг и иная информация размещается Исполнителем на соответствующей странице сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору. В случае расхождения условий приоритет имеет информация, размещённая на сайте.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий:

1. Заказчик на сайте выбирает тариф участия.

В специальных графах формы заказа услуги вводит свои имя (фамилия и отчество по желанию), адрес электронной почты, мобильный номер телефона. Заказчик полностью несёт ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных - обмен информацией будет производиться по ним.

2. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты обучения.

3. Заказчик знакомится с текстом настоящей публичной оферты и, в случае полного и безоговорочного согласия с ней, производит оплату.

Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

1. внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведения оплаты на сайте <http://www.murmaripari.online>

2. оплата стоимости обучения безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

3. оплата стоимости обучения банком-партнёром или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.

4. В течение 3 (трех) суток после произведенной оплаты, на указанный Заказчиком электронным адрес, Исполнитель направляет подтверждение оплаты.

5. В случае неполучения писем Исполнителя на электронную почту, оставленную при оплате заказа, Ученику необходимо сообщить об этом Исполнителю, написав на электронную почту info@murmaripari.ru

6. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте: info@murmaripari.ru.

7. Совершая акцепт настоящей оферты Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: имя (), адрес электронной почты, мобильный номер телефона. Заказчик извещен, что в соответствии с п.п. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: info@murmaripari.ru.

8. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего оферту и изъявившего желание получить Услуги. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную на сайте <http://www.murmaripari.online>

Данное действие подтверждает правильность и достоверность указанных лицом данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. После активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

Одновременно с этим на адрес электронной почты, указанный в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости обучения.

Лицо, получившее указанное электронное письмо, осуществляет оплату (вносит стоимость обучения). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Ученика поступает письмо-подтверждение. Доступ к предобучению (13 подготовительных текстовых уроков) открывается на образовательной платформе при внесении предоплаты в размере, указанном на сайте <http://www.murmaripari.online>.

Доступ к курсу открывается в день начала обучающего курса посредством направления Ученику на электронную почту ссылки с доступом на образовательную платформу.

С момента заполнения данных в заявке и активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, лицо

считается верифицированным Исполнителем как Ученик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <http://www.murmaripari.online>, внесение стоимости обучения (полного или частичного) является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте оферты.

Предоставлением адреса электронной почты, мобильного номера телефона Ученик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

5.ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ.

1. Содержание курса «Азбука эмоциональных состояний 2.0» (далее – курс) определяется программой обучения, размещенной на сайте <http://www.murmaripari.online>. Программа онлайн-курса состоит из аудио- и видео-уроков, соответствующих определенным темам (эмоциям).

2. Курс, в зависимости от выбранного тарифа, включает:

- 1). предоставление доступа к предобучению (13 текстовых уроков),
- 2). предоставление доступа к 26 видео-урокам,
- 3). предоставление доступа к 26 аудио-урокам,
- 4). задания в рабочей тетради,
- 5). рекомендованные дополнительные материалы курса,
- 6). предоставление доступа к чату для общения с единомышленниками,
- 7). поддержку кураторов проекта,
- 8). 2 живых вебинара с экспертом,
- 9). отдельный чат с экспертом и участниками группы, разбор ваших ситуаций (для ВИП-тарифа),
- 10). 2 групповых зум созвона с экспертом в течение всего курса,
- 11) опционально - запись вебинара “Эмоциональное цунами” и рабочую тетрадь в распечатанном виде. Тетрадь доставляется Исполнителем за свой счет только по территории РФ.

3. Конкретные услуги и их содержание, оказываемые Ученику, определяются программой обучения, размещенной на сайте <http://www.murmaripari.online>, в зависимости от выбранного тарифа.

4. Начало обучения (дата старта) определено на сайте <http://www.murmaripari.online>. Продолжительность обучения составляет 2 месяца.

2. Доступ к предобучению (13 подготовительных текстовых уроков) открывается на образовательной платформе при внесении предоплаты в размере, указанном на сайте <http://www.murmaripari.online>. Предобучение в 2-месячный срок обучения не входит.

3. После внесения 100% стоимости обучения (с учетом стоимости предобучения) Ученику на образовательной платформе с даты старта становится доступна основная часть курса.

