

## *Довідка про результати анкетування батьків учнів школи*

Мета – оцінити якість освітніх і управлінських процесів та напрацювати рекомендації щодо вдосконалення своєї діяльності.

Аудиторія – батьки 1-4х класів, 5х, 7х, 9-10х класів. Усього – 345 респодентів.

*У якому настрої Ваша дитина йде до школи?*

50.7% - здебільшого охоче; 26.1% - у піднесеному і радісному; 16.5% - не проявляє особливих емоцій; 6.7% - здебільшого не охоче.

*З чим Ви пов'язуєте небажання Вашої дитини йти до школи? (найчастіші відповіді)*

- погані взаємини з однокласниками;
- упереджене ставлення з боку вчителя;
- важко вранці рано прокидатися.

*У Вашої дитини виникали проблеми з адаптацією у закладі освіти:*

67% - ні; 26.7% - іноді; 6.3% - переважно так; 0% - так.

*Вам завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти і досягти взаєморозуміння?*

57.1% - так; 32.5% - переважно так; 8.4% - іноді; 2% - ні, ніколи.

*Учителі справедливо оцінюють навчальні досягнення Вашої дитини?*

53.6% - так; 39.7% - переважно так; 6.7% - іноді; 0% - ніколи.

*Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень учнів?*

56.8% - так; 19.1% - переважно так; 15.1% - іноді; 9% - ніколи.

*Педагоги закладу освіти забезпечують зворотній зв'язок із Вами?*

63.8% - так; 21.7% - переважно так; 12.8% - іноді; 1.7% - ні.

*Ви задоволені в цілому організацією освітнього процесу в школі?*

42.6% - задоволені, 49.3% - переважно задоволені; 8.1% - не задоволені. І було запропоновано написати те, чим не задоволені (найчастіші відповіді):

- Не задоволення дистанційним навчанням в цілому;
- Не влаштовує, що будь які позашкільні секції доступні тільки дітям з ГПД;
- Не задоволення канікулами в листопаді.

*На чю допомогу Ви найчастіше розраховуєте в школі у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною (можна було обрати декілька варіантів відповіді) і найбільший відсоток – до класного керівника, директора, психолога і допомога інших батьків.*

*Чи проводиться у закладі освіти робота з батьками з тем: попередження та зниження рівня дискримінації, попередження та зниження рівня насилля, безпечне використання мережі Інтернет, попередження кібербулінгу ?*

24.9% - постійно; 26.7% часто; 36.8% - іноді; 11.6% - ніколи.

*Якщо Ви звертались з приводу випадків булінгу, якою була реакція закладу:*

83.5% - не звертались; 8.5% - проблема вирішувалась конструктивно; 2% - реакція на звернення була формальною; 6% - проблема вирішувалась конструктивно і подібних випадків більше не траплялось.

*Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки, що прийняті у закладі та дотримуєтесь їх?*

89.3% - ознайомлені і приймають; 7.5% - нічого не знають про правила поведінки; 3.2% - ознайомлені але не приймають.

*Звідки Ви отримуєте інформацію про діяльність закладу освіти?*

від класного керівника; на батьківських зборах; із спільнот в соц.мережах; із сайту.

5 осіб відповіли, що важко знайти інформацію.

*Чи порушуються Ваші права учасника освітнього процесу?*

84.1% - практично не порушуються; 13.9% інколи порушуються, але вирішуються; 2% - інколи порушуються і не вирішуються; 0% - постійно порушуються.

*Школа враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень?*

57.4% - часто враховує; 24.3% - так, завжди враховує; 15.7% - переважно не враховує; 2.6% - не враховує.

*Чи вчасно розглядалися Ваші звернення до керівництва та вживалися відповідні заходи реагування на них?*

63.5%- не звертались до керівництва закладу; 18% - так, на звернення реагували вчасно і заходами реагування задоволені цілком; 15.4% - так, на звернення реагували вчасно та заходами задоволені переважно; 0% - на звернення не відреагували; 3.1% - на звернення реагували, але заходами не задоволені.

*Прокоментуйте роботу школи з тих позицій, які не враховані в анкеті, а саме: - Що найбільш позитивне в школі? - Що потребує вдосконалення (і Ваше бачення як це здійснити?):*

- Більшість батьків все влаштовує, вони задоволені роботою педагогів, взаємозв'язком з класними керівниками, місцерозташуванням школи, впровадженням інноваційних технологій, задоволені співпрацею з іншими школами та країнами, системою канікул.

