Processo - Cancelamento de Expedição

Responsável pelo processo: Multiplicador

Executor do processo: Apoio Comercial, Multiplicador

Editado por: Bruno Rosa

Data da edição: 2 de out. de 2024

Termo de conscientização (Em caso de impressão)

Assinando abaixo, declaro que li e compreendi o processo neste documento e estarei executando da forma como está descrita.

Nome 1:	Nome 7:
Nome 2:	Nome 8:
Nome 3:	Nome 9:
Nome 4:	Nome 10:
Nome 5:	Nome 11:
Nome 6:	Nome 12:

Aviso:

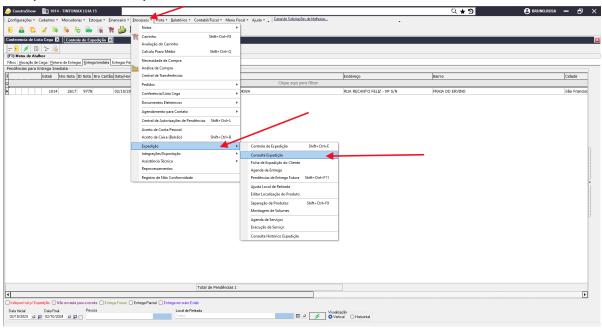
A execução correta de cada etapa deste processo é de total responsabilidade de quem o realiza. Caso qualquer etapa seja pulada, burlada ou ignorada, será considerada um <u>desvio de processo</u>. O cumprimento dessas etapas é essencial para o bom funcionamento do processo. A falha em seguir pode resultar em envio/recebimento incorreto de produtos, furos de estoque, custos adicionais para auditoria e ruptura de produtos, levando à insatisfação dos clientes e perda de vendas.

Objetivo

Este demonstra como fazer o cancelamento de expedição de produtos (produtos entregues). Este processo geralmente é feito em caso de fazer devolução de produtos, em que a expedição primeiro precisa ser excluída para depois realizar a devolução

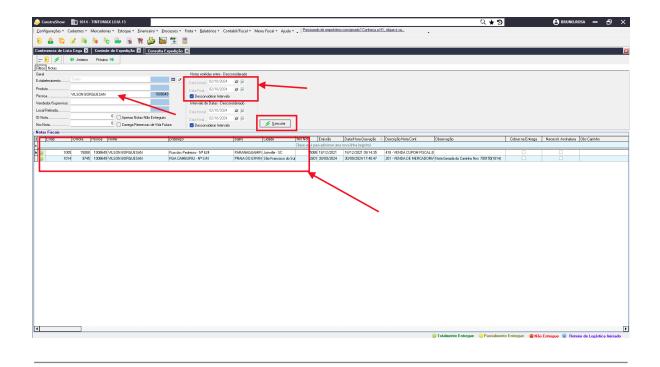
1º Etapa: Tela de Consulta de Expedição

Acessar **PROCESSOS** > **EXPEDIÇÃO** > **CONSULTA EXPEDIÇÃO** para abrir a tela em que será feito o processo



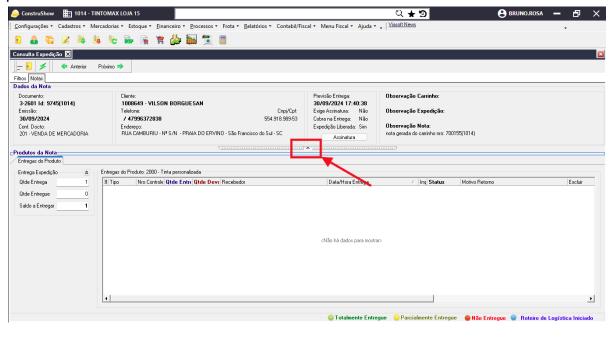
2º Etapa: Preencher filtros

Em seguida, preencher os filtros na esquerda com o nome do cliente, em seguida colocar a data em que foi feita esta expedição e depois clicar em executar. Após isto, dar dois cliques na nota em que você irá realizar o cancelamento da expedição.



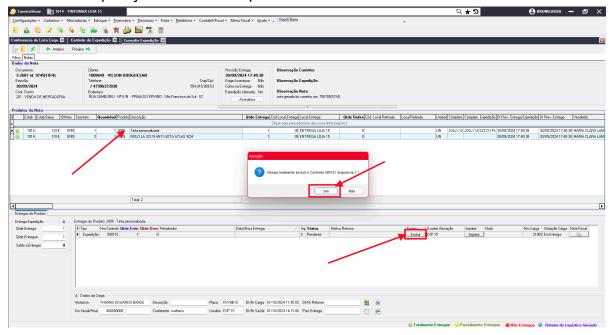
3º Etapa: Ampliar tela

Clique neste botão para que a tela seja ampliada e seja possível visualizar os produtos da nota fiscal



4º Etapa: Cancelamento da Expedição

Dara dois cliques no produto em que irá cancelar a expedição, em seguida clique em excluir, e depois clique em SIM. Repita esta etapa em cada produto para cancelar a expedição de todos os produtos desta nota



→ Caso o botão "Excluir" não apareça nesta tela, significa que o usuário logado no construshow não tem permissão para essa função.

5º Etapa: Informar cancelamento

Em seguida, informar o vendedor, ou quem pediu esta exclusão de que ela foi realizada.

FIM DO PROCESSO.

Aviso:

A execução correta de cada etapa deste processo é de total responsabilidade de quem o realiza. Caso qualquer etapa seja pulada, burlada ou ignorada, será considerada um **desvio de processo**. O cumprimento dessas etapas é essencial para o bom funcionamento do processo. A falha em seguir pode resultar em envio/recebimento incorreto de produtos, furos de estoque, custos adicionais para auditoria e ruptura de produtos, levando à insatisfação dos clientes e perda de vendas.