

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к авторским материалам и оказание
информационно-консультационных услуг

Редакция от 27 августа 2026 года | г. Новосибирск

Настоящий документ является предложением Ращупкиной Евгении Игоревны, применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Термины

Исполнитель — Ращупкина Евгения Игоревна, налогоплательщик налога на профессиональный доход, ИНН 270905078885.

Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее Оферту. Физическое лицо, приобретающее Продукт для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, также именуется Потребителем.

Участник — физическое лицо, которое непосредственно получает доступ к Продукту. Заказчик и Участник могут быть одним лицом. При корпоративной покупке Заказчик вправе приобрести доступы для нескольких Участников.

Сайт — сайт Исполнителя <https://evaraa.space>, включая его страницы и поддомены.

Продукт — авторская информационно-консультационная программа в одном из форматов: живой онлайн-курс, онлайн-воркшоп, запись воркшопа, самостоятельный курс в записи, индивидуальная консультация, групповая консультация или разбор.

Страница продукта — страница Сайта или страница оплаты, содержащая индивидуальные условия конкретного Продукта: название, программу, формат, даты, стоимость, состав, срок доступа и иные существенные условия.

Материалы — видео- и аудиозаписи, презентации, шаблоны, тексты, изображения, таблицы, задания, методические и иные объекты, включённые в Продукт.

Платформа — Zoom, Telegram и/или иные сервисы, указанные на Странице продукта или в организационном сообщении Исполнителя.

Оферта — настоящая публичная оферта со всеми приложениями и изменениями.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Оферты путём оплаты Продукта либо иным прямо указанным в Оферте способом.

2. Общие положения и заключение Договора

- 2.1.** Оферта является публичным предложением в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор заключается в порядке статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2.** До оплаты Заказчик знакомится с Офертой и условиями конкретного Продукта. Установка отметки в поле «Я принимаю условия оферты» и последующая оплата подтверждают полное принятие условий.
- 2.3.** Договор считается заключённым с момента поступления оплаты либо получения Исполнителем подтверждения успешного платежа от платёжного сервиса.

- 2.4.** Оферта, Страница продукта и информация, направленная Заказчику после оплаты, составляют единый Договор. При противоречии индивидуальные условия Страницы продукта имеют приоритет в части состава, дат, стоимости, сроков и формата Продукта.
- 2.5.** Заказчик подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью и предоставляет достоверные контактные данные. Если Заказчик оплачивает доступ для другого лица, он обязуется ознакомить Участника с применимыми условиями Договора.
- 2.6.** Продукты носят информационно-консультационный характер, не сопровождаются итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании или квалификации, если иное прямо не предусмотрено законом и Страницей продукта.

3. Предмет Договора

- 3.1.** Исполнитель обязуется в соответствии с выбранным Продуктом предоставить Заказчику и/или Участнику доступ к Материалам, предоставить ограниченное право их использования и/или оказать информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить Продукт.
- 3.2.** Объём обязательств определяется описанием и тарифом на Странице продукта. В состав могут входить онлайн-встречи, записи, самостоятельные материалы, практические задания, обратная связь, индивидуальные или групповые консультации, разборы и доступ к Telegram-чату.
- 3.3.** Исполнитель вправе привлекать приглашённых экспертов к отдельным частям Продукта, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение Договора в пределах, установленных законом.
- 3.4.** Исполнитель не гарантирует достижение конкретного профессионального, финансового или иного результата. Результат зависит, в частности, от участия, исходного уровня и самостоятельных действий Участника.

