1. DATOS DE LA EMPRESA

• Razón Social: Ascontri Empresarial

• **RUC**: 20607402052

- Domicilio Fiscal: MZA. K LOTE. 16 COO. UNIVERSAL LIMA SANTA ANITA
- Correo Electrónico: ascontriempresarial.14@gmail.com
- Teléfono de Atención al Cliente: +51 907 614 091
- Página Web: https://ascontriempresarial.com/

			A
7 INIECIEN	1/1/1/1/1/1/1	1) - 1	$\Delta N / \Delta N L = 1$
2. INFORM			

•	Nombre Completo: DNI/CE/RUC: Dirección: Teléfono: Correo Electrónico:
3. DET	ALLE DEL RECLAMO O QUEJA
•	Tipo de Reclamo: () Reclamo () Queja Descripción del servicio contratado:
•	Descripción del hecho que motiva el reclamo o queja:
•	Fecha en que ocurrió el hecho: // Monto reclamado (si aplica): S/ Pedido del consumidor:
	CIONES Y RESPUESTA DE LA EMPRESA Fecha de recepción del reclamo: // Número de Reclamo: Respuesta de la empresa:
•	Fecha de respuesta: // Firma y sello de la empresa:

5. INFORMACIÓN IMPORTANTE

- La empresa debe responder al reclamo en un plazo máximo de 30 días calendario.
- En caso de desacuerdo con la respuesta, el consumidor puede acudir al INDECOPI.

Libro de Reclamaciones Virtual: La empresa también pone a disposición un formulario en su página web para la recepción de reclamos de manera virtual.