

# Informe de 1° semana de OJT – Portabilidad

Turno: XXX

Semana de OJT: Fecha: XXX

Formador a cargo: XXX

Líder a cargo: XXX

Licencia médica o Ausencias: si las hubiera.

## A partir de las escuchas en Neotel

### Observaciones generales a partir de las escuchas:

Una serie de observaciones que realizamos a partir de las escuchas de los asesores enfocadas en lo que ustedes darían como feedback o punto de mejora.

Consideramos feedback una conversación que se enfoque en las posibilidades de desarrollo del asesor y que se enfoque en la mejora continua. Consideramos feedback una instancia colaborativa donde el asesor se compromete a tomar acción.

### Intervenciones actuales (acciones reales y concretas):

Una propuesta de intervención que realizó el líder para cada asesor.

Las propuestas de intervención que hicimos nosotros para el desarrollo del asesor.

### Intervenciones desde la próxima semana (acciones reales y concretas):

Una propuesta de intervención del líder para la semana próxima

Las propuestas de intervención que proponemos para el próximo encuentro.

### Propuestas:

Comentarios de mejora que hacemos a todo el proceso en general.

## Polinomio de Métricas para tener en cuenta:

Métricas	OJT	Aberrante	Obj. A 30 días
Minutos Hablados	120	100	100
postview	45m	60m	45
Ventas Portabilidad	20	15	18
Carga en Customer sin errores	80 %	70%	85%

---

Administrativo	45	60	25
Feedback positivos	4	2	5

---