

1. DATOS DE LA EMPRESA

- **Razón Social:** Ascontri Empresarial
- **RUC:** 20607402052
- **Domicilio Fiscal:** MZA. K LOTE. 16 COO. UNIVERSAL LIMA - SANTA ANITA
- **Correo Electrónico:** ascontriempresarial.14@gmail.com
- **Teléfono de Atención al Cliente:** +51 907 614 091
- **Página Web:** <https://ascontriempresarial.com/>

2. INFORMACIÓN DEL RECLAMANTE

- **Nombre Completo:** _____
- **DNI/CE/RUC:** _____
- **Dirección:** _____
- **Teléfono:** _____
- **Correo Electrónico:** _____

3. DETALLE DEL RECLAMO O QUEJA

- **Tipo de Reclamo:** () Reclamo () Queja
- **Descripción del servicio contratado:**

- **Descripción del hecho que motiva el reclamo o queja:**

- **Fecha en que ocurrió el hecho:** // _____
- **Monto reclamado (si aplica):** S/ _____
 - **Pedido del consumidor:**

4. ACCIONES Y RESPUESTA DE LA EMPRESA

- **Fecha de recepción del reclamo:** // _____
- **Número de Reclamo:** _____
- **Respuesta de la empresa:**

- **Fecha de respuesta:** // _____
- **Firma y sello de la empresa:** _____

5. INFORMACIÓN IMPORTANTE

- La empresa debe responder al reclamo en un plazo máximo de 30 días calendario.
- En caso de desacuerdo con la respuesta, el consumidor puede acudir al INDECOPI.

Libro de Reclamaciones Virtual: La empresa también pone a disposición un formulario en su página web para la recepción de reclamos de manera virtual.