

Processo - Cancelamento de Expedição

Responsável pelo processo: Multiplicador
Executor do processo: Apoio Comercial, Multiplicador
Editado por: Bruno Rosa
Data da edição: 2 de out. de 2024

Termo de conscientização (Em caso de impressão)

Assinando abaixo, declaro que li e compreendi o processo neste documento e estarei executando da forma como está descrita.

Nome 1: _____	Nome 7: _____
Nome 2: _____	Nome 8: _____
Nome 3: _____	Nome 9: _____
Nome 4: _____	Nome 10: _____
Nome 5: _____	Nome 11: _____
Nome 6: _____	Nome 12: _____

Aviso:

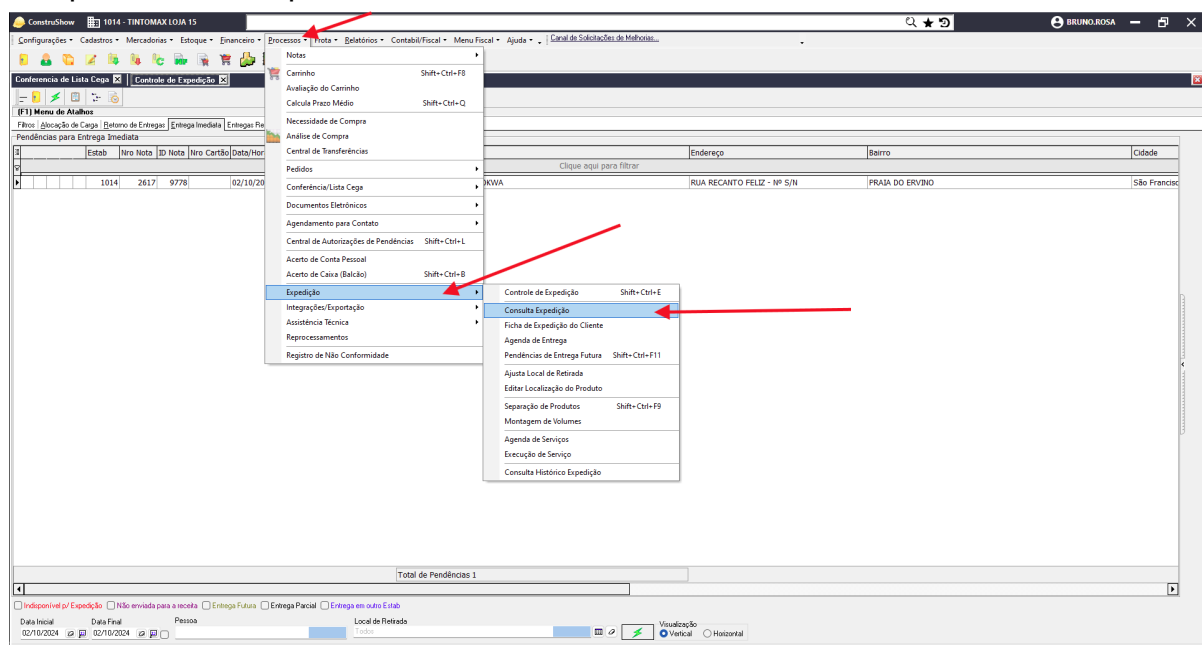
*A execução correta de cada etapa deste processo é de total responsabilidade de quem o realiza. Caso qualquer etapa seja pulada, burlada ou ignorada, será considerada um **desvio de processo**. O cumprimento dessas etapas é essencial para o bom funcionamento do processo. A falha em seguir pode resultar em envio/recebimento incorreto de produtos, furos de estoque, custos adicionais para auditoria e ruptura de produtos, levando à insatisfação dos clientes e perda de vendas.*

Objetivo

Este demonstra como fazer o cancelamento de expedição de produtos (produtos entregues). Este processo geralmente é feito em caso de fazer devolução de produtos, em que a expedição primeiro precisa ser excluída para depois realizar a devolução

