

API Dostavista для интернет-магазинов

[Введение](#)

[Авторизация](#)

[Тестовые параметры](#)

[Методы DostavistaAPI](#)

[Расчет стоимости заказа](#)

[POST-параметры](#)

[Ответ API при успешной обработке запроса](#)

[Создание заказа](#)

[POST-параметры](#)

[Ответ API при успешной обработке запроса](#)

[Получение списка заказов](#)

[GET-параметры](#)

[Пример запроса](#)

[Ответ API при успешной обработке запроса](#)

[Структура ответа](#)

[Структура списка заказов](#)

[Получение информации о заказе](#)

[GET-параметры:](#)

[Ответ API при успешной обработке запроса](#)

[Структура ответа](#)

[Структура информации о заказе](#)

[Структура информации о курьере](#)

[Отмена заказа](#)

[POST-параметры](#)

[Ответ API при успешной обработке запроса](#)

[Автоматическое извещение об изменениях в заказе](#)

[Статусы заказов](#)

[Причина отмены заказа](#)

[Настройки клиента](#)

[Получение настроек](#)

[Изменение настроек](#)

[JavaScript plugin для клиентского сайта](#)

Введение

Dostavista API позволяет создавать заказы на доставку в сервисе Достависта при помощи специальных HTTP-вызовов.

Формат ответов DostavistaAPI – JSON.

Авторизация

Внедрение Dostavista API состоит из 2 этапов:

- Тестирование на robotapitest.dostavista.ru
- Внедрение на основном сайте dostavista.ru (после успешного тестирования)

Тестовые параметры

- Создайте аккаунт на <https://apitest.dostavista.ru> (если при регистрации аккаунта не пришло СМС сообщение, запросите его на api@dostavista.ru указав свой телефон)
- По эл. почте отправьте запрос «Подключение по API» на api@dostavista.ru с указанием эл. почты в профиле. Почта отправителя запроса и указанная в качестве логина должны совпадать.
- В ответ придет авторизационный токен. После удачного тестирования отправим токен для боевого сервера.

Полученный токен можно в любой момент регенерировать в личном кабинете в разделе «Настройки», «Доступ к API».

Параметры client_id и token необходимо передавать в каждом запросе.

Все тестовые запросы должны направляться на robotapitest.dostavista.ru по протоколу HTTPS.

В рабочем режиме все вызовы должны направляться на dostavista.ru по протоколу HTTPS.

Методы DostavistaAPI

Расчет стоимости заказа

HTTPS POST <https://dostavista.ru/bapi/calculate>

POST-параметры

См. [POST-параметры](#) в следующем разделе [Создание заказа](#)

Ответ API при успешной обработке запроса

```
{
  "result": "1", // 1 - расчет успешно совершен
  "payment": "N" // целое число, приблизительная стоимость доставки
}
```

Ответ API при ошибке

```
{
  "result": "0", // 0 - фейл
  "error_code": [10,12], // массив кодов ошибок
  "error_message": ["Incorrect phone number"] // массив текстовых сообщений о
  ошибках, поле может отсутствовать
}
```

}

В ответе могут быть дополнительные поля.

Создание заказа

HTTPS POST <https://dostavista.ru/bapi/order>

POST-параметры

Параметр	Обязательный	Описание
параметры авторизации		
client_id	Да	целое число, идентификатор магазина в нашей базе – отображается в url личного кабинета
token	Да	секретный код для работы с API первоначально выдается администратором, потом может быть изменен самостоятельно через ЛК
параметры заказа в целом		
require_car	Нет	0 - пешая доставка; 1 - легковым автомобилем, 2 - грузовым автомобилем. Значение по умолчанию зависит от суммарного веса заказа на всех адресах (см. Ограничения ниже таблицы)
matter	Да	Что везем. Это должна быть категория товара, скажем: видеорегистратор (а не его модель, которая ничего не говорит курьеру)
insurance	Нет	Страховая сумма Целое число, до 50000
backpayment_method	Нет	Способ перевода выручки: 1 - Электронные деньги 2 - На банковскую карту 3 - Выкуп курьером (см. условия подключения к услуге). В этом случае выкуп возможен только на первой точке. Для указания суммы выкупа используйте параметр point[0][taking].
backpayment_details	Нет	Реквизиты для перевода выручки
bapi_user_agent	Для площадки - Да; для индивидуальных	Если АПИ используется в рамках подключаемого модуля для серийной площадки, то в этом поле передается сигнатура самой площадки, которую модуль площадки подмешивает к пользовательским данным. Максимальная длина 16 символов.

