

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) Индивидуального предпринимателя Кравченко Любови Сергеевны (ОГРНИП 320774600332431 ИНН 100302950900) (далее – Оператор) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, определяющими порядок работы с персональными данными, в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. Общие положения

1.1. Основные понятия, используемые в Политике:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных – любой посетитель веб-сайта <https://>.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевым адресам (включая поддомены) <https://>.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- нормативные правовые акты РФ в сфере защиты персональных данных;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

1.3. Оператор не осуществляет передачу трансграничную персональных данных.

2. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных

2.1. Субъект персональных данных соглашается с условиями Политики при сообщении своих Персональных данных с помощью форм на Сайте, безоговорочно принимает и понимает их, предоставляет информированное и осознанное согласие на обработку своих Персональных данных, размещенное на сайте <https://>

посредством проставления символа в чек боксе (в поле для ввода) в форме заявки для заказа услуг на Сайте (ах) Оператора <http://>, включая их поддомены, рядом с текстом вида: “Предоставляю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных”, при этом Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом Политики.

2.2. Субъект персональных данных уведомлен, что Оператор:

- не проверяет дееспособность Субъекта персональных данных и достоверность предоставленных Субъектом персональных данных Персональных данных.

- не осуществляет обработку Персональных данных лиц, не достигших возраста 18 лет, без соответствующего разрешения родителей (законных представителей) несовершеннолетнего.

2.3. Субъект персональных данных гарантирует, что:

- предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными;

- получил согласие третьего лица на передачу его Персональных данных Оператору и их последующую Обработку, если Субъект персональных данных сообщает Оператору Персональные данные третьего лица.

3. Цели Обработки персональных данных и их перечень

3.1. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:

3.1.1. **Цель:** подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: клиенты/представители клиентов.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных отношений и 3 (Три) года после окончания таких договорных отношений.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») или удаления (стирания) из базы данных Оператора с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.2. **Цель:** установление и поддержание связи между субъектом персональных данных и Оператором, направления субъекту

персональных данных сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов, сообщений информационного характера.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных, которые заполняют форму обратной связи Оператора; субъекты персональных данных, которые связываются с Оператором за консультацией о способе получения какой-либо услуги.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (Три) года.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») или удаления (стирания) из базы данных Оператора с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.3. **Цель:** обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и субъектом персональных данных друг другу.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных, которые направляют в адрес Оператора обращения, жалобы, запросы, сообщения.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (Три) года.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») или удаления (стирания) из базы данных Оператора с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

3.4. Оператор не обрабатывает биометрические Персональные данные, специальные категории Персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений,

интимной жизни, медицинской информации, отражающей состояние здоровья субъекта персональных данных.

3.5. Оператор хранит Персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации

4. Порядок и условия обработки персональных данных.

4.1. Оператор хранит Персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации

4.2. Оператор осуществляет Обработку с использованием средств автоматизации и без их использования.

4.3. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

- органам власти, правоохранительным органам, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;

- в случае если субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для оказания прямо запрошенной услуги/информации, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Оператором. Сюда относятся, в том числе случаи, когда субъект персональных данных разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

- поставщикам платежных услуг: платежные сервисы Платформы GetCourse, а также иные поставщики, которые могут получать [в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, адрес электронной почты, физический адрес, идентификационный номер, имя держателя карты, адрес держателя карты, имя держателя кредитной карты, срок действия кредитной карты, тип кредитной карты и пр.] для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платежную информацию. Они исключительно и напрямую передаются соответствующему обработчику платежей.

4.4. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в случаях, когда Субъект персональных данных сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц.

4.5. В ходе реализации прав субъекта персональных данных Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит, в том числе, но, не ограничиваясь, Оператору достоверно идентифицировать субъект персональных данных. Оператор не сможет реализовать права субъекта персональных данных, если в ответ на запрос Оператора субъект персональных данных не предоставит дополнительную информацию.

