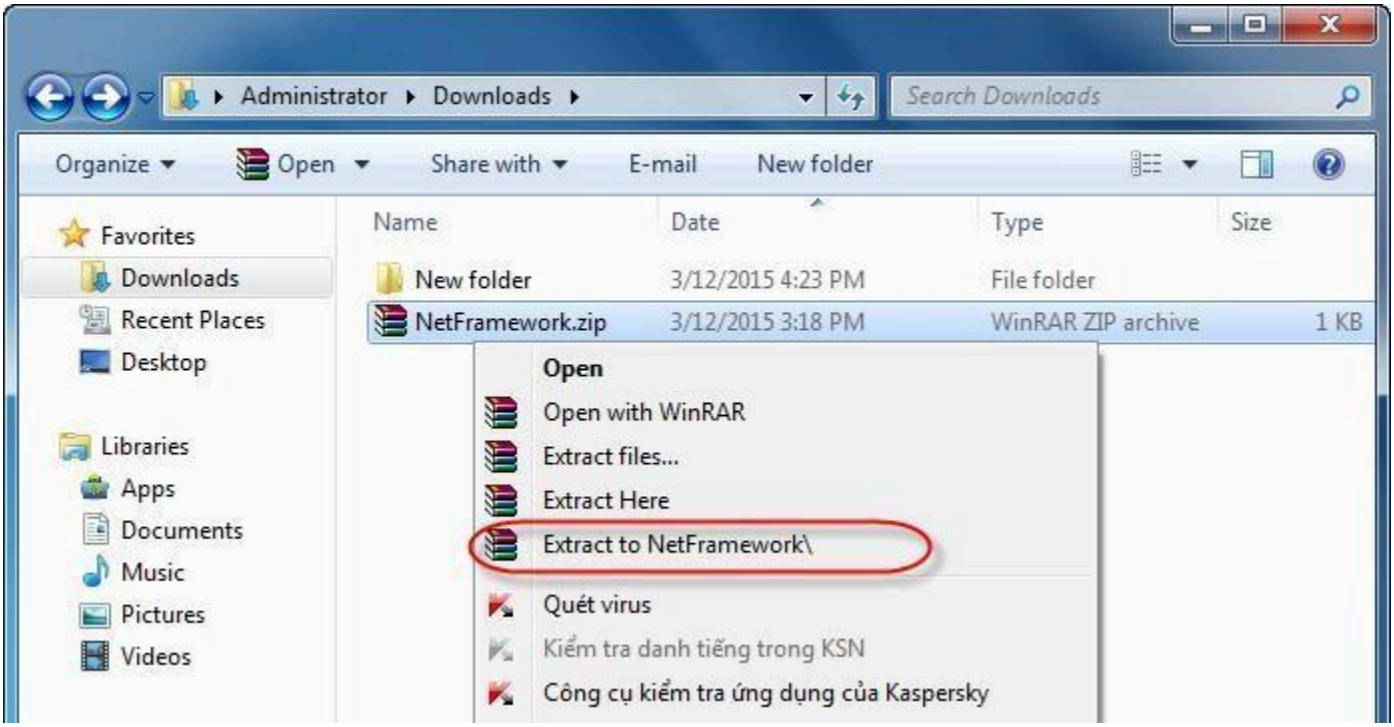
HƯỚNG DẪN XỬ LÝ LỖI NETFRAMEWORK

Để xử lý lỗi mà Anh/Chị đang gặp phải vui lòng làm theo hướng dẫn sau:

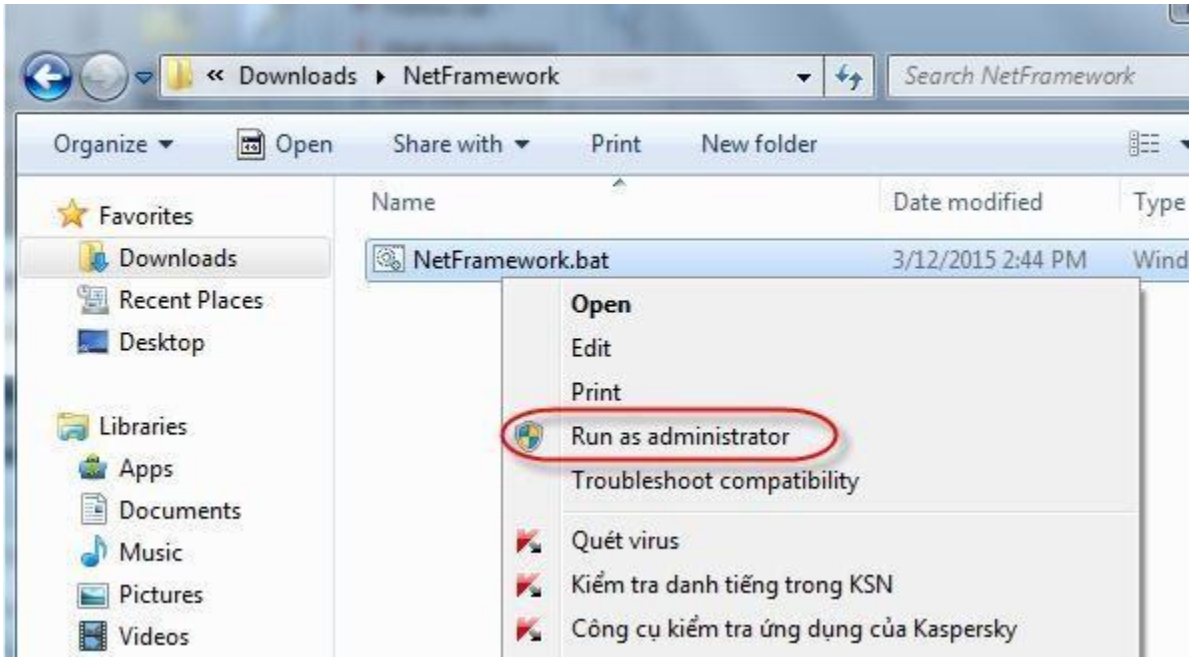
Bước 1: Tải về file sửa lỗi theo link sau:

https://drive.google.com/open?id=1Nj2r1EZPYEVXtnrWQhKqgzCWFKZmtPpv

Bước 2: Tiến hành giải nén tập tin vừa tải về (hình dưới) > sẽ được folder tên là "NetFramework"



Bước 3: Truy cập folder vừa giải nén > Click chuột phải vào file Netframwork.bat chạy với quyền Run as administrator



Bước 4: Tải về và chạy chương trình NetFramework 4.0 tại:

http://download.microsoft.com/download/9/5/A/95A9616B-7A37-4AF6-BC36-D6EA96C8DAAE/dotNetFx40_Full_x86_x64.exe

Bước 5: Khởi động lại máy tính

Bước 6: Cài đặt lại chương trình Kaspersky

Nếu xử lý không thành công.Anh/Chị vui lòng gửi hình chi tiết thông báo lỗi đến Email hotro@kaspersky.vn bên em sẽ có các hướng hỗ trợ khác cho Anh/Chị.