Support & Privacy Policy

📱 アプリ名 (App Name)

平成カメラ (Cyber-Heisei)

🔒 プライバシーポリシー (Privacy Policy)

1. 個人情報の収集について 本アプリ「平成カメラ（以下、本アプリ）」は、ユーザーの個人情報（名前、住所、電話番号、メールアドレスなど）を無断で取得・収集することはありません。本アプリ内で撮影された写真や動画、およびアルバムから読み込まれた画像データは、すべてユーザーのデバイス（iPhone/iPad）内部で処理され、開発者のサーバーや第三者へ送信・保存されることは一切ありません。

2. カメラ・マイク・写真ライブラリのアクセス許可について 本アプリは、以下の目的のためにデバイスの機能へアクセスを求めますが、これらの目的以外で使用することはありません。

- カメラ・マイク: 写真および動画（音声付き）の撮影を行うため。
- 写真ライブラリ: 撮影した写真・動画をカメラロールに保存するため。また、ユーザーが選択した既存の写真をアプリ内に読み込んで加工（フィルター適用など）を行うため。

3. アプリ内課金（**In-App Purchase**）について 本アプリでは、「透かしの削除」機能などを提供するためにAppleのApp Store経由でアプリ内課金を提供しています。決済処理はすべてAppleが安全に行い、開発者がユーザーのクレジットカード情報や暗証番号を取得・閲覧することはできません。

4. 免責事項 本アプリを利用したことによるいかなるトラブルや損害についても、開発者は一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

5. プライバシーポリシーの変更 本プライバシーポリシーは、必要に応じて予告なく改定される場合があります。最新のプライバシーポリシーは、常にこのページにて公開されます。

🛠️ サポート & よくある質問 (Support & FAQ)

Q. PRO版（有料版）を購入したのに、透かしが消えません。 A. アプリ内のPRO購入画面（または設定）から、「以前の購入を復元する（Restore Purchases）」をタップしてください。過去に購入済みと同じApple IDを使用していれば、再度課金されることなくPRO版が有効になります。

Q. カメラが真っ暗で撮影できません。/ アルバムから写真を選べません。A. iPhoneの「設定（Settings）」アプリを開き、下部にある「平成カメラ」を選択してください。そこから「カメラ」「マイク」「写真」へのアクセス権限が「オン（許可）」になっているか確認してください。

Q. 動画撮影時に音が出ません。/ 録音されていません。A. マイクへのアクセスが許可されているかご確認ください。また、iPhone本体がマナーモード（消音モード）になっていないか、音量がゼロになっていないかご確認ください。

✉️ お問い合わせ (Contact)

本アプリに関する不具合の報告、ご意見、ご要望などは以下までご連絡ください。

- 連絡先 **yuyaappdevelopp@gmail.com**