

[Иллюстрации](#)

[Обложки](#)

Как распознать плохого монтажника инженерных систем и не обжечься

5 признаков плохого монтажника инженерных систем, чем грозит ошибка в выборе

Почему монтаж инженерных систем лучше доверить профессионалам

Description: Как выбрать монтажника и не переделывать ремонт.

Рынок услуг по монтажным работам переполнен предложениями от фирм и частных. Некачественная работа может обернуться непредвиденными протечками, и новыми расходами на монтаж. Но как выбрать исполнителя, в работе которого вы будете уверены.

В статье разберем 5 признаков плохого монтажника. Как определить хорошего специалиста и получить качественную услугу.

Признак №1. Не знает расценок на монтажные работы

Любой ремонт начинается с перечня работ и составления сметы. Заказчик понимает за что он платит, какой бюджет планировать - это обеспечивает прозрачность отношений.

Монтажник выезжает на объект, делает замеры и составляет предварительную смету. Смета формируется из прейскуранта, с которым вы можете ознакомиться заранее. Так как объемы работ всегда разные, то невозможно сказать точную стоимость до оценки и замеров на объекте. Мастер может только опытным путем сказать стартовую сумму, но никогда не обозначит ее как конечную.



Профессионал оценивает фронт работ на объекте и дает предварительную оценку.

Если мастер не готов предоставить подробную смету с ценами, то это вызывает сомнения в честности и порядочности. Заказчик не поймет из чего состоит итоговая сумма и какая работа будет выполнена, возможно стоимость услуги завышена.

Обещание цены ниже рыночной, также должно насторожить, потому что это может отразиться на качестве работы. Услуги хорошего специалиста просто не могут стоить дешево.

Когда смета может вырасти? При планировании работ в процессе передумали делать душевую кабину, хотите установить джакузи. В таком случае разводка может измениться, потребуется больше времени на монтаж, и цена вырастет в соответствии с расценками. Или, взвесив все за и против, решились на монтаж теплого пола. Смета ожидаемо увеличится.

Признак №2. Монтажник не заключает договор

Специалист должен иметь типовой шаблон договора подряда. Он защищает обе стороны от неисполнения договоренностей и привлекает исполнителя к ответственности.

Договор должен содержать:

1. Предмет договора. Включает информацию о том где проводятся работы, передача ответственности за объект и выполнение работ.
2. Права и обязанности сторон заказчика и исполнителя. Кто отвечает за вывоз мусора, закупает материал, какой порядок сдачи промежуточных работ. Сюда же входит информация о гарантии на работы.
3. Условия расчета. В пункте прописывается общая сумма по договору со ссылкой на приложение сметы. Порядок расчетов, оговаривается заранее, настаивайте на оплате по факту сделанных работ.
4. Сроки исполнения регламентируются началом и окончанием работ по договору. Тут же штрафные санкции и неустойки за нарушение сроков сдачи работы.

Договор на выполнение монтажа должен иметь приложения: смету, расчетный лист, акт приема выполненных работ. Документы составляются в двух экземплярах для заказчика и исполнителя.



Если монтажник отказывается оформить договор, то возможно он сомневается в качестве своей работы и не готов нести ответственность.

Особое внимание обратите на гарантийные обязательства. Гарантия на услуги регулируется статьями Гражданского Кодекса РФ - 721-724.

ГК РФ Статья 722 ч.1. Гарантия качества работы.

В случае, когда законом, иным правовым актом, договором подряда или обычаями делового оборота предусмотрен для результата работы гарантийный срок, результат работы должен в течение всего гарантийного срока соответствовать условиям договора о качестве.

Срок гарантии на монтажные услуги равен двум годам с момента принятия работы. Он должен быть зафиксирован актом выполненных работ. Но даже в случае отсутствия такого акта закон на стороне заказчика, так как свидетельствует о том, что работа не была принята должным образом. У сторон остались претензии, которые не были урегулированы.

Если вы столкнулись с некачественной работой, направьте письменную претензию с перечнем требований к исполнителю ценным письмом. Вы можете потребовать переделать работу или вернуть деньги. По закону «[О защите прав потребителей](#)» от [07.02.1992 № 2300-1](#) срок ответа на претензию 30 дней. Если в течении этого времени вопрос не будет урегулирован нужно заказать независимую экспертизу и подавать заявление в суд.

Признак №3. Не может рассказать этапы работы

Опытный мастер сразу скажет последовательность этапов работ. Плохой монтажник не может объяснить свои решения и уходит от ответов на вопросы заказчика. Несоблюдение этапов монтажа инженерных систем может привести к порче материала для водоснабжения, отопления, теплого пола. Любая неточность в процессе влечет неблагоприятные последствия. Чем дороже трубы, тем выше ответственность, такую

работу нельзя доверить специалисту широкого профиля, так как он не может обладать всей спецификой работы с RENAУ.

Проверьте монтажника на понимание этапов работ:

Составление схемы разводки системы. С помощью предварительной разводки можно посчитать количество необходимого материала. Отрезав трубу неправильно, удлинить обратно уже не получится, из-за этого дорогостоящий материал придется выбросить, и делать дополнительную закупку.