Інші відповіді об'єднані по групах:

1) Шкільна їдальня:

- «В їдальні ігнорують потребу дитини у дієтичному харчуванні, а я зайти та проконтролювати не можу»;

- «Малий асортимент в шкільному буфеті»;

- «Вдосконалення потребує організація та забезпечення харчування (для прикладу ідеї як удосконалити цю систему можна за пропозиціями та настановами Євгена Клопотенка) , можливість харчуватися (за гроші, картки, талони та ін) для всіх бажаючих учнів, а не лише ГПД».

2) Оздоблення шкільної території:

- «Відремонтувати спортзал (там де проводилась хореографія)»;

- «Найбільш позитивне в школі – керівництво, потребує вдосконалення – шкільний двір та їдальня»;

- «Потребує вдосконалення: дівчачий туалет, антибактеріальні засоби (пусті флакони з милом) відсутні в туалетах особливо в теперішній час коли вкрай важливо( за слів дитини);

- «Оснащення внутрішнього двору лавками для дітей так і не відбулось, посидіти дітям немає де, хоча Горбунов мав виділити лавки»;

- «Також дуже потрібна в школі велопарковка, досконала і бажано огорожена, щоб інші діти без потреби не чіпали техніку».

3) Етичні аспекти комунікації вчителя і учня:

- «Позитивні - однокласники і вчителі, а вдосконалення потребує система домашнього завдання, більше потрібно пояснювати під час уроків у школі, менше задавати додому»;

- «Рекомендую звернути увагу на організацію уроків фізичної культури»;

- «Вчителі на уроках розмовляють по телефону, критикують при всьому класі, часто не коментують оцінки. Хороші уроки дають, коли зауч чи психолог на уроці».

4) Якість навчання під час дистанційного навчання:

- «Вдосконалення потребує організація учбового процесу під час карантину, проведення он-лайн уроків повинно бути за тим же розкладом як і в школі. На жаль сьогодні не всі вчителі проводять уроки на достатньому рівні. Деякі дозволяють собі не проводити взагалі»;

- «Що стосується освітнього процесу - у мене немає нарікань. Що ж стосується організації навчання під час пандемії, все дуже погано. Немає розподілу класу на підгрупи, щоб зменшити кількість учнів, відсутність комбінованого учбового процесу. Інформатика для учнів 4 класу в резинових рукавичках, після яких ніхто не проконтролює чи помили діти руки, чи ні. Я вважаю це формальним ставленням до дотримання умов життя в умовах епідемії. Дякую»;

- «Для дистанційного навчання школі потрібно купити більш потужний Wi-Fi роутер, або збільшити швидкість інтернету! Постійно втрачає зв'язок у вчителя, неможливо нормально проводити уроки»;

- «Вдосконалення потребує дистанційна освіта. Це нестерпно виконувати стільки домашніх завдань, дитина з 8 і до 16 сидить, а потім ще до ночі виконує завдання, де стоять терміни, ми просто не встигаємо, самостійно підключатись вона не може, іноді посилки на уроки змінюються, моніторити це нереально».

5) Температурний режим, освітлення:

- «Влітку спекотно, а взимку холодно»;

- «Вдосконалити систему опалення»;

- «Коридори школи дуже темні, колір стін блідий - це викликає пригнічення - хочеться яскравих кольорів та світла, мотиваційних малюнків на стінах та інформації досягнень школи та учителів. В класах слабе освітлення (дуже негативно впливає на зір дітей), двір школи не має зелених зон та місць перепочинку - по периметру необхідні клумби та лави для відпочинку».

6) Простір, де могли б відпочивати учні:

- «Хотілося б щоб адміністрація подумала б над облаштуванням робочих місць або класу, де діти могли б робити після уроків домашнє завдання, поки чекають гурток або брата чи сестру, бо поки вчитель є у класі можна щось зробити, а як вже йде, то вахтери ж не дозволяють бути самим. Дякую.»;

- «Простір для "викиду" енергії дітей на перервах, особливо для молодших класів».

