

Кузенков Сергей

Продуктовый дизайнер

Владимир, Россия | [Портфолио](#) | [Telegram](#) | [Linkedin](#) | kuzenkov.design@gmail.com |

Продуктовый дизайнер с 7 годами опыта в mobile и web. Проектирую пользовательские сценарии и развиваю цифровые продукты на основе исследований, аналитики и продуктовых метрик. Основной опыт в B2C FinTech.

Навыки

Продукт и дизайн: UX/UI, Формулирование гипотез, Прототипирование,

UX-исследования, Юзабилити тестирование, User Flow, CJM, JTBD, UX-копирайтинг

Инструменты: Figma, Miro, Jira, Confluence, Claude, ChatGPT, Cursor, Codex, Adobe CC

Языки: русский, английский B1

Опыт работы

Старший продуктовый дизайнер – [БКС Банк](#), июнь 2022 – январь 2026

Банк для инвесторов, MAU >100 000 клиентов

- Начинал как единственный дизайнер продуктовой команды. Участвовал в формировании дизайн-процессов внутри команды.
- Спроектировал историю операций и аналитику, повысив использование раздела на 27%
- Провел редизайн платежей (автоплатежи + счета на оплату), увеличив конверсию в успешную оплату на 18%
- Запустил новый сценарий международных переводов, сократив время оформления перевода на 36%
- Спроектировал переводы СБП (С2С, Ме2Ме, С2В, С2G), увеличив конверсию в успешный перевод на 21%
- Сделал с нуля сценарий управления лимитами
- Поддерживал стабильную конверсию переводов (~34%, до 39% в пике) на фоне снижения MAU (-31%) и объема операций (-45%)
- Развивал клиентские сценарии валютных операций и банковских продуктов
- Участвовал в развитии дизайн-системы: инициативы, улучшения компонентов
- Самостоятельно проводил бенчмарки и анализ рынка

Продуктовый дизайнер – [SBI Банк](#), июнь 2021 - март 2022

Семейный банк, входит в группу SBI Holdings Inc.

- Разработал и запустил мобильное приложение: +8600 новых пользователей, рост конверсии в транзакции в 2 раза
- Провел редизайн веб-сайта, увеличив конверсию в продукт в 1.5 раза

- Сделал концепт приложения для детей
- Совместно с командой создавал дизайн-систему с нуля
- Участвовал в UX-исследованиях и проверке гипотез

Продуктовый дизайнер – [РБК](#), апрель 2021 - июнь 2021

Мультимедийный холдинг России, 4 млн пользователей ежемесячно

- Запустил несколько лендингов для спецпроектов
- Развивал разделы сайта «Финансы» и «Компании»
- Работа над Android-виджетами
- Работал над TV-версией сайта

Продуктовый дизайнер – [БКС Банк](#), январь 2020 - март 2021

Банк для инвесторов

- Проектировал внутренний web-портал для сотрудников компании
- Улучшал ключевые пользовательские сценарии банковских продуктов
- Развивал и поддерживал продуктовые интерфейсы банка

Веб-дизайнер – API Media, январь 2018 - декабрь 2019

Студия по созданию и продвижению веб-сайтов

- Создание корпоративных сайтов
- Проектирование интернет-магазинов
- Дизайн лендингов
- Работа с баннерами

Образование

Институт Экономики и Менеджмента, ВлГУ, 2012-2016

Бакалавр экономики