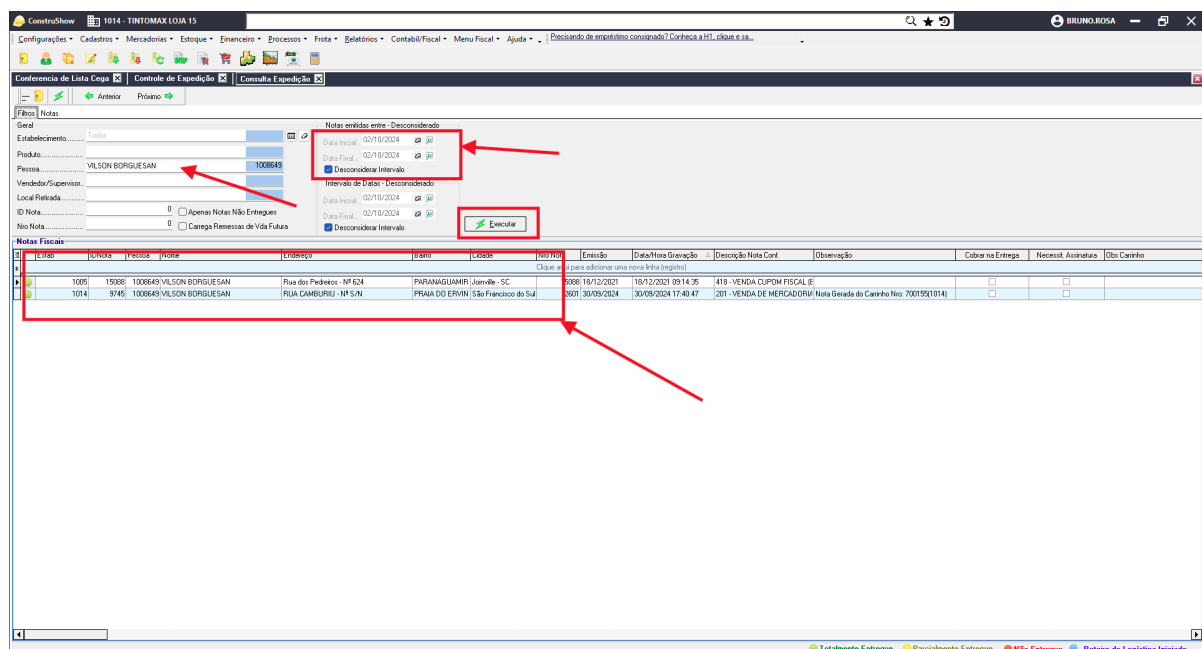
1º Etapa: Tela de Consulta de Expedição

Acessar **PROCESSOS > EXPEDIÇÃO > CONSULTA EXPEDIÇÃO** para abrir a tela em que será feito o processo