7) Досягнення і успішність учнів:

- «Є побажання, щоб дітей, які досягли успіхів, саме у навчанні більш святково відзначали, як це було раніше! Тому що останні роки відзначають тільки учнів "Золотої десятки", а учнів, які закінчили рік з Похвальними листами та з іншими досягненнями у різних конкурсах зовсім перестали вітати. Похвальні листи, та дипломи з деяких олімпіад, просто передаються дітям, або навіть батькам,. Цей факт аж ніяк не стимулює дітей, а іноді навіть, навпаки, для деяких втрачає сенс участі в таких заходах, хоч і головна мета участі в олімпіадах, це випробування своїх сил та поглиблення знань, але це діти, яких потрібно заохочувати і це факт! Іноді дітей, які досягли у спорті високих результатів, вітають іноді яскравіше, ніж за досягнення у навчанні. Вважаю, відзначати спортсменів потрібно, але це прерогатива спортивних шкіл, а в школі доречно відзначати за високі досягнення саме у навчанні. Інший випадок, коли дитина одночасно(!) і в навчанні, і в спорті досягла висот, а не тоді коли є успіхи в спорті, за рахунок поганого навчання!».

8) Уроки праці:

- «Не подобається спільний урок Трурів для дівчаток та хлопчиків, не можливо зацікавити

хлопчика щось шити та вишивати!Також вічна проблема переодягтися дитині на урок фізкультури або після нього!».

9) Активності в школі:

- «Позитивне - канікули по новому графіку, організація позашкільних заходів, у тому числі з участю батьків. А ще хотілося б додати в освітній процес дні самоврядування, чи щось на кшталт цього»;
- «Я би запропонувала побільше заохочувати їх квестами, розважальні програми тощо»;
- «Позитивними є заходи, які проводяться на великій перерві до свят. Дуже приємно спостерігати за дітьми, які підготували виступ і розважають всіх у холі. Але у зв'язку з карантинном вони проводяться не будуть, я так розумію»;
- «Шкільні свята, хотілося б щоб їх було більше».

10) Інше:

- «Доречно було б відкрити з 8 класу, а не з 10 класу, два напрямки навчання: гуманітарний, з поглибленим вивченням іноземної мови та інформатики, також з поглибленим вивченням мови. Оскільки в цьому віці діти вже досить впевнено проявляють нахил в той чи інший бік в науках, а також в школі є дуже великий потенціал для розвитку саме у цих напрямках!»;
- «Було б чудово проводити хоча б раз на тиждень факультативи з іноземної мови, оскільки саме іноземні мови є профілем школи. Вони потрібні, коли є якісь прогавини в темах, особливо, коли дитина пропустила матеріал через хворобу. В таких випадках доводиться самотужки наздоганяти матеріал, а це не завжди легко зробити, і діти вимушено йдуть до репетиторів, це не стосується тих, хто має за ціль отримати більш глибокі знання у репетиторів»;
- «Ще два-три роки тому, було анонсовано елеронний щоденник учня, для контролю батьками успіхів у навчанні, та на тепер не працює. На мою думку, в наш час технологій, це дуже гарний інструмент не тільки для контролю батьками учнів, але й для контролю батьками викладачів, на скільки коректно і своєчасно оцінюються знання, тому що зараз виставляються оцінки не частіше ніж раз в місяць».

### ***Довідка про результати анкетування учнів школи***

Мета – дослідити чи комфортне навчальне середовище для учнів школи.

Аудиторія – 5ті, 7мі, 9-10ті класи. Усього- 210 респондентів.

*Вам подобається перебувати у школі?*

52.9% - подобається, 15.7% - дуже подобається, 27.1% - не дуже подобається, 4.3% - не подобається.

*Вам комфортно у школі?*

51.9% - в цілому комфортно, 30.5% - комфортно, 15.2% - не дуже комфортно, 2.4% - не комфортно.

*Вас задовольняє розклад занять?*

49% - переважно задовільняє, 31.9% - цілком задовільняє, 16.2% - переважно не задовільняє, 2.9% - не задовільняє.

*Якщо розклад занять не задовольняє, то чому?*

- Фізична культура на останньому уроці;
- Усі складні предмети в один день;
- Хочеться уроки – парами;

*Інформують Вас учителі, керівництво школи щодо правил охорони праці, техніки безпеки*

*під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?*

49% - так, вчителі регулярно інформують під час проведення навчальних занять,

35.7% - так, завжди, із залученням спецслужб;

15.3% - у поодиноких випадках; 0% - не проводять.

