

КЕЙС-МЕТОД В ОБРАЗОВАНИИ

Скурихина Л. В., Туманская С. К.

ФГБОУ ВО “Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева”, г. Красноярск

Цели и задачи совершенствования профессиональной подготовки кадров на основе компетентностного подхода обуславливают необходимость разработки и применения инновационных образовательных технологий. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) предполагают, в частности, увеличение объема и роли самостоятельной работы студентов, широкое применение активных методов обучения (АМО). Так, современные АМО – это методы, направленные на активизацию мышления обучаемых, характеризующиеся высокой степенью интерактивности, мотивации и эмоционального восприятия учебного процесса.

Активные методы обучения (АМО) – это методы, характеризующиеся высокой степенью включенности обучающихся в учебный процесс, активизирующие их познавательную деятельность при решении поставленных задач [1].

Примерами АМО считаются деловая игра, разыгрывание ролей, игровое проектирование, игровые занятия на машинных моделях, - это имитационные игровые занятия. Но также есть и имитационные неигровые занятия, которые характеризуются изучением, анализом и принятием решения по ситуации. Как раз сюда и относится ситуационный метод (case study), о котором пойдет речь далее. Рассмотрим сущность данной технологии и приведем определения.

Кейс - описание реального случая, ситуации; событие, которое произошло в той или иной сфере деятельности, и описано автором с целью провоцирования дискуссии в учебной аудитории, стимулировать обучающихся к обсуждению, анализу ситуации и принятию верного решения.

В перечисленных выше определениях кейс описывается как ситуация, случай. Отсюда, дадим определение “ситуации”: совокупность обстоятельств, условий, противоречий развития какой-либо деятельности, которые требуют конкретного разрешения с учетом многовариантного выхода из создавшейся проблемы. Анализ ситуации предполагает детальное исследование реальной или искусственно сконструированной ситуации для выявления проблем и причин, вызвавших ее, определения путей и способов ее оптимального и эффективного разрешения [4].

Суть данного метода заключается в пробуждении активной самостоятельной деятельности учащихся, т.к. им предлагается найти решение практической задачи, которая описывает жизненные проблемы и формулируется на основе жизненных фактов. Разбор конкретных ситуаций дает возможность изучить сложные и эмоционально значимые вопросы в безопасной обстановке, а не в реальной жизни с ее угрозами, риском, тревогой о неприятных последствиях в случае неправильного решения.

Использование кейс-метода в образовательном процессе требует от преподавателя некоторой подготовки. Для начала нужно определить аудиторию, чтобы содержание кейса соответствовало возрастным особенностям и уровню знаний обучающихся [2]. Данный метод лучше использовать в средней и старшей школе. Также при создании или подборе кейса следует помнить о целях, которые могут быть достигнуты с его помощью. Рекомендуется моделировать или подбирать ситуации, отражающие реальные проблемы, которые имели место в жизни, а решение таких проблем могло быть социально значимым. У описываемой ситуации должен быть проблемный характер. Кейс должен быть структурирован таким образом, чтобы давать возможность самостоятельно добывать нужную информацию из текста. Важно, чтобы кейс не имел очевидного и единственного верного решения, возможно наличие нескольких эффективных решений, при этом, они не всегда могут быть реализованы в реальной ситуации. В ходе решения кейса должна возникнуть дискуссия для лучшего

усвоения учебного материала. Так, до занятия преподаватель самостоятельно подбирает или разрабатывает кейс; определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки обучающихся, разрабатывает сценарий занятия.

Во время занятия учитель выступает с подробным сообщением или проводит короткую вводную лекцию, освещает основные содержательные аспекты, на которые обучающемуся следует обратить основное внимание при решении предъявленной ситуации. При проведении занятия с использованием проблемных ситуаций обучающихся желательно разделить на рабочие группы, это будет способствовать не только активному обсуждению, но и появлению множества идей решения проблемы. Поскольку возможны различные решения, преподаватель должен помогать обучающимся рассуждать, спорить, но не должен навязывать им свое мнение. В свою очередь, обучающиеся должны с самого начала понимать, что ответственность за принятые решения лежит на них, преподаватель только поясняет последствия риска необдуманных решений. Роль преподавателя состоит в направлении беседы или дискуссии, например, с помощью проблемных вопросов, в контроле времени работы, стимулировании обучающихся отказаться от поверхностного мышления, вовлечении всех групп в процесс анализа материалов кейса. Периодически преподаватель может обобщать, пояснять, напоминать теоретические аспекты или делать ссылки на соответствующую литературу. После обсуждения в группах, обучающиеся представляют свои предложения по проблемной ситуации другим группам в виде доклада или небольшой презентации (например, при использовании доски). Каждая группа имеет возможность ответить на вопросы аудитории, уточнить свои позиции и аргументы [3].

В конце занятия, после прослушивания всех групп, преподаватель проводит общее обсуждение, в ходе которого обучающиеся делятся выводами, обсуждают суть решаемой проблемы, новую для себя информацию, полученную при изучении кейса и его обсуждении, работу в группах, навыки, которые они смогли получить в процессе работы и др.

Среди активных методов обучения кейс-метод выделяется как один из наиболее эффективных. Можно отметить сильные стороны этого метода:

- возможность овладения навыками анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений, что позволяет обучающимся получать навык решения реальных проблем;
- возможность работы группы на едином проблемном поле, навыки коммуникации и работы в группах необходимы не только для дальнейшего обучения, но и для жизни;
- выработка навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки;
- возможность получения не только знания, но и глубокого понимания теоретических концепций, приобретение интереса к проблемной теме и др. [3]

Таким образом, необходимость грамотной и тщательной подготовки преподавателя к занятию с применением ситуационного метода очевидна. В процессе работы над ситуациями обучающиеся развивают самостоятельность, отрабатывают не только теоретические знания, но и развивают практические навыки (анализ данных, генерация новых идей, принятие итогового решения, развитие коммуникационных навыков, навыков командной работы и презентации), немаловажным является и повышение степени осознанности обучающихся. С помощью активного использования кейс-метода в образовательном процессе, можно повысить качество образования и конкурентоспособность молодого поколения.

Библиографический список

1. Активные методы обучения: рекомендации по разработке и применению: учеб.-метод. пособие / Е. В. Зарукина, Н. А. Логинова, М. М. Новик. СПб.: СПбГИЭУ, 2010 – 59 с.

2. Кейсовое обучение в школе: виды кейсов и рекомендации по использованию метода // Pedsovet.su URL: https://pedsovet.su/metodika/6389_metodika_keysovogo_obuchenia (дата обращения: 08.03.2023).
3. Кейс-метод в преподавании экономики в школе / А. С. Прутченков // Экономика в школе. — 2007 .— N 4 .— С. 15-31 .— (Экономика плюс педагогика) .— Продолж. Начало N 2-3, 2007. — Библиогр.: с. 30-31 (24 назв.).
4. Раджабалиев Г. П., Нурмагомедова Н. Х. Кейс-технологии в образовании URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/keys-tehnologii-v-obrazovanii/viewer> (дата обращения 08.03.2023)