Оферта

Российская Федерация,
город Рязань
Дата: 27.06.2022

Настоящий документ представляет собой предложение Гражданки РФ, являющейся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятой) Меркурьевой Анны Александровны (далее — Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому или юридическому лицу (далее – «Заказчик»).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - Оферта).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Сайт** - совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: http://anyabookfairy.ru/ и его поддоменах.

- **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

  Акцептом является полная оплата услуг. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

  Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

  Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения Договора.

- **Мессенджер** - мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под мессенджером понимается Telegram.

- **Платформа** – программное обеспечение, позволяющее дистанционно оказывать услуги, предусмотренные Договором. Для целей Договора под платформой понимается: https://coreapp.ai/.

1.2. Актуальный текст Оферты размещен на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению или иные возмездные услуги (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить их в соответствии с ценой, указанной на Сайте.

2.2. Услуги включают в себя:

- предоставление доступа к обучающим материалам в формате mp4-файлов, размещенным на Платформе, или ссылок для их просмотра (видео-урок);
- организация и проведение групповых онлайн-занятий в формате вебинара с возможностью отправлять сообщения в чат вебинара (вебинар);
- предоставление доступа к электронным материалам в формате pdf, размещенным на Платформе (электронные материалы);
- консультационной поддержки в групповой беседе Заказчиков услуг, созданной Исполнителем в Мессенджере (чат участников).

(далее – «Услуги», «Услуга»).

2.3. Темы видео-уроков, стоимость, описание, порядок и сроки оказания Услуг размещены на Сайте.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов по выбору Исполнителя.

Доступ к онлайн-сервисам и ПО осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.5. Срок оказания услуг по Договору: с «8» августа 2022 года по «8» октября 2022 года. В случае переноса вебинара, срок оказания услуг продлевается до момента проведения всех запланированных вебинаров.

2.6. Исполнитель предоставляет доступ к видео-урокам, электроным материалам в течение 2 (двух) месяцев после окончания срока оказания услуг. Указанный доступ предоставляется на безвозмездной основе.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.1.1. Для оказания Услуги в виде предоставления доступа к видео-урокам доступ выдается Заказчику путем открытия соответствующего видео-урока на Платформе.

Услуга считается оказанной в момент открытия доступа на Платформе.

3.1.2. Услуги по организации и проведению вебинаров являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких услуг считается оказанной:

- в момент окончания вебинара в случае присутствия на нем Заказчика;
- в момент предоставления Заказчику доступа к просмотру записи вебинара в случае отсутствия Заказчика на вебинаре.

3.1.3. Услуги по предоставлению Заказчику электронных материалов считаются исполненными в момент предоставления доступа к ним на Платформе.

3.2. Для оказания дополнительной бонусной Услуги в виде предоставления доступа к чату участников, в котором Заказчик может получать задать вопросы Исполнителю, Исполнитель отправляет Заказчику по номеру телефона, указанного при покупке Услуг, ссылку для доступа в чат участников.

Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату участников не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

При несоблюдении внутренних правил чата участников (оскорбления других Заказчиков и Исполнителя, нецензурные высказывания, разжигание вражды, реклама, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер и др.), Заказчик может быть исключен из чата участников без возможности восстановления доступа.

3.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору.

3.4. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору не оформляется.

3.5. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг, Заказчиком не будет направлена обоснованная претензия на электронный адрес Исполнителя с обоснованием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

4.2. Оплата всех Услуг осуществляется в рублях в порядке полной предварительной оплаты путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте.

4.3. Момент оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком определяется в соответствии в действующим законодательством.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и информацию, предоставленную Заказчиком без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по Услуге до начала ее оказания.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам и к Исполнителю лично.

5.2.3. Привлекать для оказания услуг по Договору третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.4. Приостанавливать оказание услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

Для целей Договора, Заказчик считается уведомленным надлежащим образом, в случае доведения до него информации не позднее чем за 1 (один) календарный день до наступления события (например, до запланированного вебинара).