*Чи використовується під час навчання та позаурочних заходів: лабораторне обладнання, мультимедійне обладнання, комп'ютерна техніка та програми, інтернет, візуалізація корисної інформації (карти, графіки, формули тощо), наочність, спортивний інвентар?*

39% - часто, 12.4% - постійно, 43.3% - інколи, 5.3% - ніколи.

*Чи відчуваєте Ви у безпеці, перебуваючи в школі?*

49% - так, мені безпечно, 42.9% - здебільшого мені безпечно, 5.2% - здебільшого ні, 2.9% - відчуваюсь зовсім небезпечно.

*Керівництво закладу освіти доступне та відкрите до спілкування?*

41% - так, 50.5% - переважно так, 6.5% - переважно ні, 2% - ні.

*У Вашому закладі освіти розроблені правила поведінки? Чи ознайомлені Ви з ними та дотримуєтесь їх?*

76.7% - правила розроблені, оприлюднені і я їх дотримуюсь, 11.4% - правила розроблені і оприлюднені, але я їх не дотримуюсь, 6%- правила не оприлюднені, але я дотримуюсь загальноприйнятих правил культури, , 5.9% - мені нічого про це невідомо.

*Чи дотримуються Ваші права у закладі освіти?*

- 48.6% - так, 40% - переважно так, 6.4% - переважно ні, 5% - ні

*Якщо Ваші права у закладі освіти порушуються, то які саме і в чому це проявляється?*

- право на освіту (коли дистанційне навчання);

- обзивають, інколи б'ють,

- Не дозволяють вийти у туалет, коли на фізкультурі стало погано вчитель шарпає за руку і каже йти займатися не можна мінімально фарбуватись, тому що потім змушують змивати це все серветкою, або ведуть умиватись;

- право на їжу;

*Інформує Вас заклад про те, як безпечно користуватися Інтернетом?*

- 51.4% - так, проводяться інформаційні заходи,

38.1% - так, проводяться, але лише під час уроків інформатики,

8.6% - заходи не проводились, але я дотримуюсь правил самостійно.

1.9% - ніяких заходів не було.

*Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень?*

53.3% - так отримую, 34.3% - так отримую, але тільки в разі звернення до вчителя,

12.4% - не отримую, навіть коли звертаюсь до вчителя.

*Наскільки вчителі справедливо оцінюють Ваші навчальні досягнення?*

58.6% - у більшості випадків оцінюють справедливо, 27.6% - оцінюють справедливо, 10% - у більшості випадків оцінюють несправедливо,

3.8% - оцінюють несправедливо.

*Наскільки доступно вчителі пояснюють та аргументують виставлення оцінок?»*

44.8% - завжди пояснюють, 42.4% - в більшості пояснюють, 12.8% - дуже рідко пояснюють

*Чи здійснюєте Ви самооцінювання результатів своєї роботи під час занять?*

49.5% - здебільшого так, 30% - дуже рідко, 16.2% - постійно, 4.3% - ні.

*У школі оцінюють Ваші навчальні досягнення з метою: Більшість учнів відповіли, що для визначення рівня знань і навичок і 13.6% - невідомо з якою метою, а 4.8% відповіли, що*

оцінка використовується, як спосіб покарання.

«Ваша думка вислуховується і враховується вчителями під час проведення уроків?» - 42.4%  
- в повній мірі враховується, 41.4% - враховується в окремих випадках і 16.2% - не враховується

«Проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимість списування та плагіату, необхідності вказувати джерела інформації, які використовуються тощо?»

- Так, регулярно проводяться (43.9%) , - Так, але нерегулярно ( 33.4%), - Подібні заходи не проводились (22.7%)

### **Рекомендації:**

#### **1. Класним керівникам:**

- постійно надавати батькам інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень учнів;
- частіше проводити просвітницьку роботу із залученням соціально-психологічної служби школи з тем: попередження і зниження рівня дискримінації, попередження та зниження рівня насилля, безпечне використання мережі Інтернет, попередження кібербулінгу;
- нагадувати батькам правила поведінки закладу.

#### **2. Педагогам школи:**

- забезпечувати зворотній зв'язок з батьками учнів;
- дотримуватись педагогічної етики.

#### **3. Адміністрації школи:**

- контролювати якість уроків під час навчання з використанням дистанційних технологій;
- контролювати температурний режим в школі, освітлення в кабінетах та коридорі.