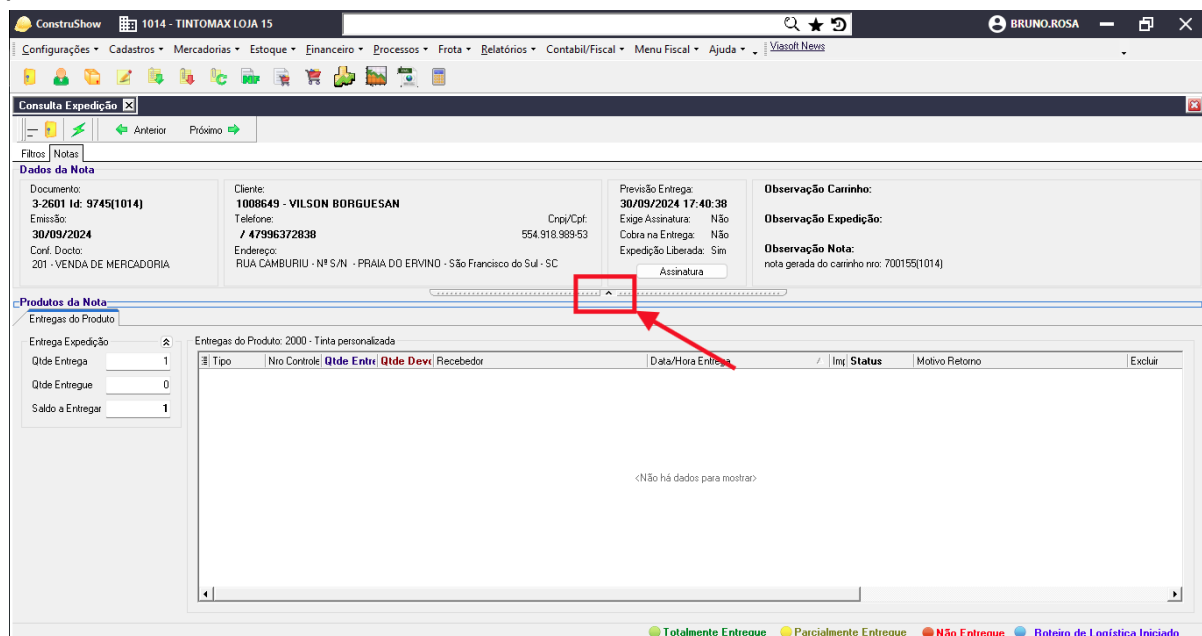
2º Etapa: Preencher filtros

Em seguida, preencher os filtros na esquerda com o nome do cliente, em seguida colocar a data em que foi feita esta expedição e depois clicar em executar. Após isto, dar dois cliques na nota em que você irá realizar o cancelamento da expedição.



3º Etapa: Ampliar tela

Clique neste botão para que a tela seja ampliada e seja possível visualizar os produtos da nota fiscal



4º Etapa: Cancelamento da Expedição

Dara dois cliques no produto em que irá cancelar a expedição, em seguida clique em excluir, e depois clique em SIM. Repita esta etapa em cada produto para cancelar a expedição de todos os produtos desta nota

The screenshot shows the 'Construshow' software interface. At the top, there's a menu bar with options like 'Configurações', 'Cadastros', 'Mercadorias', 'Estoque', 'Financeiro', 'Processos', 'Frota', 'Boletins', 'Contabilidade', 'Fiscal', 'Menu Fiscal', and 'Ajuda'. Below the menu, there's a toolbar with icons for various functions. The main window is titled 'Conferência de Lista Carga' and contains a 'Dados da Nota' section with fields for 'Documento', 'Cliente', 'Previsão Entrega', and 'Observação Carinho'. Below this is a table of products with columns for 'Quantidade', 'Produto', 'Descrição', 'Qtde Entrega', 'Cód Local Entrega', 'Local Entrega', 'Qtde Retirada', 'Cód Local Retirada', 'Local Retirada', 'Unidade', 'Completo', 'Completo Expedição', 'Qt Prev. Entrega Expedição', 'Qt Prev. Entrega', and 'Vendedor'. A red arrow points to a product in the table. Another red arrow points to a confirmation dialog box that says 'Deseja realmente excluir o Controle 590151 Sequencia 1?'. The dialog has 'Sim' and 'Não' buttons. A third red arrow points to an 'Excluir' button in the bottom right corner of the interface.

→ Caso o botão “Excluir” não apareça nesta tela, significa que o usuário logado no construshow não tem permissão para essa função.

5º Etapa: Informar cancelamento

Em seguida, informar o vendedor, ou quem pediu esta exclusão de que ela foi realizada.

FIM DO PROCESSO.

Aviso:

A execução correta de cada etapa deste processo é de total responsabilidade de quem o realiza. Caso qualquer etapa seja pulada, burlada ou ignorada, será considerada um **desvio de processo**. O cumprimento dessas etapas é essencial para o bom funcionamento do processo. A falha em seguir pode resultar em envio/recebimento incorreto de produtos, furos de estoque, custos adicionais para auditoria e ruptura de produtos, levando à insatisfação dos clientes e perda de vendas.