4.6. Когда Субъект персональных данных посещает сайты и (иные) сервисы, используемые Оператором, Оператор может сохранять некую информацию на компьютере посетителя в виде файлов Cookies или иных сходных. Файлы Cookies – небольшие файлы с данными, которые направляются на жесткий диск компьютера с посещаемых сайтов. Файлы Cookies помогают настраивать сайт, таким образом, чтобы он максимально соответствовал интересам и потребностям посетителей сайта.

4.7. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции сайтов могут работать

некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера. Для получения более подробной информации об этих функциях, посетителю следует обратиться к инструкции по использованию интернет-браузера или к установленному в нем справочнику

5. Основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных

5.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

5.3. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные

основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Меры по защите Персональных данных и ответственность Оператора

7.1. На основании статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор определяет состав и перечень мер,

необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей по обеспечению безопасности Персональных данных.

7.2. К принимаемым мерам могут, в частности, относиться:

- издание документов, определяющих политику в отношении Обработки;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия Обработки законодательству РФ, Политике;
- назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
- ограничение состава лиц, которые имеют доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее predetermined Оператором;
- идентификация и аутентификация субъекта при доступе к данным;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются Персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита.

7.3. В случае утечки персональных данных Оператор обязуется в течение 24 часов сообщить в Роскомнадзор.

7.4. В течение 72 часов Оператор обязан провести внутреннее расследование и сообщить в Роскомнадзор о результатах расследования.

7.5. Оператор обязан передавать в государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ (ГосСОПКА) сведения о компьютерных инцидентах, которые привели к неправомерной передаче ПДн.

8. Уведомление и связь с субъектом персональных данных

8.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона и привязанные к нему мессенджеры, предоставленные Субъектом персональных данных.

8.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение сообщений, указанных в п. 8.1 Политики, путем направления уведомления на электронную почту Оператора.

Субъект персональных данных согласен с тем, что Оператор прекращает направление сообщений, указанных в п. 8.1 Политики, не ранее чем через 24 (двадцать четыре) часа после выполнения указанных действий.

8.3. Оператор вправе использовать сообщения, указанные в п. 8.1 Политики для: информирования Субъекта персональных данных об изменении документов Оператора; направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера.

8.4. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресу электронной почты Оператора, указанному в Политике.

9. Изменение политики в отношении обработки персональных данных. Применимое законодательство. Разрешение споров

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего

обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

9.3. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается

9.4. Оператор должен прекратить обработку персональных данных в течение 10 (десяти) дней со дня получения такого требования от Субъекта персональных данных.

9.5. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является соблюдение претензионного порядка урегулирования спора. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.

9.6. Претензия Субъекта персональных данных, направляемая в адрес Оператора, должна содержать:

ФИО Субъекта персональных данных;

контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес);

информация о представителе, если претензия подписана представителем (ФИО, копия нотариальной доверенности);

в каких действиях по мнению Субъекта персональных данных выразилось нарушение прав;

дата и подпись лица, подающего претензию или его представителя.

9.7. Вся вышеуказанная информация должна быть актуальной и достоверной.

Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

9.8. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по местонахождению Оператора.

10. Заключительные положения.

10.1. Субъект персональных данных и Оператор признают обязательную юридическую силу переписки между Субъектом персональных данных и Оператором, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием электронных почтовых адресов каждой из сторон:

от Субъекта персональных данных – адрес электронной почты, предоставленный Субъектом персональных данных при оставлении на Сайте заявки на оказание услуг Оператором;

от Оператора – адреса электронной почты, указанные в настоящей Политике.

10.2. Документы, которые по мнению Оператора имеют юридическое значение, Оператор также вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Субъект персональных данных сам считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресу, указанному Оператором.

10.3. Неотъемлемой частью настоящей Политики конфиденциальности является Согласие на обработку персональных данных

11. Реквизиты Оператора

ИП Кравченко Любовь Сергеевна

ОГРНИП 320774600332431

ИНН 100302950900

г. Москва

Адрес электронной почты: 9672731617@bk.ru