Уведомление при этом может быть, как направлено индивидуально (на адрес электронной почты или номер телефона, указанные при оплате Услуг), так и размещено для ознакомления на Сайте, в чате участников.

5.2.5. Изменять по своему усмотрению Платформу для оказания Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика.

5.2.6. Рекомендовать для приобретения учебные пособия и книги, упоминаемые в рамках оказания Услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях предоставления Услуг.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

5.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг.

5.3.5. Не допускать нарушения интеллектуальных прав Исполнителя, согласно разделу 7 Договора.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Общие положения:

6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и направляются на электронную почту Исполнителя.

6.1.3. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно содержать следующие обязательные пункты:

- данные заявителя (фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта);
- стоимость Услуг;
- основания возврата.

6.1.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за Услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

6.1.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за задержку в работе банков, платежных систем при возврате денежных средств.

6.1.7. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.2. Возврат денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных Услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. Субъективное мнение Заказчика об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и ее результатах не могут считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных Услугах

6.3.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любой момент до начала их оказания. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не позднее даты начала оказания услуг. При этом расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

6.3.2. В случае, если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуг, он обязан оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора.

6.3.3. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально объему оказанных Услуг. При этом, оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.3.4. Для целей возврата денежных средств при надлежаще оказанных Услугах сумма, подлежащая возврату считается исходя из следующей стоимости 1 (одной) единицы части Услуги:

- предоставление доступа к видео-урокам (Услуга 1) - 1580 рублей;
- организация и проведение вебинара (Услуга 2) - 1050 рублей;
- предоставление доступа к электронным материалам – (Услуга 3) - 149 рублей;

- консультационная поддержка в чате участников бесплатно;

и рассчитывается по формуле:

Сумма к возврату = Стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком –
(стоимость предоставленной Услуги 1 х количество единиц предоставленной Услуги 1) + (стоимость предоставленной Услуги 2 х количество единиц предоставленной Услуги 2) + (стоимость предоставленной Услуги 3 х количество единиц предоставленной Услуги 3).

6.4. Односторонний отказ Исполнителя от Договора

6.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.4.1.1. в случае невозможности надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика.

6.4.1.2. в случае неполной оплаты Услуг до начала их оказания.

6.4.1.3. некорректного поведения Заказчика в т.ч. оскорбления других Заказчиков и Исполнителя, нецензурные высказывания, разжигание вражды, реклама, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер и др.

6.4.1.5. нарушение требований раздела 7 Договора.

6.4.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по электронному адресу либо через Мессенджер, указанные при оформлении заказа Услуг. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о прекращении Договора.

В случае отказа Заказчика от Договора доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты направления уведомления о прекращении Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все права на материалы, методики, информацию, составляющие содержимое Услуг, принадлежат Исполнителю.

7.2. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 рублей за каждый случай нарушения обязательств. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем Услуг по Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр материалов, полученных от Исполнителя по Договору. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 рублей за каждый случай передачи данных. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

7.4. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

7.5. При цитировании материалов Сайта Заказчик обязуется указывать авторство Исполнителя.

7.6. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Заказчик самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственности за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика и иных, связанных с ним лиц.

8.2. Заказчик несёт ответственность за все свои действия самостоятельно.

8.3. Исполнитель не даёт гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Платформой, по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

9.3. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

10.3. Претензия направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя». Исполнитель направляет претензию по контактным данным, указанным Заказчиком в запросе на Услуги или в переписке сторон.

10.4. Претензия должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.5. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего Акцепт в соответствии с Офертой.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и личного кабинета на Платформе, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
1. для Исполнителя annet89_8989@mail.ru
2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.7. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

11.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в Мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Гражданка РФ, являющаяся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятая)
Меркурьева Анна Александровна
Адрес: Город Рязань, индекс 390011, улица Разина 17-9
Электронная почта: annet89_8989@mail.ru