П

Эрүүл мэндийн сайдын
2017 оны 05 сарын 10 өдрийн
А/186 дугаар тушаалын 2 дугаар
хавсралт

Говьсүмбэр аймгийн эрүүл мэндийн байгууллагын 2022 оны 3-р улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт -1

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт			
	улиралд	Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлт %
1	92	92	92			100%
2	125	217	217	0	0	100%
3	48	268	48	0	0	100%
4						

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт -2

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Нийт	0	0
2	Талархал	0	0
3	Санал	0	0
4	Гомдол	5	10.4%
5	Хүсэлт	43	89.6%

Хүснэгт-3

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		бичгээр	11-11төвөөр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
Говьсүмбэр ЭМБ	48	48	0	0	0	0	0

Өргөдөл гомдлын агуулга

Хүснэгт-4

д/д	төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	2	4.1%
2	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	3	6.2%
3	ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	10	20.8%
4	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	33	68.7%
5	Бусад	0	0

Говьсүмбэр аймгийн эрүүл мэндийн байгууллагын 2022 оны 3-р улиралын байдлаар ирүүлсэн өргөдөл гомдлын товч тайлан

2022.09.23 Сүмбэр

Аймгийн эрүүл мэндийн салбарын хэмжээнд 3-р улиралд нийт 48 өргөдөл гомдол ирснийг 48 буюу 100 хувьтай шийдвэрлэсэн.

Үүнийн ангилвал: 33 буюу 68.7 хувь нь ажилчдын нийгмийн асуудалтай холбоотой ба 2 буюу 4.1 хувь нь Эмчилгээ, үйлчилгээний чанартай мөн 3 буюу 6.2 хувь нь эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй, 10 буюу 20.8 хувь нь . ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой байна.

Эмнэлгийн мэргэжилтний харилцаа хандлага, ёс зүйн талаар нийт эмч мэргэжилтэн, ажилчдад нэгдсэн эмнэлгийн дэргэдэх ёс зүйн зөвлөл хамтран тогтмол сургалт сурталчилгааг зохион байгуулж мэргэжил арга зүйгээр хангаж ажилласан. АЗДТГ-ын НБХ-ээс ЭМСалбарын ажилчдад "Стресс тайлах арга, харилцаа хандлага" сургалтыг хувь хүний хөгжлийн институтын тэргүүн Алтанцэцэг багш зохион байгуулж эмнэлгийн нийт эмч ажилчид хамрагдсан байна.

ТАЙЛАН БИЧСЭН: ЭМГ-ИЙН БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН А.ДҮҮРЭНЖАРГАЛ