4. Оформление заказа и оплата

- 4.1.** При оформлении заказа Заказчик может предоставить имя, адрес электронной почты, номер телефона и имя пользователя в Telegram, а для корпоративной покупки — реквизиты и сведения, необходимые для предоставления согласованного количества доступов.
- 4.2.** Стоимость указывается на Странице продукта в рублях Российской Федерации, если прямо не указано иное. Оплата производится единовременно в размере 100% стоимости доступным на Сайте способом.
- 4.3.** Исполнитель вправе устанавливать скидки, промокоды и специальные цены. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные Продукты.
- 4.4.** После получения оплаты Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» и передаёт его Заказчику в установленном законом порядке. При расчёте с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Заказчик предоставляет корректные наименование и ИНН.
- 4.5.** Комиссию платёжного сервиса за приём платежа оплачивает Исполнитель. При возврате Исполнитель не удерживает с Потребителя комиссию платёжного сервиса, кроме случаев, когда закон допускает включение конкретного документально подтверждённого расхода в фактически понесённые расходы.
- 4.6.** По запросу корпоративного Заказчика стороны могут оформить отдельный договор и акт. Отсутствие отдельного акта не отменяет подтверждение исполнения иными

доказательствами, включая предоставление доступа, проведение встреч и электронную переписку.

5. Общий порядок предоставления доступа

- 5.1.** Информация о старте, расписании и доступе направляется на e-mail и/или в Telegram, указанные Заказчиком. Заказчик обязан проверять указанные каналы связи, включая папку нежелательной почты.
- 5.2.** Ссылка на Zoom и организационная информация направляются не позднее чем за 24 часа до встречи, если иной срок не указан на Странице продукта или заказ оформлен менее чем за 24 часа до встречи.
- 5.3.** Запись проведённой онлайн-встречи, если она входит в Продукт, предоставляется в течение 3 рабочих дней после встречи, если технические обстоятельства или индивидуальные условия не требуют иного срока.
- 5.4.** Записи и Материалы доступны 6 месяцев с даты предоставления доступа, если на Странице продукта не указан иной срок. Telegram-чат доступен в течение срока программы, если иной срок прямо не установлен.
- 5.5.** Обязательство по предоставлению доступа считается исполненным с момента направления ссылки или открытия соответствующего раздела/Материала для Участника. Обязательство по проведению встречи или консультации считается исполненным после её проведения и обеспечения возможности участия.
- 5.6.** Участник самостоятельно обеспечивает устройство, программное обеспечение, доступ к Интернету и работоспособность своих учётных записей. Исполнитель оказывает разумное содействие при технических проблемах на своей стороне.

6. Условия отдельных форматов

6.1. Живые онлайн-курсы, воркшопы и групповые разборы

- 6.1.1.** Услуги оказываются по расписанию. Неявка Участника сама по себе не означает отмену Продукта и не препятствует исполнению, если Исполнитель провёл встречу и, когда это предусмотрено, предоставил запись и Материалы.
- 6.1.2.** Исполнитель вправе изменить дату или время встречи, уведомив Участников по e-mail и/или в Telegram. Если новая дата не подходит Потребителю, он вправе отказаться от непроведённой части Продукта и получить возврат по разделу 9.
- 6.1.3.** Исполнитель вправе отменить запуск группы при недостаточном количестве участников. В таком случае Заказчику предлагается перенос на другие даты или полный возврат уплаченной суммы.

6.2. Записи воркшопов и самостоятельные курсы

- 6.2.1.** Доступ предоставляется в срок, указанный на Странице продукта, а при отсутствии такого срока — не позднее 1 рабочего дня после подтверждения оплаты.
- 6.2.2.** Материалы могут открываться одновременно или поэтапно. Условия поэтапного открытия указываются на Странице продукта или на Платформе.

6.3. Индивидуальные консультации

- 6.3.1.** Дата и время консультации согласовываются сторонами. Заказчик вправе бесплатно перенести консультацию, уведомив Исполнителя не менее чем за 24 часа.

6.3.2. При более позднем отказе или неявке возврат рассчитывается с учётом фактически оказанной части и документально подтверждённых расходов Исполнителя. Настоящий пункт не ограничивает обязательные права Потребителя.

7. Перенос, замена и отмена со стороны Исполнителя

- 7.1.** Исполнитель вправе вносить разумные изменения в расписание, последовательность тем, состав приглашённых экспертов и техническую Платформу, если это не снижает существенно объём и качество Продукта.
- 7.2.** При невозможности провести отдельную встречу Исполнитель предлагает новую дату. Замена живой встречи записью допускается только когда это предусмотрено описанием Продукта либо согласовано с Заказчиком.
- 7.3.** При полной отмене Продукта по инициативе Исполнителя Заказчику возвращается полная уплаченная сумма в течение 10 календарных дней после уведомления об отмене, если Заказчик не выбрал перенос или иной Продукт.

