

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Última atualização: ____/____/____

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da CARTÃO SUL SAÚDE LTDA., inscrita no CNPJ nº 62.491.997/0001-87, com sede na Rua Almirante Barroso, nº 1.822, São Lourenço do Sul/RS, com a proteção dos dados pessoais tratados em suas operações, em observância integral à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD) e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar os serviços, plataformas, agentes de inteligência artificial, canais de atendimento, website ou quaisquer soluções disponibilizadas pelo Cartão Sul Saúde, o usuário declara ciência das práticas descritas nesta Política.

CAPÍTULO I – DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, considera-se:

Dados Pessoais:

informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

Titular:

pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

Tratamento:

toda operação realizada com dados pessoais, nos termos do art. 5º, inciso X, da LGPD.

Controlador:

Cartão Sul Saúde Ltda., responsável pelas decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.

Operador:

pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do Controlador.

Parceiros Credenciados:

hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, profissionais de saúde, instituições financeiras e demais parceiros operacionais.

CAPÍTULO II – DADOS COLETADOS

O Cartão Sul Saúde poderá coletar os seguintes dados:

Dados Cadastrais

- nome completo;
- CPF;
- RG;
- data de nascimento;
- telefone;
- endereço;
- e-mail;
- informações de dependentes.

Dados Contratuais

- plano contratado;
- histórico de pagamentos;
- situação financeira;
- informações de adesão.

Dados Operacionais

O Cartão Sul Saúde poderá registrar exclusivamente as informações necessárias à operacionalização do programa, incluindo:

- utilização de benefícios;
- histórico de consultas realizadas;
- histórico de exames realizados;
- registros de agendamentos;
- utilização de parceiros credenciados.

O Cartão Sul Saúde não tem por finalidade armazenar prontuários médicos, diagnósticos clínicos, laudos completos, prescrições ou resultados detalhados de exames.

CAPÍTULO III – FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados poderão ser utilizados para:

- cadastro de beneficiários;

- execução contratual;
- validação de elegibilidade;
- emissão de cobranças;
- atendimento ao cliente;
- gestão de dependentes;
- realização de agendamentos;
- relacionamento com parceiros;
- suporte operacional;
- prevenção a fraudes;
- cumprimento de obrigações legais;
- envio de comunicações institucionais;
- envio de campanhas promocionais autorizadas pelo titular.

CAPÍTULO IV – BASES LEGAIS

O tratamento de dados pessoais pelo Cartão Sul Saúde poderá ocorrer com fundamento nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, inciso V);
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II);
- legítimo interesse do controlador (art. 7º, inciso IX);
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, inciso VI);
- proteção do crédito (art. 7º, inciso X);
- consentimento do titular, quando exigido pela legislação (art. 7º, inciso I).

CAPÍTULO V – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando estritamente necessário, com:

Rede Credenciada

- hospitais;
- clínicas;
- laboratórios;
- farmácias;
- profissionais parceiros.

Instituições Financeiras

Instituições financeiras parceiras credenciadas poderão receber as informações necessárias à análise de operações financeiras solicitadas pelo beneficiário.

Prestadores Tecnológicos

- hospedagem de dados;
- sistemas de gestão;
- plataformas de atendimento;
- ferramentas de automação;
- ferramentas de inteligência artificial.

Autoridades Públicas

Os dados poderão ser compartilhados com autoridades públicas quando exigido por lei, ordem judicial ou determinação administrativa competente.

CAPÍTULO VI – AGENTES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

O Cartão Sul Saúde poderá utilizar agentes de inteligência artificial para:

- atendimento automatizado;
- validação cadastral;
- validação financeira;
- realização de agendamentos;
- direcionamento operacional;
- suporte ao usuário.

Os agentes de inteligência artificial não realizam:

- diagnósticos médicos;
- prescrições;
- emissão de laudos;
- orientações clínicas;
- decisões de natureza médica.

Toda decisão de natureza clínica permanece sob responsabilidade exclusiva dos profissionais de saúde habilitados.

CAPÍTULO VII – COMUNICAÇÕES E MARKETING

O usuário autoriza o recebimento de comunicações institucionais e promocionais pelos seguintes canais:

- WhatsApp Oficial: (53) 99129-6010;
- e-mail;
- SMS;
- telefone;
- notificações eletrônicas.

As comunicações poderão envolver:

- informações contratuais;
- lembretes de pagamento;
- confirmação de agendamentos;
- novidades da rede credenciada;
- campanhas promocionais;
- ações de relacionamento.

O usuário poderá solicitar a interrupção de comunicações promocionais a qualquer momento, por meio dos canais de atendimento disponíveis.

CAPÍTULO VIII – SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Cartão Sul Saúde adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Entre as medidas adotadas poderão estar:

- controle de acesso por autenticação;
- criptografia de dados, quando aplicável;
- realização de backups periódicos;
- monitoramento de sistemas;
- controle de permissões de acesso.

Apesar das medidas adotadas, nenhum sistema tecnológico oferece garantia absoluta de segurança contra todas as ameaças existentes.

CAPÍTULO IX – RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, incluindo:

- execução contratual;
- cumprimento de obrigações legais;
- exercício regular de direitos;
- atendimento de exigências regulatórias;

- prevenção a fraudes.

Após o encerramento das finalidades, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, observadas as hipóteses legais de retenção previstas no art. 16 da LGPD.

CAPÍTULO X – DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos dos arts. 17 a 22 da LGPD, o titular dos dados poderá, a qualquer tempo, solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- informações sobre o compartilhamento de dados;
- revogação do consentimento, quando aplicável.

As solicitações poderão ser encaminhadas para:
adm@cartaosulsaude.com.br

CAPÍTULO XI – TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Determinados fornecedores tecnológicos poderão processar dados em infraestrutura localizada fora do território brasileiro. Nessas hipóteses, o Cartão Sul Saúde adotará as medidas cabíveis para assegurar o cumprimento das exigências previstas na LGPD, incluindo a verificação de adequação do país destinatário ou a adoção de garantias contratuais específicas.

CAPÍTULO XII – INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança relevante que possa acarretar risco ou dano significativo aos titulares, o Cartão Sul Saúde adotará as medidas cabíveis para mitigação dos impactos e notificará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, nos prazos e formas previstos pela LGPD.

CAPÍTULO XIII – ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento para adequação legal, tecnológica ou operacional. A versão atualizada estará sempre disponível no site oficial www.cartaosulsaude.com.br, com indicação da data da última atualização.

CAPÍTULO XIV – FORO

Fica eleito o foro da Comarca de São Lourenço do Sul/RS para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas a esta Política, observadas as disposições legais aplicáveis.

CAPÍTULO XV – CONTATO

Cartão Sul Saúde Ltda.

CNPJ: 62.491.997/0001-87

Endereço: Rua Almirante Barroso, nº 1.822, São Lourenço do Sul/RS

Telefone: (53) 2127-0020

WhatsApp: (53) 99129-6010

E-mail: adm@cartaosulsaude.com.br

Site: www.cartaosulsaude.com.br