	интегра- торов - Нет	
sms_notification	Нет	Отправить sms о назначении курьера на заказ: 0 - не отправлять, 1 - отправлять.
recipients_sms_notification	Нет	Отправить получателям sms с интервалом прибытия и телефоном курьера: 0 - не отправлять, 1 - отправлять.
параметры адресов забора и доставки (индекс [i] принимает значения: 0 - адрес забора, 1, 2, etc - адреса доставки)		
point[i][address]	Да	адрес забора/доставки в общепринятом формате “город, улица, дом”. Пример: Москва, Солянка, 13к1, стр.6 <i>Крайне нежелательно</i> загромождать адрес словами, полностью идентифицирующими элементы адресной структуры (“город”, “район”, “улица”, “дом”) Пример <i>неправильного</i> написания адреса: город: Москва, район: Таганский, улица: Солянка, дом: 13, корпус: 1, строение: 6
point[i][required_time_start]	Да	Дата и время прибытия на точку (от) в формате ISO 8601: YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ. Пример: "2017-08-23T12:30:00+03:00". Допустим только указанный формат даты и времени. Другие форматы, описанные в стандарте ISO 8601, в API не поддерживаются.
point[i][required_time]	Да	Время прибытия на точку (до) в формате ISO 8601: YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ. Пример: "2017-08-23T12:30:00+03:00". Допустим только указанный формат даты и времени. Другие форматы, описанные в стандарте ISO 8601, в API не поддерживаются.
point[i][contact_person]	Нет	имя контактного лица, текст
point[i][phone]	Да	телефон контактного лица на точке забора, 10 цифр, например: 1112223333 без знаков +, (), кодов международных

point[i][weight]	Нет	для адресов доставки; вес отправления; по суммарному весу на всех адресах для заказ в целом вычисляется наценка за вес; суммарный вес вычисляется автоматически, указывать его на адресе забора [0] не нужно
point[i][taking]	Нет	Денежная сумма которую курьер должен взять с получателя (выручка). В случае использования вместе с параметром "backpayment_method" со значением "3" (выкуп курьером), параметр point[0][taking] определяет сумму выкупа на первой точке. Во всех остальных точках (i>0) параметр отвечает за сумму, которую курьер должен взять с получателя
point[i][client_order_id]	Нет	для адресов доставки; номер заказа в магазине; используется в SMS-уведомлениях
point[i][note]	Нет	доп. информация: номер офиса или квартиры, как пройти, с какой купюры сдача, габариты (если что-то объемное) и т.п.

point[1..N][...]. - адреса доставки по тому же формату, что и адрес забора

Ограничения

required_time на точке должен быть больше, чем required_time_start.

required_time на каждой последующей точке должен быть не меньше, чем на предыдущей.

Каждый тип доставки имеет ограничения по суммарному весу заказа:

Тип доставки	Ограничение по суммарному весу
Пеший, require_car = 0	≤15 кг
Легковой а/м, require_car = 1	≤200 кг
Грузовой а/м, require_car = 2	без ограничений

Если тип доставки явно не указан в запросе, то по умолчанию будет выбран тип доставки с наименьшим ограничением, которому удовлетворяет суммарный вес заказа. Если тип доставки задан явно и суммарный вес заказа не удовлетворяет ограничению, накладываемому заданным типом доставки, то будет возвращена ошибка создания/расчёта заказа.

Ответ API при успешной обработке запроса

```
{
  "result": "1", // 1 - заказ успешно создан
  "order_id": "N", // целое число
```

```
“payment”: “N” // целое число, приблизительная стоимость доставки
}
```

Ответ API при ошибке

```
{
“result”:”0”, // 0 - фейл
“error_code”:[10,12], // массив кодов ошибок
“error_message”:[“Incorrect phone number”] // массив текстовых сообщений об
ошибках, поле может отсутствовать
}
```

В ответе могут быть дополнительные поля.

