

1. SALUDO Y ABORDAJE

Buenos días/tardes, por favor con el Sr XXXX, le saluda XXX asesor comercial de Diners Club, podemos conversar un momento?

SI/ Un gusto saludarle, me estoy comunicando para informarle que usted tiene preaprobado un cash advance que mantiene vigente por un monto de \$\$\$\$, el mismo que puede ser diferido hasta 60 meses con una tasa **nominal** de 15.6%

Le recomendamos que se utilice parte del crédito para liquidar al menos una de las tarjetas o al menos un crédito de consumo que tenga con otras instituciones financieras.

Queremos informarle que al aceptar este cash Advance el cupo global de su tarjeta Diners Club lo verá afectado. Esto significa que no debe realizar ningún consumo con su tarjeta hasta que se desembolse el Cash Advance, adicional a esto usted recibirá xxxxxx millas.

Nos gustaría mediante una simulación darle a conocer el valor de la cuota mensual, usted elige el tiempo a diferir y el monto que necesita. ¿Le ayudamos con la simulación?

SIMULACION

(Avanzar con la simulación de manera directa e indicar que monto y a que tiempo desearía, mencionar cuota generada, tarifa de desembolso e impuesto a Solca, además que el crédito se desembolsa en el transcurso de 48 a 72 horas laborables y que el único requisito es que la cuenta de destino tiene que estar activa y a nombre del socio titular de las tarjetas)

2. REFORMULACION DE ACUERDOS Y BENEFICIOS

Vamos a realizar una reformulación de acuerdos sin embargo antes de continuar, le recordamos que esta llamada está siendo grabada y monitoreada.

Ayúdeme con su nombre completo y numero cédula para poder validar que nos estamos comunicando con el socio titular de la tarjeta.

Sr XXXX usted, está aceptando un cash advance por un monto de (\$\$\$\$), diferido a (meses), con la tasa preferencial **nominal** de 15.6%.

El primer mes cancelará la cuota mensual de (\$\$\$\$) más la tarifa de desembolso por (\$\$\$) el cual incluye un IVA de (\$\$\$) y un Impuesto Solca de (\$\$\$)

Los fondos serán acreditados en el banco (XXXXXX) cuenta (Ahorros- Corriente) con el número de cuenta (XXXXX) en el lapso máximo de 48 hasta 72 horas laborables.

Las cuotas mensuales serán reflejadas en el estado de cuenta de su tarjeta XXXXXXXX como un consumo más.

¿Tal vez tiene alguna pregunta o inquietud que le pueda ayudar?

OBJECION PARA CASH ADVANCE PLUS	RESPUESTA
Tiempo en el que se habilita el extra-cupo para realizar consumos?	Su cupo Extra Se habilita en 48 horas.
El extra-cupo se aplica si acepta el monto total del cash aprobado o puede ser parcial?	Puede ser parcial y aplica para cualquier monto que tome.
El extra cupo está vigente mientras paga el cash o ya se queda para siempre como establecido?	El extracupo es un monto adicional que se carga una sola vez.

MANEJO DE OBJECIONES PARA TARJETA PROTEGIDA	Debo consultar: Al ser una tarifa sumamente competitiva y difícil de igualar, estoy seguro de que usted podrá tomar la mejor decisión y por un valor mínimo de \$3,99 usted estará protegido ante la inseguridad actual o eventos inesperados. ¿De acuerdo?
	No me interesa / no necesito. Le comento que el 60% de clientes que contrataron esta cobertura es porque antes ya sufrieron un siniestro por fraude, por lo que le recomiendo estar prevenido y protegido frente a eventos inesperados.
	No tengo dinero / no me alcanza el dinero. Esperando no sea así, pero imagínese que por la inseguridad actual usted es víctima de un robo en el cajero, al tener este beneficio usted podrá hacer uso de su cobertura y no perderá ese dinero.
	No creo en los seguros. Al ser este un beneficio exclusivo para socios Diners, las compañías con las que trabajamos son líderes en el mercado, y en los años de trabajo con ellas hemos podido brindar respaldo para ayudar a sobre llevar la pérdida económica por eventos inesperados.
	El precio me parece muy alto Este beneficio es un producto masivo accesible para todos los socios Diners Club, por este motivo contamos con un costo preferencial y para que usted no se quede sin la cobertura, puedo activarle el plan de \$3,99. De acuerdo?
	El Banco ya me cubre por fraudes. Recuerde que este es un beneficio complementario a la protección que ya le brinda el banco, adicional usted contará también con cobertura por robos en el cajero y billetera/bolso protegido
PREGUNTAS FRECUENTES	¿Qué tiempo estará activo? Este plan es mensual y estará activo el tiempo que usted desee tenerlo.
	¿Hasta qué edad cubre la cobertura? El seguro puede ser contratado desde los 18 años y no tiene límite de edad para permanencia.
	¿La cobertura es únicamente para mi tarjeta (Diners, Discover, ¿Visa, etc.)? Con este beneficio todas sus tarjetas que tenga con Banco Diners Club estarán protegidas.
	¿Cuál es el deducible para la cobertura? Para este beneficio la cobertura es al 100% de acuerdo con el límite para cada cobertura, es decir no tiene deducible.

MANEJO DE OBJECIONES DESGRAVAME N	No deseo el seguro: Señor/a este es un requerimiento del banco, para el otorgamiento de su Cash Advance Plus, pero es importante que le indique que este tipo de seguro es una excelente manera de asegurar a sus familiares para que estén respaldados económicamente en caso de que usted llegue a faltar. En momentos de dolor, sus familiares tendrán la tranquilidad de que todo el saldo de su tarjeta estaría cubierto.
	Es muy costoso: Usted verá reflejado en su tarjeta un cobro mensual basado en los consumos que realice ese mes. Por ejemplo: SDP PLAN DEUDA ASEGURADA PLUS Si adeuda \$1.500 el débito de su tarjeta emitida por el Banco Diners Club será solo de \$1.86 incluidos impuestos. AIG DESGRAVAMEN A TU MEDIDA Si el saldo de su deuda es hasta \$1,000, el pago mensual será de \$0.95.
	No deseo ni el cash ni el seguro: Recuerde que este beneficio es un crédito directo sin garante, ni documentos adicionales de hasta \$XXX, con una tasa privilegiadas del 15.6% que puede ser diferido hasta 50 meses. El seguro ofrecerá un respaldo financiero económico que evitará endeudar a sus seres queridos en el caso de que llegue a faltar, además cuenta con la mejor tasa del mercado, si usted cuenta con una póliza que tenga condiciones similares a la requeridas por el Banco y nos la puede endosar con gusto la recibiríamos.

DESPEDIDA