Составление списка, чтобы точно рассчитать количество необходимого материала. Если вы уже купили трубы и комплектующие, то мастер должен свериться и подкорректировать при необходимости. Хороший специалист четко ориентируется в ассортименте, понимает какой материал подходящий, выбирает правильные соединения. Если еще не закупили материал, то можете доверить это монтажнику, но заранее обсудите форму отчетности последнего, делает ли он заказ самостоятельно, а вы оплачиваете или он приносит чеки.

Монтаж и проверка системы - заключительный этап процесса. Специалист должен составить протокол и записать данные в зависимости от системы. Например, для отопления записывают максимальное рабочее давление, температуру, геометрическую высоту. Попросите монтажника сделать тестовый запуск и составить протокол перед сдачей работы.



Задавайте вопросы, а ответы просите объяснить. Так вы убедитесь, что монтажник - специалист и понимает процесс работы. Уточните, нужно ли будет его присутствие на объекте при дальнейшей отделке. Например, вы заказали установку автоматизированной системы отопления в частном доме, стены без отделки. Когда вешать радиаторы? Опытные мастера заранее рассчитывают толщину отделки стен и пола, оставляют соответствующий зазор. Но при оштукатуривании стен радиаторы снимаются, и устанавливаются, когда стены готовы. Обсудите, как и когда монтажник придет заканчивать этот этап.

Признак №4. Не имеет специального инструмента

Наличие инструмента и его состояние могут многое рассказать о специалисте. Если у монтажника нет специализированного инструмента, то наверняка он не работал с системой REHAU. Например, системы REHAU так устроены, что в них не предполагается наличие дополнительных элементов уплотнения соединений. Если использовать другой инструмент, это повлечет повреждение или поломку соединителя, а значит сокращение срока службы системы или невозможность ее запуска.



Монтажник должен иметь специализированный рабочий инструмент RAUTOOL, без него невозможно обеспечить качество соединений системы REHAU.

Инструмент REHAU сконструирован так, чтобы исключить возможность несоответствия технических параметров во время работы. Для каждого типа монтажных работ и материала предусмотрен свой инструмент: электрический, аккумуляторный, механико-гидравлический, механический. Каждый из наборов позволяет выполнить работу с максимальной точностью и на высоком уровне, чтобы система служила долгие годы.

Признак №5. Имеет негативную репутацию и отсутствуют примеры работ

Каждый хочет получить качественный монтаж и не сомневаться в результате работы. Опытный специалист имеет репутацию, которая формируется по отзывам и рекомендациям. У плохого монтажника нет репутации, или есть негативные отзывы. Отсутствие отзывов должно насторожить, это показатель его невостребованности.

★★★★★ Сантехнические работы

Пунктуальность		Ответ на звонки		Вежливость	
Готовность помочь		Цена			

Большое спасибо за поддержку и грамотно выполненную работу. Переходим к следующему этапу... Наилучшие Рекомендации.

★☆☆☆☆ Сантехнические работы

Пунктуальность	1	Ответ на звонки	1	Вежливость	1
Готовность помочь	1	Цена	1		

Мастер на связь не вышел.

Читайте как положительные, так и отрицательные отзывы, чтобы сформировать объективную оценку о мастере.

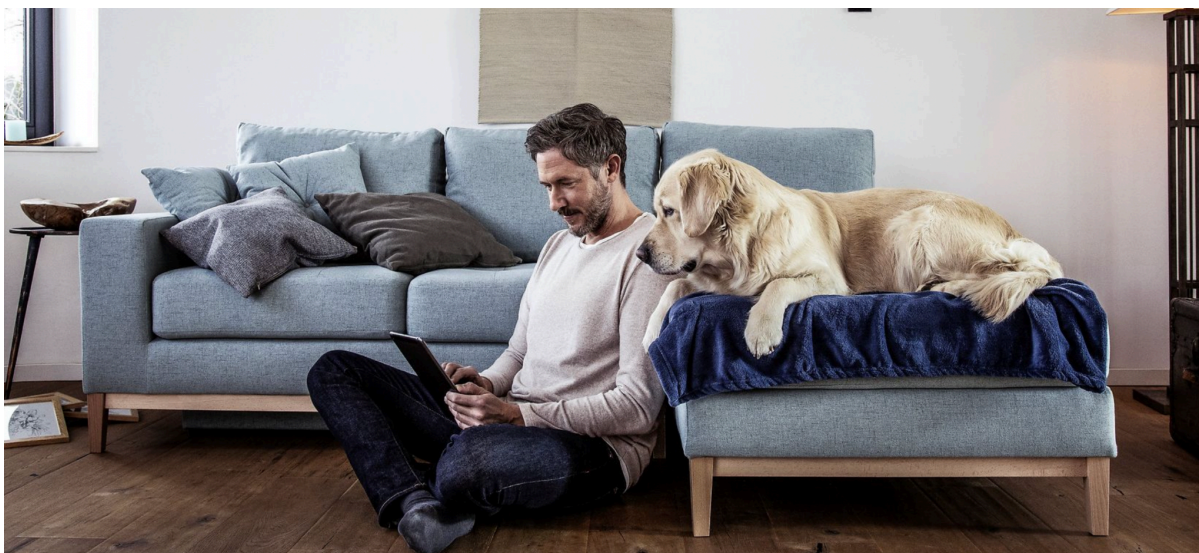
Плохой мастер неадекватно относится к критике и негативным отзывам. Если видите плохие отзывы на монтажника, обратите внимание на наличие обратной связи. Бывают ситуации недопонимания, но важно видеть, как мастер на них реагирует и предлагает ли решение.