4. Уроки основной части курса открываются поэтапно по понедельникам, средам и пятницам в течение 2 месяцев с даты старта обучения в соответствии с расписанием, размещенным на сайте <http://www.murmaripari.online>.
5. Доступ к образовательной платформе является открытым в течение срока, согласно выбранному Учеником тарифу. Ученик самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на образовательной платформе.
6. Обучение Ученика на тарифе «Интенсив» сопровождается кураторами, которые оказывают помощь в разрешении вопросов, связанных с обучением.
7. Обучение на курсе «Азбука эмоциональных состояний 2.0» не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей каких-либо документов об образовании.
8. Общение учеников в ходе обучающего процесса организовано Исполнителем в общем чате потока в Телеграм, в канале потока и по электронной почте. Администратором чата является Исполнитель или назначенный им куратор.

Правила чата:

1. участники чата используют функцию "ответить", когда отвечают на конкретное сообщение.
2. участники чата указывают username Ученика или куратора, Исполнителя (через @) когда обращаются к определенному участнику чата;
3. участникам чата следует писать в одном сообщении одну мысль или идею;
4. Ученику следует заполнить свое имя и фамилию в профиль, чтобы другие Ученики, кураторы и Исполнитель могли к нему обращаться по имени.
5. участники чата общаются между собой корректно и вежливо;
6. недопустимо размещение: любых посторонних ссылок, спама (gif файлов, поздравительных открыток, рекламы платных услуг, информации не относящейся к обучающему процессу);
7. недопустимы грубые высказывания в адрес любого участника чата.

За нарушение правил Администратор чата может заблокировать доступ Ученика к чату.

6. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ УСЛУГ

1. Услуги оказываются Исполнителем поэтапно (уроками). Каждый этап (урок) является самостоятельной услугой. Услуга считается оказанной и принятой Учеником в той части, в которой Ученику предоставлен доступ к материалам урока согласно расписанию и оказаны и иные дополнительные услуги (предобучение, проверка домашних заданий, участие в онлайн-занятиях с экспертом и др.), предусмотренные тарифами.
2. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется.
3. Надлежащим выполнением обязанностей по договору со стороны Заказчика является произведение 100% оплаты по договору.
4. Надлежащим выполнением обязанностей по договору со стороны Исполнителя является предоставление доступа к курсу в соответствии с расписанием. Услуга предоставляется Заказчику поэтапно согласно открытию уроков на образовательной платформе согласно расписанию. Урок считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе

независимо от фактического открытия и прослушивания урока, выполнения заданий, ознакомления с текстовым материалом.

5. Если Ученик по причинам, не зависящим от Исполнителя:

- не использует доступ к образовательной платформе, иным ресурсам,
- не смотрит видео-уроки, не читает текстовый материал,
- не прослушивает аудио-записи,
- не выполняет задания,
- не сообщил Исполнителю в течение 3 дней с момента оплаты услуги о том, что письмо на электронную почту с данными для активации доступа к услуге, не получено, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

Добровольная или случайная отписка от рассылки писем Исполнителя/перемещение рассылки в «Спам» не является основанием для возврата оплаты за услуги Исполнителя.

6. Отсутствие свободного времени у Ученика, нахождение его в отпуске, командировке, на лечении, отсутствие у Ученика доступа к сети Интернет, поломка устройств (компьютер, смартфон, планшет и другие) не являются основанием для возврата оплаты.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Заказчик вносит стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте <http://www.murmaripari.online>.
2. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом.
3. Оплата может быть произведена в рассрочку, если такая возможность указана на сайте <http://www.murmaripari.online>.
4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 50% стоимости услуги, при условии оплаты в рассрочку), договор считается не заключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты, либо по соглашению сторон может быть засчитана в счет оплаты иных услуг Исполнителя.

8. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ

1. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме.
2. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им уроков. Урок считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия и прослушивания урока Заказчиком.
3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время до принятия услуг при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им уроков, стоимости затрат на техническое сопровождение обучения, стоимости бонусных уроков, раздаточных материалов,

комиссий банка, иных фактических затрат Исполнителя. Урок считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия урока Заказчиком. Уроки открываются согласно расписанию, расположенному на образовательной платформе.