8. Права и обязанности сторон

- 8.1.** Исполнитель обязуется предоставить Продукт в согласованном объёме, обеспечивать конфиденциальность полученной информации и устранять зависящие от него технические препятствия в разумный срок.
- 8.2.** Исполнитель вправе запрашивать сведения, необходимые для исполнения Договора; привлекать экспертов и технических подрядчиков; приостанавливать доступ при существенном нарушении Договора после уведомления Участника.
- 8.3.** Заказчик и Участник обязуются корректно взаимодействовать с другими участниками, не нарушать работу Платформы, не передавать доступ третьим лицам и не размещать незаконный или нарушающий чужие права контент.
- 8.4.** При корпоративной покупке Заказчик вправе приобрести несколько доступов. Количество и данные Участников указываются при оформлении заказа или согласовываются по e-mail. Передача персональных данных Участников допускается только при наличии законного основания.

9. Отказ от Договора и возврат денежных средств

9.1. Заказчики-потребители

- 9.1.1.** Потребитель вправе отказаться от Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением Договора, в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 9.1.2.** При получении заявления до начала исполнения и до предоставления доступа к Материалам Исполнитель возвращает полную уплаченную сумму.
- 9.1.3.** После начала исполнения возврату подлежит стоимость неоказанной части Продукта за вычетом документально подтверждённых фактически понесённых расходов. Стоимость уже проведённых встреч, консультаций, разборов и предоставленных частей Продукта учитывается при расчёте исполненной части.
- 9.1.4.** Если стоимость отдельных частей указана на Странице продукта, расчёт производится по указанной разбивке. При отсутствии разбивки стоимость услуг рассчитывается

пропорционально количеству или продолжительности предусмотренных частей с учётом характера предоставленного доступа и обязательных требований закона.

- 9.1.5.** Предоставление доступа к записи или Материалам само по себе не лишает Потребителя предусмотренных законом прав. При расчёте учитываются объём фактически предоставленных прав и услуг, а также подтверждённые расходы Исполнителя.

9.2. ИП и юридические лица

- 9.2.1.** Заказчик, приобретающий Продукт для предпринимательской или профессиональной деятельности, вправе отказаться от Договора с оплатой фактически оказанной части и фактически понесённых Исполнителем расходов, если иное не согласовано сторонами письменно.

9.3. Порядок обращения

- 9.3.1.** Заявление направляется на eva.rashna@gmail.com и должно позволять идентифицировать заказ: ФИО или наименование Заказчика, e-mail, название Продукта, дату и сумму оплаты, причину обращения (по желанию) и реквизиты для возврата, если они необходимы.
- 9.3.2.** Исполнитель рассматривает заявление и сообщает расчёт возврата. Денежные средства возвращаются в срок, установленный применимым законодательством, тем же способом, которым произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами или технически необходим.

10. Интеллектуальные права

- 10.1.** Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю, приглашённым экспертам или иным правообладателям. Предоставление доступа не означает отчуждения исключительных прав.
- 10.2.** На срок доступа Участнику предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая лицензия на личный просмотр и использование Материалов в пределах целей Продукта на территории всего мира.
- 10.3.** Участник вправе скачивать презентации, шаблоны и иные файлы, для которых Исполнитель технически предоставил возможность скачивания, и применять их в собственной работе, не распространяя сами Материалы и не выдавая их за собственные.
- 10.4.** Без письменного согласия правообладателя запрещается передавать доступ или Материалы третьим лицам; публиковать, продавать, копировать для распространения, перерабатывать с целью создания конкурирующего продукта, размещать в общедоступных хранилищах или удалять сведения об авторстве.
- 10.5.** Цитирование небольших фрагментов допускается в пределах закона с указанием автора и источника.