Получение списка заказов

HTTPS GET <https://dostavista.ru/bapi/order>

GET-параметры

Параметр	Обязательный	Описание
client_id	Да	целое число, идентификатор магазина в нашей базе
token	Да	секретный код для работы с API первоначально выдается администратором, потом может быть изменен самостоятельно через ЛК
order_id[]	Нет	Массив номеров заказов

Пример запроса

[https://dostavista.ru/bapi/order?client_id=1&token=AAAAAAAAAAAAAAAA&order_id\[\]=1999&order_id\[\]=9177](https://dostavista.ru/bapi/order?client_id=1&token=AAAAAAAAAAAAAAAA&order_id[]=1999&order_id[]=9177)

Ответ API при успешной обработке запроса

```
{
“orders”:[
  {
    “order_id”: “9177”,
    “status”: “0”,
    “cost”: “514”,
    “insurance_fee”: “0”,
    “taking_transfer_fee”: “0”,
    “weight_fee”: “115”,
    .....
  },
  ...
],
“result”:1}
```

Структура ответа

orders	Массив заказов, см. ниже Структура списка заказов
result	1, если запрос выполнен без ошибок

Структура списка заказов

Список заказов состоит из элементов (массивов), содержащих информацию о заказах. Каждый элемент в списке содержит следующие поля:

order_id	Номер заказа в Достависте
status	Статус, см. Статусы заказа
created	Дата и время создания заказа
cost	Полная стоимость доставки
insurance_fee	Страховой взнос
taking_transfer_fee	Комиссия за перевод выручки
weight_fee	Наценка за вес
+ исходные данные по заказу (см. выше раздел Создание заказа , раздел таблицы "Параметры заказ в целом")	

Получение информации о заказе

HTTPS GET <https://dostavista.ru/bapi/order/<order-id>>

GET-параметры:

Параметр	Обязательный	Описание
client_id	Да	целое число, идентификатор магазина в нашей базе
token	Да	секретный код для работы с API первоначально выдается администратором, потом может быть изменен самостоятельно через ЛК
show-points	Нет	при show-points=1 в ответ будут добавлены данные по адресам забора/доставки

Ответ API при успешной обработке запроса

```
{
"result":1,
"order":{
  "order_id":"9304",
  "status":"2",
```

```

"cost": "514",
"insurance_fee": "0",
"taking_transfer_fee": "0",
"weight_fee": "115",
"courier": {
  "phone": "9190000000",
  "name": "\u0422\u0435\u0441\u0442\u0435\u0432\u043e\u0432",
  "photo": "/data-files/courier/12345/face_photo/a_bbb.ccc.jpg"
}
}

```

Структура ответа

order	Массив заказов, см. ниже Структура информации о заказе
result	1, если запрос выполнен без ошибок

Структура информации о заказе

Список заказов состоит из элементов (массивов), содержащих информацию о заказах. Каждый элемент в списке содержит следующие поля:

order_id	Номер заказа в Достависте
status	Статус, см. Статусы заказов
status_name	Название статуса
created	Дата и время создания заказа
cost	Полная стоимость доставки
require_car	1 – доставка только на машине, 0 – можно пешком
insurance	Страховая сумма
insurance_fee	Страховой взнос
taking_transfer_fee	Комиссия за перевод выручки
weight_fee	Наценка за вес
courier	Информация о курьере, см. Структура информации о курьере
+ исходные данные по заказу (см. выше раздел Создание заказа , раздел таблицы “Параметры заказ в целом”)	
points	если задан параметр show-points; массив исходных данных по адресам

	забора/доставки; формат см. в разделе Создание заказа , раздел таблицы “Параметры адресов забора и доставки” + доп. атрибуты:	
	point_id	ID адреса доставки в системе
	sequence	индекс точки, начиная с нуля (в соответствии с тем, как было задано при создании заказа)
	is_empty_time_start	признак того, что время “прибыть С” не было задано (по умолчанию предполагается “Сейчас”)

Структура информации о курьере

phone	Номер телефона, 10 цифр, без ведущих 8
name	Имя
photo	URI фотографии курьера.

Отмена заказа

HTTPS POST <https://dostavista.ru/bapi/cancel-order>

POST-параметры

Параметр	Обязательный	Описание
client_id	Да	целое число, идентификатор магазина в нашей базе – отображается в url личного кабинета
token	Да	секретный код для работы с API

		первоначально выдается администратором, потом может быть изменен самостоятельно через ЛК
order_id	Да	целое число, номер заказа в Достависте
substatus_id	Нет	целое число, причина отмены, см. Причины отмены заказа

Ответ API при успешной обработке запроса

```
{
  "result": "1" // 1 - заказ успешно отменен
}
```

Ответ API при ошибке

```
{
  "result": "0", // 0 - фейл
  "error_code": [10,12], // массив кодов ошибок
  "error_message": ["Заказ 777 не может быть отменен."] // массив текстовых
  сообщений о ошибках, поле может отсутствовать
}
```

В ответе могут быть дополнительные поля.