4. Возврату подлежат денежные средства, равные стоимости уроков и услуг, доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Договора. Для целей настоящего Договора Стороны пришли к соглашению что стоимость всех уроков, вебинаров является одинаковой, за исключение бонусного вебинара “Эмоциональное Цунами”, стоимость данного вебинара составляет 5 000 рублей.

5. Порядок возврата денежных средств, содержание заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.

6. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

7. В случае востребования возврата Заказчиком денежных средств за Услуги, приобретенные в кредит (рассрочку), выплата денежных средств осуществляется переводом на расчетный счет Заказчика, соответствующий банку, предоставляющему услугу потребительского кредитования, за вычетом суммы процентной ставки, указанной в договоре потребительского кредита.

Так как Исполнитель не является стороной в отношениях между банком, предоставившим кредит и Заказчиком, получившим такой кредит, то Заказчик, отказавшийся от договора с Исполнителем, должен самостоятельно урегулировать свои отношения с банком в связи с заключенным между ними Договором.

8. Заказчик (Ученик) вправе однократно подать заявление об изменении сроков обучения (переводе его на следующий поток) по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты при соблюдении следующих условий:

- подтверждения уважительных причин для переноса сроков обучения;
- заявление подано Заказчиком к рассмотрению Исполнителем до даты старта обучения;
- при производстве Заказчиком доплаты Исполнителю до актуальной стоимости услуг на следующем потоке .

9. Все последующие изменения сроков обучения возможны при условии оплаты дополнительно 30% от актуальной стоимости услуг на следующем потоке.

10. Заявление об изменении сроков обучения подается Заказчиком в письменном виде в свободной форме путем направления на электронную почту info@murmaripari.ru.

Срок обработки заявления Заказчика 5 (пять) рабочих дней.

11. Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя.

12. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (произведен полный набор на поток/курс, Исполнитель не планировал набор на последующий поток/курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере Telegram. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может продолжить обучение в

рамках (сроках) предоставленного доступа (от 4 до 12 месяцев в зависимости от выбранного тарифа).

13. В случае отказа Заказчика от Договора (п. 8.3.), Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика посредством электронной почты и закрытия доступа к материалам на образовательной платформе, иных закрытых конференциях.

14. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке с возвратом денежных средств, согласно п.8.4 данного договора в случае нарушений правил поведения в чате. Нарушением правил поведения считаются следующие действия:

- нарушение личных границ;
- перехода на личность;
- обсуждение тем, не имеющих отношения к материалам курса;
- рекомендации о проведении консультаций сторонними специалистами;
- разжигание конфликтов;
- буллинг участников чата;
- провоцирование панических настроений в чате.

В случае выявления участника, нарушающего вышеперечисленные правила, Исполнитель оставляет за собой право без предупреждения удалить участника из чата, закрыть доступ на платформу, а также заблокировать во всех социальных сетях.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде по настоящему Договору, в том числе для направления предусмотренных уведомлений и сообщений, они будут использовать исключительно следующие контактные данные:

- от имени Исполнителя: info@turmapari.ru и иные адреса с домена @turmapari.ru,
- от имени Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанный при оформлении заказа, а также аккаунт в социальной сети, которого поступило сообщение Исполнителю.

4. Стороны признают переписку с указанных адресов условием о признании электронного адреса и аккаунта социальной сети простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность указанных адресов электронной почты и номера телефона и не передавать доступ от них третьим лицам.

10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время исполнения договора, являются результатом интеллектуальной деятельности

Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео-изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: info@murmaripari.ru.

2. Исключительное, авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

4. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

5. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на сайт, вебинар, онлайн-курс, видео или аудиоуроки или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Незаконное использование объектов авторского права или смежных прав может быть наказано, согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ, штрафом в размере до двухсот тысяч рублей либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо лишением свободы на тот же срок. В случаях нарушения исключительного права на произведение Исполнитель наряду с использованием других применимых способов защиты и мер ответственности, установленных законодательством РФ, вправе в соответствии с пунктом 3 статьи 1252 Гражданского Кодекса требовать от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до пяти миллионов рублей.

6 В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) на срок проведения курса и одного месяца (30 дней) с момента завершения курса. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных, некоммерческих целях.

7. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, трансляции онлайн видео и аудио уроков, текстовых материалов и их компонентов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату,, а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услуге, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

8. Во время получения доступа к сайту, на котором проводится онлайн-курс, закрытой группе в Telegram Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс выполненные домашние задания, отзывы, вопросы, фотографии, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение

информации, запрещенной международным законодательством, пропаганда оружия, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте-обучающей платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт-обучающую платформу, закрытой группе Telegram. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

9. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Исполнитель блокирует Заказчику доступ к услуге, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения в течение 10 дней с момента предъявления такого требования.

10. Размещая на образовательной платформе, в закрытой группе Telegram или иным образом предоставляя Исполнителю тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим Заказчикам.

11. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

1. Все сервисы Сайта на образовательной платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

2. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

3. Использование Сайта осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

4. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

5. Заказчик не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.
6. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения.
7. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Ученику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.
3. Исполнитель оказывает услуги «как есть» Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.
4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.
3. Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком любого из пунктов:
 - нарушение Заказчиком сроков выполнения заданий, рекомендаций и требований Исполнителя.
 - предоставление Заказчиком Исполнителю недостоверной, неактуальной информации.
 - проявление грубости, хамства или иное нарушение общепринятых норм правил поведения.

- осуществление записи информации и материалов, предоставляемых в ходе оказания услуги, любыми техническими средствами (включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон, стороннее программное обеспечение и тому подобное), распространение (публикация, размещение на Интернет-сайтах или в социальных сетях, копирование, передача или перепродажа третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставленных Исполнителем Заказчику материалов, создание на их основе производных информационных продуктов с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использование этой информации каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

- передача третьим лицам и не обеспечение конфиденциальности паролей доступа к личному кабинету образовательной платформы.

- размещение на образовательной платформе или иных закрытых конференциях персональных данных третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

- размещение на образовательной платформе или иных закрытых конференциях коммерческой рекламы, коммерческих предложений, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно согласовано с Исполнителем.

- нарушение Заказчиком обязательства по оплате услуги или иное нарушение требований, установленных договором.

4. В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 13.3., Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика посредством электронной почты и закрытия доступа к материалам на образовательной платформе, иных закрытых конференциях. Уведомление со стороны Исполнителя может быть направлено исключительно по электронной почте, указанной Заказчиком при оплате Услуг. Возврат денежных средств не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Во всем, что не урегулировано договором стороны руководствуются законодательством РФ.

2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу info@murmaripari.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих

персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресах электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Муравьева Марина Владимировна, зарегистрирована в качестве ИП Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 15.05.2018

ИНН 611203082204

ОГРНИП 318774600259658

Адрес электронной почты: info@murmaripari.ru

16. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения

Приложение № 1 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

Порядок расчета и возврата денежных средств
в случае отказа от исполнения Договора
или невозможности его исполнения

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление об отказе от исполнения договора.
2. Заявление об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:
 - фамилия, имя, отчество Заказчика;
 - паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;
 - аргументированная причина отказа от договора;
 - банковские реквизиты для перечисления денежных средств;
 - точное время и дата транзакции, в которое был произведен перевод;
 - дата заполнения заявления.

В случае оплаты стоимости обучения кредитными денежными средствами (рассрочкой от банка) Заказчик должен указать в заявлении реквизиты соответствующего кредитного (ссудного) счета. Так как Исполнитель не является стороной в отношениях между банком, предоставившим кредит, и Заказчиком, получившим такой кредит, то Заказчик, отказавшийся от договора с Исполнителем, должен самостоятельно урегулировать свои отношения с банком в связи с заключенным между ними договором.

3. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail info@mirmagipari.ru.
4. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте Исполнителя.
5. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.
6. В течение 5 (пяти) календарных дней Исполнитель принимает решение по заявлению Заказчику и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.
7. Согласно разделу 8. договора (и публичной оферты) возврату подлежат денежные средства, равные стоимости уроков и услуг, доступ к которым не получен Учеником (Заказчиком) на дату отказа от исполнения договора. Стоимость всех уроков и вебинаров является одинаковой. Возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом стоимости полученных им уроков, стоимости затрат на техническое сопровождение обучения, стоимости бонусных уроков, раздаточных материалов, комиссий банка, иных фактических расходов Исполнителя.

8. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.
9. Возврат денежных средств производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.