11. Запись встреч, отзывы и рекламное использование

- 11.1.** Онлайн-встречи могут записываться для предоставления записи участникам и обеспечения Продукта. Исполнитель уведомляет об этом до начала или в начале записи.
- 11.2.** Участник вправе присутствовать с выключенной камерой и, если формат позволяет, использовать отображаемое имя, не раскрывающее лишние персональные данные.
- 11.3.** Доступ к полной записи предоставляется только Участникам соответствующего Продукта и привлечённым лицам, которым он необходим для исполнения Договора, если иное отдельно не согласовано.

- 11.4.** Использование изображения, голоса, имени, высказываний Участника, отзыва или фрагмента записи в рекламе и публичных материалах допускается только на основании отдельного согласия Участника. Отказ от такого согласия не влияет на возможность приобрести Продукт.
- 11.5.** Участник вправе отозвать согласие на будущее рекламное использование способом, указанным в соответствующем согласии. Уже правомерно опубликованные материалы обрабатываются в порядке и пределах, предусмотренных законом.

12. Персональные данные и коммуникации

- 12.1.** Исполнитель обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для заключения и исполнения Договора, проведения расчётов, предоставления доступа, ответов на обращения и выполнения требований закона.
- 12.2.** Порядок обработки данных определяется Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.
- 12.3.** Согласие на рекламные рассылки, если они осуществляются, оформляется отдельно от согласия на обработку данных для исполнения Договора. Заказчик вправе отказаться от рекламы в любой момент.
- 12.4.** Юридически значимые и организационные сообщения могут направляться по e-mail и/или в Telegram. Сообщение считается доставленным, когда оно поступило на указанный адрес или в аккаунт, даже если адресат не ознакомился с ним по зависящим от него причинам.

13. Ответственность

- 13.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.
- 13.2.** Исполнитель не отвечает за невозможность участия, вызванную неисправностью оборудования, отсутствием Интернета, блокировкой аккаунта или иными обстоятельствами на стороне Заказчика, но по возможности предоставляет доступ к записи, если она входит в Продукт.
- 13.3.** Исполнитель не отвечает за временные сбои сторонних платформ, однако принимает разумные меры для восстановления доступа или предлагает равноценный способ исполнения.
- 13.4.** Ограничения ответственности не применяются в случаях, когда такое ограничение запрещено законодательством о защите прав потребителей или иными обязательными нормами.
- 13.5.** При нарушении интеллектуальных прав Исполнитель вправе потребовать прекратить нарушение, удалить незаконно размещённые материалы и возместить документально подтверждённые убытки либо применить иные предусмотренные законом способы защиты.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

- 14.1.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, включая стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов, масштабные сбои связи и иные обстоятельства вне разумного контроля стороны.

- 14.2.** Сторона уведомляет другую сторону о таких обстоятельствах в разумный срок. Если исполнение утратило смысл или стало невозможным, стороны производят взаиморасчёты за фактически исполненную часть.

15. Претензии и споры

- 15.1.** Обращения и претензии направляются на eva.rashna@gmail.com. Исполнитель вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать Заказчика и платёж.
- 15.2.** К отношениям с Потребителем применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей. Условия о подсудности не ограничивают право Потребителя обратиться в суд по выбору, предусмотренному законом.
- 15.3.** Споры с ИП и юридическими лицами стороны стремятся урегулировать путём переговоров и письменной претензии. Срок ответа — 20 календарных дней. При недостижении соглашения спор рассматривается в соответствии с применимыми правилами подсудности.

16. Срок действия и изменение Оферты

- 16.1.** Оферта действует с даты публикации на Сайте до её отзыва или замены новой редакцией.
- 16.2.** Исполнитель вправе изменять Оферту. К уже заключённому Договору применяется редакция, действовавшая на момент оплаты, кроме изменений, улучшающих положение Заказчика, либо случаев, когда стороны согласовали иное.
- 16.3.** Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных положений Договора.

17. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Ращупкина Евгения Игоревна
Статус	налогоплательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)
ИНН	270905078885
Регион	г. Новосибирск
E-mail	eva.rashna@gmail.com
Сайт	https://evaraa.space