Автоматическое извещение об изменениях в заказе

При автоматическом извещении информация об изменениях в заказе отправляется с помощью POST-запроса на сайт клиента. URL указывается в настройках Личного кабинета в разделе "Доступ к API".

Извещение отправляется, если изменено хотя бы одно из полей, перечисленных в разделе [Структура информации о заказе](#).

Формат данных - JSON (кодировка UTF-8). Структура данных запроса:

```
{
  "event": "order_changed",
  "signature": "5c1721d03d40245b8384f455695f32c2",
  "data": {
    "order_id": "9304",
```

```
"status": "2",
"status_name": "Активен",
"courier": {
  "phone": "9198765432",
  "name": "Иван Петров",
  "photo": "/data-files/courier/12345/face_photo/a_bbb.ccc.jpg"
}
}
```

Событие (event) пока что только одно: order_changed. В будущем возможно появление других событий, рекомендуем при обработке запроса его проверять.

Данные по событию order_changed (находятся в поле data):

- order_id,
- изменённые поля заказа (полный перечень см. в разделе [Структура информации о заказе](#)).

Поле signature используется для проверки достоверности передаваемых данных. Вычисляется как MD5 от конкатенации клиентского token и текста запроса (JSON), в котором значение signature заменено на пустую строку.

Пример:

На заказ 72681 назначен курьер Иван Петров и заказ переведён в статус “Активен”. На URL клиента будет отправлен запрос следующего содержания:

```
{"event": "order_changed", "signature": "001f88f691f46b433e0e492be1c01d1f", "data": {"order_id": "72681", "status": "2", "status_name": "Активен", "courier": {"phone": "9198765432", "name": "Иван Петров"}}
```

Вычисление signature:

Предполагается, что token клиента = “AAAAAAAAAAAAAAAA”

```
MD5('AAAAAAAAAAAAAAAA{"event": "order_changed", "signature": "", "data": {"order_id": "72681", "status": "2", "status_name": "Активен", "courier": {"phone": "9198765432", "name": "Иван Петров"}}}') = "001f88f691f46b433e0e492be1c01d1f"
```

Статусы заказов

- 0 – создан – заказ принят системой, доступен для просмотра (модерации) диспетчерами; курьеры не видят заказ;
- 1 – доступен – заказ опубликован в системе для просмотра курьерами;
- 2 – активен – курьер назначен;
- 3 – завершен
- 10 – отменен
- 16 – отложен – оператор ожидает уточнения информации от клиента

Причина отмены заказа

- 1 – Не нашли курьера
- 3 – Пропала необходимость
- 4 – Добавление адреса в другой заказ

Настройки клиента

Используется для сохранения и получения пользовательских настроек. Перечень настроек:

Настройка	Тип данных	Описание
bapi_callback_url	строка, содержащая URL	URL, на который отправляются извещения об изменении статуса заказа (раздел Автоматическое извещение об изменениях в заказе)
points_time_optional	Логическое Да/Нет	Необязательность задания времён “С” и “До” на точках заказа

Получение настроек

HTTPS GET <https://dostavista.ru/bapi/client-settings>

GET-параметры:

Параметр	Обязательный	Описание
client_id	Да	целое число, идентификатор магазина в нашей базе
token	Да	секретный код для работы с API первоначально выдается администратором, потом может быть изменен самостоятельно через ЛК

Ответ API при успешной обработке запроса

```
{"settings":{"bapi_callback_url":"http://somesite.com/callback.cgi",  
"points_time_optional": 1},"result":1}
```

Изменение настроек

HTTPS POST <https://dostavista.ru/bapi/client-settings>

POST-параметры:

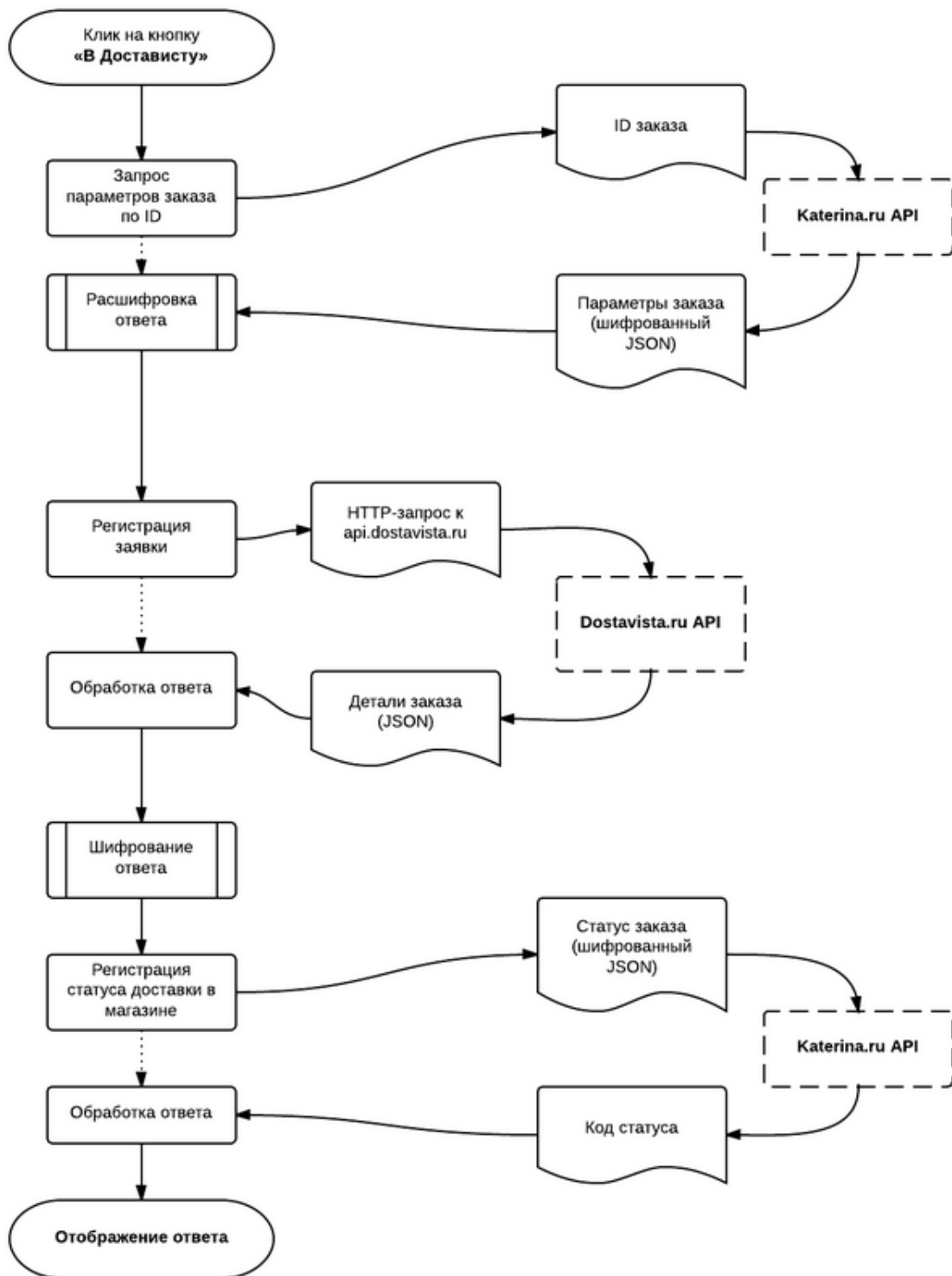
Параметр	Обязательный	Описание
client_id	Да	целое число, идентификатор магазина в нашей базе
token	Да	секретный код для работы с API первоначально выдается администратором, потом может быть изменен самостоятельно через ЛК
bapi_callback_url	Да	см. выше описание настроек клиента
points_time_optional	Да	

Ответ API при успешной обработке запроса

```
{"result":1}
```

Ответ API в случае некорректных данных

```
{"validation_errors":{"bapi_callback_url":["Некорректный URL"]},"error_code":[404],"result":0}
```



Важно: Не публикуйте ваш VAPI токен! JavaScript плагин можно безопасно использовать только в закрытой (приватной) части сайта, например, в админке. Если Ваш токен был скомпрометирован, смените его в личном кабинете.