Опытный монтажник имеет портфолио, может показать свою работу, это также относится к его репутации. Однако не всем фотографиям можно доверять, потому что их легко можно скачать в интернете. Просите фото работ, на которых мастер сам присутствует, или возможно у него есть видео, как он работает.

Как определить хорошего специалиста и получить качественную услугу

Компания REHAU производит монтажные системы уже 70 лет и гордится своим немецким качеством. Для уверенности в качестве монтажных работ компания стала обучать специалистов на своих системах. REHAU несет ответственность за качество выполненных установок.

REHAU стремится к высоким результатам во всех отраслях предлагаемых услуг. Поэтому создали Академию, где учат специалистов монтировать фрагменты систем радиаторного и напольного отопления, водоснабжения и водоотведения из материалов REHAU. Все выпускники сдают экзамен и получают сертификат. Сертифицированный специалист становится частью команды REHAU.PRO и может гарантировать результат своей работы.



Заказать услуги REHAU.PRO легко - откройте сайт и сделайте выбор в комфортной обстановке.

Каждый исполнитель в REHAU.PRO - это сертифицированный специалист. Имеет специализированный инструмент, без которого невозможно сделать работу качественно. На сайте более 7 тыс. исполнителей и компания ручается за каждого.

Сертифицированный монтажник

🕒 более 3 дней 🔄 100%



Алексей Южаков
Россия, г Пермь

⚙️ Опыт с технологиями REHAU: 2 года

✂️ Монтажник с юридическим лицом

Типы объектов: 🏠 🏢 🏡 🏘

Специализация: 🔥 🚰 📡 🏠 🚰 🔥 🔥

Отправить заявку >

Добавить в избранное >

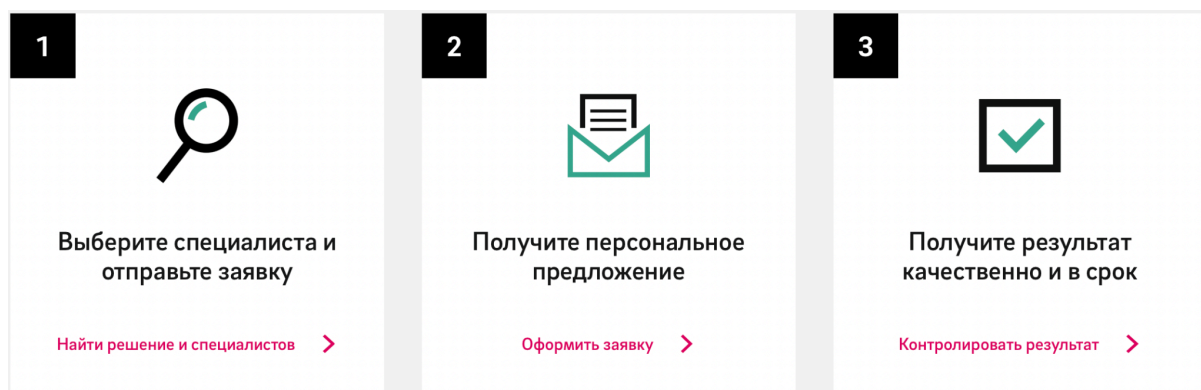
О себе

Монтажник обучен и сертифицирован в Академии REHAU. Устанавливает системы отопления, водоснабжения и канализации

Так выглядит профиль рабочего на REHAU.PRO, в нем есть краткая информация о специалисте.

Избавьте себя от сложного и долгого кастинга среди исполнителей и обратите внимание на то, как работают монтажники REHAU.

- Прозрачность отношений, гарантия на монтаж. Вы убережете себя от недобросовестных исполнителей, которые пропадают сразу после работы.
- Опытный мастер хорошо ориентируется в материале, знает какой лучше использовать и дает рекомендации. Понимает сколько времени займет работа и ориентирует по цене.
- Знает и применяет современные технологии, ориентируется в последних новинках на рынке, понимает разницу в материалах. Соблюдает этапы работ.



Заказ услуги на REHAU.PRO в три клика.

Зарегистрируйтесь на сайте в один клик. На странице воспользуйтесь фильтром поиска, установите желаемую специализацию и юридический статус исполнителя. Заполните короткую форму и ожидайте ответа от монтажника. Выбранный специалист свяжется с вами и вы договоритесь о встрече. После получения услуги вы можете оценить работу и оставить отзыв.

Доверяйте работу сертифицированным специалистам, будьте уверены в качественной работе с [REHAU.PRO](https://rehaupro.ru)